

דביר ליברמן

מאת: Hofesh-meida
נושא: בקשות מידע מספר 0024, 0025 לפי חוק חופש מידע.

From: [REDACTED]
Sent: Monday, March 11, 2019 1:55 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: בקשות מידע מספר 0024, 0025 לפי חוק חופש מידע.

גדעון שלום,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

4. מדובר בטעות סופר של מי שהכין את תיקוני הרישיון באגף הרישוי, ולא בדבר שנעשה באופן
מכוון.

צריך לתקן זאת בהזדמנות הקרובה שמבצעים תיקוני רישיון ברט"ן (וזו יקרה ממש בקרוב בעקבות
ההחלטה החדשה של המנכ"ל בנושא זמני המתנה למענה אנושי מקצועי במוקדי הפניות
הטלפוניים, שאמורה להיות מופצת עד לא יאוחר מיום 21.3.19).

בברכה,
בנבה

From: [REDACTED]
Sent: Monday, March 11, 2019 12:07 PM
To: [REDACTED]
Subject: FW: בקשות מידע מספר 0024, 0025 לפי חוק חופש מידע.

עדו שלום,

ראה את ההתכתבות מטה מול בנבה, אבקש לתקן בכל רישיונות הרט"ן את הטעות שנתגלתה אגב בקשות חופש מידע של ליבל סיני.
מדובר בנספח "מוקדי פניות טלפוניים" של כל 6 חברות הרט"ן בסעיף 1(א) לנספח, הנה דוגמה מרישיון פלאפון – במקום המילה "בזק" צריך לרשום "רט"ן":

רשיון כללי לחברת פלאפון תקשורת בע"מ, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).
נוסח משולב נכון לתאריך 25 באוקטובר 2018

נספח ה'4

נספח ה'4 – מוקדי פניות טלפוניים ^(ת94)

1. איוש מוקד פניות טלפוני

(א) מוקד פניות טלפוני לטיפול בפניות מנויים בעניין כל תקלה בקבלת שירותי בזק, בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, ובעניין שירות נדידה בינלאומית, יהיה מאויש במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה; בעל הרישיון רשאי שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני, כאמור, ביום הכיפורים.

בברכה,

הממונה על יישום חוק חופש המידע

מוניר קזמל

משרד התקשורת, מרכז בכיר תחום פיקוח צרכני

רח' אחד העם 9 ת.ד. 29107, תל-אביב 61290

טל: 035198295, פקס: 035198106

Hofesh-meida@moc.gov.il