



**משרד התקשורת
המנהל הכללי**

המסמך מכיל מידע סודי-מסחרי

ח"ט כסלו תשע"ז
19 דצמבר 2016

**לכבוד
משתתפי הדיון**

סיכום דיון בנושא הצגת יישום מתוכנן לאספקת שירותי השידורים של חוט באזורים בהם לא פרושה תשתית חוט טלקום

1. בתאריך 27/11/2016 התקיימה פגישה בנושא בראשות שלמה פילבר, המנהל הכללי.

2. **משתתפים בפגישה:**

משרד התקשורת

מר מימון שמילה - סמנכ"ל בכיר מיקוח ואכיפה
מר חרן לבאות - סמנכ"ל בכיר כלכלה
עו"ד דנה גויפלד - היועצת המשפטית
גבי עדי קאחון גוון - יועצת מקצועית בכירה למנכ"ל
מר עמי גילה - סגן מנהל אגף בכיר כלכלה, אגף כלכלה
מר עדי קופלוביץ - מנהל תחום בכיר רגולציה ומחקר בינלאומי
עו"ד בת-שבע נחמיה - מנהלת מחלקה בכירה תביעות וחקיקה
מר גדעון שטרית - מנהל תחום מיקוח טכנולוגי
מר שחר שיליאן - מנהל תחום רשיונות כלליים
גבי תמר ארז - ראש ענף רגולציה
גבי טלי פלג - רכות לשכה בכירה
חברת חוט טלקום
מר גיל סספורטס - מנכ"ל חוט טלקום
גבי שרון פליישר - סמנכ"לית רגולציה
מר ניר אדלמן - מנהל אגף חדשנות, פיתוח והנדסה

3. **מתלד הדיון:**

- **גיל סספורטס**
- **שלמה פילבר:** בעקבות החלטת השר הנגבי לאמץ את המלצות הועדה המייעצת בדבר דחיית המועד ליישום ההחלטה מיום 13.11.2014 לעניין מועד פרישת תשתיות חוט טלקום בשנת א'תת"ע מתקיימות שתי הפיחות חבאות. מבקש דיווח מקדים לקראת העליה לאויר של אספקת שירותי השידורים באמצעות OTT בחודש הקרוב. מבקש השקה על מנת שחציבור בישובים שאין בהם תשתית של חוט טלקום ידעו על האפשרות החדשה לקבל את שירותי השידורים.

.....

- מיכל פליישר: כל הישובים שיוכלו לקבל את השירותים יחיו פתוחים במערכת והנציגים של החברה יציעו ללקוחות האלה לקבל את שירותי השידורים באמצעות ה-OTT. אנחנו חברה חפצה במכירות.
- עדי קאהן-גונן: איך הלקוחות הפוטנציאליים ידעו על האפשרות החדשה?
- גיל סספורסט: שמילה אמר שהוא יעביר להם הודעה. הכוונה של הוט היא לשווק זאת בפברואר. הרמנו מערך, אנחנו רוצים להביא את הלקוחות. רוצים לוודא תחילה שהמערך עובד כמו שצריך.
- מיכל פליישר: אנחנו נבדוק בחברה וניתן מענה בנפרד למועד תחילת נושא השיווק. ב-1/1 המערך יפעל.
- שלמה פילבר: אנחנו מבקשים לקבל עדכון מהוט בנושאים הבאים:
 - טכנולוגית מוצר (אספקת השירותים באמצעות ה-OTT) עובדת.
 - כל מי שמתקשר מה-1/1 יעדכן על ידי הוט על האפשרות לקבל את השירות.
 - אחרי שבועיים - שלושה חשקו, לכל המאוחר עד פברואר.
- ניר אדלמן: אני אפרט לגבי השירותים: הטמענו מערכת שידורים, VOD והצפנה על גבי האינטרנט. פיתחנו מוצר קצה (במקום כבל, אינטרנט). מערכות השליטה והקבלה חותאמו.
- חרן לבאות: ניתן לקבל את כל השירותים?
- ניר אדלמן: את מרביתם, כן.
- גיל סספורסט: הדבר היחיד שלא ניתן עדיין לקבל זה את שירותי החקלטה. אנחנו עובדים על זה שזה יקרה. ב-1/1 זה לא יקרה. לגבי יומני ההתקנות לאספקת השירות לא הוספנו יומנים אלא הוספנו את האזור לאזורים הקיימים. הזמינות תהיה אותה זמינות. דבר נוסף שלא עובד היא אפליקציית שלט, אבל מעבר לזה, כל השירותים יהיו דומים לשירותים בכבלים.
- חרן לבאות: איך חיתה איכות השידור בפילוט?
- גיל סספורסט: לא ערכנו עדיין פילוט.
- ניר אדלמן: בבדיקות מעבדה, האיכות מאוד גבוהה.
- עדי קאהן-גונן: על 15 מגה, כמה עמדות אפשר להעמיד ולשמור על האיכות?
- ניר אדלמן: המינימום הנדרש ל-HD באיכות הגבוהה זה [REDACTED] מה ששלחנו למשרד זה המלצה ללקוח וזאת מכיוון שיש עוד שימושים לאינטרנט. שידור ברמת SD משתמש ב-[REDACTED] מגה. אנחנו מטפלים גם במערכת החיוב, גם במערכת ה-CRM וטיפול בתקלות. כל הנציגים יעברו הדרכה.
- שלמה פילבר: איפה חייטה מסת העבודה? במו"פ?
- גיל סספורסט: [REDACTED]
- [REDACTED]
- שלמה פילבר: ברגע שמסיימים את הפיתוח ההנדסי המערך של השירות מוכן לתפעול מלא?
- גיל סספורסט: כן.

.....

- גיל סספורסט: ההתקנות- הדרכנו את המתקנים ואף הוספנו מתקנים כי רוב החתקנות הצפויות הן באזורים של בני מעוטים.
- שלמה פילבר: מה השיעור של לקוחות הוט במגזר הערבי?
- גיל סספורסט: [REDACTED]
- [REDACTED]
- בשבוע הבא אנחנו מתקנים לעובדים שגרים באזורים ללא פרישה. מדובר על פילוט עובדים.
- עדי קאהן-גון: מבחינת מחירים?
- מיכל פליישר: כל מבצעי הדאבל [REDACTED]
- עדי קאהן-גון: זה יפורסם? או רק בשיחה?
- מיכל פליישר: זה יהיה נכון להציג בתסריט השיחה.
- שלמה פילבר: מה עם סלקום TV?
- גדעון שיטריט: אין לחם חובה.
- שלמה פילבר: אנחנו עכשיו מטפלים ברוב. במיעוט נטפל גם בשנה הקרובה.
- מיכל פליישר: יש גם חחרגות.
- שלמה פילבר: אני מבקש מאגף פיקוח שיבדוק איך עובד השירות ברגע שחם מריצים את הפיילוט. באמצע דצמבר. יש לבחון יומיים-שלושה לפני ה- 1/1 שזה באמת עובד בכל חיבטי הפיקוח.
- גיל סספורסט: כל שבוע נוציא דיווח לשמילה.
- שלמה פילבר: נא לדווח על כל עיכוב או בעיה בזמן אמת.
- מיכל פליישר: הפרויקט קיבל תעודף ראשון וחוא ייצא בזמן.

הסיכום נרשם ע"י טלי פלג.

בברכה,
שלמה פילבר
המנהל הכללי