



משרד התקשורת
המנהל הכללי

י"ח אב תשע"ד
14 אוגוסט 2014
תיק מספר- 904795

לכבוד
מר יונתן מרקוביץ, עו"ד
נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה
רח' בית הדפוס 12
ירושלים 9101001

באמצעות פקס': 03-6846718

שלום רב,

הנדון: ניוד מכשירי רט"ן "כשרים"
סמך: מכתבך מיום 13 ביולי 2014

בהמשך לפנייתך שבסמך, הריני להשיבך כדלקמן:

1. במסגרת תיקון 32 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("החוק"), תוקן, בין היתר סעיף 5א לחוק באופן שנוספו אליו סעיפים קטנים (ה) ו- (ו) הקבועים כדלקמן:
"ה) השר יכין תכנית מספור לעניין ניידות מספרים לגבי בעלי רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים וכן לגבי רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד
(ו) בעלי רישיון כללי יספק ניידות מספרים לכל מנוי שיבקש זאת, בתוך יום עבודה אחד".
2. בהתאם לסעיף האמור, נחמתה ביום 22 באוגוסט 2005, על ידי מנכ"ל משרד התקשורת וסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי (מכח סמכות שר התקשורת שהואצלה להם), תכנית מספור לעניין ניידות מספרים (להלן - "תוכנית ניידות מספרים").
3. במסגרת מסמך האפיון הפונקציונאלי שהוכן על ידי בעלי רישיונות כלליים למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים ובעלי רישיונות כלליים למתן שירותי רדיו טלפון נייד, לשם יישום תכנית המספור לעניין ניידות מספרים (להלן - "האפיון"), נקבעו, בין היתר, הוראות בנוגע לקומות כשרות ואופן ניודו של מנוי בעל מספר כשר מחברה אחת לשנייה.
בסעיף 11.3 לאפיון הפונקציונאלי נקבע כלהלן:

11.3. "מוסכם על דעת כל המפעילים כי ניידות המספרים לא תפגע בטלפונים הכשרים ומתוקף כך יתמכו בנייד מספר כשר למספר כשר בלבד. משמעות הדבר היא כי כב"ר קולט:

11.3.1. חברה שלא הגיעה להסכם עם ועד הרבנים לא תאפשר נייד של טלפונים כשרים אליה. הננטש רשאי לבדוק האם למפעיל הקולט יש הסכם עם הרבנים ולדחות את בדיקת הזכאות בהתאם.

11.3.2. חברה שהגיעה להסכם עם ועד הרבנים, תאפשר נייד טלפון כשר לטלפון כשר בלבד."

4. בהתאם להוראה האמורה, מנוי אשר הוקצה לשימוש מספר כשר אינו מנוע מנייד המספר האמור לקומה כשרה אצל בעל רישיון אחר. מתן אפשרות למנוי הנ"ל לנייד את מספרו לקומה לא כשרה בחברה אחרת תרוקן מתוכן את הסדר הקומות הכשרות, אשר, כאמור, נועד לתת מענה לדרישותיו של ציבור רחב בישראל.

5. באשר לשאלתך בנוגע לאפשרות נייד מספר הטלפון עם מכשיר הטלפון אשר ברשות המנוי, נציין כי סעיף 5 לחוק אינו קובע חובה על בעלי הרישיונות לאפשר ניידות מספרים עם מכשיר הטלפון שבידי המנוי. לדוגמא, מנוי בעל מכשיר "דור 2" אינו יכול להתנייד עם מכשירו למפעיל בעל רשת שאינה תומכת במכשירי "דור 2". כמו כן, מנוי אשר מכשירו אינו תומך בתדרים בהם פועלת הרשת אליה הוא מעוניין להתנייד, לא יכול לבצע את הניידות עם אותו מכשיר, אלא יאלץ לרכוש מכשיר חילופי.

לענין ניידות באמצעות מכשיר טלפון כשר, כפי שנמסר למשרד, בעבר היתה מניעה טכנולוגית לנייד מנוי בעל מספר כשר עם המכשיר הכשר שברשותו לקומה כשרה אצל בעל רישיון רט"ן אחר. לפני כשנה, נמצא פתרון טכנולוגי שמאפשר לבצע נייד של מספר כשר ללא צורך בהחלפת מכשיר הטלפון, כך שמנוי בעל מספר כשר אשר רכש מכשיר טלפון כשר החל מהמועד האמור, יכול להתנייד עם אותו מכשיר לקומה כשרה אצל בעל רישיון רט"ן אחר.

6. נציין, כי הסדר הקומות הכשרות נועד לתת מענה לדרישותיו של ציבור רחב בישראל אשר מעוניין שלא להיחשף לקבלת תכנים מסוימים באמצעות מכשיר הטלפון הנייד ומאידך לעשות שימוש במכשיר טלפון נייד; יובהר, כי אף טרם תיקון מספר 32 לחוק, היו קיימות בכל חברות הרט"ן קומות כשרות, ולא היתה כוונה במסגרת הסדר ניידות המספרים לפגוע בהסדר הקומות הכשרות.

כן נבהיר, כי מנוי המצטרף לקומה כשרה, עושה זאת מרצונו ומתוך ידיעה ברורה כי המספר שיוקצה לשימושיו הינו מספר כשר וכי קיימות הגבלות לעניין ניידו של מספר זה.

7. אנו כמובן עומדים לרשותך בכל שאלה נוספת בעניין.

בברכה,
אלי ברגר
המנהל הכללי

העיתקים :

- | | |
|--|----------------|
| - היועצת המשפטית, משהת"ק | גב' דנה נויפלד |
| - סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק | מר מימון שמילה |
| - מ"מ סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק | מר עוזי לוי |
| - סמנכ"ל בכיר כלכלה, משהת"ק | מר הרן לבאות |