

הנושא לא נפתר.

א. הקו שלי אכן נפתח עכשיו. אבל נא מזכור שמדובר ב-3 שבועות אחרי ששלחתני (2) אחרי שנאלצתי להתנדבן לחסדי משרד התקשורת! (3) לא היה בו שום דבר לא חזק או לא חזק!

ב. וועד הרבנים השיבו שלא ממין העניין.

1) לצבן הטענה שכל קו שנפתח על ידי חברת ימות המשיח ולא נחתם מראש, נחסם על ידי **מבלי שום בדיקה** - אין בכך הגיונות, ובידאי שזה לא תקין להעניש את כלל הציבור מקבלת שירות המשרדתי הוגן. הסיבה קי צד שמחל ההתארגנות מתחנן לצורת משרד התקשורת -- ולהתבא מאחורי חוסר מענה ותגובה --- למה זה תקין?

2) האם גם בעל קו טלפון אישי נדרש לחתום על אישור שאינו פועל בניגוד לחוק או מדבר לשון הרע או משמיץ ריגנטין או הקלטה משידור טלוויזיה- או פתח מצחק בתא הקול? חייב להיות הסבר למה חוסמים קו ולא לנהל שתלטנות חסרת שליטה ופיקוח!

3) מדובר על התנהלות לא אחראית ועניינית. אין סיבה שאדם שמנסה לפעול כהוגן במסגרת החוק ומסגרת ההלכה היהודית נחסם, והוא מזה גם יענש בהתעללות [יותר מכך, הציבור עצמו שהוא לא מקבל את השירות, התמונות וההודעות] על אי בקשתו מראש.

4) תשובתם בצנין הקדים של [REDACTED] הם על המספרי טלפון של בעלי הקווים הדגשתי שמדובר בבעל קו ולא המספר של הקו שלהם שנחסם. שוב הוכחה שמדובר במשהק 'ראש הטן' - האם הייתם מנהלים ציסקה אישית עם בית מלון שמשהק ראש לטן ואינו נותן שירות מהאים? לא! אז למה מאפשרים להם להשתולל בלי פיקוח ושירות????

אני מבקש להודיע על פנייתו בביכוס:

לכאורה הארגון הנ"ל לא מתפקד כרגע באופן ענייני והוא לציבור, מדובר בפשע הקשורתי, בשם שאני -כנותן שירות התנדבותי לציבור עומד מאחורי הארגון שלי והיינו, אפשר להשאיר הודעה, אני חוזר למתקשרים ומטפל בפניותיהם. וכך כל נתן שירות למוני. לא שייך בשום אופן שנותן שירות לציבור, גם אם מדובר במבקשי שירות ממנו - לא ינהל משרד הולם!

אני מבקש בשם הציבור שהעבירי הנחיות ברורות בעניין, ולחסיק את ההפקרות חסרת השליטה! מדובר במצב מתמשך, והוא מצריך התערבותכם

<Pnyot@moc.gov.il>Pnyot בתאריך 18 באוקטובר 2017 בשעה 11:52, מאת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה וועדת הרבנים.

ממענה ועדת הרבנים עולה, כי פנייתך טופלה והנושא נפתר.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications



www.moc.gov.il

פנינה זכרויסקי
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת

From: ועדת הרבנים - פניות הציבור

Sent: Wednesday, October 18, 2017 11:00 AM

To: ד"ר דודן

Cc: פניה וקדוּסָקָה; תיבת טופס

Subject: Re: פניה מס [REDACTED] - פניותך למשרד התקשורת

הפונה מתווכח בפנייתו ל-4 מספרים:

מצורף התחשוקתו לכל אחד מהמספרים

א.

לגבי מספר [REDACTED]

כפי שנכתב בפנייתו של הלוח מדובר במערכת תכנים [IVR].

המערכת נחשמה מפני שלא הוגש בגינה טופס [לפני החילת הפעלה המערכת].

רק כשבוצ לאחר שנחסם הקו או שלחו את הטופס.

טופל היום.

ב.

לגבי מספר: [REDACTED]

בדקנו כעת, והמספר כלל לא נחסם בשום חברת תקשורת.

ג.

לגבי מספר: [REDACTED]

בדקנו כעת, והמספר כלל לא נחסם בשום חברת תקשורת.

ד.

לגבי מספר: [REDACTED]

אכן מדובר בשלוחת שירות הלקוחות של [REDACTED]

מדובר בהברה המספקת הרבה מספרים ופלטפורמות עבור מערכות תוכן מסוגים שונים.

כן שייצירי תורדק, הרצאות של רבנים, מוסדות חינוך, בתי כנסת, זמני תפילות, עסקים,

ועד: חדרי וועידות, מאזינים למאזינים, רדיו, השמעת תכניות טלוויזיה, מתיחות, בדיחות, קווים ורטואליים, קווי חדשות, ושלל אפליקציות בצורת קולית בגין: וואצאפ, SMS, 41, דיאר אלקטרוני, ועוד.

המערכות העומדים בקריטריונים שלטו מכבלים אישור ומונכים לרשימה הלבנה, ולא נחסמים.

שאר המערכת שלא הוגשהה בגינה בקשה לאישור, הרי שאין לנו אפשרות לאשר אותם מבלי לדעת מה התוכן שבהם, ומו אחראי עליהם.

ביקשנו בע"פ ובכתב, מחברת [REDACTED] מכאשר הם נוהגים ללכות מספר מערכת אשר עומדת בקריטריונים שלנו, או לשלוח לנו מיד טופס הצהרה על המערכת, ואנו נדאג שזה יכנס לרשימה הלבנה.

לנו אין דרך לדעת מי הלקוחות שפונים להברת [REDACTED] לקבל מערכת. ולכן אין לנו את הדרך למסוד להם את הטופס

Pnyot :Ce
RE :Subject: נושא הפניה : נושאים אחרים

שלום רב,

הריני לאשר קבלת פנייתך בלשכת הדובר .

פנייתך הועברה לגב' דולי דרון אייזנברג, מנהלת תחום פניות הציבור, אשר תיענה על ידה או על ידי אחד מצעדי התחום בכתב.

במידה ולא יתקבל מענה תוך 30 ימי עבודה ממידע מסתם זה, אי שתידרשנה הבהרות נוספות.

ניתן לפנות ישירות לפנות הציבור, דפ"י סדר הצדיפות הבא:

• צדיפות א': באמצעות הטופס המקוון באתר של המשרד בקישור "פנות ציבור" - <http://www.moc.gov.il/26-he/MIOC.aspx>

• צדיפות ב': במייל לכתובת pnyot@moc.gov.il

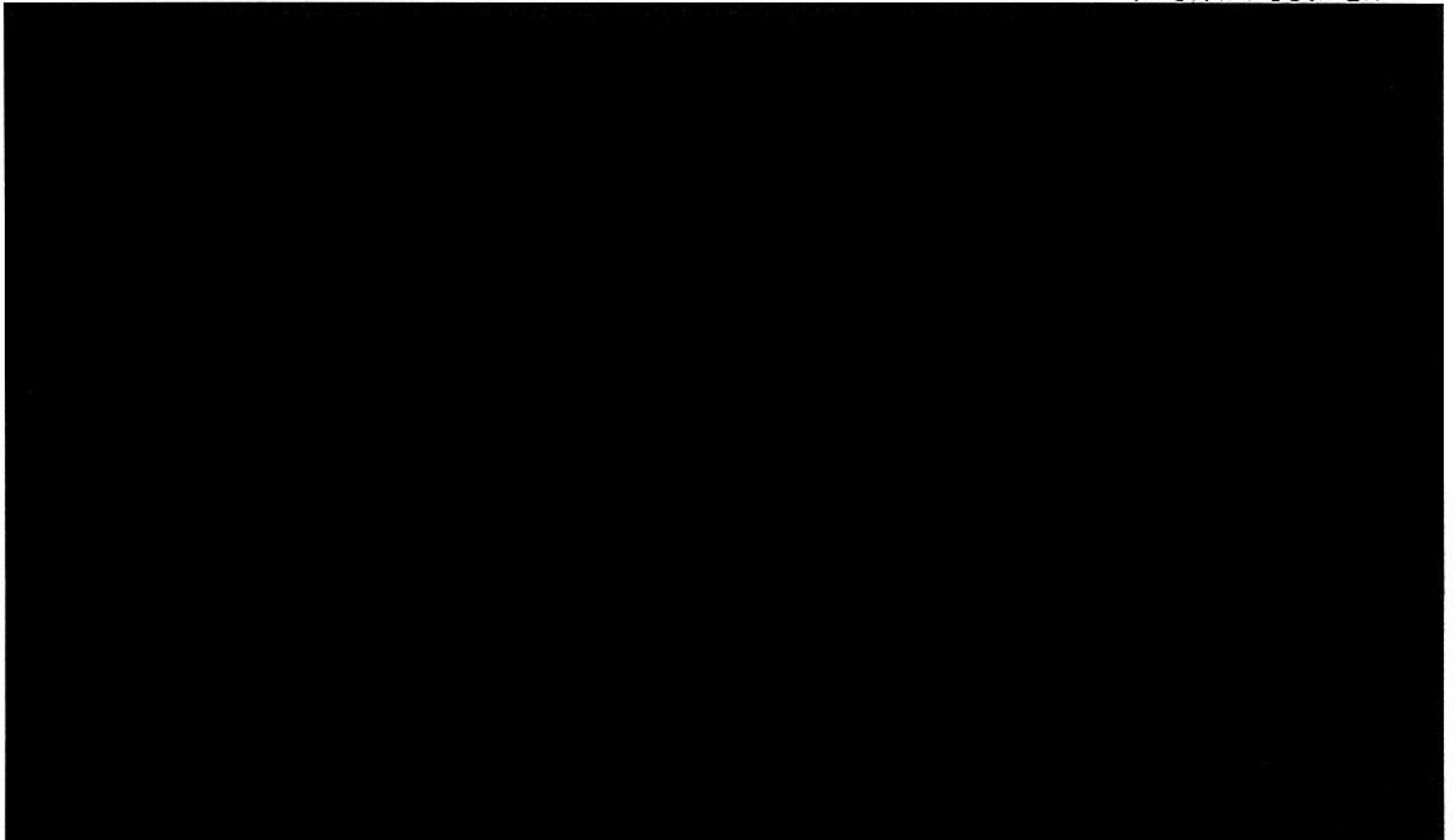
• צדיפות ג': בפקס' 03-5198106

• צדיפות ד': בטלפון 03-5198231

לדיווח: זמן מענה טלפוני ימים א'-ה' בין השעות: 11:00 - 10:00 , 14:00 - 13:00

בברכה,

דוברות משרד ההקשרות



טלפון 3: -

פקס: -

תיכון הפניה: ביקר טוב

אני מינה אליכם כאחראים על חיק התקשורת בארץ.

פתחתי קו טלפון אוטומטי לטיפול ברישום לחלוקת מוצרים במחיר עלות

לפני החג למיזעור יכולת כלכלית.

לאחר מספר ימים, הקו נחסם לקומה הכשרה בהברה סלקום על ידי 'וועד

הרבנים לענייני תקשורת'.

אין בקי שום דבר בעייתי חוקית וגם לא על פי ההלכה היהודית.

בפנייתי לספק הקו 'ימות המשיח' הוצבר לי טיפס להתחייבות שאני מתחייב

לשמוע על הכללים, התמתי ושלחתי, ולא נפתח הקו.

לדעתי יש כאן הצקה שאינה הוגנת, הן לציבור והן למתווכי הקיום.

(פניתי לע"ד, הוא רוצה 1500 ש"ח בשביל לשלוח מכתב לספק התקשורת,

מילא אם היה איזה שהוא שירות ועם מי לדבר ילדון בוועד הרבנים הזה,

ניחא, אבל מצב שמנהלים דיקטטורה ומתחבאים מאחורי עילום שם ומציקים

לכל בעל קו, סבורני שזה מצב לא תקין)

אבקש את התערבותכם להגניטת התקשורת.

הנענו למצב שאזרח לא יכול לנהל חיי תקשורת טלפוניים בתהום הטלפוניה

האוטומטית האופן תקין!

נ.ב. אני לא היחיד, גם הקו השכונתי בגבעת זאב להודעות נחוצות נחסם (!)

גם חבר שהיה לו קו להקלטות אישיות הם הסמו לו.

