



הממונה על יישום חוק חופש המידע  
משרד התקשורת

כ"ט תשרי תשע"ט  
08 אוקטובר 2018

לכבוד:

[Redacted]

[Redacted]

**הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998**

סימוכין: פנייתך מספר 125158 מיום 7/10/18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:

- " רציתי לדעת מספר פרטים על ההתחייבויות ההדדיות בין המשרד לבין דואר ישראל.
1. לכמה שנים יש לדואר ישראל בלעדיות? עד איזה שנה?
  2. על אילו שירותים יש להם בלעדיות?
  3. האם יש להם התחייבות כלשהיא לגבי איכות השירות, כלומר זמן המתנה ממוצע? שעות פתיחה? כמות סניפים? זמן הגעה של דברי דואר?
  4. אשמח לקבל את התכתובות או ההסכמים שבתוקף בנושאים אלו.
- תודה רבה"

2. על אף שבקשתך הנה בקשה לידע ולא למידע כהגדרתו בחוק, ולאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, אבקש להשיבך בהתאמה לסעיפי בקשתך כדלקמן:

1. לכמה שנים יש לדואר ישראל בלעדיות? עד איזה שנה? - התחום ה"בלעדי" שבו פעולת חברת הדואר הינו ב-"שירותי דואר בתחום השמור" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הדואר-התשס"ו, 1986 ("חוק הדואר"). דהיינו: איסוף, העברה, חלוקה או מסירה של מכתב, גלויה, דבר דפוס או צרור, שמשקלם אינו עולה על 500 גרם ושמיחירם אינו עולה על 5.4 ש"ח, למען הזולת, וכן תברוקה, והשירותים הכרוכים בפעולות אלה;
2. על אילו שירותים יש להם בלעדיות? - ראה לעיל את המענה לסעיף הקודם;
3. האם יש להם התחייבות כלשהיא לגבי איכות השירות, כלומר זמן המתנה ממוצע? שעות פתיחה? כמות סניפים? זמן הגעה של דברי דואר? - תקני איכות ושירות בעבור השירותים הבסיסיים נקבעו ברישיון כללי לחברת דואר ישראל בע"מ למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם חברת הבת ושירותים נוספים ("הרישיון הכללי"). פירוט תקני איכות השירות נקבעו בנספח ב' לרישיון הכללי. כך לדוגמא שעות פתיחת סניפים



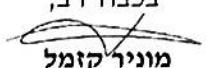
**הממונה על יישום חוק חופש המידע  
משרד התקשורת**

נקבע בסעיף 3; תקן זמן ההמתנה נקבע בסעיף 3.2. יצוין כי תקן זמן ההמתנה הקבוע  
בסעיף זה ברישיון הכללי נדחה עד ליום 31.12.18 וזאת בהתאם לסמכות הקבועה  
למנהל הכללי של משרד התקשורת בסעיף 80 לרישיון הכללי.

4. אשמח לקבל את התכתובות או ההסכמים שבתוקף בנושאים אלו. - ניתן לעיין בחוק  
הדואר וברישיון הכללי, באתר משרד התקשורת תחת "שירותי דואר", בכתובת:  
[https://www.gov.il/he/Departments/ministry\\_of\\_communications](https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications)

3. בכך אנו רואים סיום הטיפול ומענה מלא לבקשתך.

4. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,  
  
**מוניר קזמל**  
הממונה על יישום חוק חופש המידע  
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת