

ירושלים כ"ט בתשרי התשע"ה
23 באוקטובר 2014

לכבוד	לכבוד	לכבוד	לכבוד
שר התקשורת	מבקר המדינה	שרת המשפטים	שר הכלכלה
ח"כ גלעד ארדן	עו"ד יוסף שפירא	ח"כ ציפי לבני	ח"כ נפתלי בנט

א.ג.נ.

שלום רב,

הנדון: עבירות על חוק התקשורת, כבילות צרכנים, והפלייה במתן שירותים ע"י חברות

הסלולר בכלל

סימוכין:

רקע:

1. לאור חששם של רבים במגזר החרדי מתכנים שאינם ראויים אשר היו מופצים בתחילת שנות האלפיים דרך מסרונים אשר היו מעודדים צריכת שירותי שיחות אירוסיות עלה הצורך בסינון ואו חסימת שירותי תוכן.
 2. בשנת 2005 הוקמה עמותה שנקראה "ועדת הרבנים לענייני תקשורת (ע"ר) ומספר רישומה הוא: 580440824. מטרתה המוצהרת של העמותה היא "לפעול בקרב הציבור החרדי ולשכנעו להשתמש במכשירי הטלפון המיועדים לשימוש לדיבור בלבד ללא אפשרות להשתמש בשירותי תוכן. לפעול בקרב החברות הסלולריות על מנת שיקצו מכשירים וקווי תקשורת לדיבור בלבד ללא כל שירותי תוכן למעוניינים בכך."
 3. לאחר תקופת זמן הוקמה חברת " [REDACTED] " [REDACTED] " (הוא זו שמשווקת את מכשירי הסלולר ה"כשרים").
 4. העמותה ואו החברה פעלה בקרב חברות התקשורת ע"מ שאלו ישווקו מסלולים לדיבור בלבד ללא אפשרות שימוש בשירותי תוכן בשיטות שונות.
 5. לדוג' פעלה החברה בקרב חברות התקשורת להקמת קומת מספרים נפרדת המכונה "הקומה הכשרה".
- בכך הרוויחה העמותה את האפשרות להבחין בין מי שמשתמש בטלפון המכונה בקרב הציבור החרדי "טלפון כשר" לבין מי שאינו משתמש בטלפון כזה, ובכך למעשה יצרה

- העמותה לחץ ציבורי לרכישת מכשירי טלפון המאושרים על ידי שכן מי הוא זה אשר מתקרא חרדי ומשתמש בטלפון שאינו "כשר".
6. בנוסף, הגדילה העמותה ו/או החברה לעשות ופעלה בהצלחה רבה, בקרב מעצבי דעת קהל ומנהיגים בציבור החרדי לחוצאת פסקי הלכה הפוסלים לעדות מי שמשתמש בטלפון עם שירותי תוכן דרך האינטרנט.
7. כחלק משיטות ה"שכנוע" מתבצעת דמוניזציה של מי שאינו משתמש במכשירי הטלפון המשווקים ע"י החברה ומופצים פרסומים שונים בעילום שם ברבזים החרדיים אודות סכנתו לציבור של מי שמחזיק מכשיר שאינו כשר. (מצ"ב כנספח א')
8. בנוסף על כל אלו לצורך הבטחת כבילתו של הצרכן בחיקה של חברת התקשורת ו/או חברת [REDACTED] ו/או ועד הרבנים לענייני תקשורת נקבע בהסכמים בינה ובין חברות התקשורת השונות הגבלת האפשרות להעביר את כרטיס הסיסמא למכשיר, וכי בסיס "הכשר" תבוצע חסימה כך שלא ניתן יהיה להשתמש בו במכשיר שלא שווק ע"י חברת [REDACTED]
9. למען הגינות יש לציין כי ניתנת אפשרות נידוד מחברה סלולרית אחת לשנייה עם מספר הטלפון הסלולרי הקיים ברשותך, אך זאת רק "לקומה הכשרה" של אותה חברת כך שאם רכשת מספר טלפון סלולרי מתוך חשיבה כי הינך זקוק להגבלה על שירותי התוכן, אך התברר לך מאוחר יותר כי שירותי התוכן מוגבלים עפ"י שיקולים פוליטיים וכי אינך חפץ בהם יותר לא תוכל להישאר עם מספר הטלפון בו אתה משתמש אלא מחנכתך לרכוש מספר טלפון אחר. כמו"כ אם מכשירך אבד התקלקל או נגנב עליך לרכוש מכשיר חדש במחיר גבוה יותר שכן ישנה רק חברה אחת המשווקת "מכשירים כשרים" ואין תחרות בתחום, כך שרצון המחוקק על מניעת הגבלתה של תחרות בתחום התקשורת הפכה לאות מתה בקרב בני הציבור החרדי.
10. עם פתיחת שוק התקשורת הסלולרית לתחרות ועם כניסתן של חברות הסלולר החדשות לשוק לא הספיקה הוועדה ו/או החברה הנ"ל לחתום על הסכמים לכבילת הציבור החרדי בזרועותיה והחברות החדשות איפשרו למנויים בעלי מספרי טלפון "מהקומה הכשרה" לקבל את החבילות שהוצעו לכלל האזרחים.
11. עתה, ע"מ להגדיל אחיזתה בשוק חתמה חברת התקשורת [REDACTED] הסכם עם הוועדה ו/או החברה הנ"ל ע"מ שזו תתיר לה שימוש בסמליה וכך תוכל לשווק למגזר החרדי מספרי טלפון "כשרים".
12. עם חתימת החוזה פנתה חברת [REDACTED] ללקוחותיה בעלי מספר הטלפון שהיה משויך בעבר לקומות הכשרות בחברות התקשורת האחרות בהודעה כי עליהם להעביר את מספר הטלפון שלהם למסלול "כשר" וכי אם לא יעשו כן מספרם יוחלף!!!

המסגרת המשפטית.

13. חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982 (להלן - "חוק התקשורת" ו/או "החוק") הינו החוק המסדיר את פעולתן של חברות התקשורת בישראל ורישיון רט"ן שניתן ניתן על פיו.

ניידות מספרים.

14. עם קבלתו של תיקון מס' 32 ל חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982 נקבע בסעיף 5א (ו) כך:

"בעל רישיון כללי יספק ניידות מספרים לכל מנוי שיבקש זאת, בתוך יום עבודה אחד או בתוך זמן קצר מזה שקבע השר, ויבצע, בלא תשלום מהמנוי או מבעל רישיון אחר כלשהו, את כל הפעולות הנדרשות ממנו לשם כך לפי סעיף זה."

ובכך נוצרה לאזרחי ישראל אפשרות לשמירה על מספר הטלפון הסלולרי בו הם משתמשים מזה שנים רבות - עד כדי כך כי בראיונות שנתן השר דאז, לאמצעי התקשורת אמר כי התפיסה היא כי מספר הטלפון שייך לאזרח וחינו רכוש הפרטי.
15. בסעיף 2א37 (א) (1) לחוק נקבע כי בגין הפרת הוראה המפורטת בחלק א' לתוספת הראשונה רשאי המנהל לחטיל עליו עיצום כספי, בסכום עד 12.5% מהסכום הבסיסי, לפי העניין, ובלבד שהסכום האמור לא יעלה על הסכום האמור בסעיף 5א37.
16. בסעיף 2 לחלק א' בתוספת הראשונה נקבע כי מפעיל שחפר את הוראת סעיף 5א(ו) לעניין ניידות מספרים או הוראת רישיון לעניין זה יוטל עליו קנס כאמור בסעיף 2א37 (א) (1), וכן בסעיף 4 שם נקבע כי מפעיל אשר הפסיק, עיכב, הגביל או ניתק שירות למנוי, בניגוד להוראות לפי סעיף 12(א) [REDACTED] רישיון לעניין זה יתחייב בקנס שנקבע:

הגבלת שירותים

17. בסעיף 51ג (ב) לחוק נקבע איסור הגבלת שירותים וכך נאמר בסעיף:

"(ב) בעל רישיון, מי שעוסק בסחר בציד קצה שהוא ציד רדיו טלפון נייד (בסעיף זה - ציד קצה רדיו) ומי שעוסק בסחר בציד תקשורת, לא יגרום לתגבלה או לחסימתו של המפורטים לחלקן, בעצמו או באמצעות אחר, לרבות בדרך של קביעת תנאים:
(1) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בכל שירות או יישום, המסופקים על גבי רשת האינטרנט;

(2) התכנות או המאפיינים המובנים של ציד קצה או של ציד תקשורת;

(3) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בציד קצה או בציד תקשורת בכל רשת

בזק או ברשת המשמשת להפצת שידורים של בעל רישיון (בסעיף זה - רשת), אם הציד האמור מיועד על פי טיבו ומהותו לפעול ברשתות מאותו הסוג."

18. עולה מן האמור כי חברות התקשורת השונות מפרות, בכך שאינן מאפשרות למנויים להתחבר לתוכניות שונות, עם מספר הטלפון שברשותם הפרה חמורה של החוק, ובכך שהן פועלות לחסימת ציד קצה בעצמן או באמצעות אחר הינן מפרות את חובתן הקבועה בסעיף 51ג(ב) לחוק.

19. זאת ועוד, חברות התקשורת השונות אינן מאפשרות למעשה מעבר מחברה לחברה או מתוכנית זו לאחרת למעט מעבר "מקומה כשרה" על תנאי התקשרות של הקומה הכשרה אשר היא נבדלת מתנאי התקשרות הרגילים ובכך למעשה מפלים לרעה משתמש אשר התקשר עימן בהסכם לרכישת מנוי במסגרת הקומות הכשרות.

לשון הרע על ציבור משתמשי הטלפונים שאינם משווקים ע"י הוועדה ואו החברה הנ"ל

20. סעיף 4 לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965 קובע כי "לשון הרע על חבר בני אדם או על ציבור כלשהו שאינם תאגיד, דינה כדין לשון הרע על תאגיד".

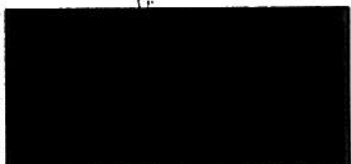
21. דמוניזציה (כפי המצורף בנספח א') של ציבור שאינו משתמש במכשירי הטלפון המוגבלים טכנולוגית לשימוש בשירותי תוכן עולה כדי לשון הרע ועל כן שטוחה בקשתינו בפני היועץ המשפטי לממשלה כי יורה על פתיחת חקירה בעניין הכפשות הציבור שאינו משתמש בטלפונים שאושרו ע"י חברת [REDACTED] הגורם להתססת גורמים קיצוניים בציבור החרדי אשר עלול להגיע חלילה עד פגיעה בנפש.

לסיכום:

חברות התקשורת המפוקחות על ידך עוברות מידי יום ביומו על חוקי המדינה וההגבלות והאיסורים הקבועים בחוק, ודברי המחוקק הפכו לאבן מתה, ואין מן שיושע מידם. אנו פונים אליך בקריאה של תקווה כי תעצור את השתוללותה הבלתי חוקית של העמותה ואו החברה הנ"ל, ותפעל לאכיפת חוקי מדינת ישראל בקרב חברות התקשורת כולל בדרך של מתן קנסות והוצאת צווים.

נודה על מתן מענה מהיר לתלונה זו שכן [REDACTED] הודיעה כי תנתק בקרוב ממשי את המנויים שלא יעבירו את קו הטלפון שלהם לקומה הכשרה בחברתם.

בכבוד רב



העתקים:

אבי ברגר – מנכ"ל משרד התקשורת
עו"ד דנה נויפלד – יועמ"ש משרד התקשורת
אלון זולר – מבקר פנים משרד התקשורת
מימון שמילה – סמנכ"ל פיקוח ואכיפה משרד התקשורת