



31 באוקטובר 2017 בשעה 13:18

אל:

צהריים טובים,

אם ישנו עניין לא סגור עם וועדת הרבנים נמליץ לפנות אליהם או למשרד התקשורת לבירור העניין.

בברכה,

צוות פניות לקוחות
גולן טלקום

----- Original Message -----
שלו' רב

ב"מסמכים אחרונים אני מנסה לחייג ללא הצלחה לקו שמספרו [REDACTED] (הקו הוא קו קשר קהילתי)

מבדיקה עולה כי ככל הנראה המספר נחסם לחיגוג מהקומה הכשרה אצלכם בחברה.

ברצוני להבהיר שקו זה אמור להיות פתוח לחיוג מכל קו כולל מהקומה הכשרה, חסימת הקו מנוגדת לכל דין.

חסימת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה, תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.

אבקש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.

בברכה רבה

מכתב זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

עותקים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים אוטומט

דואר אלקטרוני זה וכל צרופה לו מיועדים לנמען המופיע לעיל, ועשויים להכיל מידע הנתון לחיסיון חברה-לקוח, לחיסיון אחר או להסדר סודיות אחר. אם אינך הנמען האמור, אנו מבקשים להודיעך כי כל העברה, הפצה או העתקה של המידע האמור אסורים בהחלט. אם קיבלת דואר זה בשוגג, אנא מחק אותו ממערכת המחשב שלך ושלח לנו הודעה בדואר אלקטרוני חוזר. תודה רבה.