

מדינת ישראל

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום רישוי מיוחד (משולב)
ת.ד. 29107
תל-אביב 61290

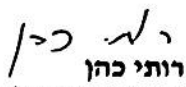
י" ניסן תשע"ה
30 מרץ 2015

לכבוד
מר ציון ארז
המנהל הכללי
חברת קבוצת א. ציון בע"מ

הנדון: הדעה על מתן רישיון מיוחד למתן שירותי בזק לחברת קבוצת א. ציון בע"מ

מצ"ב רישיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק – ניתוב שיחה, כמפורט בו.

בכבוד רב,


רותי כהן
מנהלת תחום רישוי מיוחד (משולב)

העתיקים:

- מנכ"ל משרד התקשורת	מר אבי ברגר
- מנכ"ל בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ	גבי סטלה הנדלר
- מנכ"ל הוט טלקום שותפות מוגבלת	מר גיל ספורטס
- מנכ"ל סלקום ישראל, סלקום תקשורת קווית, ועידן פתרונות קונפרנסנינג ו-013 נטוויזין	מר ניר שטרן
- מנכ"ל פרטנר תקשורת, פרטנר פתרונות תקשורת נייחים, 012 טלקום ו-012 סמייל טלקום	מר חיים רומנו
- מנכ"ל פלאפון תקשורת בע"מ	מר גיל שרון
- מנכ"ל הוט מובייל והוט מובייל תקשורת בינלאומית	מר ישעיהו רוזנברג
- מנכ"ל גולן טלקום וגולן טלקום בינלאומי	מר מיכאל גולן
- מנכ"ל בי איי פי פתרונות תקשורת	מר מוטי אלמליח
- היועצת המשפטית, משהת"ק	גבי דנה נויפלד
- סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משהת"ק	מר שמילה מימון
- סמנכ"ל בכיר כלכלה, משהת"ק	מר הרן לבאות



מדינת ישראל משרד התקשורת

רשיון מיוחד

לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 שהוצאה לי, ויתר סמכויותי על פי כל דין, אני מעניק בזה רשיון מיוחד למתן שירותי בזק ולביצוע פעולות בזק (ניתוב שיחה), כמפורט להלן:

חלק א': פרטי בעל הרשיון

קבוצת א. ציון בע"מ

חברה הרשומה בישראל שמספרה: **514179845**

מען המשרד הרשום: רח' המרץ 25, ראש העין

מס' טלפון: **03-7177333** מס' פקסימילה: **153-3-7173338**

דואר אלקטרוני: [redacted] אתר האינטרנט: www.advisor.co.il

להלן "בעל הרשיון".

חלק ב': הרשיון

1. הגדרות

1.1 ברשיון זה, תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם:

- "דין" - לרבות הוראת מינהל;
- "החוק" - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, וחקיקת המשנה מכוחו;
- "הלקוח" - מי שמקבל את שירות בעל הרשיון כמשתמש קצה (End User);
- "מב"ל (מפעיל בין-לאומי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים;
- "המנהל" - מי שהוסמך על ידי השר לעניין רשיונות מיוחדים;
- "מספר גישה לשירות" - מספר טלפון רגיל שיקצה מפ"א או מספר שירות "שיחת חינם למתקשר" (1-800) שיקצה על ידי מפעיל מורשה לבעל הרשיון;
- "המערכת" - מתקני הבזק של בעל הרשיון כמפורט בנספח א' המשמשים את בעל הרשיון לביצוע פעולות הבזק ולמתן שירותי הבזק לפי רשיון זה, לרבות ציוד קצה;
- "מפ"א (מפעיל פנים-ארצי)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;

- "מפעיל רט"ן (רדיו טלפון נייד)" - בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית;
 - "המפקח" - מי שהשר הסמיכו לשם פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון;
 - "המשרד" - משרד התקשורת;
 - "עיקר הנכסים" - נכסי בעל הרשיון המשמשים למתן שירותי הבזק המפורטים ברשיון זה שבלעדיהם אין לבעל הרשיון היכולת לתת בעצמו את השירותים על פי הרשיון, כולם או מקצתם, או שבלעדיהם תיפגע רמת השירות הניתנת על ידי בעל הרשיון פגיעה של ממש;
 - "השירות" - כל אחד מפעולות הבזק ושירותי הבזק המותרים ברשיון זה;
 - "השר" - שר התקשורת;
 - "תקנות הפיקוח" - תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון), התשמ"ו-1986;
- 1.2. למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בסעיף 1.1 ברשיון זה, תהא המשמעות שניתנה להם במקום אחר ברשיון זה, בחוק, או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, ככל שכוונה אחרת אינה משתמעת מלשון הכתוב או מהקשרו.
- 2. מטרת הרשיון**
- מטרת הרשיון הינה הגדרת שירותי הבזק ופעולות הבזק המותרים על-פי רשיון זה, וכן את התנאים לכך.
- 3. סוגי הפעולות והשירותים המותרים**
- בעל הרשיון רשאי, לפי רשיון זה ובכפוף לתנאיו ולכל דין, לבצע פעולות בזק וליתן ללקוחותיו שירותי בזק על-פי המפורט להלן:
- 3.1. קישור המערכת, באמצעות בעל רשיון מתאים, אל רשת בזק ציבורית של מפ"א או מפעיל רט"ן, לשם אספקת השירות ללקוחותיו, כמפורט בנספח א'.
 - 3.2. קישור המערכת, באמצעות בעל רשיון מתאים, אל רשת בזק ציבורית של מב"ל לשם אספקת שירות שיחות טלפון בין-לאומיות יוצאות ללקוחותיו, כמפורט בנספח א'.
 - 3.3. התקנה ותחזוקה של המערכת.
 - 3.4. הקמה והפעלה של אמצעי בקרה הדרושים להבטחת פעולה תקינה של המערכת.
 - 3.5. קיום שיחות טלפון בינלאומיות בידי הלקוח, תוך גישה אל המערכת באמצעות מספר הגישה לשירות, כמפורט בנספח א', והכל באמצעות בעלי הרשיונות המתאימים.
 - 3.6. קיום שיחות טלפון פנים-ארציות או בינלאומיות בידי לקוח, באמצעות כרטיס חיוג משולם מראש (Pre-paid) או בדיעבד (Post-paid), תוך גישה אל המערכת באמצעות מספר הגישה לשירות, כמפורט בנספח א', והכל באמצעות בעלי הרשיונות המתאימים.
 - 3.7. ניתוב שיחות טלפון, למספר טלפון מקומי או בינלאומי, אליו ביקש לקוח לנתב את שיחות הטלפון שהתקבלו במספר הגישה, כמפורט בנספח א', והכל באמצעות בעלי הרשיונות המתאימים.

- 3.8 בעל הרשיון יהיה רשאי לחייב לקוח באמצעות כרטיס המשולם מראש, רק לאחר שימציא למשרד ערבות בנקאית וכתב התחייבות כמפורט בסעיף 10.2, בסכום כפי שיוורה המנהל.

4. תחילתו, חידושו ותוקפו של הרשיון

- 4.1 תחילתו של רשיון זה ביום חתימתו ותוקפו למשך חמש (5) שנים, שתחילתה ביום הענקת הרשיון (להלן - תקופת הרשיון).
- 4.2 בתקופת קיומו של הרשיון רשאי המפקח לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואת איכות שירותיו.
- 4.3 בעל הרשיון יודיע למשרד בכתב, אם בכוונתו לבקש חידוש הרשיון בהתאם להוראות לסעיף 9.3.
- 4.4 מצא המנהל לנכון בתקופת הרשיון, לשנות את תנאיו או פרטיו של רשיון זה, להוסיף או לגרוע מהם (להלן - דרישות המנהל), לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו ולאחר שהביא בחשבון את השיקולים הקבועים בסעיף 4 (ה) לחוק, יפעל בעל הרשיון לקיומן של דרישות המנהל ודרישות אלו תהיינה חלק בלתי נפרד של רשיון זה.

5. תנאים לרשיון

5.1 תחילת מתן השירות

- 5.1.1 הפעלת השירות תעשה לאחר שבעל הרשיון הודיע מראש למשרד את מספרי הגישה.

5.2 תחזוקה

- 5.2.1 בכל מקרה של תקלה, זמן חידוש השירות ללקוח יהיה זמן סביר.
- 5.2.2 בכל מקרה של תקלה המהווה סיכון בטיחותי אחראי בעל הרשיון להפסקת הסיכון מיד כשיתגלה.
- 5.2.3 בכל מקרה של תקלה, על בעל הרשיון לוודא תחילה שמקור התקלה אינו נובע ממכלולי המערכת, ורק לאחר מכן יפנה בעל הרשיון לבקשת שירות מאת מפ"א, מב"ל או מפעיל רט"ן.

5.3 תשתיות

בעל הרשיון רשאי לתת את שירותיו רק באמצעות המערכת.

5.4 שימוש במערכת הצפנה

כל שימוש במערכות הצפנה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות חומרה ו/או תוכנה ייעשה בכפוף להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשנ"ח-1998.

5.5 הגבלות

- 5.5.1 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעל הרשיון:
- 5.5.1.1 אינו רשאי לבצע שינויים במערכת המתוארת ברשיון ובנספחים לרשיון ללא קבלת אישור מראש של המנהל.
- 5.5.1.2 ינתב שיחה שיעדה לחו"ל רק על ידי מב"ל.
- 5.5.1.3 אינו רשאי להשתמש במספר הגישה לשירות לצורך מתן שירותים אחרים למעט אלה שהוגדרו בסעיף 3.

- 5.5.1.4 אינו רשאי להעביר בדרך כלשהי שירות טלפון באמצעות תשתית ספק גישה לאינטרנט, למעט במקרים שבהם ההעברה נעשית באמצעות בעל רשיון מתאים.
- 5.5.1.5 אינו רשאי לספק שירות חיוג חוזר (Call Back).
- 5.5.1.6 אינו רשאי לנתב שיחה לחו"ל באמצעות קווים חכורים בין-לאומיים (קווי נל"ן) או באמצעות ממסור מסגרות (Frame Relay).
- 5.5.1.7 אינו רשאי לעקוף את הרשתות של בעל רשיון מפ"א, מפעיל רט"ן ומב"ל במסגרת שירות זה.
- 5.5.2 בעל הרשיון לא יספק שירותי בזק או יבצע פעולות בזק שלא אושרו במפורש ברשיון זה.
- 5.6 פעילות הוגנת
- בפעילותו של בעל הרשיון לא יהיה מעשה או מחדל העלול לפגוע בתחרות בתחום הבזק בכלל ובתחרות בתחום השירותים המפורטים בסעיף 3 בפרט, להגביל תחרות כאמור או לפגוע בטובת הציבור.
- 5.7 ביטול הרשיון
- 5.7.1 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון או חלקו של תנאי, יחולו רק לגבי אותו התנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו, אלא אם מתחייבת מן הביטול או הבטלות, או מהקשרם, משמעות אחרת.
- 5.7.2 עם ביטול הרשיון או פקיעת תוקפו על בעל הרשיון לנתק את מכלול המערכת לרבות ציוד קצה, אשר שימש למתן השירות.
- 5.8 תקנות, נהלים, מפרטים וסטנדרטים
- בעל הרשיון יפעל על פי נהלים שיקבע המנהל ועל פי כל דין.
- 5.9 תשלומים
- 5.9.1 הלקוח יחויב בעלות השירות בהתאם לתעריפים שייקבעו על ידי בעל הרשיון.
6. דרכי מתן השירות
- 6.1 אספקת השירות
- 6.1.1 בעל הרשיון יקיים את השירות ברציפות, ובכפוף לכל דין.
- 6.1.2 בעל הרשיון יתקשר בהסכם עם מב"ל, מפעיל רט"ן או מפ"א לשם מתן השירות ויעביר את נוסח ההסכמים האמורים לעיון המנהל לפי דרישתו.
- 6.1.3 בעל הרשיון יקיים הפעולות והשירותים לפי רשיון זה באופן הקבוע בו לעניין ביצועם ודרכי אספקתם; בעל הרשיון אינו רשאי לעקוף את ההתניות כאמור באמצעות היתרים הקבועים ברשיון אחר שניתן לו ואשר נועדו לעניין אחר.
- 6.2 פרסום דבר השירות
- בעל הרשיון רשאי לפרסם את דבר מתן השירות, נושא רשיון זה, ובלבד שיתקיימו כל אלה:
- 6.2.1 לא יהיה בפרסום משום פגיעה בטובת הציבור, המשרד, מפ"א, רט"ן או מב"ל.
- 6.2.2 הפרסום יהא אמיתי ומדויק.

- 6.2.3 הפרסום יהיה תואם את תנאי הרשיון.
- 6.2.4 בפרסום ייכלל איזכור מפורט של דבר מתן השירות לפי רשיון זה וכן יצוין בו מספר הרשיון.

7. תקשורת ואיכות שירות

7.1 מיקום השירות

- 7.1.1 לשם מתן השירות לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון מוקד הפעלה, בקרה ותחזוקה (להלן - המוקד).
- 7.1.2 המוקד ממוקם ברח' המרץ 25 ראש העין, טל' 052-7557773, פקס' 153-3-7173338 וכולל את המערכת.

7.2 קווים

- 7.2.1 לשם קיום השירות רשאי בעל הרשיון להזמין ולקבל קווים מאת מפ"א.

7.3 טיב השירות

- 7.3.1 במתן השירות לפי רשיון זה, יבטיח בעל הרשיון לפחות את אלה:
- 7.3.1.1 התקנה וקיום מערכת אל-פסק (UPS) במוקד שתאפשר פעולה תקינה בהפסקת חשמל לפרק זמן של שעה אחת לפחות.
- 7.3.1.2 בעל הרשיון יפעל ככל הניתן למניעת תקלות במערכת.
- 7.3.1.3 בעל הרשיון ומי שהוא הסמיך לכך ידווח לחברה על תקלות ברשת הבזק הציבורית של מפ"א, מב"ל או מפעיל רט"ן.
- 7.3.2 בעל הרשיון יתקין, כחלק מהמערכת, אמצעים ממוחשבים לדיווח והתראה על עמידה בטיב שירות.
- 7.3.3 בעל הרשיון ימנה אחראי לטיפול בתלונות הלקוחות, ינהל רישום של התלונות ודרך הטיפול בהן - הכל כפי שיוורה המנהל.

8. כישורים ויכולת

- 8.1 בעל הרשיון יפעל לעניין זה לפי הנחיותיו של המנהל בהתחשב בהתפתחות הטכנולוגית, בפיתוח השירותים ובצרכי המערכת.

9. פיקוח, דיווח ושיתוף פעולה

- 9.1 לעניין סמכויות הפיקוח והביקורת על פעולותיו של בעל הרשיון וחובת הדיווח החלה עליו, יראו את הוראותיהן של תקנות הפיקוח כחלק בלתי נפרד מתנאי רשיון זה.
- 9.2 בעל הרשיון ישתף פעולה עם המפקח וכל מי שימונה מטעמו לצורך כך - יושיט את הסיוע הנדרש וימציא תוכניות ומסמכים אחרים, דינים וחשבונות כפי שיתבקש מעת לעת, הקשורים ברשיון ובהפעלת השירות וכן כמפורט מתקנות הפיקוח. כמו כן, יאפשר בעל הרשיון למי שימונה לכך מטעם המשרד לבצע בדיקות הנדסיות ואחרות בחציו, במערכת ובציוד אחר שהתקין.

9.3 בקשה לחידוש רשיון ודו"ח פעילויות של בעל הרשיון

- 9.3.1 בעל הרשיון יעביר אחת לשנה, מיום החתימה על הרשיון, או על-פי בקשת המנהל דו"ח תקופתי כמפורט בתוספת א', לסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי ולסמנכ"ל בכיר פיקוח בזק.
- 9.3.2 הדו"ח ייחתם בידי מורשה חתימה ויצורף לו תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.
- 9.3.3 בקשה לחידוש רשיון שטרם פג תוקפו תוגש לא יאוחר מ-90 ימים לפני תום תקופת הרשיון, על פי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (פרטי בקשה לרשיון מיוחד) התשס"ד-2004. לא הגיש בעל הרשיון את הבקשה כאמור, רשאי המנהל שלא לראות בה בקשה לחידוש אלא בקשה חדשה לרשיון, על כל המשתמע לכך, לרבות עניין תשלום אגרת רשיון, הגשת בקשה וכיוצ"ב.

10. שונות

10.1 אגרות

- 10.1.1 בעל הרשיון ישלם בעד רשיון זה, אגרות בשעורים ובמועדים כפי שייקבעו על ידי המשרד - הכל לפי החוק והתקנות החלות בעניין.
- 10.1.2 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של רשיון זה הינו כי בעל הרשיון שילם את כל התשלומים כאמור.
- 10.1.3 בוטל הרשיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יהא בעל הרשיון זכאי להחזר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרשיון.

10.2 ערבות וכתב התחייבות

- 10.2.1 בעל הרשיון ימציא למנהל, לצורך קיום הוראת סעיף 3.6, (מתן שירותי Pre-Paid) ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל בתנאים ולפי הנוסח שבנספח ג'1, וכן כתב התחייבות להארכת הערבות הבנקאית לפי הנוסח שבנספח ג'2; סכום הערבות יהיה בסכום כפי שיורה המנהל, צמוד למדד המחירים לצרכן.
- 10.2.2 הערבות תשמש להבטחת קיום תנאי הרשיון, החוק והתקנות על-פיו בידי בעל הרשיון, ולשם הבטחת תשלום עיצומים כספיים על פי פרק ז'1 לחוק במידה שיוטלו על בעל הרשיון עיצומים כאמור, ולשיפוי המדינה כאמור בסעיף 10.8 להלן.

10.3 אופן חילוט הערבות

- 10.3.1 המנהל רשאי לחלט את הערבות, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בבעל הרשיון כי אם תוך תקופה שקבע בהתראה לא יתקן בעל הרשיון את המעשה או המחלל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.
- 10.3.2 חולטה הערבות, ימציא בעל הרשיון ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת המנהל; אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי הרשיון, והמנהל רשאי - בלי לגרוע מהסמכות לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- 10.3.3 על החלטת המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, למעט חילוט ערבות עקב אי תשלום עיצום כספי שהוטל על בעלה רשיון, רשאי בעל הרשיון לערער בפני השר תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שהובאה לידיעתו החלטת המנהל; הוגש ערר, יעוכב חילוט הערבות עד להחלטת השר.

10.4 תקופת תוקפה של הערבות וכתב ההתחייבות להארכת הערבות

10.4.1 הערבות תחודש מעת לעת (כמפורט בכתב ההתחייבות) ותהיה בתוקף כל עוד הרשיון תקף וכן למשך שנה ממועד תום תוקפו של הרשיון.

10.4.2 ראה המנהל, להנחת דעתו, כי בעל הרשיון סילק את כל חיוביו לפי הרשיון, לרבות לענין תקופת סיום מתן השירות, רשאי הוא ליתן הסכמתו לביטול הערבות לפני המועד האמור בסעיף 10.4.1 וכן לביטול כתב ההתחייבות להארכת הערבות.

10.5 שמירת סעדים

10.5.1 אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו.

10.5.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל הרשיון כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ואשר חובת תשלומם חלה עליו לפי הרשיון או לפי כל דין.

10.5.3 אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מן האפשרות לתבוע בכל דרך אחרת מאת בעל הרשיון תשלום נזקים שהוא חב בהם לפי הרשיון או החוק או לתבוע סעד אחר, על פי כל דין.

10.6 בוטל הרשיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יהא בעל הרשיון זכאי להחזיר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרשיון.

10.7 לענין סעיף 10.3, "חילוט ערבות" – כולה או מקצתה.

10.8 אחריות הצדדים והיחסים ביניהם

10.8.1 המשרד אינו אחראי כלפי הלקוחות וכלפי כל צד שלישי בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל הרשיון, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות נשוא רשיון זה. בעל הרשיון ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לו עקב תביעה כאמור.

10.8.2 בעל הרשיון יבהיר ללקוחותיו כי היחסים החוזיים לצורך מתן השירות נשוא רשיון זה הם בינו לבין הלקוח בלבד וכי אין כל יחסים חוזיים או אחרים בין הלקוח לבין המשרד או בין הלקוח ובין מ"א בכל הכרוך במתן השירות נשוא רשיון זה.

10.9 שינוי פרטים מזהים

בעל הרשיון יודיע למנהל מראש ובכתב על כל שינוי במענו, במען המוקד, בשמו, במספר טלפון שלו או במספר פקסימילה.

10.10 פרסום ומסירת מידע

10.10.1 המשרד רשאי לפרסם את הרשיון, כולו או מקצתו, למעט הנספחים שבו, לידיעת הציבור, במועד ובדרך שימצא לנכון; מבלי לגרוע מהאמור, הרשיון ללא הנספחים עומד לרשות הציבור לשם עיון בו במשרד.

10.10.2 על בקשת מידע הכולל פרטים אודות נספחי הרשיון, יחולו הוראות חוק חופש המידע התשנ"ח – 1998 (להלן – חוק חופש המידע).

10.10.3 מבקש רשיון לראשונה יסמן בבקשה לקבלת רשיון את המידע הכלול בנספחי ברשיון שלדעתו חל עליו ס"ק 9(ב)6) בחוק חופש המידע וייתן טעם לכך, כמפורט בסעיף 13 לחוק חופש המידע.

10.11 מתן שירותי בזק בידי לקוח של בעל הרשיון

בעל הרשיון יוודא כי לקוח לא יספק לאחר שירותי בזק באמצעות המערכת.

11. הרשיון, הוראותיו והוראות הדין

11.1 כותרות סעיפים

כותרות הסעיפים שברשיון ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.

11.2 סתירה בין הוראות הרשיון

בכל מקרה של מחלוקת לגבי פרשנות הוראות הרשיון או סתירה לכאורה ביניהן, יקבע המנהל מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, ולאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע טענותיו.

11.3 קיום הוראות כל דין

11.3.1 בעת מתן השירותים לפי רשיון זה, יקפיד בעל הרשיון על קיומן של אלה -

11.3.1.1 הוראות החוק.

11.3.1.2 הוראות מינהל שניתנו לפי החוק.

11.3.2 אין הענקת רשיון זה פוטרת את בעל הרשיון מקיום הוראות החלות עליו על פי כל דין.

11.4 הרשיון כמסמך ממצה

11.4.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו, וסמכויותיו בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק כמפורט ברשיון זה, ולביצוע פעולות בזק הנדרשות לצורך האמור ברשיון, מקורן ברשיון זה והן נובעות ממנו ועל פיו בלבד.

11.4.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות בזק או למתן שירותי בזק, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני מתן הרשיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברשיון זה.

11.5 העברה לאחר

11.5.1 הרשיון הוא אישי ובעל הרשיון אינו רשאי להעבירו לרבות כל זכות או חובה לפיו, לאחר, אלא אם כן קיבל אישור לכך מאת השר.

11.5.2 מי שמחזיק אמצעי שליטה בבעל הרשיון או בבעל עניין בו, אינו רשאי לשעבד אותם, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא אישור השר מראש ובכתב.

11.5.3 לעניין סעיף 11.5.1 -

11.5.3.1 "העברה" - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין בלא תמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה; לרבות שינוי בהחזקת אמצעי שליטה בתאגיד בעל הרשיון, גם אם אין בכך כדי להוות שינוי בבעלי הליטה ולרבות העברת עיקר הנכסים של בעל הרשיון.

11.5.3.2 "אמצעי שליטה" - כמשמעותם בסעיף 1 לחוק.

11.6 הגבלות בהעברת נכסי הרשיון

11.6.1 בעל הרשיון אינו רשאי להעביר לאחר או לשעבד נכס מנכסי הרשיון, לרבות בדרך של משכון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מאת השר ובהתאם לתנאים שקבע; השר ייתן הסכמתו להעברה או לשעבוד של נכס מנכסי הרשיון לצד שלישי, אם נוכח שבעל הרשיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן שירותי בעל הרשיון.

11.6.2 על אף האמור בסעיף 11.6.1, רשאי בעל הרשיון לשעבד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובתנאי שהסכם השעבוד כלל סעיף לפיו מתחייב התאגיד הבנקאי כי מימוש הזכויות בידי לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רשיון זה;

12. נספחי רשיון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהרשיון והם יעודכנו מעת לעת על ידי המנהל.

להלן רשימת הנספחים:

- נספח א' - מבנה המערכת.
- נספח ב' - רשימת בעלי אחזקות בחברה.
- נספח ג'1 - ערבות בנקאית.
- נספח ג'2 - כתב התחייבות להארכת הערבות הבנקאית.

תוספת א' - דו"ח תקופתי

13. שם איש הקשר מטעם בעל הרשיון: ציון עדי-סמנכ"ל מס' טלפון:
מס' פקסימילה: מס' נייד:


אבי ברגר
המנהל הכללי
משרד התקשורת

התשע"ה
2015 כ"א אב
תש"פ

העתק: תפוצת רשיון מיוחד