

Dolly Dadon



מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

ס ראשון 27 ינואר 2013 19:08

ניית ציבור - [redacted] - ניווד בין [redacted] - לכבוד שר התקשורת מר
נשה כחלון

From: [redacted]
[redacted]
Subject: FW: לכבוד שר התקשורת מר משה כחלון

מאת: [redacted]
יום א 27 ינואר 2013 18:08: נשלח
לשכת השר: אל
נושא: Re: לכבוד שר התקשורת מר משה כחלון

בתאריך 20 בינואר 2013 18:12, [redacted] שמי:

ת.ז. [redacted]

נייד: [redacted] נייד: [redacted]

אני רכשתי 2 מכשירים במסלול "כשר" מחברת [redacted] ולפני כחודשיים יצרתי קשר עם החברה על מנת שיפתחו לי את המכשירים כדי שאוכל להתנייד לחב' [redacted] ונאמר לי שאכן הם נפתחו אך לאחר שביצעתי את הניוד [redacted] אני מגלה שהמכשירים חסומים

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

ג' סיון תשע"ד
01 יוני 2014
00080536

לכבוד

מר

אדון נכבד,

הנדון: חסימת קו

הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 12/05/2014

במענה לפנייתך בסמך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. בימים אלו משרד התקשורת בוחן את הסוגיה בנושא חסימת אפיקי התקשורת וחוסר יכולת לבצע שיחות למספרים מסוימים, לרבות [REDACTED]
2. עם זאת, לאחרונה ניתנה הנחיה לחברת [REDACTED] להרחיב לאלתר את היקף קישור הגומלין עם [REDACTED], בהתאם לכמות התנועה המצרפית של שיחות נכנסות ושיחות יוצאות ביניהן, ללא אבחנה ביחס ליעד השיחה, כך שלא תתבצע חסימה של שיחות בקישור.
3. כאמור, לאחר שהמשרד יכריע בסוגיה, הציבור יעודכן בהתאם.
4. לשירותך.

בברכה,
ג'י

דולי דדון-איזנברג
מנהלת תחום פניות ציבור

העתק: סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה מערך התקשורת- מר מימון שמילה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 18 יולי 2013 07:26
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפניה סלולרית וקווית

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
הסתיים



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 18/07/2013
נושא הפניה: טלפניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב: [REDACTED]
מס' בית: [REDACTED]
ישוב: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED]
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -

תוכן הפניה: אני מעוניין לנייד קו טלפון מ [REDACTED] אל [REDACTED]

לא ניתן עקב היות המנוי "קו כשר ב" [REDACTED]
אני לא מעוניין בקו כשר ואני מעוניין במס' הזה

אבקש את תגובתכם להפרת החוק הבוטה הזו

תודה מראש

לפי משרד התקשורת:

ה' יצחק: חסימת התקשורת והקשר העולה

שמי: [redacted] - [redacted] - [redacted]

מס': [redacted] - [redacted]

במקום קו מתן שמעך הוא: [redacted] וכל

חסימתו: חסימת התקשורת העולה שלי אלא

התקשר לקו זה

מתן הקו המסומן הוא: שמי: משה מרדכי (הבן יוסף)

הקו אינו מקו מתן אלא מקו ואינו מקו מתן ואינו

ממלא את חובתו ה'הוא' ואינו פועל במסגרת וברגשות ה'הוא'

ועד מ' שבויה א' חסימת הקו מתן מסתבך וקדם לרעיון

במבואו לרעיון המתן והן במבואו חסימתו חסימתו חסימתו

אברהם אבם אבם אבם אבם אבם אבם אבם אבם אבם אבם

[redacted] ב' [redacted]

[redacted] - emil

קנייני (אברהם רבקה)

[redacted]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 26 יוני 2013 23:08
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]

תאריך הפניה: 26/06/2013

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב:

מס' בית:

ישוב:

מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: רציתי לדעת למה עדיין אין אפשרות לנייד
קווים כשרים לחברות החדשות מתי זה יהיה פעיל תודה

מאת:
בשלח:
אל:
נושא:

יום שלישי 16 יולי 2013 13:50
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 16/07/2013
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב: [REDACTED]
מס' בית: [REDACTED]
ישוב: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED]
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: [REDACTED]
טלפון 3: -
פקס: -

תוכן הפניה: שלום,
יש לי מספר [REDACTED] "כשר", ואני רוצה להעביר אותו למספר
לא כשר שתהיה לי אפשרות לשלוח SMS ועוד..
ואין אפשרות. כי אי אפשר לשנות את המספר ללא כשר
ואני לא מבין למה? אנשים שרוצים לקבל SMS צריכים
להיפרד מהמספר שלהם ולקבל מספר חדש..? צריכים
לשנות את זה זו סתם התעללות בלקוחות הכשרים ללא
סיבה הגיונית. תודה!

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

(10)

שבת 25 מאי 2013 23:24
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפונים סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 25/05/2013
נושא הפניה: טלפונים סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב:
מס' בית:
ישוב:
מיקוד:
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -
תוכן הפניה: שלום וברכה,

הנידון: הגבלה בניידות מספרים בכשר

ברשותי מספר כשר וכרגע אני ברשת [REDACTED] החבילה
שברשותי כרגע יקרה לי וברצוני לעבור לחברה אחרת,
לחברות כמו [REDACTED] איני יכול לעבור כי אצטרך
לרכוש מכשיר אחר (כי [REDACTED] לא פותחים מכשירים כשרים
לסים פרי) אני מאוד רוצה לעבור, אך נכתב
באתר כי כרגע לא ניתן לעבור מכשר, ובקרוב יהיה ניתן.
זזה כתוב כבר שנה...
אם אפשר לטפל בזה ולבטל את המחסום הזה שא"א
לעבור חברות.

תודה מראש!

מאת: דוברות משרד התקשורת
 נשלח: יום רביעי 19 יוני 2013 14:49
 אל: Pnyot
 נושא: פניית לקוח/ה - FW: [REDACTED]

עבור: dovrut@moc.gov.il

תחת הת.ו. שלי שהוא [REDACTED] יש בערך 30 קווים כשרים בחברת [REDACTED] וכמובן רכשנו את כל המכשירים בחנ
 וכעת מפני שאנחנו מאוד לא מרוצים מחברת [REDACTED] גם מהשירות וגם מהמחירים ברצוננו לעבור לחברה אחרת ופת
 מחברת [REDACTED] שאם אנחנו רוצים לעבור לחברה אנחנו צריכים לקנות מכשירים חדשים מפני ש[REDACTED] אמרו שהם ל
 לנו את המכשירים לחברות אחרים מפני שיש להם הסכם עם ועדת הרבנים שהם לא פותחים את המכשירים שהם מו
 מתחרות, אני פשוט לא מבין מה קורה פה אם כך הרי [REDACTED] הייתה חייבת להודיע לי בשעת הקניה על הדבר הזה והו
 שחתמנו בשעת הקניה זה לא הופיע, האם יש הגיון שאני עכשיו יצטרך לקנות 30 מכשירים מפני שאני נאלץ לעבור
 שאני ממשיך לשלם ל[REDACTED] כל חודש עבור 30 מכשירים שכל מכשיר עולה 25 שקל כפול 36 חודשים בפרט שהם
 לנו בשעת הקניה ואם באמת יש להם הסכם עם ועדת הרבנים הם היו חייבים לידע אותי קודם?
 ובינתיים אני כל חודש ממשיך סתם לשלם יקר לחברת [REDACTED]
 בתקווה להכנה ותודה מראש

פרטים:

שם: [REDACTED]

דוא"ל: [REDACTED]

טלפון: [REDACTED]

כתובת: [REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 13 מאי 2013 14:22
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 13/05/2013
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב:
מס' בית:
ישוב:
מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -

תוכן הפניה: יש ברשות אימי [REDACTED] מסוג "כשר" היכול לקבל שירות שיחות בלבד , אותו רכשה בחברת [REDACTED] כולל סים , אימי מעוניינת להתנייד לחברה אחרת אך היא איננה יכולה כי המכשיר חסום לחברת [REDACTED] בלבד , האם החברה חייבת לשחרר את החסימה של המכשיר על מנת שתוכל להכניס סים כשר של חברה אחרת??
כי החברה מסרבת לעשות זאת ,
תודה רבה

מאת:
בשלח:
אל:
נושא:

יום ראשון 28 אפריל 2013 14:17
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,
התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 28/04/2013
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב:
מס' בית:
ישוב:
מיקוד:
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -
תוכן הפניה: שלום ברצוני לדעת מדוע אותם שיש ברשותם
מספר טלפון המכונה כשר אינן יכולים לנייד את מספרים
לחברות החדשות ובכך נמנע מהם הרווח של התחרותיות
והאם כבילות זו לחברות התקשורת חוקית



כ אייר תשע"ג
30 אפריל 2013

לכבוד
מר מאיר בן בסט
מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן
משרד התקשורת פקס: 03-5198106
א.ג.נ.,
שלום רב,

הנדון: מנוי סלולרי [redacted] ברשת [redacted] – אי פתיחת מכשיר נעול

רכשתי [redacted] מכשיר סלולרי כשר מסוג [redacted] ביום 6.2.11,
בתשלומים דרך החשבון למשך 36 חודשים.
המכשיר הוא מדור 3 אך נעול לישומים שאינם כשרים.
ביום 25.4.13 ביקשתי מנציגת [redacted] בסניף רעננה לפתוח המכשיר כדי להשתמש בו
ברשת אחרת. תשובתה: לא ניתן לפתוח המכשיר.
אני ממשיך לשלם על מכשיר שאין לי יכולת להשתמש בו.
האם מעשה חברת [redacted] נוגד החוק?
אבקש התערבותכם לפתיחת המכשיר או לזיכוי יחסי על התשלומים העתידיים.

בכבוד רב

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

מאת:
בשלח:
אל:
נושא:

מסעוד משולם
יום ראשון 14 אפריל 2013 10:32
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: [REDACTED]
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב:
מס' בית:
ישוב:
מיקוד:
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -

תוכן הפניה: שלום, [REDACTED]
בחברות הסלולה יש מעוניין באומדן "ידוע לי כי במידה והיה לי מספר "כשר" המעוניין בהסכם עם [REDACTED] , גם אצל מפעיל קולט המספר ממנו יוכל להיות רק מספר "כשר" המעוניין בהסכם עם [REDACTED] ."
לי יש מספר "כשר" שבעבר התאים לי התוכנית וכל המתלווה, היום, דרושה לי גלישה באינטרנט וכדו' שהקומה הכשרה לא מספקת. אני מעוניין להתנייד עם המספר "שלי" (שכולם מכירים אותו), אך חברות הסלולר לא מוכנות לנייד אותי על אף שאני מעוניין לצאת מההסכם הישן עם [REDACTED] , בטענה דלעיל. האם זה לא נוגד לחוק ניוד מספרים.

מברור שערכתי, הבעיה ידועה ומפורסמת, ורבים כמוני מעוניינים לעבור עם המספר ה"כשר" לרשת "לא כשרה", אשמח אם תטפלו במצב, או לחלופין תאמרו לי מה ניתן לעשות.

Dolly Dadon

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 11 מרץ 2013 10:50
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: [REDACTED]
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב: [REDACTED]
מס' בית: [REDACTED]
ישוב: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED]
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: [REDACTED]
טלפון 3: [REDACTED]
פקס: -

תוכן הפניה: אי פתיחת מכשיר סלולר. אני נידתי מספר
[REDACTED] כאשר בקשתי מנציגי [REDACTED] שיפתחו לי
את המכשיר לסיים של [REDACTED] הם מסרבים מאחר והמספר
שלי כשר ולמרות שאמרתי להם שגם [REDACTED] אני נשאר
בכשר הם סרבו ואמרו שהפנה לרבנים ולא אלהם החוק לא
מחייב אותם לפתוח

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 13 מרץ 2013 10:53
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]

תאריך הפניה: 13/03/2013

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב: [REDACTED]

מס' בית: [REDACTED]

ישוב: [REDACTED]

מיקוד: [REDACTED]

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: יש בבעלותי מכשיר כשר של חברת [REDACTED] ,

לפני כמה ימים נשבר המכשיר וכעת שאני מעוניין לרכוש

מכשיר חדש כשר באופן פרטי, נציגי השירות מציינים שזה

לא יעבוד ושאני צריך לרכוש מכשיר מהם בלבד

שאלתי האם זה חוקי שאני מחוייב לקנות מכשיר כשר אך

ורק [REDACTED] ולא באופן פרטי בטענה שהכרטיס לא יעבוד

אחרת

ואם [REDACTED] יחליטו לדרוש סכום גבוה מאד מעל מחיר השוק

?

אשמח לקבל משוב על פנייתי

2

בס"ד

06/02/2013

לכבוד:

שר התקשורת

מר משה כחלון

מאת:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

א.ב.

הנדון: מהפכת הסלולר

ראשית ברצוני לברך אותך על הצלחתך בהורדת מחירי הסלולר, הצלחתה שבהחלט ראויה לשבח. אך רציתי להביא לידיעתך שלצערי הרב ישנו מגזר שלם במדינת ישראל שלא נהנה מהמהפכה הזו, וזה הציבור החרדי שמבקש להחזיק טלפונים כשרים לפי הוראת רבותיו. בטלפונים אלו אין לנו תחרות מספקת כך ששלושת החברות הגדולות עושות בנו כרצונם.

השבוע ביקשתי לעבור מחברה אחת לשניה במסגרת האפשרויות המועטות הקיימות וניתקלתי בבעיה לפתוח את המכשיר שלי ל"סים" של חברה מתחרה. דבר זה לא היה קורה בטלפון שאינו כשר והוא מאלץ אותי לרכוש טלפון חדש בעלויות רבות או להישאר כבול לחברה הישנה.

אדוני השר, אני פונה אליך בבקשה לתקן את המעוות לפני שאתה מסיים את תפקידך במשרד זה ולהשוות את זכויותינו. דווקא בימים אלה שבו כולם מדברים על השוויון בנטל מן הראוי שיהיה גם מי שידאג לשוויון בזכויות שלנו, בפרט שמדובר בציבור שהפרוטה לא מצויה בכיסו.

לא יעלה על הדעת שנקבל הרבה פחות (כוונתי לכך שאלו טלפונים עם שיחות בלבד לעומת הסמארטפונים) מתוך בחירה, אבל נשלם הרבה יותר.

אנא תגובתך.

תודה ובהצלחה בהמשך.

[REDACTED]
[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 14 פברואר 2013 18:36
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]

תאריך הפניה: 14/02/2013

נושא הפניה: טלפניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב:

מס' בית:

ישוב:

מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: בחברת [REDACTED] רציתי לקנות קו טלפון עם מספר

בקומה הכשרה והתנו זאת בקניית מכשיר. ולמרות

שהודעתי להם שבידי מכשיר תקין.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 02 דצמבר 2013 14:08
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 02/12/2013
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב: [REDACTED]

מס' בית: [REDACTED]

ישוב: [REDACTED]

מיקוד: [REDACTED]

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: [REDACTED]

טלפון 3: [REDACTED]

פקס: [REDACTED]

תוכן הפניה: ברצוני לברר האם ההוראות בדבר איסור
נעילת סים של מפעיל אחד ע"י מפעיל אחר קיים גם לגבי
הקומות הכשרות ?

לאחר שעברתי מחברת [REDACTED] לחברת [REDACTED] התברר לי
כי הסים של חברת [REDACTED] נעולה וחברת [REDACTED] מיאנה
לשחרר את הטלפון בגלל שהמכשיר "כשר", ובעקבות זאת
נאלצתי "לפרוץ" אותו בשוק הפרטי ואז הוא כן עבד.
ושאלתי האם על חברות הסלולאר לפתוח את המכשיר גם
במכשירים הכשרים.

אודה על תשובתכם.

שאלה נוספת. כאשר אני מעוניין להעביר את כרטיס הסים
(במסלול הכשר) ממכשיר למכשיר, לדוגמא כאשר המכשיר
הראשון מתקלקל אני נאלץ לגשת למרכז השירות של
[REDACTED] ע"מ לקבל את השירות ולמותר לציין כי זו גורמת לי
להוצאה כספית ושריפת זמן רב ומיותר. ושאלתי מדוע
הסים אינו משוחרר להעברה ממכשיר למכשיר - כשר
כמובן.

Dolly Dadon

(19)

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Liat Fainberg
יום שני 19 אוגוסט 2013 18:53
Pnyot

ס"ג

שלום רב

לטיפולכם אודה

נ/צפ /מפכפ

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום ה 15 אוגוסט 2013 18:44
אל: לשכת השר
נושא: [REDACTED]

לכבוד מר גלעד הרדן,

שמ רכשתי מכשיר מסוג [REDACTED] כשר מלקוחה שנמצאת בחברת [REDACTED]
רכשתי בנוסף סים כשר מחברת [REDACTED] וכשהכנסתי את הסים למכשיר לא היה ניתן להפעיל את המכשיר.
על פי חוק [REDACTED] מותר להשתמש במכשיר כשר עם סים כשר בלבד.
יצרתי קשר עם חברת [REDACTED] על מנת לפתוח את המכשיר לסים זר בכדי שאוכל להשתמש בו ונתקלתי בסירוב בטענה ש"מערכתית"
לא ניתן לבצע זאת
הסברתי לכמה וכמה בציגים משירות הלקוחות שאכן הדבר הוא מותר עפ"י חוק משר התקשורת וגם מאושר ע"י [REDACTED]
אשמח אם תעזרו לי בנושא זה אני כרגע התחלתי לשלם על חבילה של שיחות כבר שבוע ואין לי את הדרך להשתמש עקב העיקוב
של הפתיחה לסים זר.
מספר הטלפון שלי: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 07 אוגוסט 2013 18:46
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]
תאריך הפניה: 07/08/2013
נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית
דוא"ל: [REDACTED]
שם פרטי: [REDACTED]
שם משפחה: [REDACTED]
רחוב:
מס' בית:
ישוב:
מיקוד:
טלפון 1: [REDACTED]
טלפון 2: -
טלפון 3: -
פקס: -
תוכן הפניה: מדוע איני יכול לניד מספר כשר לחברות
החדשות ?

טלפון 1: [REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שישי 26 יולי 2013 02:50
Pnyot-moc
נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]

תאריך הפניה: 26/07/2013

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב:

מס' בית:

ישוב:

מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: ברשותי מכשיר כשר מדגם [REDACTED] שרכשתי

בחב [REDACTED] כעת ברצוני להתנייד הבנתי שמי שאמור

לפתוח לי את המכשיר היא חב' האם שממנה רכשתי את

המכשיר כלומר חב' [REDACTED] כאשר ביקשתי מהם לבצע זאת

עבורי נענתי בשלילה

אבקש את סיועכם בענין

תודה

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 18 יולי 2013 14:35

Pnyot-moc

נושא הפניה : טלפוניה סלולרית וקווית

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
הסתיים



שלום רב ,

התקבלה פנייה חדשה במערכת :

מספר הפניה: [REDACTED]

תאריך הפניה: 18/07/2013

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית

דוא"ל: [REDACTED]

שם פרטי: [REDACTED]

שם משפחה: [REDACTED]

רחוב:

מס' בית:

ישוב:

מיקוד:

טלפון 1: [REDACTED]

טלפון 2: -

טלפון 3: -

פקס: -

תוכן הפניה: ביקשתי לנייד מספר "כשר" [REDACTED]
ואל הודיעו לי כי לא ניתן לעבור, הודעתי להם כי הם פועלים
בניגוד לחוק התקשורת, והם טוענים כי חוק התקשור לא
מחייב אותם בנוגע ל"קומה הכשרה".

מכיון, שאני משפטן בהשכלתי, בדקתי את התיקון חוק ולא
מצאתי איזכור בנוגע להגבלה כל שהיא ב"קומה הכשרה"
כטענתם.

אשמח לקבל ת חו"ד וכן אם הינכם סבורים כי פעולתם
מתבצעת בניגוד לחוק אבקשכם לפעול כנגדם.

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 12:00
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

של רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED] (הקו הוא מערכת הקלטת שיחות)
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

[REDACTED]
מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 13:04
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי זדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו' רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:

נשלח:

עותק:

נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 16:34

לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;

אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה

פתיחת מספר

של' רב

בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED]
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.

בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 16:55
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי זדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

[REDACTED]
מאת:

נשלח:

עותק:

נושא:

[REDACTED]
יום שלישי 24 אוקטובר 2017 13:33
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר [REDACTED]

שלו' רב

[REDACTED] שמספרו [REDACTED]
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED]
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם להיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה
[REDACTED]
[REDACTED]

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:

נשלח:

עותק:

נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 19:41
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו' רב

בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים איטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 13:44
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו' רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 16:13
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 16:09
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלוי רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED]
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

[REDACTED]

[REDACTED]
מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 23:59
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלו' רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
עותק:
נושא:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 00:16
לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי; Pnyot; דולי דדון;
אמיר בירן; פניומט; פניומט-מדיה
פתיחת מספר

שלוי רב
בימים האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו ()
מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.
ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.
חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.
אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.
בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות
עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית
פניומט - פניות שולחים אוטומט

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 19:00

לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי
פניות הציבור () פניות; אפרתי; רן אפרתי; רן אפרתי;
הציבור

נושא:
קבצים מצורפים:

RE: פתיחת מספר

ורפים גם תנאי ההתקשרות
וכתי לצרף
יף כעת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, October 24, 2017 6:52 PM
To: [REDACTED]

Cc: פניות ופיקוח משרד התקשורת; היועץ המשפטי משרד התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; משרד התקשורת לשכת השר; פניומט-; אמיר בירן; דולי דדון איזנברג משרד התקשורת; מדיה; רן אפרתי; רן אפרתי;
Subject: RE: פתיחת מספר

קר טוב

1. ראשית הרשה לי רק לציין כי אוימתי (מילולית ובעקיפין) פעמים רבות על ידי חברה בעלת אינטרס (ושאני מעדיף לא לנקוב בשמה) כי היא תשתמש בכל האמצעים כדי לגרום לי לפעול מול [REDACTED] בעניין (רוב הציבור החרדי הכשר כעת והקצב הולך וגדל עקב מבצע השבע שקל לחודש קו ולכן מופנה עלי לחץ כבד לשנות את הסטאטוס כי רואים בי גורם שוק שישפיע על כל השוק הכשר) הבהרתי בעבר ואני מבהיר גם כעת כי כל עוד לא אקבל צו משפטי או דרישה מפורשת ממשרד התקשורת לא אוכל לעזור (וגם אז אין לי גישה אלא למפעיל המארה שמאפשר את הממשק [REDACTED])

אני לא אתפלא אם כל ההצפות של הפניות האלו למשרד ואליו מקורם כולם [REDACTED] שעומדת מאחורי מסע שיסוי זה.

חברת [REDACTED] מתפרנסת מצאטים (חלקם לטעמי על גבול הפדופיליים שמאפשרים לילדים בני 12 עד 14 להתעסק בצאטים קוליים אחד עם השני מבלי פיקוח ומבלי השגחה דבר שמעבר להיותו לא דתי וזאת בלשון המעטה גם לא מוסרי אבל זה לא ענייני) וכן מכל מיני בדיחות ומערכוני בדיחות שמפרסמת חדשות לבקרים ושנויים במחלוקת בקרב מגזרים רבים.

יצר הכסף כנראה נשפיע על שיקול הדעת והעסקנים שמתמשים בכמויות אדירות של מספרים (שנחשבים למשאב יקר כיום) מנצלים "זיוף מספרים" ו"החלפות מספרים" בסדרות רצות כדי להקשות על הוועדה לאתר את המספר כעת הוועדה חסמה את הקומה ופתאום מתעוררים כל מיני שירותים חשובים ללקוח (כמו דרשות או הקלטות שירותים שבקושי משתמשים בהם אבל כרגע מציגים אותם כדי להסוות בעיקר את השירותים היותר בעייתיים שהם מפיצים)

2. היא ורק היא המוסמכת להחליט איזה מספר ייפתח בקומות הכשרות ואיזה לא לנו אין הרשאה מערכתית אפילו לבצע פתיחות כאלו

אגב מה שנחסם אצלנו נחסם בכל החברות ללא יוצא מן הכלל

3. כאמור בהצטרפות לעסקה שלך עליה חתמת (מצורף העתק חוזה הצטרפות) הסכמת לכך מפורשות מדובר בחלק מהותי ביותר בהסכם לדוגמא ראה

4. רוב המספרים הם בכלל צ'אטים שמשתמשים בהם למרבה הצער ילדים וגילאים מאוד צעירים על כל הסכנות הטמונות בשימושים כאלו בשביל עסיסיות התלונה הכותב מציין שירות כלשהו שנחסם בתוך קומת המספרים אבל שוכח לציין שהם מחליפים כל שעות קומות של מספרים כדי לעקוף חסימות פעם אחר פעם
5. אין עניין כלשהו להכתים או להחליט וזה לא משנה לי גם כלכלית אם המספר יהיה פתוח או סגור כי אנחנו לא משלמים אינטר קונקט אלא המפעיל מה שאומר שבאמת אין לי שום עניין לעזור לצד כזה או אחר
6. למרות שאין לנו אינטרס אני סבור שהמיל הזה כמו מיילים רבים אחרים מגיע מגורמים בעלי אינטרס אחד ויחיד שמשתמש בכמות עצומה של מספרים (אחד המשאבים ביותר חשובים של המשרד) כדי להגדיל את הרווח של ה IC בשלל שיטות שונות ומשונות
7. לא די בכך שהם מכבידים על הרשתות ללא שום צורך או סיבה הם משתמשים בהפסדים של רוב החברות מהקישורית כדי לממן את קפותם דבר שהוא לא הוגן לדעתי בסוף ממנים את זה החברות או הלקוחות
8. נתקלתי במאות מקרים של לקוחות שמתקשרים לקווי תוכן / דרשות / כל מיני שיטות משונות למשוך את הלקוח לחיוג והלקוחות אפילו לא נמצאים ליד זה אלא משתמשים בזה כמו תחנת רדיו כלומר מפעילים והולכים לישון או מפעילים מערכוני בדיחות של גששים והולכים לישון.
- מילא משתמשים בכמות מסחריות (דבר שנוגד גם את השימוש ההוגן שהוגדר) אבל לשים קו בתור משדר רדיו וללכת לישון? נראה לי לא הגיוני בעליל.. ושוב אנחנו לא משלמים אינטר קונקט למפעיל המארח ולכן גם אין לנו אינטרס אבל יש עניין של הוגנות ולדעתי הדברים מדברים בעד עצמם
9. כל המהות של הטלפון הכשר הוא נישא שאמורה למנוע כל מיני דברים כאלה וההיגיון אומר גם שזה ייחסם אלא ששוב ושוב אני נתקל באנשים בעלי אינטרס (חלקם אף ציינו לי את זה בשיחה שזו הסיבה) שמעוניינים לפתוח את זה כדי להרוויח מה IC
- לאחרונה עברו איתי גם לשלב האיומים ואני מקבל ניסיונות והטרדות רבות בנושא זה אין לי ספק שמי שעומד מאחורי זה הם בעלי העניין הכלכלי בסיפור
10. הפיתרון כנראה הורדה של הקישורית לאפס (שאוטומטית תבטל את כל הצאטים טלפוניים האלה) או להחליט שכל מספרי השירותים יעברו לקומת [REDACTED] כדי שנוכל לתמחר את זה (ואז אוטומטית נראה שכל אלו עם האינטרסים נעלמים) אבל להחליט המשרד איך להתנהל.. אנו רק נבצע כל החלטה
11. מיותר לציין שאנו בחוזה מציינים את העובדות שהמספרים שייפתחו וייסגרו זה להחליט [REDACTED] וכו' זה גם מה שהציבור מעדיף שיהיה [REDACTED] שמסננת את המספרים עבור
12. אני חוזר ומדגיש לסיכום לנו אין יכולת מערכתית לפתוח או לסגור המפעיל המארח נתן גישה לוועדה והם אלו שפותחים או סוגרים יורה לנו המשרד מה לעשות ונפעל בהתאם

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, October 24, 2017 1:57 AM

Cc: <[REDACTED]> לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; <[REDACTED]> משרד התקשורת לשכת השר; <[REDACTED]> פניות ופיקוח משרד התקשורת; <[REDACTED]> המשפטי משרד התקשורת; <[REDACTED]> משרד התקשורת; <[REDACTED]> מדיה

Subject: [REDACTED]

יום האחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספר [REDACTED]

דיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.

צוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.

מת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.

ש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.

כה רבה



ב. זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

קים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים אוטומט

בוקר טוב

1. ראשית לא קיבלנו את המספר הנייד וכדי להגיב אצטרך את המספר מנוי
2. השם שהוצג פה [REDACTED] מדובר בהתחזות אהיה חייב את המספר שאתה מציין שרשום על שמך
3. [REDACTED] היא ורק היא המוסמכת להחליט איזה מספר ייפתח בקומות הכשרות ואיזה לא לנו אין הרשאה מערכתית אפילו לבצע פתיחות כאלו
אגב מה שנהסס אצלנו נהסס בכל החברות ללא יוצא מן הכלל
4. רוב המספרים הם בכלל צ'אטים שמשתמשים בהם למרבה הצער ילדים וילדות בגילאים מאוד צעירים על כל הסכנות הטמונות בשימושים כאלו בשביל עסיסיות התלונה הכותב מציין שירות כלשהו שנהסס בתוך קומת המספרים אבל שוכח לציין שהם מחליפים כל שעתיים קומות שלמות של מספרים כדי לעקוף חסימות פעם אחר פעם
5. [REDACTED] אין עניין כלשהו להכתים או להחליט וזה לא משנה לי גם כלכלית אם המספר יהיה פתוח או סגור כי אנחנו לא משלמים אינטר קונקט אלא המפעיל מה שאומר שבאמת אין לי שום עניין לעזור לצד כזה או אחר
6. למרות שאין לנו אינטרס אני סבור שהמיל הזה כמו מיילים רבים אחרים מגיע מגורמים בעלי אינטרס אחד ויהיה שמשמש בכמויות עצומות של מספרים (אחד המשאבים היותר חשובים של המשרד) כדי להגדיל את הרווח של ה IC בשלל שיטות שונות ומשונות
7. לא די בכך שהם מכבידים על הרשתות ללא שום צורך או סיבה הם משתמשים בהפסדים של רוב החברות מהקישוריות כדי לממן את קוחם דבר שהוא לא הוגן לדעתי בסוף ממנים את זה החברות או הלקוחות
8. נתקלתי במאות מקרים של לקוחות שמתקשרים לקווי תוכן / דרשות / כל מיני שיטות משונות למשוך את הלקוח להיוג והלקוחות אפילו לא נמצאים ליד זה אלא משתמשים בזה כמו תהנת רדיו כלומר מפעילים והולכים לישון או מפעילים מערכוני בדיחות של גששים והולכים לישון
9. כל המהות של הטלפון הכשר הוא נישא שאמורה למנוע כל מיני דברים כאלה וההיגיון אומר גם שזה ייהסם אלא ששוב ושוב ושוב אני נתקל באנשים בעלי אינטרס (חלקם אף ציינו לי את זה בשיחה שזו הסיבה) שמעוניינים לפתוח את זה כדי להרוויח מה IC
10. הפיתרון כנראה הורדה של הקישוריות לאפס (שאוטומטית תבטל את כל הצאטים טלפוניים האלה) או להחליט שכל מספרי השירותים יעברו לקומת 1900/1901 כדי שיוכל לתמחר את זה (ואז אוטומטית נראה שכל אלו עם האינטרסים נעלמים) אבל להחליט המשרד איך להתנהל
11. מיותר לציין שאנו בחוזה מציינים את העובדות שהמספרים שייפתחו וייסגרו זה להחליט [REDACTED] וכו' זה גם מה שהציבור מעדיף שיהיה [REDACTED] שמסננת את המספרים עבורו
12. אני חוזר ומדגיש לסיכום לנו אין יכולת מערכתית לפתוח או לסגור המפעיל המארה נתן גישה [REDACTED] והם אלו שפותחים או סוגרים יורה לנו המשרד מה לעשות ונפעל בהתאם

שלום רב

נא התייחסותכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198210
Fax: +972 (3) 3198106

www.moc.gov.il
Dadond@moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - טיקס
מזכירות ואליקה משרד
התקשורת
עבודה: 03-5198210
פקס: 03-5198106

שלום רב

לטיפולכם אודה

בברכה,

Liat Fainberg
Senior Coordinator, Office of the Minister
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (2) 6766301
Fax: +972 (2) 6240029



www.moc.gov.il
fainbergli@moc.gov.il

ליאת פיינברג
רניה בנייה - לשכת השר
משרד התקשורת
עבודה: 02-6766301
פקס: 026240029

למה אתם לא עונים

משרד התקשורת שלום וברכה

אני משתמש המיד בשרות הקלטת שיחות במספר טלפון [REDACTED] תקשרים למספר הזה ומאותו רגע זה מקליט ובסוף ההקלטה נשלחת אלי לאימייל אפשר גם להוסיף שיחה בוועידה וככה אני יכול להקליט את השיחות שלי עם שרות לקוחות ודברים דומים אני משתמש במספר הזה כבר כמה שנים בשבועיים האחרונים אני לא יכול להתקשר מהטלפון שלי [REDACTED] כל ההכרזות שלי שיש להם טלפון כשר לא יכולים להתקשר התקשרת [REDACTED] והתלוננתי והם אמרו לי שועדת הרבנים חסמה לי את השרות אני לא מסכים שיהסמו לי שרות אני רוצה שיהסמו רק דברים לא צנועים הם לא מסכימים לפתוח לי חזרה את השרות ומשרד הקשורת צריך לטפל בזה אני מבקש שמשרד התקשורת יגיי [REDACTED] שלא יחסמו לי ולשאר האנשים בקומה הכשרה את השרות הזה כי אין בו שום דבר לא צנוע. הם גם חסמו לי את הוצאפ בטלפון שיש למשפחה שלנו, ואני לא מסכים לזה אני התקשרתי גם [REDACTED] אבל הם בכלל לא מוכנים לדבר איתי