

25 באוגוסט 2016

לכבוד
מר שלמה פילבר
המנהל הכללי ויו"ר הועדה המייעצת
משרד התקשורת

שלום רב,

הנדון: הודעה לציבור בדבר דחיית המועד ליישום ההחלטה מיום 13.11.2014 לעניין מועד

פרישת תשתית הוט טלקום ש.מ. בע"מ

סימוכין: החלטת שר התקשורת מיום 13.11.14 בנושא "אימוץ המלצות הוועדה המייעצת בהתאם לתקנות התקשורת (בזק ושידורים)(ועדה מייעצת) התשע"א-2011"; הודעת לציבור מטעם משרד התקשורת מיום 18.8.16

בשם הוט טלקום שותפות מוגבלת ("הוט טלקום", "החברה"), אבקש לפנות אליכם בקשר להודעה לציבור מטעמכם מיום 16 באוגוסט 2016 בנושא שבנדון, ביחס להמלצות הועדה המייעצת לעניין דחיית המועד ליישום פריסת תשתית החברה לפי החלטת שר התקשורת מיום 13.11.2014 ("החלטת שר התקשורת", "החלטת השר"), כדלקמן:

1. הוט טלקום תומכת עקרונית במתווה המלצות הועדה המפורטות בהודעה שבנדון. יחד עם זאת, נבקש להעלות על הכתב מספר שינויים נדרשים בהמלצות הועדה, בטרם תאומץ על ידי השר.

להלן התייחסותנו, על פי מספרי הסעיפים המפורטים בהודעה:

א. סעיף 1 להודעה – רקע עובדתי

בסיום סעיף 1 נכתב "... כאשר הפרישה ביתר היישובים (כ-170 ישובים) תעשה בשלב שני".

מדובר במשפט לא מדויק אשר אין לו סימוכין בהחלטת השר מיום 13 בנובמבר 2014. החלטת השר קובעת רק את השלב הראשון (61 ישובים), ולגבי ההמשך (כפי שנאמר בסעיף 2 להודעה), קובעת ההחלטה כי תיערך בחינה על ידי הועדה המייעצת בשים לב לשינויים טכנולוגיים ורגולטוריים. אין בהחלטת השר כל אזכור לגבי כמות היישובים או השלב הבא בפריסה.

לאור האמור נדרש להוריד את המשפט "... כאשר הפרישה ביתר היישובים (כ-170 ישובים) תעשה בשלב שני", אשר כאמור אינה עולה בקנה אחד עם החלטת השר.

ב. סעיף 3א להודעה – טכנולוגיה חלופית

בשורה הרביעית בסעיף 3א נכתב "... ופרושה בהם תשתית של חברה אחרת..."

על מנת לשמור על אחדות ובהירות, נדרש להוסיף את המילים "רחבת פס" לאחר המילה "תשתית".

ג. סעיף 3א להודעה – מחיר חבילת שירותי הטלוויזיה

בשורה חמישית בסעיף 3א נכתב "... באופן שהצרכן יקבל את חבילת שירותי הטלוויזיה של החברה במחיר זהה המסופק על רשת הכבלים ובאיכות דומה", קיימת הפנייה להערת שוליים מספר 3 שם נכתב כי: "מובן שעלות תשתית האינטרנט לצרכן תגולם במחיר השירות".

כמפורט בהמלצה, מחירי חבילות הטלוויזיה באזורים בהם לא קיימת פריסה של הוט טלקום, יהיו זהים למחירי חבילות סינגל טלוויזיה בכל רחבי הארץ. וזאת בהתאם לעקרון אי האפליה בין מנויים ועל פי הקבוע בתנאי רישיון השידורים.

ואולם, ברור מאליו כי לא ניתן ואין הצדקה לגלם את עלות שירות האינטרנט לצרכן (המחיר הקמעונאי) במחיר חבילת הטלוויזיה דלעיל. אין הצדקה, שלקוחות שירות האינטרנט לא יישאו בעלות השירות, כשם שבאזורי הארץ האחרים, לקוחות שירות האינטרנט, שאינם לקוחות הוט טלקום, נושאים בעלות תשתית האינטרנט של חברה אחרת, לצד עלות שירות הטלוויזיה. זאת ועוד, קיימים שימושים נוספים לשירות האינטרנט, ואין כל הצדקה כלכלית שהלקוח יקבלם חינם רק משום שבחר לקבל גם גישה לשידורים באמצעות טכנולוגיית האינטרנט.

מבלי לפגוע באמור, לא סביר, מבחינה מהותית ותפעולית, לקבוע כי מחיר האינטרנט לצרכן, הנקבע בידי חברה אחרת והמשתנה מלקוח ללקוח (על פי העסקה הפרטנית עם הלקוח, רוחב הפס הנרכש וכיו"ב) יגולם באופן מלא במחיר הטלוויזיה האמור, ובאותה עת כי המחיר יהיה זהה לכלל מנויים.

בהמשך לשיחות עמכם בנושא, אנו סבורים כי מתן מענה לסל שירותים, הכולל בנוסף לשירות השידורים גם שירות אינטרנט, יכול שיינתן בשלב שני, באמצעות אסדרה מתאימה שתידון עם המשרד.

לאור האמור, מוצע כי בשלב זה יקבע כי חבילות השידורים יוצעו במחיר זהה לזה המסופק על רשת הכבלים.

ד. סעיף 4 להודעה – מתכונת הפריסה העתידית

בשורה 7 נכתב "... ותחת זאת תסיט את השקעותיה להאצת פריסת רשת בטכנולוגיה מתקדמת יותר כאמור בכל אזורי הארץ..." - נבקש להוריד את המילים "בכל איזור הארץ".

כאמור, במסגרת הבחינה שתיערך במהלך השנה הקרובה, יש כוונה לבחון הסטת השקעות לטובת האצת פריסת רשת בטכנולוגיה מתקדמת. בנסיבות אלה, נדרש לשמור על גמישות לקביעת חריגים בכל הנוגע למתכונת אספקת השירותים, ובכלל כן, לגבי ישובים בהם לא קיימת דרישה לשירות או קיים חוסר כדאיות כלכלית מהותי באספקתו במתכונת קווית, וכיו"ב שיקולים ענייניים שנכון וראוי לשקול אותם בבוא העת. לצורך האמור, ועל מנת שלא לסכל את המנדט שניתן למשרד במסגרת הבחינה המחודשת, נדרש להוריד את המילים "כאמור בכל איזור הארץ".

2. נודה לביצוע ההתאמות והתיקונים כאמור.



בכבוד רב,
מיכל פליישר
סמנכ"ל רגולציה

העתקים:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
גב' עדי קאהן גונן, יועצת מקצועית בכירה למנכ"ל, משרד התקשורת

גב' טל גרנות גולדשטיין, יו"ר דירקטוריון, הוט טלקום
מר גיל ספורטס, מנכ"ל הוט טלקום
עו"ד שרון רוזנפלד, היועצת המשפטית, הוט טלקום
גב' קרן יהב, מנהלת רגולציה, הוט טלקום