



משרד התקשורת המנהל הכללי

כ"ט אייר תשע"ח
14 מאי 2018

לכבוד
משתתפי הדיון

הנדון : סיכום דיון וועדה מייעצת לפרישה אוניברסלית הוט טלקום

1. בתאריך 13.5.18 התקיימה פגישה בנושא בראשות נתי כהן המנהל הכללי, ויו"ר הוועדה
2. משתתפים בפגישה :
 עו"ד מיטל בשארי - נציגת ארגון הצרכנים, חברת הוועדה המייעצת.
 יוסף אגיב - נציג מקרב הציבור, חבר הוועדה המייעצת.
 מימון (מוני) שמילה - משנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה.
 אורן לביאן - עובד המשרד בתפקיד סמנכ"ל, חבר הוועדה המייעצת.
 עופר רוז דרור - סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל הכלכלה.
 עמי גילה - סגן מנהל אגף בכיר כלכלה.
 בת שבע נחמיה-מיכאלי - מנהלת מחלקה בכירה (תביעות וחקיקה), לשכה משפטית.
 אתי שמואלי - מנהלת אגף הנדסת תקשורת, מינהל ההנדסה.
 גדעון שטרית - מנהל אגף בכיר רישוי, ספקטרום.
 עדו שגב - מנהל תחום בכיר (רישוי חברות תקשורת), אגף בכיר רישוי.
 רן אורנבך - ראש ענף רגולציה, אגף בכיר כלכלה.
 רוני חורי - מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, מינהל פיקוח ואכיפה.
 אבינועם רוזנבאום - יועץ למנהל הכללי.
3. מהלך הדיון :
 - א. המנכ"ל פירט בקצרה את מטרת המפגש: הבנת הרקע, העברת מקלי בינו לבין שמילה כיושבו כמנכ"ל (בפועל), ובהמשך להמלצות הוועדה מתאריכים 8.11.17 ו-29.3.18 ואימוצם ע"י השר, גיבוש המלצות אופרטיביות לשר כיצד נכון להתקדם בנושא זה.
 - ב. סבב היכרות קצר בין הנוכחים בחדר.
 - ג. אתי שמואלי מציגה מצגת רקע למנכ"ל להלן עיקרי הדברים :
 - הוט טלקום היא בעלת רישיון מפ"א משנת 2003 המחויבת להקים ולתפעל רשת בזק ציבורית פרושה בכל הארץ.
 - וועדה זו מונתה בשנת 2015, ותפקידה לבחון בקשות של בעלי רישיון מפ"א להגביל או לדחות את חובת מתן השירות ולהמליץ לשר בהתאם.
 - בין שיקולי הוועדה בבואם להמליץ לשר- נושאים הנדסיים, שיקולי עלות מול תועלת, טובת הציבור, בטחון המדינה ועוד.
 - נכון להיום –היקף הפרישה של הוט מגיע לכ 92% מהאוכלוסייה. הוט לא מספקת שירות בכ-231 יישובים.



משרד התקשורת המנהל הכללי

- החלטות בתקופת גלעד ארדן-ביום 13/11/14 החליט שר התקשורת, גלעד ארדן, כי בשלב ראשון יהיה על הוט טלקום להשלים את פרישת תשתיותיה ב-61 יישובים וזאת תוך 24 חודשים ממועד ההחלטה. במקביל לפרישה הוועדה תבחן את המשך פרישת התשתיות וקיום חובת האוניברסליות בשים לב לשינויים טכנולוגיים ורגולטוריים.
- שינויים טכנולוגיים ורגולטוריים שהתרחשו מאז ההחלטה של גלעד ארדן- הוט שידורים בעלת יכולת לספק את שירות הטלוויזיה הרב ערוצית בטכנולוגיית OTT על גבי האינטרנט בכל בית אב ובכל היישובים בהם הוט לא פרושה. כמו כן, בעקבות רפורמת הפס הרחב – הציבור יכול לבחור את ספק האינטרנט שלו לרבות ספק התשתית.
- החלטות בתקופת השר צחי הנגבי- ביום 9/10/16 החליט השר הנגבי לדחות את חובת הפרישה בשנה נוספת עד 13/11/2017 ובמהלכה הוט שידורים תחל לספק את שירותיה לכל דורש ולכל בית אב, באזורים שהוט לא פרושה, וזאת על תשתית הפס הרחב, בתעריפים זהים ובאיכות דומה. כמו כן, בתקופה זו תגובש מתכונת ליישום חובת האוניברסליות על יד הוט הכולל מתווה, סוג הטכנולוגיה ומועדים לפרישה.
- הנתונים מראים כי היישובים בהם הוט חויבה לספק שידורים על גבי האינטרנט OTT, הביקוש/הדרישה היו נמוכים מהמצופה במשרד.

הערות ביניים:

יוסי אגב- מדגיש כי ביישובים בהם הוט טרם פרשה תשתית יש להפריד, מושגית בין קיבוצים, בהם יש תשתית נס"ר, לבין יישובים בהם אין.

אורן לביאן- מדגיש כי תחום הישודרים אינו בסמכות הוועדה אלא נושא האינטרנט והטלפון.

רוני חורי- מלין על נסיונה של הוט להסתיר את נושא שירות ה-OTT, ולא להעביר שמות של צרכנים למשרד תוך גרירת רגליים וסחבת.

המשך מצגת:

- החלטות השר קרא- ביום 12/11/17 החליט השר לדחות את חובת הפרישה בחצי שנה נוספת עד 13/5/2018 לצורך ביצוע בחינה וגיבוש החלטה, בתקופה זו תמשיך הוט לספק שירותי OTT למעוניינים, ולבקש מהוועדה המייעצת לגבש רשימת יישובים שהוט טלקום תחויב להתחיל בפרישה באופן מדי.
- החלטות אלו התקבלו, בין היתר עקב: גידול השימוש ברפורמת 'השוק הסיטונאי', תיקון החוק שאפשר להוט גישה לתשתיות הפאסיביות של חברת 'בזק', חברות נוספות החלו להציע שידורים בטכנולוגיית OTT ובקשתה של IBC לדחות ולצמצם את חובת הפרישה שחלה עליה.
- ביום 8.11.17 המליצה הוועדה לשר, בין היתר, על בחינה נוספת על מנת לגבש המלצה המביאה בחשבון את כל מכלול השיקולים הרלוונטיים לעניין לטובת כלל הציבור, התפתחות התחרות, קידום מצב התשתיות בישראל,



משרד התקשורת המנהל הכללי

קידום הפריפריה וצמצום הפערים בצורה היעילה ביותר. כמו כן, המליצה הוועדה על תחילת פרישה מיידית על יישובים ספציפיים שאותם תקבע הוועדה בהמשך. ביום 12.11.17 אימץ השר המלצות אלו.

- ביום 29/3/18 החליט שר התקשורת לאמץ את המלצות הוועדה מאותו יום כי חובה על הוט טלקום לספק באופן מיידי שירותים ביישובים הבאים: רהט, בית ג'אן, חספין וטלאל. הוט טלקום יכולה לספק את שירותיה באמצעות אחר. כמו כן, על הוט טלקום להשלים פרישת תשתית תוך 15 חודשים ביישובים: עין יהב ובית מאיר. על הוט טלקום להשלים פרישת תשתית בלפחות 5 קיבוצים מבין רשימת הקיבוצים שפורסמה בשימוע.
- כמו כן, בהמשך להחלטה מיום 29.3.18 פנתה חברת הוט ביום 9.4.18 בבקשה לפי סעיף 23 ברשיונה לספק את השירותים באמצעות הוט מובייל. ביום 10.5.18 ניתנה הסכמה ע"י המנהל הכללי, נתי כהן, כי בכפוף להעברת התחייבות הוט טלקום, השלמת מידע ותיקון הסכם, יינתן אישור המשרד למתן שירותי טלקום באמצעות אחר.

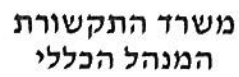
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

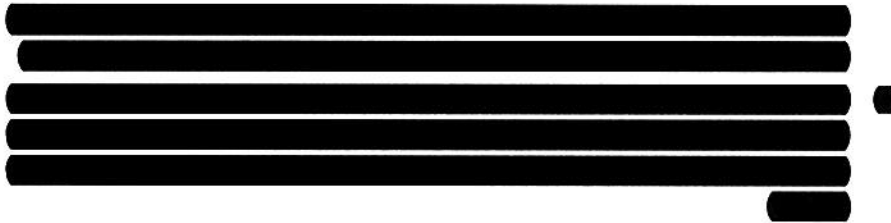
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



משרד התקשורת המנהל הכללי



4. המלצות הדרג המקצועי:

א. המנכ"ל מבקש סבב התייחסויות והמלצות:

- i. אתי שמואלי- כפי שרמזו פה מקודם, חשוב להדגיש כי אנחנו לא חושבים שהרשת הסלולרית תעמוד בעומס. הוט כבר נותנת שירות באמצעות אמצעים חליפיים. לא חושבת שהם יוכלו לעמוד בכל ה-231 יישובים. כמובן, מעבר מחובת פרישה לחובת שירות מצריך שימוע.
- ii. בת שבע- ההחלטה כרגע של שולחן הוועדה היא זו של ארדן שאומרת שצריך לפרוס. כאמור, כל שינוי החלטה זו מצריך שימוע. בנסיבות הללו (חילופי מנכ"ל) אני מציע דחייה קצרה אחת נוספת לצורך השלמות הבדיקה. במהלך חודש זה נצא בשימוע לציבור, ונפרסם הליך שימוע. מדובר בשינוי תפיסתי שמצריך היערכות ראויה.
- iii. מיטל בשארי- מדובר בזריית חול בעיני הצרכנים, חילופי מנכלים אינם מצדיקים דחייה נוספת. החלטה על דחייה נוספת תהיה בגדר בושה למשרד ולוועדה. ממליצה קודם להטיל קנס ואז חצאת לשימוע. להבנתי, הוט לא עמדה בהתחייבות שלה ויש לקנוס אותה. ואם לא ניתן זה באשמתנו שכן לא קבענו מועד לפרישה ולכן 'הוט' לא פרשה. למרוח את הציבור במשך 7 שנים זהו בזיון- מה עשינו עד היום! רק דחינו ודחינו. אם היה מועד לביצוע הי ניתן לקנוס.
- iv. יוסי אגב- בבואנו להחליט, יש לקחת בחשבון את בקשתה של חברת IBC שאגב, יכולה לעשות את הפרישה להבנתי ברבע מחיר. כאמור, אי אפשר לקבל החלטה בלי להכניס אותם למשוואה. חשוב להגיד שמבחינה צרכנית פתרנו את הבעיה ע"י ה-OTT ועל ידי רפורמת השוק הסיטונאי. השאלה המרכזית שצריך לשאול, האם רוצים שתי מערכות תשתית נפרדות כן או לא. מבחינת רדיו (סלולר) לטעמי, העומס יהיה גדול מידי בהיקפים הללו.
- v. גדעון שטרית- כן צריך שתי מערכות תשתית, צריך לאמץ ראיית צופה פני עתיד ולתת לוח זמנים ולוודא ביצועים (מדידים) על מנת שנוכל לאכוף את ההחלטה, ולהשתמש בעיצום כספי במידת הצורך. בדוח הוועדה כתוב במפורש היכן שלא ניתן להגיע עם תשתית פיזית ניתן להגיע בטכנולוגיות ותשתיות אחרות.
- vi. רוני חורי- שוק התקשורת לומד מהתנהלותה של הוט שמסוכנת למשרד ולמדינה (הפרות, דחיות, בקשות, אי עמידה בזמנים) המשרד צריך לתת אמריה חדה, באשר יחליט יחליט רק שיאכוף. כל דחייה היא בעכרנו, הוט פיתחה יכולת של גרירת רגליים ואנחנו 8 שנים לא החלטנו. לדעתי יש לקחת את טבלת האלטרנטיבות של עופר ולפרוס את הסעיפים השונים בזמנים משתנים עם לויז לביצוע ויכולת קנוסת במקרה הצורך. לא מסכים עם אגב שיש פרישה מלאה של בזק ושכל אחד יכול לקבל את כל השירותים.
- vii. גיל גפן- מבחינת דובורת, חייבים לקבל את ההחלטה שמראה על התקדמות אבל גם החלטה שהיא הטובה ביותר. לטעמי מתבקשת פה דחייה מסויימת. גם למנכ"ל החדש מגיע גרייס של לימוד ועיצוב מדיניות.



משרד התקשורת המנהל הכללי

viii. מימון שמילה - בדיון האחרון שקיימנו הבנו שההחלטות לשוק התקשורת שהיו נכונות לתקופת ארדן, כבר לא בהכרח נכונות לתקופתנו. המצגת של כלכלה הבהירה את העניין מצויין. אני מבין את התסכול שהועלה כאן. אני מאמין שאנחנו הולכים לקראת שינוי כיוון, השאלה היא מהו התמהיל הנכון שנסכים עליו. ממליץ לדחייה של לפחות 3 חודשים לקראת העבודה הכלכלית ואלי אף ההנדסית שיש לעשות תוך עדכון הציבור בנימוקים שהביאו להחלטה זו.

5. סיכום מנכ"ל:

- יוצאים מכאן לדרך שיש לוודא שהתוצרים של הוועדה קורמים עור וגידים.
- הוועדה והמשרד עברו כברת דרך, עם נקודות ציון מהותיות כפי שהוצגו ע"י אתי.
- אנו נדרשים לקבל החלטות פרקטיות בראית מאקרו של שוק התקשורת בישראל. השוק עבר טרנספורמציות ושינויים טכנולוגיים מאז החלטת השר ארדן ב-2014 ויש לבחון את ההחלטות שלנו בהתאם.
- ההחלטות שהתקבלו עד כה שרירות וקיימות ויש לעקוב ולאכוף אותן:
 - פרישה של 4 היישובים על בסיס מובייל
 - פרישה פיזית של היישובים בית מאיר ועין יהב
 - הגעה ל-5 קיבוצים על פי בחירה וחתימה על הסכם מוסד.
- עיקר דיון זה היה סביב הבחינה הכלכלית לתועלת משקית. נותן לי כמנכ"ל חדש, ראייה כוללת, ללא 'משקעי העבר' שקיימים בוועדה.
- ראוי לציין שכפי שהוצע על ידי אגף כלכלה, החברה עומדת בפרישה שנייה של 92%. נתון מרשים בקנה מידה בינ"ל.
- מכורח הנסיבות, אני מעוניין להמליץ לשר לדחות את חובת הפרישה לשלושה חודשים, כאשר החודש הראשון מהווה יחידת זמן בפני עצמה. תוך שלושה שבועות, על אגף הנדסה בראשות מימון שמילה, יחד עם אגף כלכלה, לקבוע להוט את מתכונת מתן שירותים ע"פ תנאי סף מינימאליים והגדרת פרקי זמן ברורים לביצוע. בשבוע האחרון לחודש ברצוני לזמן את חברת 'הוט' על מנת לשמוע את התכנית שלהם ולקבל מהם התחייבות כי הם מסוגלים להציג את היכולת למתן שירותים, באמצעים טכנולוגיים אחרים, ע"פ הקריטריונים שגובשו לפי מנהל הנדסה ואגף כלכלה במשרד.
- לאחר כחודש, אבקש לכנס בשנית את הוועדה ולהציג בפניהם את תשובתה של הוט (בהנחה והוט קיבלה על עצמה את תנאי המשרד לביצוע). במידה והוועדה תאשר את המתווה, נמליץ לשר לצאת לדחייה נוספת של חודשיים בהם נצא לשימוע לציבור.
- חשוב לציין כי במידה והחברה לא תעמוד בהתחייבות שהציגה, תושת עליה פרישה אוניברסאלית מלאה.
- לאור ההערה של הלשכה המשפטית על ההליך המנהלי- הוחלט כאמור כי:
 1. להמליץ לשר דחייה של חודש לאור נסיבות של 'חילופי גברי' בהנהלת המשרד.
 2. במהלך חודש זה, יפנה המשרד, באמצעות המשנה למנכ"ל, לחברת הוט לקבל מהם הצעה לתכנית עבודה למעבר לימתן שירותים, תוך הגדרות



משרד התקשורת המנהל הכללי

ברורות של תנאי סף מינימליים ולו"ז למימוש כפי שיוגדרו על ידי מנהל
הנדסה ואגף כלכלה.

3. כמו כן, בתקופה זו יצא שימוע לציבור על הצורך במתן ארכה נוספת של מסי
חודשים לצורך הבדיקות שיקיים המשרד בנושא זה.

מטלות להמשך :

- א. פגישה עם חברת הוט להגדרת תנאי הסף למתן שירותים עבור היישובים נעדרי השירות.
וקביעת לוחות זמנים למימוש - באחריות המשנה למנכ"ל - לעוד שבועיים
- ב. הצגת תכנית הפעולה למנכ"ל ע"י הוט למתן שירותים בהתאם לתנאי המשרד-תיאום
פגישה ע"י אבינועם ורחלי - שלושה שבועות
- ג. כינוס הוועדה להצגת תוצרים על ידי המנכ"ל-אבינועם - חודש

הסיכום נרשם ע"י אבינועם רוזנבאום

בברכה,
נתנאל (נתי) כהן
המנהל הכללי

העתקים :

- גבי שירלי שיף- רמ"ט השר.
- מר אבי שמידט- יועץ השר.
- לשכת השר.
- עו"ד מיטל בשארי - נציגת ארגון הצרכנים, חברת הוועדה המייעצת.
- יוסף אגיב- נציג מקרב הציבור, חבר הוועדה המייעצת.
- מימון (מוני) שמילה- משנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה.
- אורן לביאן - עובד המשרד בתפקיד סמנכ"ל, חבר הוועדה המייעצת.
- עופר רז דרור- סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל הכלכלה.
- דנה נויפלד- יועצת משפטית.
- עמי גילה- סגן מנהל אגף בכיר כלכלה.
- בת שבע נחמיה-מיכאלי - מנהלת מחלקת בכירה (תביעות וחקיקה), לשכה משפטית.
- אתי שמואלי- מנהלת אגף הנדסת תקשורת, מינהל ההנדסה.
- גדעון שטרית- מנהל אגף בכיר רישוי, ספקטרום.
- עדו שגב- מנהל תחום בכיר (רישוי חברות תקשורת), אגף בכיר רישוי.
- רן אורנבך- ראש ענף רגולציה, אגף בכיר כלכלה.
- רוני חורי- מנהל תחום פיקוח טכנולוגי, מינהל פיקוח ואכיפה.