

2.7.2014

ק"ל

לכבוד:

[Redacted Address]

לקוח נכבד,

הנדון: הודעה על השקת שירותים כשרים למגזר החרדי

1. לאחרונה השיקה חברת הוט מובייל בע"מ (להלן: "הוט מובייל"), שירותי טלפון סלולארי המותאמים למגזר החרדי ברשת ה-UMTS בתיאום עם וועדת הרבנים (להלן: "השירותים הכשרים"). בהתאם להנחיות ועדת הרבנים שירותים אלה אינם כוללים שירותי הודעות (SMS;MMS) ושירותי אינטרנט. מנויים הנמנים על שירותים אלה, ומחזיקים ב"מספר כשר" בתוך טווח מספרים ייעודי, כפופים להוראות ועדת הרבנים גם בניוד הקו בין החברות הסלולריות השונות.
2. נוכח העובדה כי הנך מחזיק במספר כשר, אשר נוייד לרשת ה-UMTS של הוט מובייל, ונוכח הוראות ועדת הרבנים, עומדות בפניך שתי אפשרויות:
האחת - להמשיך להשתייך למסלול השירותים הכשרים, תוך התאמת סוג השירותים ומחיר התוכנית להוראות ועדת הרבנים. לשם כך יהיה עליך לסור למרכז השירות ולקבל כרטיס SIM מותאם לשירותים הכשרים.
השניה - לוותר על מסלול השירותים הכשרים, להמשיך ולהחזיק בכרטיס ה-SIM שברשותך ולקבל מחברתנו הקצאה של מספר חדש, שאינו נמנה על הקווים השמורים לטובת השירותים הכשרים. לשם כך, אנא פנה טלפונית לשירות הלקוחות של החברה.
3. לתשומת ליבך, בהתאם להוראות ועדת הרבנים, כל מנוי אשר לא יסדיר את הנושא עד לראשית חודש ספטמבר או מחוייבים לנתקו מכלל השירותים. על מנת למנוע מקרה זה, ככל שלא תסדיר את הנושא מולנו בתוך 60 יום או נחיל עליך את האפשרות השניה, והודעה בדבר המספר החדש שהוקצה לך תישלח אליך בדואר ובהודעת SMS.
4. במקביל למשלוח מכתבנו זה, אנו פונים טלפונית לכלל המנויים הרלוונטיים. במידה והנושא כבר הוסדר עמך, ראה פניה זו כמבוטלת.
5. אנו נעמוד לרשותך בכל שאלה ו/או הבהרה ככל שתידרש, ונשמח להעניק לך את השירותים המתאימים לצרכיך.

בברכה,
הוט מובייל