



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

כ"ו אדר א תשע"ט

03 מרץ 2019

לכבוד:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 2021-19-0016 מיום 26/2/2019

1. במשרדנו נתקבלה פנייתכם שבסימוכין ("הפנייה") לפי חוק חופש המידע ("החוק") לקבלת המידע הבא (נוסח לאחר ההבהרה שהתקבלה מכס ביום 26.2.19):
 - א. מספר התלונוט שהתקבלו במשרד בנושא גביית יתר/חיוב יתר, נגד חברת פרטנר בין השנים 2013-2018.
 - ב. מספר התלונוט שהתקבלו במשרד בנושא החזרת ציוד לאחר ניתוק מהחברה, נגד חברת פרטנר בין השנים 2013-2018.
 - ג. מספר התלונוט שהתקבלו במשרד בנושא הפסקת שירות, נגד חברת פרטנר בין השנים 2013-2018.
 - ד. פרסום העיצומים הכספיים שהמשרד החליט להטיל על חברת פרטנר בין השנים 2013-2018 ב-3 הנושאים המוזכרים בשאלות הקודמות (עם קו תחתי).
 - ה. הרישיון הכללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן - רדיו טלפון נייד) של חברת פרטנר. כל השאלות לעיל מתייחסות לאספקת שירות הסלולר.
2. במענה לפנייה ולאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד אבקש להשיבך בהתאם לסעיפי הפניה כדלקמן:
 - א. נספרו 1974 פניות למשרד.
 - ב. לא ניתן לפלח סוג זה של פניות במערכת פניות הציבור הקיימת במשרד.
 - ג. נספרו 111 פניות למשרד.
 - ד. להלן קישורים לעיצומים בנושא חיוב יתר ובנושא הפסקת שירות, לא הוטל עיצום בנושא החזרת ציוד לאחר ניתוק מהחברה:
 - (1) בנושא חיוב יתר, פרטי העיצום בקישור הבא: https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/rep_news36
 - (2) בנושא הפסקת שירות, פרטי העיצום בקישור הבא: <https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/news5022rep>
 - ה. להלן קישור לרישיון הכללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן - רדיו טלפון נייד) של חברת פרטנר: https://www.gov.il/he/Departments/policies/partner_cell
3. בכך אנו רואים סיום הטיפול בפנייתך.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת