



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

י"ח אייר תשע"ט

23 מאי 2019

לכבוד :

מר סיני ליבל

[Redacted Address]

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 החלטת הממונה

סימוכין: פנייתך מספר 0034-19-2021 מיום 27.3.19

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

"(החוק") את המידע כמפורט להלן: "

מנכ"ל משרד התקשורת החליט ביום 21 מאי 2018 לדחות את טענות חברות הסלולר וקבע כי חובת חברות הבזק בכלל וחברות הסלולר בפרט, ליתן מענה 24 שעות 7 ימים בשבוע. לא פורסמה הודעה לתקשורת לקראת הגעת המועד לשינוי הדרמטי. הבקשה בקובץ המצורף במ"ל

הבקשה:

המסמך הקובע כי לא תצא הודעת דובר לקראת 21/3/2019

המעדכן את עם ישראל בכניסת התיקון לרישיון לתוקף.

מסמך סיכום ו/או זימון הדיון המנכ"ל שעניינו כניסת התיקון לתוקף. "

2. במענה לפנייתך ולאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הריני להשיבך כדלקמן בהתייחס לסעיפים שבפנייה:

א. לא נמצא מסמך הקובע כי לא תצא הודעת דוברות לקראת 21.3.19 המעדכן את עם ישראל בכניסת התיקון לרישיון לתוקף.

ב. ביום 21.5.18 כן יצאה הודעת דוברות בנושא, מצ"ב ההודעה שגם פורסמה אז באתר.

ג. מצ"ב מסמך סיכום הדיון בנושא זמני מענה, וכן מצגת שהוכנה והוצגה בדיון ע"י מר מאיר בן בסט באותו נושא.

3. בזאת אנו רואים סיום הטיפול בפנייה.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת