

[REDACTED]

מאת:

נשלח:

אל:

נושא:

חשיבות:

<[REDACTED]>

יום שלישי 24 אוקטובר 2017 21:49

רן אורנבר

מכתבו של [REDACTED] לועדה

גבוהה

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, October 24, 2017 9:06 PM

Subject:

אני [REDACTED]
תושב [REDACTED] בקצה הפריפריה,
חושב ששירות הוט הוא שירות בסיסי של אינטרנט טלפוניה וכבלים שנמנע ממני ומתושבי היישוב שלי מזה עשור בהחלטה מפלה של חברת הוט באישור משרד התקשורת.
לא מבין מדוע חובת הזכין לפרוש את השירותים לפני עשור לא התבצעה עד היום ב- [REDACTED] יישובים ומוחה בכל תוקף על שתיקת משרד התקשורת.
לא מבין מדוע אנחנו תקועים עם זכין אחד ובלי תחרות ויכולת לבחור, ואין לנו יכולת לנהל מו"מ על מחירים.
לא מבין באיזה רשות אחרי עשור שבראשיתו התחייבו לפרוש את השירות הם אומרים עכשיו שיבדקו אם התושבים רוצים בו... לא מוכן לקבל שום תחליף, ודאי לא תחליף יקר יותר, לשירות שהתחייבו לתת לפני עשור...
חושב שהפטור הגורף לזכיינים שוב ושוב תמוה ביותר ומעורר שאלות קשות של הון שלטון ושחיתות.
תובע שהשירות ינתן לאלתר ונפוצה על הפגיעה בנו משך עשור...