

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור

ט"ו בתמוז התשע"ד
13 ביולי 2014

בתשובתך נא ציין
תיק מס' 904795

לכבוד
מר אבי ברגר
המנהל הכללי
משרד התקשורת
רח' יפו 23
ירושלים 9199907

שלום רב,

הנדון: ניוד מכשירי רט"ן "כשרים"

בנציבות תלונות הציבור התקבלה תלונתו של מר [REDACTED], שנסבה על מניעת האפשרות לנייד את מספר הטלפון "הכשר" שלו מבעל רישיון אחד למשנהו ללא החלפת מכשיר הטלפון.

בתגובתו לתלונה מסר אגף הפיקוח והאכיפה במשרד התקשורת כי המשרד פועל בנחישות מול בעלות הרישיון על מנת שיפעלו בהתאם לסעיף 5א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982 (להלן - חוק התקשורת) ויאפשרו ללקוחות לנייד את מספר הטלפון שלהם לשם הגברת התחרות.

עם זאת, כך נמסר, משרד התקשורת אינו מונע את הפעלתו של "נוהל" אותו קבעו בעלות הרישיון בשיתוף עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת, ולפיו הניידות לא תוחל במלואה על מכשירים המשויכים ל"קומות הכשרות".

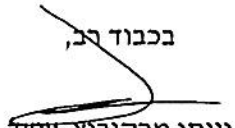
מבירור התלונה עלה כי לפי "נוהל" זה, שנקרא: מסמך האפיון הפונקציונאלי, לא יותר לבעלי מכשירים "כשרים" לנייד את מספרם מחברה לחברה באופן חופשי ככל לקוח אחר, והם יוכלו לעבור אך ורק "מקומה כשרה" בחברה אחת ל"קומה כשרה" בחברה אחרת. יתרה מכך, לפי מסמך האפיון הפונקציונאלי, לא יוכלו בעלי מכשיר "כשר" לעבור לחברה אחרת עם מכשיר הטלפון הנייד שברשותם ויהיה עליהם לרכוש מכשיר חדש מהחברה אליה הם מבקשים לעבור.

"נוהל" זה, שמשרד התקשורת אינו מונע את קיומו, אינו מתיישב לכאורה עם חובת הניידות הקבועה בחוק התקשורת. גם ההסכמים עליהם מוחתמים הלקוחות במסלולים ה"כשרים" סותרים לכאורה את הוראות חוק התקשורת.

עולה אפוא החשש כי ה"נוהל" האמור אינו עולה בקנה אחד עם הוראת חוק התקשורת, כי הוא מונע תחרות חופשית בין החברות, פוגע בלקוחות המעוניינים בשירות במסלול ה"כשר" ומפלה אותם מול לקוחות במסלולים הרגילים, אשר יכולים לערוך השוואת מחירים ולעבור לחברה המציעה להם את התנאים הטובים ביותר.

עוד העלה הבירור כי לקוחות המבקשים לקבל שירות במכשיר "כשר" נדרשים לחתום על הסכם עם בעל הרישיון, שלפיו הם מסכימים להגבלות השונות הכרוכות בשירות, בהן הגבלת הניידות.

נבקש לקבל את התייחסותך לאמור לעיל, ובכלל זה נבקשך להודיענו מדוע נמנע משרד התקשורת מלחייב את בעלות הרישיון לאפשר ללקוחות במסלולים ה"כשרים" לנייד את מספרם עם מכשיר הטלפון שברשותם מבעל רישיון אחד לאחר, כמתחייב לפי החוק.

בכבוד רב,

 יונתן מרקוביץ, עו"ד
 מנהל אגף בכיר

העתק: עו"ד הלל שמגר, מנהל נציבות תלונות הציבור

עו"ד דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת

מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר אגף פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת