

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 19:00

לשכת שר התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; מייל למשפטי
פניות הציבור
ומט-מדיה; רן אפרתי; פניות ()
הציבור

נושא:
קבצים מצורפים:

RE: פתיחת מספר

ורפים גם תנאי ההתקשרות
וכתי לצרף
יף כעת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, October 24, 2017 6:52 PM
To: [REDACTED]
Cc: פניות ופיקוח משרד התקשורת; היועץ המשפטי משרד התקשורת; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; משרד התקשורת לשכת השר; פניומט-; אמיר בירן; דולי דדון איזנברג משרד התקשורת; רן אפרתי; מדיה;
Subject: RE: פתיחת מספר

קר טוב

1. ראשית הרשה לי רק לציין כי אוימתי (מילולית ובעקיפין) פעמים רבות על ידי חברה בעלת אינטרס (ושאני מעדיף לא לנקוב בשמה) כי היא תשתמש בכל האמצעים כדי לגרום לי לפעול מול [REDACTED] בעניין (רוב הציבור החרדי הכשר כעת והקצב הולך וגדל עקב מבצע השבע שקל לחודש קו ולכן מופנה עלי לחץ כבד לשנות את הסטאטוס כי רואים בי גורם שוק שישפיע על כל השוק הכשר) הבהרתי בעבר ואני מבהיר גם כעת כי כל עוד לא אקבל צו משפטי או דרישה מפורשת ממשרד התקשורת לא אוכל לעזור (וגם אז אין לי גישה אלא למפעיל המארה שמאפשר את הממשק [REDACTED])

אני לא אתפלא אם כל ההצפות של הפניות האלו למשרד ואלינו מקורם כולם [REDACTED] שעומדת מאחורי מסע שיוסוי זה.

חברת [REDACTED] מתפרנסת מצאטים (חלקם לטעמי על גבול הפדופיליים שמאפשרים לילדים בני 12 עד 14 להתעסק בצאטים קוליים אחד עם השני מבלי פיקוח ומבלי השגחה דבר שמעבר להיותו לא דתי וזאת בלשון המעטה גם לא מוסרי אבל זה לא ענייני) וכן מכל מיני בדיחות ומערכוני בדיחות שמפרסמת חדשות לבקרים ושנויים במחלוקת בקרב מגזרים רבים.

יצר הכסף כנראה נשפיע על שיקול הדעת והעסקנים שמתמשים בכמויות אדירות של מספרים (שנחשבים למשאב יקר כיום) מנצלים "זיוף מספרים" ו"החלפות מספרים" בסדרות רצות כדי להקשות על הוועדה לאתר את המספר כעת הוועדה חסמה את הקומה ופתאום מתעוררים כל מיני שירותים חשוכים ללקוח (כמו דרשות או הקלטות שירותים שבקושי משתמשים בהם אבל כרגע מציגים אותם כדי להסוות בעיקר את השירותים היותר בעייתיים שהם מפיצים)

2. היא ורק היא המוסמכת להחליט איזה מספר ייפתח בקומות הכשרות ואיזה לא לנו אין הרשאה מערכתית אפילו לבצע פתיחות כאלו

אגב מה שנחסם אצלנו נחסם בכל החברות ללא יוצא מן הכלל

3. כאמור בהצטרפות לעסקה שלך עליה חתמת (מצורף העתק חוזה הצטרפות) הסכמת לכך מפורשות מדובר בחלק מהותי ביותר בהסכם לדוגמא ראה

-

Cc: <[REDACTED]>; <[REDACTED]> לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; <[REDACTED]> משרד התקשורת לשכת השר <[REDACTED]>
 <[REDACTED]> פניות ופיקוח משרד התקשורת; <[REDACTED]> המשפטי משרד התקשורת
 <[REDACTED]> משרד התקשורת; <[REDACTED]> מדיה
Subject: <[REDACTED]>

מת הקו הוא ניצול לרעה בהיותי לקוח בקומה הכשרה. תוך ניסיון לנצל פירצה זו, על מנת להפחית את עלויות הקישוריות.

ש לפתוח את הקו באופן מיידי, ולא יאוחר קבלת תגובה מנומקת בכתב על חסימת הקו בתוך 3 ימי עסקים.

כה רבה



ב. זה נשלח באמצעות מערכת פניומט מחלקת סלולר - טיפול בחסימות

קים: משרד התקשורת, פניומט - המחלקה המשפטית

פניומט - פניות שולחים אוטומט

בוקר טוב

1. ראשית לא קיבלנו את המספר הנייד וכדי להגיב אצטרך את המספר מניי
2. השם שהוצג פה [REDACTED] מדובר בהתחזות אהיה חייב את המספר שאתה מציין שרשום על שמך
3. [REDACTED] היא ורק היא המוסמכת להחליט איזה מספר ייפתח בקומות הכשרות ואיזה לא לנו אין הרשאה מערכתית אפילו לבצע פתיחות כאלו
אגב מה שנהסס אצלנו נהסס בכל החברות ללא יוצא מן הכלל
4. רוב המספרים הם בכלל צ'אטים שמשתמשים בהם למרבה הצער ילדים וילדות בגילאים מאוד צעירים על כל הסכנות הטמונות בשימושים כאלו בשביל עיסיות התלווה הכותב מציין שירות כלשהו שנהסס בתוך קומת המספרים אבל שוכח לציין שהם מחליפים כל שעתיים קומות שלמות של מספרים כדי לעקוף חסימות פעם אחר פעם
5. [REDACTED] אין עניין כלשהו להכתים או להחליט וזה לא משנה לי גם כלכלית אם המספר יהיה פתוח או סגור כי אנחנו לא משלמים אינטר קונקט אלא המפעיל מה שאומר שבאמת אין לי שום עניין לעזור לצד כזה או אחר
6. למרות שאין לנו אינטרס אני סבור שהמייל הזה כמו מיילים רבים אחרים מגיע מגורמים בעלי אינטרס אחד ויהיד שמשתמש בכמויות עצומות של מספרים (אחד המשאבים היותר חשובים של המשרד) כדי להגדיל את הרווח של ה IC בשלל שיטות שונות ומשונות
7. לא די בכך שהם מכבידים על הרשחות ללא שום צורך או סיבה הם משתמשים בהפסדים של רוב החברות מהקישורית כדי לממן את קותם דבר שהוא לא הוגן לדעתי בסוף ממנים את זה החברות או הלקוחות
8. נתקלתי במאות מקרים של לקוחות שמתקשרים לקווי תוכן / דרשות / כל מיני שיטות משונות למשוך את הלקוח לחיגוג והלקוחות אפילו לא נמצאים ליד זה אלא משתמשים בזה כמו תהנת רדיו כלומר מפעילים והולכים לישון מערכוני בדיחות של גששים והולכים לישון
9. כל המהות של הטלפון הכשר הוא ניהול שאמורה למנוע כל מיני דברים כאלה וההיגיון אומר גם שזה ייהסם אלא ששוב ושוב ושוב אני נתקל באנשים בעלי אינטרס (חלקם אף ציינו לי את זה בשיחה שזו הסיבה) שמעוניינים לפתוח את זה כדי להרוויח מה IC
10. הפיתרון כנראה הורדה של הקישורית לאפס (שאוטומטית תבטל את כל הצאטים טלפוניים האלה) או להחליט שכל מספרי השירותים יעברו לקומת 1900/1901 כדי שנוכל לתמחר את זה (ואז אוטומטית נראה שכל אלו עם האינטרסים נעלמים אבל להחליט המשרד איך להתנהל
11. מיותר לציין שאנו בחוזה מציניים את העובדות שהמספרים שייפתחו וייסגרו זה להחליט [REDACTED] וכי זה גם מה שהציבור מעדיף שיהיה [REDACTED] שמסננת את המספרים עבורו
12. אני חוזר ומדגיש לסיכום לנו אין יכולת מערכתית לפתוח או לסגור המפעיל המארה נתן גישה [REDACTED] והם אלו שפותחים או סוגרים יורה לנו המשרד מה לעשות ונפעל בהתאם

שלום רב

נא התייחסותכם

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198210
Fax: +972 (3) 3198106

www.moc.gov.il
Dadond@moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות
הציבור - סדקים
מזכירות מליאה
תקשורת
עבודה 03-5198210
פקס 03-5198106

שלום רב

לטיפולכם אודה

בברכה,

Liat Fainberg
Senior Coordinator, Office of the Minister
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (2) 6766301
Fax: +972 (2) 6240029



www.moc.gov.il
fainbergl@moc.gov.il

ליאת פינברג
רכזת ביירה - לשכת השר
משרד התקשורת
עבודה 02-6766301
פקס 0262+0029

למה אתם לא עונים

משרד התקשורת שלום וברכה

אני משתמש תמיד בשרות הקלטת שיחות במספר טלפון [REDACTED] תקשרים למספר הזה ומאותו רגע זה מקליט ובסוף ההקלטה נשלחת אלי לאימייל אפשר גם להוסיף שיחה בועידה וככה אני יכול להקליט את השיחות שלי עם שירות לקוחות ודברים דומים אני משתמש במספר הזה כבר כמה שנים בשבועיים האחרונים אני לא יכול להתקשר מהטלפון שלי [REDACTED] כל החברים שלי שיש להם טלפון כשר לא יכולים להתקשר התקשרתי [REDACTED] והתלוננתי והם אמרו לי שועדת הרבנים חסמה לי את השרות אני לא מסכים שיהסמו לי שרות אני רוצה שיהסמו רק דברים לא צנועים הם לא מסכימים לפתוח לי חזרה את השרות ומשרד הקשורת צריך לטפל בזה אני מבקש שמשרד התקשורת יגיד [REDACTED] שלא יהסמו לי ולשאר האנשים בקומה הכשרה את השרות הזה כי אין בו שום דבר לא צנוע. הם גם חסמו לי את הוצאפ בטלפון שיש למשפחה שלנו, ואני לא מסכים לזה אני התקשרתי גם [REDACTED] אבל הם בכלל לא מוכנים לדבר איתי