



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

י"אדר ב תשע"ט

17 מרץ 2019

לכבוד :

[Redacted]

[Redacted]@com [Redacted]

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 – החלטת הממונה

סימוכין: פניית מספר 0032-19-2021 מיום 14.3.19

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:

1. בהתייחס להוראת המפקח על הבנקים ניהול בנקאי תקין (3) (11/18) הוראה 422 – פתיחת חשבון עובר ושב ביתרת זכות וניהולו (להלן: "הוראה 422", מצ"ב), נבקש לקבל את המידע והנתונים שלהלן, בחלוקה לכל אחת מהשנים 2014-2019:

א. האם הוראה 422 נאכפת במסגרת בנק הדואר ואם כן מה פעולות האכיפה שננקטו וננקטות?

ב. מה מספרם של הסירובים של הבנק הדואר לפתיחת חשבונות בנק, ובאילו עילות?

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן (בהתאמה לסעיפים בפנייתך):

א. בנק הדואר אינו תאגיד בנקאי כמשמעו בחוק הבנקאות רישוי, התשמ"א-1981 ועל כן אינו מפקח על ידי המפקח על הבנקים בבנק ישראל. מכאן, הכללים החלים על בנקים מסחריים אינם חלים על בנק הדואר לרבות הוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים, בנק הדואר פועל על פי הוראות חוק הדואר, התקנות והצווים שהותקנו מכוחו והרישיון.

על בנק הדואר חלה חובת מתן שירות אוניברסאלי בהתאם לתקנות הדואר (שירותי דואר ושירותים כספיים שיינתנו לכל האוכלוסייה בכל רחבי הארץ) (התשס"ח-2008 ("התקנות"). בהתאם לתקנות ולהוראות הרישיון שניתן לחברת דואר ישראל למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים, חלה חובה על בנק הדואר בכפוף להוראות דין רלבנטיות (כגון חוק אסור הלבנת הון, חוק איסור מימון טרור, צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים לבנק הדואר) התשע"א-2011, חוק מושכי שקים ללא כיסוי התשמ"א 1981 ועוד, לפתוח חשבון לכל מבקש.

לפיכך הוראה מספר 422 של המפקח על הבנקים אינו חלה על בנק הדואר.



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

ב. המידע המבוקש אינו נמצא במשרד בהתאם לסעיף 8(3) לחוק, כי אם בידי חברת הדואר ובנק הדואר שהנן חברות ממשלתיות בבעלות מלאה של הממשלה ואשר חוק חופש המידע חל עליהן, ומשכך בהתאם לסעיף 8(5) לחוק הנכם רשאים לפנות לממונה חופש המידע בבנק הדואר שפרטיו בקישור הבא, ולבקש מידע על כמות המבקשים שביקשו לפתוח חשבון וסורבו, ככל שסורבו.

https://www.israelpost.co.il/content.nsf/pages/hofesh_meida

3. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת