

נספח ה': שידורים בתשלום לפי צפייה (PPV ו-NVOD)

1. הגדרות:

1.1

בנספח זה תהיה למלים ולביטויים שלחלן המשמעות הרשומה לידם:

"סרט" סרט עלילתי באורך מלא, לרבות סרט קולנוע וסרט טלוויזיה, ולמעט סדרת טלוויזיה או כל חלק ממנה;

"סרט חדש" סרט אשר טרם שידורו בשידור PPV לא שודר באחד מערוצי הטלוויזיה המשותפים לפי כל דין בישראל, למעט שידורי חוץ הניתנים לציבור באמצעות שידורי כבלים ושידורי לוויין;

"מישדרי מין" מישדורים שחלק מחותי מתוכם כולל תכנים העוסקים במין, בדרך של חצגת יחסים מיניים או בדרך של חצגת מעשים המיועדים לעורר גירוי מיני או שיש בהם ביזוי או השפלה מיניים או שהם מציגים אדם כחפץ זמין לשימוש מיני או כנתון להתעללות גופנית או מינית;

"שידור אירוע חי" אירוע ספורט, בידור, אמנות או אחר, חמצולם ומשודר במועד התרחשותו בלבד (Live Event), אשר יו"ר המועצה אישר את שידורו כאמור בסעיף 8 להיתר;

"שידורים בתשלום לפי צפייה" או "שידורי PPV" שידורים המאפשרים למנוי לצפות במישדר בודד, ברצף מישדורים, או במקטע מתוכם, לפי בחירתו, כנגד תשלום נפרד בגין אותה צפייה (Pay Per View או PPV); ולרבות שידורים כאמור המוצעים בתדירות (NVOD or Near Video on Demand);

1.2

מונחים אחרים בנספח זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 לעיל, תחא לחם המשמעות שיש לחם ברשיון, בחוק או בכללי המועצה, הכל לפי החקשר ולפי העניין.

2. כללי

בעל הרשיון יציע למנויי שידורים בתשלום לפי צפייה, בכפוף לתנאי נספח זה, הוראות חדין והחלטות המועצה.

3. הצעת שידורי PPV

3.1

שידורי PPV יוצעו למנויי בעל הרשיון כשידורים מוספים.

3.2

שידורי PPV יוצעו לכל מנויי של בעל הרשיון בשיטת השידור חספרתית, ולכל מנויי בשיטת השידור האנלוגית אשר ברשותם ממיר אנלוגי ממוען, גם יחד, חחל מאותו מועד, באמצעות מספר אפיקים שלא יעלה על 16, שיוקצו לכך במערכות שידורי הכבלים שלו.

3.3

בעל הרשיון רשאי שלא לחציע למנוי שידורי PPV, כל עוד לא שילם לו המנוי את חובו בגין תשלומים אשר רשאי בעל הרשיון לגבות ממנו על פי רשיונו, על פי הזכיון בו החזיק קודם לקבלת הרשיון, או על פי ההיתר למתן שידורי PPV אשר מכוחו סיפק בעל הרשיון שידורי PPV למנויי קודם לקבלת הרשיון.

נספחים להסיון כללי לשידורי כבלים למתב-
מערכות תקשורת בכבלים בע"מ

2

3.4 בעל הרשיון רשאי לגבות ממנויי תשלום נפרד לפי כל צפייה שהזמינו במסגרת שידורי PPV, כמפורט
בנספח זה. יחידת התשלום תחא תעריף למישר אחד, לרצף מישרים, או תעריף לפרק זמן לצפייה.

המועצה תקבע מוחו פרק הזמן המקסימלי לצפייה, אשר בעל הרשיון יחא רשאי להציע למנויי כיחידת
צפייה בתשלום.

4. איסור שימוש אחר באפיקים המיועדים לשידורי PPV

בעל הרשיון לא ישר באפיקים המשמשים לשידור שידורי PPV כל שידורי טלוויזיה בכבלים או כל שירותי
בזק אחרים, למעט לוחות משדרים הנוגעים לשידורי PPV, תודעות בדבר המישר חבא העומד להיות
משודר ומועדו, וקדימונים למישרים העומדים להיות משודרים במסגרת שידורי ה-PPV.

5. איסור התניית שירות בשידור

5.1 בעל הרשיון לא יתנה רכישת שידורי PPV ברכישת ערוץ או מקבץ שידורים אחר ע"י מנוי, או כל שידור או
שירות אחר המוצע למנויים, ולמעט התניית רכישת שידורי PPV ברכישת השידורים חבסיים.

5.2 בעל הרשיון לא יתנה רכישת ערוץ או חבילת ערוצים, או כל שידור או שירות אחר המוצע למנויים, ברכישת
שידורי PPV בידי מנויים.

6. שידור קדימונים באפיקי שידורי ה-PPV

6.1 בעל הרשיון רשאי לשר באפיקים המשמשים לשידורי PPV, קדימונים וקדימונים צולבים, ובלבד שלא
תכלל בקדימון או בקדימון הצולב, כל פרסומת, לרבות פרסומת בלתי מודעת ופרסומת סמויה, כאמור
בחוראות הדין ובחלטות המועצה.

6.2 המישרים המשודרים בשידורי ה-PPV ישודרו ברציפות, בלא קטיעה, ובלא שישודר כל קדימון או מישר
אחר במהלכט.

6.3 שידורו של מישר PPV אשר רכש מנוי, יחל במועד חמדויק אשר הוצג למנוי כמועד לתחילתו של המישר,
מבלי שישודרו קדימונים או מישרים אחרים במועד זה.

7. מישרי מין

7.1 מישרי מין ישודרו בשידורי ה-PPV בכפוף להוראות החלטת מועצה מס' 21/2001-10 בעניין מדיניות
המועצה בנושא שידור מישרי מין, בכפוף להוראות החלטת המשלימה מס' 3-23/2001 מיום 05.09.01,
ובכפוף לכל החלטת או כללי מועצה בנושא מישרי מין, עליהם תחליט המועצה מעת לעת.

7.2 החלטות או כללי המועצה כאמור בסעיף 7.1 לעיל, ייקבעו בין היתר:

7.2.1 דרך שידורם של מישרי מין באופן אשר יבטיח כי צפייה בהם תחא אפשרית רק למנויים בגירים
חבחרים לצפות בהם, אם באמצעות חיוב שידורם כשידורים מוצפנים ומקודדים, ואם באמצעות
מגבלות נוספות על אופן שידורם;

- 7.2.2. מתכונת הצעתם של מישדרי מין למנויים ;
- 7.2.3. הגדרת תכנים אשר אין לשדרם ;
- 7.2.4. הגבלות על שעות שידור מישדרי מין, על שידור קדימונים בדבר מישדרי מין ועל אופן שיווק מישדרי מין ופרסום מידע בגינם ;
- 7.2.5. פרק הזמן המקסימלי לצפייה אשר בעל הרשיון יהא רשאי לחציע למנויו כיחידת תשלום לרכישת מישדרי מין בשידורי ה- PPV ;
- 7.2.6. חיוב חפצת חוראות למנויים בדבר אופן הצפייה וחסימת הצפייה במשדרים למבוגרים ;
- 7.3. המועצה רשאית לקבוע בחלטותיה או בכלליה כאמור בסעיף 7.1, מגבלות מחמירות יותר מאלה אשר חלות על מישדרים אחרים המשודרים בשידורי ה- PPV.
8. אישור שידור אירוע חי
- 8.1. היה בעל הרשיון מעוניין לשדר אירוע חי בשידורי ה- PPV, יגיש בקשה ליו"ר לשידור כאמור, ורשאי היו"ר לאשר הבקשה בתנאים.
- לא הודיע יו"ר המועצה לבעל הרשיון, בתוך 21 ימי עבודה מיום שהתקבלה אצלו הבקשה לשידור אירוע חי, כי אינו מאשר את שידור האירוע, יראו את הבקשה כמאושרת.
- 8.2. היה ואין באפשרות בעל הרשיון להגיש בקשה לשידור האירוע לפחות 21 ימי עבודה קודם למועד האירוע, רשאי בעל הרשיון להגיש בקשה מאוחרת לאישור שידור האירוע עד לא יאוחר משבעה ימי עבודה קודם למועד האירוע, וזאת בכפוף לאישור היו"ר להגשת בקשה מאוחרת כאמור, לאחר שהוצגו בגוף הבקשה, הטעמים להגשתה המאוחרת.
- 8.3. יו"ר המועצה יאשר בקשה לשידור אירוע חי אשר עונה על כל התנאים הבאים יחדיו, רק מנימוקים מיוחדים שירשמו :
- 8.3.1. לבעל הרשיון אין מוקנית הזכות לקבלת תמורה מכל סוג בגין האירוע, למעט הכנסות בגין רכישות רכישת הצפייה באירוע בשידורי ה- PPV ע"י מנויים ;
- 8.3.2. האירוע לא מוכרז על ידי המועצה כאירוע אשר אין לשדרו בשידורי ה- PPV.
- 8.4. בכפוף לחובת קבלת אישור לשידור אירוע חי, רשאי בעל הרשיון להציע מעת לעת כמישדר PPV, אירוע חי בודד חמשודר אף במסגרת ערוץ שידורים מוספים (לחלן : "ערוץ האירוע"), וזאת למנויים אשר לא רכשו את ערוץ האירוע.
- בעל הרשיון רשאי לשדר את מישדר ה- PPV כאמור, למנויים אשר לא רכשו את ערוץ האירוע, גם במספר האפיק של ערוץ האירוע.

9. מידע טלפוני זמין למנויים

מוקד שירות חלקויות של בעל הרשיון ישיב לפניו טלפונית של כל מנוי וייתן לו מידע מפורט בכל הנוגע למישדרי ה-PPV, לרבות פרטי המידע המפורטים בנוהל למנויים כאמור בסעיף 13 לחלן, ולרבות מחיריהם של מישדרי ה-PPV ומידע הנוגע לחיוביו של המנוי.

10. חסימת אפשרות רכישת מישדרי PPV

10.1 מנוי רשאי לבקש מבבל הרשיון לחסום האפשרות להזמין מישדרי PPV לחצרו; בקשת חמנוי אפשר שתיעשה גם באמצעות הטלפון, לאחר שינקטו כל הצעדים הנדרשים לבדיקת זכותו של חמנוי המבקש. בעל הרשיון יחסום האפשרות להזמין מישדרי PPV לחצרי מנוי שביקש זאת, תוך 24 שעות מקבלת הבקשה, ובלא שיכללו בתוכן ימי שישי וערבי חג מ - 14.00, וכן שבתות וחגים. בעל הרשיון לא יגבה תשלום מחמנוי בגין ביצוע של עד ארבע חסימות בשנה.

10.2 לבקשת מנוי, יסיר בעל הרשיון חסימה כאמור בסעיף 10.1 לעיל לחצרי מנוי ויחדש אספקת מישדרי ה-PPV לאותם החצרים. בעל הרשיון לא יגבה תשלום מהמנוי בגין חסרתו של עד ארבע חסימות בשנה. בקשה זו אפשר שתיעשה באמצעות הטלפון כאמור בסעיף 10.1 לעיל.

10.3 בעל הרשיון רשאי לחסום האפשרות להזמין מישדרי PPV לחצרי מנוי אשר לא שילם לבעל הרשיון את חובו בגין תשלומים אשר רשאי בעל הרשיון לגבות ממנו על פי הרשיון, או אם לבעל הרשיון קיים יסוד סביר להניח כי חמנוי פעל למניעת דיווח צפייה ב-PPV, אם על ידי ניתוק אמצעי הדיווח החוזר ואם באמצעים אחרים.

11. הזמנת מישדרי PPV בידי מנויים

11.1 מנוי רשאי להזמין שידור מישדר לחצרו, מתוך לוח חמשדריים לשירות PPV אשר יפורסם על ידי בעל הרשיון, באמצעות הזמנה טלפונית או באמצעות ציוד הקצה שברשותו או בכל דרך אחרת שתאשר חמועצה מראש, ובלבד שהיא עומדת בתנאי הרשיון, בדרישות ההנדסיות ובתקן הישראלי; הזמנה טלפונית אפשר שתיעשה באמצעות מענה קולי או באמצעות פניה למוקד שירות של בעל הרשיון.

11.2 בחצנת מישדרי PPV בשיטת השידור חספרתית, יאפשר בעל הרשיון למנוי לקבוע, לפי שיקול דעת חמנוי, תקרת רכישת חודשית אשר אינה עולה על שיא התקרה אשר ייקבע על ידי בעל הרשיון מעת לעת, ואשר כל הזמנה של מישדרי PPV החורגת ממנה, תחייב יידועו של חמנוי כי חרג מתקרת חרכישת ואישורו לביצוע ההזמנה.

11.3 בעת הזמנת מישדר PPV באמצעות ציוד חקצה, בשיטת השידור חספרתי, יידרש חמנוי לאשר את ביצוע ההזמנה בשתי לחיצות אישור נפרדות על ציוד הקצה. הקשת חקוד חאישי על ידי חמנוי, תחשב כלחיצת אישור אחת על ציוד חקצה.

11.4 ההזמנה תעשה על פי חנחיות חנוהל למנויים, כאמור בסעיף 13 לחלן.

11.5 בעל הרשיון יקצה למנוי שיבקש להזמין מישדרי PPV לחצרו, קוד סודי לשם הזמנת חמישדריים באמצעות הטלפון, ויעשה כל חנדרש לשם זיהוי של חמנוי מזמין חמישדריים.

12. ביטול הזמנה

- 12.1 בוצעה הזמנת מישדר באמצעות ציוד הקצה, תינתן למנוי אפשרות לבטל הזמנתו באמצעות ציוד הקצה בתוך חמש דקות מתחילת חקרנת הסרט או האירוע החי, למעט לגבי מישדרים מיוחדים לגביהם רשאי בעל הרשיון לקבוע, לאחר קבלת אישור המועצה, פרקי זמן קצרים יותר, בהתחשב בסוג המישדר ובמאפייניו; בעל הרשיון יודיע למנוי על סוגי מישדרים לגביהם ייקבע כאמור.
- 12.2 בוצעה הזמנה כאמור באמצעות הטלפון, ובהיעדר אפשרות למשלוח מסר אלקטרוני מתצרי המנוי אל מוקד התפעול באמצעות ציוד הקצה, רשאי מנוי לחודיע טלפונית למוקד באמצעותו בוצעה ההזמנה, על ביטול הזמנתו, ובלבד שהודעה על ביטול ההזמנה נתקבלה במוקד השירות לא יאוחר מ- 30 דקות לפני מועד תחילת השידור המוזמן.
- 12.3 בעל הרשיון אינו רשאי לחייב מנוי בתשלום כלשהו בעד הזמנה שבוטלה כמפורט בסעיף זה.

13. הנחיות נוחל למנויים

- 13.1 בעל הרשיון יפיץ למנויי הוראות נוחל מפורטות בכתב וב- EPG, לביצוע הזמנות למישדרי PPV, אשר יכללו הוראות לביצוע ההזמנה כאמור בסעיף 11 לעיל (לרבות הוראות בדבר אפשרות קביעתה של תקרת רכישה כאמור בסעיף 11.2 לעיל), הוראות ביצוע ביטול הזמנה כאמור בסעיף 12 לעיל, והוראות בדבר חסימת כאמור בסעיף 10 לעיל;
- 13.2 הוראות הנוהל יבטיחו זיהוי ודאי של חמני מזמין מישדרי ה-PPV או חמבטל הזמנה למישדרים כאמור, או המבקש לחסום אפשרות הזמנת מישדרים כאמור.

14. שידור סרטים ישראלים

- 14.1 בעל הרשיון יכלול בשידוריו במסגרת שידורי ה-PPV, לפחות שני שליש מהסרטים החדשים שהם סרטי קולנוע ישראלים, אשר יופקו מידי שנה בתקופת ההיתר, אלא אם חראה בעל הרשיון, להנחות דעת המועצה, כי אין באפשרותו לרכוש זכויות שידור בתנאים מסחריים הוגנים, למכסת הסרטים הישראליים הנקובה לעיל.
- 14.2 סרטים ישראלים כאמור בסעיף 14.1 לעיל, יוצעו לציבור במסגרת שידורי ה-PPV בתדירות ובשיטות מיחזור שלא יפחתו מן השיעור הממוצע של תדירות השידור והמיחזור של סרטים שאינם ישראלים.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.2 לעיל, סרט ישראלי יוצע למנויים בשידורי PPV לפחות פעמים בשבוע בשיטת המיחזור אשר תונהג לגבי סרטים שאינם ישראלים.
- 14.4 בעל הרשיון יציג את חיצע הסרטים הישראליים בתשדירי חקדימונים והקדימונים תצולבים במידת חשיפה זהה לזו של סרטים שאינם ישראלים.

15. בלעדיות ותחרות

בעל הרשיון לא יתקשר בעסקה לשם שידור מישדרים מכל סוג, בתנאים המקנים בלעדיות בשידורם לבעל הרשיון או בתנאים אשר לדעת המועצה פוגעים בתחרות בתחום שידורי הטלוויזיה למנויים בדרך אחרת, אלא באישור מפורש מראש מאת המועצה, שניתן, אם ינתן, בגין כל קבוצת מישדרים שהתקשרות לגבי שידורם נעשתה בבלעדיות, בנפרד.