



אלול התשנ"ו
28 אוגוסט 1996

לכבוד

מר יצחק קאול, המנהל הכללי
"בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

הנדון: הודעה על מתן רשיון מיוחד למתן שירותי בזק
שמספרו 12-2812-0-95244 לחברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ

הנני להודיעך כי הענקתי לחברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ (להלן - ביפר) רשיון מיוחד למתן שירותי בזק כמפורט ברשיון המצ"ב.

בהתאם לסמכותי לפי סעיף 5(א) לחוק הבזק, התשמ"ב - 1982 (להלן - החוק), על "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן - חברת בזק) לאפשר לביפר שימוש ברשת הטלפון הציבורית למתן השירותים הנקובים ברשיון ולשם כך להקצות לה קווי חוץ, הכל בכפיפות לתנאי הרשיון; קצב אספקת הקווים האמורים ייקבע בין חברת בזק וביפר בהתאם לצרכי ביפר ויכולתה של חברת בזק.

סוגי השירותים שאושרו מפורטים ברשיון; הפעלת שירותים נוספים בעתיד טעונה אישור נוסף.

חב' בזק תספק לביפר קווים באיכות כפי שאורה, מזמן לזמן, והכל לפי הקבוע בסעיף 11 לרשיון הכללי של חברת בזק.

למניעת ספקות, מודגש בזה כי על ביפר לשלם לחברת בזק, בעד שירותים לפי סעיף 15 לחוק, ובעד שירותים שאינם כלולים בתשלומים על פי סעיף 15 לחוק - לפי סעיף 5(ב) לחוק, במועדים ובשיעורים שנקבעו בתקנות ובכללים, עד כמה שנקבעו, וכן הסכמים שייחתמו ביניהם.

חב' בזק תנתק את הקווים נשוא הרשיון ותפסיק את שירותי לביפר, כאשר יפקע תוקף הרשיון או יבוטל.

בכבוד רב,

שלמה
המנהל הכללי
משרד התקשורת
וקט

העתקים:

- גב' לימור לבנת - שרת התקשורת
- מר צבי אהרונסון - מנכ"ל חברת ביפר ישראל בע"מ
- מר אבי טייטלמן - מ"מ מנהל אגף הנדסה ורישוי/משהת"ק
- מר מנחם אהלי - היועץ המשפטי/משהת"ק
- מר משה גלילי - מנהל אגף ספקטרום אלקטרומגנטי/משהת"ק
- מר חיים חביב - מנהל אגף פיקוח בזק ודואר/משהת"ק



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
לפי חוק הבזק, התשמ"ב-1982

בתוקף סמכותי לפי סעיף 4 לחוק הבזק, התשמ"ב-1982, ולפי סעיף 5 לפקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972, ושאר הסמכויות הנתונות לי לפי כל דין, אני מעניק בזה רשיון מיוחד למתן שירותי בזק כדלקמן:

חלק א': פרטי בעל הרשיון

חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ
חברה הרשומה בישראל שמספרה 511284283
מען המשרד הרשום רח' ביאליק 147, רמת גן
מס' פקסימילה 03-6104399
מס' טלפון 03-6100064

להלן "בעל הרשיון" - הכל כמפורט ומותנה בחלק ב'.

חלק ב': הרשיון

1. הגדרות

1.1 ברשיון זה ככל שכוונה אחרת אינה משמעת מלשון הכתוב או מחקשו, תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם:

- "אישור" - אישור שנתן המנהל על פי החוק לדגם של ציוד קצה לשם חיבורו לרשת הבזק של החברה או לתחנת הקשר על פי הפקודה - לפי הענין;
- "סוג" - מי שהשר העניק לו, לפי החוק, רשיון מיוחד להפעיל שירותי זימון;
- "בעל" - רשיון;
- "האמנה" - חוקת איגוד הבזק הבין-לאומי (I.T.U) ואמנתו, ג'נבה 1992 או כל אמנה אחרת שתבוא במקומן, והתקנות הבין-לאומיות לטלגרף ולטלפון הנוגעות לענין;
- "הודעת" - הודעה הנמסרת לבעל הרשיון לשם העברתה באמצעות המערכת לתחנת זימון;
- "זימון" - לקוח של בעל הרשיון - ההודעה יכול שתהיה קולית, באות שמע, בתצוגה נומרית או אלפא-נומרית וכל שילוב אפשרי ביניהם, הכל לפי אפשרויות המערכת;
- "החברה" - "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ;
- "החוק" - חוק הבזק, התשמ"ב-1982, על תקנותיו, כפי שיוקנו מעת לעת;
- "הלקוח" - אדם הקשור עם בעל הרשיון בהסכם לקבלת שירותי זימון;
- "המחזיק" - הלקוח או מי שהוסמך לכך מטעמו, המחזיק מקלט זימון;
- "המנהל" - המנהל הכללי של המשרד או מי שמונה מטעמו לענין רשיון זה;
- "המפקח" - מי שהמנהל הסמיכו לשם פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון;
- "המערכת" - משרדי רדיו ומקלטי רדיו, מחשבים, תחנות תפעול מאוישות או אוטומטיות, תוכנות יחודיות למתן שירותים לפי רשיון זה, קווי מנוי טלפון, קווים בלעדיים - ספרתיים ואנלוגיים, מרכזיות, מודמים, ציוד תקשורת לוויינית, ציוד רדיו לשידור וקליטה אלחוטי אשר קיבלו אישור סוג מאת המנהל (תיאור המערכת ניתן בנספחים א' וב' לרשיון);
- "המשרד" - משרד התקשורת;
- "הספק" - הספק המכשיר הנמדד במוצא לאנטנה;
- "הפקודה" - פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972 על תקנותיה, כפי שיוקנו מעת לעת;



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 2 מתוך 18

- "התקנות" - תקנות הטלגרף האלחוטי המתפרסמות מפעם לפעם מכוח הפקודה;
"מוקד" - מקום בו נמצאים מיתקני בעל הרשיון לצורך קבלת הודעות זימון והעברתן לתחנת לקוח;
"מסר" - מסר בזק שהוא מידע מקודד בשיטה ספרתית, המועבר אל לקוח או ממנו בשיטה סיפרתית באמצעות המערכת;
"ציוד קצה" - ציוד בזק לשימוש של מנוי של החברה המתחבר או המיועד להתחבר מחצירו של המנוי לרשת הבזק של החברה;
"קשר ביטחוני" - קשר הבא לסייע להגנת חיים או רכוש מפעולות אויב;
"רשיון סחר" - כהגדרתו בתקנה 1 לתקנות הטלגרף האלחוטי (רשיונות, תעודות ואגרות), התשמ"ז-1987;
"שירות זימון" - העברה חד כיוונית של הודעות זימון באמצעות המערכת ללקוח של בעל הרשיון;
"שירות תחנת לקוח" - כל אחד מן השירותים המותרים ברשיון זה; מכשיר קליטה שמעמיד בעל הרשיון לרשות לקוח לשם קליטת ההודעות המיועדות אליו;
"תחנת שידור" - תחנת שידור אלחוטית קבועה, רשויה כדין, המשמשת את בעל הרשיון לשידור הודעות זימון ללקוחותיו ואשר מיקומה ופרטיה חס כמפורט בנספח ה' לרשיון;
"תקנות הפיקוח" - תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון), התשמ"ו-1986;
"תקנות התפעול" - תקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985;

1.2 למונחים, אשר לא הוגדרו מפורשות בסעיף 1.1 ברשיון זה, תהיה המשמעות שניתנה להם בפקודה, באמנה, בחוק ובחקיקת המשנה שנחקקה מכוחו, ככל שכוונה אחרת אינה משתמעת מלשון הכתוב או מהקשרו.

2. סוגי הפעולות והשירותים המותרים

- 2.1 בעל הרשיון רשאי, לפי רשיון זה בכפוף לתנאיו, ליתן ללקוחות שירות כמפורט להלן:
- 2.1.1 העברת הודעות אלפא-נומריות בשפות שונות, העברת הודעות נומריות, העברת הודעות קוליות, העברת הודעות באיתות, וכל שילוב אפשרי ביניהם לבודדים או לקבוצות;
- 2.1.2 קישור שיחות אלחוטיות לשם העברת הודעות למנויי רשת הטלפון הארצית בתיווך וגישור ידני של מוקדן.
- 2.2 בעל הרשיון ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי להבטיח שהתחנה לא תופעל בידי מי שאינו מוסמך לכך.
- 2.3 בעל הרשיון לא יספק שירותי בזק שלא אושרו במפורש ברשיון זה.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 3 מתוך 18

2.3 שירותים נילווים

- 2.3.1 סחר במקלטי זימון אשר קיבלו אישור סוג מאת המנהל, והכל בכפיפות לתוספת בנספח ט' (רשיון סחר מס' שר-10539).
- 2.3.2 הקמה והפעלה של אמצעי בקרה הדרושים להבטחת פעולה תקינה של המערכת.
- 2.3.3 מתן חשבוניות מפורטים ודו"חות תקופתיים אחרים ללקוחות.

3. תחילתו, חידושו ותוקפו של הרשיון

- 3.1 תחילתו של רשיון זה ביום חתימתו של המנהל ותוקפו עד ליום ו', י"ב באלול התשס"א (31.08.2001) (להלן - תקופת הרשיון).
- 3.2 מצא המנהל לנכון בתקופת הרשיון לשנות תנאיו או פרטיו של הרשיון להוסיף או לגרוע מהם (להלן - דרישות המנהל), ולאחר שהביא בחשבון את השיקולים הקבועים בסעיף 4(ב) לחוק, יפעל בעל הרשיון לקיומן של דרישות המנהל ודרישות אלה תהיינה חלק בלתי נפרד מרשיון זה.
- 3.3 בתקופת קיומו של הרשיון רשאי המנהל לבדוק את קיומם של תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואיכות שירותיו.
- 3.4 המנהל יפעל לפי סמכותו כאמור בסעיף 3.3 לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו.
- 3.5 בעל הרשיון יודיע למשרד בכתב לא יאוחר מ-30 ימים לפני תום תוקף הרשיון, אם בכוונתו לחדשו ויצרף לבקשה דו"ח במתכונת טופס מנחה שבנספח ג', שאם לא כן יחול איסור על המשך מתן השירות המפורט ברשיון זה עד לקבלת רשיון חדש, ובקשתו אם תוגש, תיראה כבקשה חדשה להוצאת רשיון מיוחד על כל המשתמע מכך.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 4 מתוך 18

4. תנאי הרשיון

4.1 התקנה והפעלה של המערכת ושל ציוד הקצה

בהקמתה, הפעלתה ותחזוקתה של המערכת יבטיח בעל הרשיון לפחות את אלה:

- 4.1.1 קיום כל הכללים המתחייבים מפעילות שידור וקליטה על פי האמנה, החוק, הפקודה והרשיון, ועל פי נהלים שיפרסם המנהל מזמן לזמן.
- 4.1.2 מילוי כל הוראות הפקודה והאמנה החלות על תחנותיו והתנאים שברשיון זה ובנספחיו המצורפים המהווים חלק בלתי נפרד מהרשיון.
- 4.1.3 הפעלת המערכת בספקטרום האלקטרומגנטי כמפורט בנספחים ה' ו-ו' אשר יעודכנו מעת לעת בידי המנהל.
- 4.1.4 קיומו של אישור סוג מאת המנהל לגבי כל ציוד הקצה, הציוד הלווייני והציוד האלחוטי הנכלל במערכת, הכל לפי הרשימה של הציוד שבנספחים ב' ו-ה' לרשיון זה, אשר תתעדכן מזמן לזמן בידי המנהל.
- 4.1.5 לא יבוצעו שינויים במערכת ובתחנות המוצגים בנספחים ב' ו-ה' לרשיון ללא קבלת אישור מראש של המנהל.
- 4.1.6 ההתקנה והתחזוקה של ציוד הקצה, ציוד המימשק, הציוד הלווייני והציוד האלחוטי כמתואר בנספח ב' לרשיון יבוצעו באמצעות בעל רשיון או באמצעות קבלנים מורשים שיפעלו מטעמו ובהתאם לתנאי הרשיון ולתנאי אישור הסוג שניתן לגבי הציוד האמור.
- 4.1.7 דיווח למשרד מראש ובכתב על קבלנים מורשים שיפעלו מטעמו ובהסכמתו.
- 4.1.8 השימוש וההפעלה של מכלולי המערכת ותחנת השידור לא יהיו באופן העלול לגרום הפרעות אלקטרומגנטיות או נזק, ישיר או עקיף, למערכות המדינה, למערכות בזק אחרות או לתחנות טלגרף הפועלות כדין.
- 4.1.9 הפסקת פעולתה של התחנה ואי-הפעלתה מחדש בכל עת שארע שאחד מאלה:
 - א. גילה בעל הרשיון, או נודע לו בכל דרך שהיא, כי תחנת השידור מפריעה לשירותי בזק, למערכות המדינה או למערכות אחרות הפועלות כדין;
 - ב. קיבל הנחיה מצוות ניהול ספקטרום תדרים ושירותים לציבור בחירום לעשות כן מטעמי ביטחון כאמור בסעיף 4.5.
- 4.1.9.1 חובת הפסקה כאמור תחול כל עוד ההפרעה נמשכת או עלולה להימשך או כל עוד ההוראה בתוקף, לפי העניין.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 5 מתוך 18

4.1.10 פיצוי המדינה על הנזק שנגרם, לרבות כל הדרוש לתיקון המתקנים ולשינוי מערכות הקשר המתחייב כתוצאה מהנזק, הכל בהתאם לחשבון שיוגש בידי המנהל, שלא כתוצאה מהפעלת המערכת ותחנת השידור נגרמו נזקים למערכת בזק כלשהי, נפגעה יעילותו של שירות בזק או נגרמה הפסקה ליכולת השימוש בו.

4.1.11 קיום שירות רצוף, בהתאם להסכם עם הלקוח, ובכפוף לכל דין.

4.2 תחזוקה

4.2.1 בכל מקרה של תקלה חמורה במערכת הגורמת להפרעות לרשת הבזק הציבורית, לא יעלה זמן תיקון התקלה כאמור על 4 שעות.

4.2.2 בעל הרשיון יאריק את אושית המשדר וידאג לכך שהזנים והמשושות יהיו בפוטנציאל אדמה מבחינת מתח ישר; אם הספקת הכוח של התחנה היא מרשת חשמל, יש למנוע מגע חשמלי בין רשת החשמל למשושה.

4.2.3 בעל הרשיון יוודא שפעולת משדריו לא תגרום להפרעות אלקטרו-מגנטיות למערכות המדינה או למערכות אחרות הפועלות כדין.

4.2.4 נודע לבעל הרשיון כי המערכת גורמת להפרעות כאמור בסעיף 4.2.3. יפסיק מיד את פעולתו של אותו חלק במערכת הגורם את ההפרעות ולא יפעילו מחדש כל עוד ההפרעה נמשכת או עלולה להימשך.

4.3 שימוש במערכת הצפנה

כל שימוש במערכות הצפנה במישרין או בעקיפין, לרבות בחומרה, בתוכנה או בשניהם, טעון אישור מקדמי של גורמי הבטחון, על פי הוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה-1974; בעל הרשיון ימציא למנהל אישור כנדרש בסעיף זה ובכל מקרה לא יספק שירות הצפנה לפני קבלת אישור לכך בכתב מהרשות המוסמכת לפי הצו האמור.

4.4 מומחים

לשם מתן השירותים לפי רשיון זה יפעיל בעל הרשיון אמצעים מתאימים ויעסיק צוות טכני מיומן שיכלול מומחים למערכת.

4.5 סיווג לצרכי חירום

עם הכרזת מצב חירום, מהרשות המוסמכת במדינה, שפורסמה ברבים בדרך כלשהי, או הכרזת מצב חירום חלקי שהודע עליו בדרך אחרת, יפעל בעל הרשיון בהתאם לסיווג רשיונו כלהלן:

סיווג לצרכי חירום כמפורט בנספח ה' - המערכת מסווגת בסיווג חירום א'.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 6 מתוך 18

4.6 תשתיות

בעל הרשיון רשאי לתת את שירותיו רק באמצעות התשתית שהתיר לו המנהל מראש כמתואר בנספחים ב' ו-ה' לרשיון.

4.7 הגבלות

4.7.1 הפעילות במערכת הספקטרום האלקטרומגנטי תהיה כמפורט בנספחים ד' ו-ה' אשר יעודכנו מזמן לזמן בידי המנהל.

4.7.2 קבע המנהל לבעל הרשיון תדרי רדיו שונים או תנאים שונים מאלה המצויינים ברשיון או הורה על הצרת רוחב פס של תדרים מקומיים, יבצע בעל הרשיון, על חשבונו, את השינויים הדרושים בתחנות הלקוחות לשם התאמתם לתדרי הרדיו החדשים, שהוקצו כאמור בהתאם להוראות המנהל, וזאת תוך המועד שקבע המנהל בדרישתו; התדרים החדשים שיווצרו כתוצאה מהצרת רוחב פס של התדרים המקומיים יחזרו למאגר התדרים הלאומי.

4.7.3 בעל הרשיון אינו רשאי לספק שירות ללקוח המתגורר באזורי יהודה שומרון ועזה אשר איננו תושב או אזרח מדינת ישראל, אלא אם קיבל אישור לכך מאת ראש המינהל האזרחי באותו אזור או מי שמונה לכך על ידו, וכן מהגורם המוסמך לכך במשרד.

4.7.4 הורה המנהל לבעל הרשיון, על פי סמכותו לפי כל דין, להפסיק, להגביל או לצמצם את מתן השירות, יעשה זאת בעל הרשיון מיד עם קבלת ההוראה.

4.7.5 לא יקלוט בעל הרשיון ידיעות שלא נועדו לקליטה בתחנותיו, ואם נקלטו ידיעות כאלה מסיבה כלשהי, לא יגלה דבר קליטתן או תוכנן אלא למי שהורשה לכך כדין.

4.7.6 לא יעביר בעל הרשיון הודעות שיש בהן משום מידע בטחוני או העלולות לשמש מקור למידע בטחוני ולא ירשה לאחר לעשות כן, אלא אם כן קיבל היתר לכך מאת אדם המוסמך לתיתו.

4.7.7 המנהל לא ישא בכל נזק אשר ייגרם לבעל הרשיון או ללקוחות שברשת בעל הרשיון עקב ביטול, התליה או אי-חידוש רשיון זה, או הרשיון לתחנות הלקוח האמורות.

4.7.8 אין ברשיון זה כדי לחייב את המנהל לאשר בכל זמן שהוא הגדלת מספר תחנות הקליטה או תחנות השידור במערכת של בעל הרשיון.

4.7.9 בעל הרשיון אינו רשאי להעביר לבעל רשיון אחר זכות שימוש בתדרים שהוקצו לו על פי רשיון זה.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 7 מתוך 18

4.7.10 למען הסר ספק מובהר בזאת:

- א. שום דבר האמור ברשיון זה לא יפגע בזכות המשרד להעניק רשיונות נוספים לשם הקמה והפעלה, וקיום מערכות קשר אלחוטי כלשהן בין אם הן דומות ובין אם אינן דומות למערכת בעל הרשיון.
- ב. אין לראות במתן רשיון זה משום היתר לכל פעולה שיש בה משום פגיעה בזכות היוצרים או כל זכות קניינית אחרת השמורה לעניינים המשודרים.
- ג. הודעה, דרישה או הסכמה כלשהי מטעם המנהל בתוקף רשיון זה, תישלח בדואר רשום לפי המען האחרון הידוע של בעל הרשיון, כל הודעה מטעם בעל הרשיון על פי רשיון זה, תישלח בדואר רשום אל המנהל.
- ד. בעל הרשיון אינו רשאי להעביר ללקוחו תחנת לקוח, בטרם רשם בפנקס הלקוחות את כל הפרטים הנדרשים אודות הלקוח כאמור בסעיף 4.10.

4.8 תחרות הוגנת

בפעילות של בעל הרשיון לא יהיה מעשה או מחדל העלול לפגוע או להגביל בתחרות בתחום הבזק בכלל ובענף הזימון בפרט.

4.9 הסכם התקשרות ואישורו

4.9.1 הגדרה

בסעיף זה, "הסכם התקשרות" - ההסכם שבין בעל הרשיון לבין לקוח אשר אושר בידי המנהל ובידי בית הדין לחוזים אחידים לפי סעיף 4.9.2 ו-4.9.3 ואשר לפיו נותן בעל הרשיון את שירותיו ללקוחותיו.

4.9.2 הסכם התקשרות ואישורו

- 4.9.2.1 בעל הרשיון יכין נוסח מוצע להסכם ההתקשרות האחיד שהוא מתכוון להציע למנוייו ויגיש אותו לאישור המנהל לא יאוחר מ-1.11.96.
- 4.9.2.2 תנאי הסכם ההתקשרות לא יעמדו בסתירה, מפורשת או משתמעת, להוראות כל דין או להוראות הרשיון.
- 4.9.2.3 הסכם ההתקשרות יהיה מודפס וערוך בצורה נוחה וברורה לקריאה ויצויין בו בהבלטה כל תנאי או סייג לחבותו של בעל הרשיון כלפי הלקוח; להסכם יצורף כנספח עותק מלוח התעריפים של בעל הרשיון.
- 4.9.2.4 המנהל רשאי לאשר את נוסח הסכם ההתקשרות, כולו או חלקו, או להתנות את אישורו בשינויים שעל בעל הרשיון לערוך בנוסח ההסכם או צורתו;



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 8 מתוך 18

- 4.9.2.5 לא אישר המנהל את נוסח הסכם ההתקשרות, כולו או חלקו, יערוך בעל הרשיון, הסכם חדש במקומו, או שיכניס בו תיקונים לפי דרישת המנהל, כל זאת תוך המועד שיקבע המנהל;
- 4.9.2.6 רק הסכם התקשרות שאושר בידי המנהל ובידי בית הדין לחוזים אחידים, ישמש את בעל הרשיון לשם התקשרות עם לקוחותיו; עותק של הסכם ההתקשרות שאושר כאמור, יצורף לרשיון זה במסגרת נספח ז'.
- 4.9.2.7 על אף האמור בסעיף 4.9.2.6, רשאי המנהל לאשר לבעל הרשיון להתקשר עם לקוחותיו על-פי נוסח ההסכם שאושר בידי המנהל לפי סעיפים 4.9.2.4 ו- 4.9.2.5 (להלן - הסכם זמני). עוד קודם שאושר ההסכם בידי בית הדין לחוזים אחידים, ובלבד שההסכם הזמני יכלול תניה הקובעת כי עם אישורו של ההסכם בבית הדין לחוזים אחידים יבוא הסכם ההתקשרות המאושר במקום ההסכם הזמני.

שינוי הסכם התקשרות 4.9.3

- 4.9.3.1 בעל הרשיון רשאי לבקש מן המנהל, מטעמים שיפרט, לשנות הסכם התקשרות קיים, ואם אישר המנהל את הבקשה, יוגש השינוי המוצע לאישורו של בית הדין לחוזים אחידים.
- 4.9.3.2 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון לשנות הסכם התקשרות קיים ולהגיש את השינוי המוצע לאישורו של בית הדין לחוזים אחידים.
- 4.9.3.3 אישר בין הדין לחוזים אחידים את השינוי המוצע, תיעשה ההתקשרות בין בעל הרשיון לבין לקוח מאותו מועד לפי הסכם ההתקשרות כפי שאושר בידי בית הדין לחוזים אחידים.
- 4.9.3.4 האמור בסעיף זה אינו גורע מן הסמכות המוקנית לשר לפי החוק לקבוע תקנות או הוראות ברשיון זה בדבר פעולות בזק ושירותי בזק.

התקשרות עם לקוח 4.9.4

- 4.9.4.1 הסכם ההתקשרות ישמש את בעל הרשיון לשם התקשרות עם לקוחותיו.
- 4.9.4.2 נקשר הסכם בין בעל רשיון לבין לקוח, ימסור בעל הרשיון ללקוח עותק של הסכם ההתקשרות; כלל ההסכם נספחים, יצרף בעל הרשיון עותק מהנספחים לחסכם שיימסר ללקוח.
- 4.9.4.3 בעל הרשיון יבהיר בהסכם ההתקשרות עם לקוחותיו כי היחסים החוזיים הם בינו לבין הלקוח בלבד וכי אין כל יחסים חוזיים או אחרים בין הלקוח לבין המשרד או בין הלקוח ובין החברה בכל הכרוך במתן השירות נושא רשיון זה.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 9 מתוך 18

4.9.4.4 חוזה ההתקשרות יכלול, בין היתר, את העקרונות של רשיון זה, ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, יכלול החוזה פרטים אלה:

- א. בעל הרשיון יהיה רשאי לבדוק את אופן השימוש במקלטי הזימון ואת קיום תנאי הרשיון שניתן ללקוח;
- ב. אין הלקוח רשאי להעביר מרשותו את מקלט הזימון, או להרשות לאחר להשתמש בו.
- ג. מועד תחילת אספקת השירות;
- ד. התמורה שתשולם לבעל הרשיון מאת מקבל השירות בעד השירות;
- ה. איכות השירות;
- ו. בקרה ותחזוקה;
- ז. הוראות להבטחת צנעת הפרט.
- ח. בעל הרשיון יקיים את השירות ברציפות, בהתאם להסכם עם הלקוח, ובכפוף לכל דין.

4.10 ניהול פנקסי הלקוחות

4.10.1 בעל הרשיון ינהל פנקס לצורך רשיון זה שבו ירשום, לגבי כל לקוח ובתאגיד - לגבי היחיד שברשותו יימצא מקלט הזימון, פרטים אלה:

- א. שם משפחה ושם פרטי;
- ב. מספר תעודת זהות;
- ג. כתובת מגורים;
- ד. עיסוק;
- ה. מקום עבודתו;
- ו. לקוח מכוחו של תאגיד - יירשם שם התאגיד ומספר הרשום של תאגיד;
- ז. יום מסירת מקלט הזימון ללקוח;
- ח. תוצרת, דגם ומספר.

4.10.2 בעל הרשיון רשאי לנהל פנקס לקוחות באמצעות מחשב, ובלבד שהתוכנה תאפשר למנהל לוודא כל הפרטים והנתונים דלעיל ושלא יאפשר שינוי הפרטים.

4.10.3 בעל הרשיון יחזיק את הפנקס במענו הרשום של המוקד.

4.10.4 בעל הרשיון ימסור את הפנקס למנהל בכל עת שידרוש זאת.

4.11 תשלומים

הלקוח ישלם לבעל הרשיון בעד השירותים דמי מנוי, בהתאם ללוח התעריפים שיצורף להסכם שבין בעל הרשיון ללקוח.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 10 מתוך 18

4.12 שיווק השירות

4.12.1 בעל הרשיון יספק את השירות לכל מבקש בתחומי מדינת ישראל, ובאישור המנהל והמינהל האזרחי - גם, בשטחי יהודה ושומרון וחבל עזה הנמצאים בשליטת מדינת ישראל, בכפיפות לדין המקומי ולתחיקת הבטחון באזורים אלה.

4.12.2 בעל הרשיון יספק שירות ללקוחותיו על פי הסכם שיאשר בית הדין לחוזים אחידים כאמור בסעיף 4.9.2 ושנוסחו ניתן בנספח ז'.

4.12.3 לשם שיווק השירות רשאי בעל הרשיון:

- 4.12.3.1 לאתר מבקשי שירות.
- 4.12.3.2 לסקור את צרכי המבקשים, ליעץ ולהציע את השירות.

4.13 פרסום דבר השירות

4.13.1 בפרסומיו לגבי דבר מתן שירותים נשוא רשיון זה, יקיים בעל הרשיון את אלה:

- 4.13.1.1 פרסום השירותים לציבור יהיה אמיתי ומדויק ועל פי הוראות הדין;
- 4.13.1.2 לא יהא בפרסום משום פגיעה בטובת הציבור, במשרד או החברה, ויחולו בו המגבלות המפורטות ברשיון זה;
- 4.13.1.3 הפרסום יהיה תואם את תנאי הרשיון ואת תוכן המידע הניתן בשירות המתפרסם;
- 4.13.1.4 בפרסום ייכלל איזכור מפורט של דבר מתן השירות לפי רשיון זה וכן יצויין בו מספר הרשיון;
- 4.13.1.5 הפרסום יכלול מידע מלא אודות מוקד השירות והאחראי לטיפול תלונות הציבור;

4.13.2 בעל הרשיון יחייב את לקוחותיו להשתמש רק במקלט זימון שנתקבל לגביו אישור סוג מאת המשרד.

4.14 שינוי תנאי הרשיון

4.14.1 השר רשאי לשנות את תנאי הרשיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, אם נוכח כי נתקיים אחד מאלה:

- א. חל שינוי במידת התאמתו של מבקש הרשיון לבצע את הפעולות והשירותים נשוא הרשיון;
- ב. נדרש שינוי הרשיון כדי להבטיח את התחרות בתחום הבזק;
- ג. נדרש שינוי הרשיון כדי להבטיח את רמת השירותים הניתנים לפיו;
- ד. שינויים שחלו בטכנולוגיה של בזק מחייבים שינוי הרשיון.

4.14.2 השר יפעל לפי סמכותו כאמור בסעיף 5.1, לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 11 מתוך 18

4.15 ביטול הרשיון

4.15.1 השר רשאי לבטל או להתלות את הרשיון לפי תום תקופתו אם נתקיימה אחת או יותר מהעילות המפורטות בסעיף 6 לחוק, או בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. בעל הרשיון סרב למסור לשר או מי מטעמו מידע שנדרש לגלותו ואשר מצוי בידיו, או שבעל הרשיון מסר מידע כוזב לשר או למי מטעמו;
- ב. היה בפעילותו של בעל הרשיון מעשה או מחדל הפוגע בתחרות בתחום הבזק ובמיוחד בענף שירותי זימון או הגביל אותה.

4.15.2 נוכח השר כי עילת הבטלות, בנסיבות הענין, אינה מחייבת ביטול הרשיון, יתן השר לבעל הרשיון הזדמנות נאותה לתקן את המעשה או המחדל המהווים עילת הביטול.

4.15.3 השר יודיע לבעל רשיון מראש על כוונתו לבטל את הרשיון, יציין בהודעה את העילה לכך ויאפשר לו, תוך תקופה שיקבע בהודעה, להשמיע את טענותיו בהתייחס לעילת הביטול, בין בכתב ובין בעל פה, לפי נסיבות הענין.

4.15.4 בהודעת הביטול יקבע השר את המועד בו יחיה ביטול הרשיון בר-תוקף, ורשאי הוא להורות לבעל הרשיון להמשיך במתן השירותים לפי רשיון זה עד למתן הרשיון לאחר או עד למינוי נאמן או עד למינוי כונס נכסים כדין לשם ניהול עסקי בעל הרשיון והפעלת המערכת לפי הענין.

4.15.5 בעל הרשיון ימשיך במתן השירותים עד תום המועד שקבע השר בהודעתו ויקיים הוראות רשיון זה וכל הוראה שיתן לו השר לענין זה.

5. דרכי מתן השירותים

5.1 אספקת השירות

5.1.1 בעל הרשיון יתן את שירותיו באמצעות המערכת וציוד תקשורת אשר נתוניו הטכניים והספקטריים מפורטים בנספחים ב' ו-ה' לרשיון.

5.1.2 בעל הרשיון ימסור למבקשים המעוניינים בכך וללקוחות מידע מלא ומפורט בדבר השירות, טיבו, היקפו והמחיר הנדרש בעדו.

5.1.3 בעל הרשיון ימסור ללקוח הסכם התקשרות ביניהם, כאמור בסעיף 4.9.4.2.

5.1.4 בעל הרשיון יקיים את השירות ברציפות, בחתאם לחסכם עם חלקוה, ובכפוף לכל דין.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 12 מתוך 18

5.1.5 בעל הרשיון יקיים הפעולות והשירותים לפי רשיון זה באופן הקבוע בו לענין ביצועם ודרכי אספקתם; בעל הרשיון אינו רשאי לעקוף את ההתניות כאמור באמצעות היתרים הקבועים ברשיון אחר שניתן לו ואשר נועדו לענין אחר.

5.2 דרכי קבלה והעברה של הודעות הזימון ללקוח

5.2.1 בעל הרשיון רשאי לקבל בתחנה את ההודעות המיועדות ללקוחותיו באמצעות:

- א. קווי מנוי טלפון שיוקצו לו (כולל מודם חיוג);
- ב. שליח;
- ג. שירותי דואר;
- ד. מכשיר טלקס או פקסימילה המחובר לרשת חבזק הציבורית;
- ה. קווים בלעדיים - ספרתיים ואנלוגיים.

5.2.2 בעל הרשיון רשאי לאפשר ללקוחו להתקשר עם המוקד בטלפון לשם קבלה מרוכזת של הודעות הזימון - כולן או מקצתן - שנתקבלו עבורו במוקד.

5.2.3 בעל הרשיון יעביר את הודעות הזימון מהמוקד, חד-כיוונית בלבד, אל מקלט הזימון.

5.2.4 זמן שידורה של הודעת זימון אחת מהמוקד לא יעלה על 15 שניות רצופות.

5.2.5 בעל הרשיון ישמור ברשותו את תוכן הודעות הזימון אשר הועברו ללקוחותיו, לתקופה של 48 שעות לפחות החל ממועד שידורן, ויעמידו לרשות המנהל, לפי דרישתו.

6. תקשורת ואיכות שירות

6.1 מיקום השירות

6.1.1 לשם מתן השירות לפי רשיון זה, יפעיל בעל הרשיון מוקדי הפעלה, בקרה ותחזוקה (להלן - המוקד); במוקד יותקן ויופעל מרכז התקשורת, המחשבים והתוכנה של השירות.

6.1.2 המוקד ממוקם ברח' ביאליק 147, רמת גן, טלפון: 03-6106666.

6.1.3 במוקד יינתן למתקשרים מידע אודות שירותיו של בעל הרשיון והוא ישמש מען לבירורים, לטיפול בתקלות ולטיפול בתלונות הציבור.

6.1.4 בעל הרשיון ינהל רישום של כל תלונה שהוא מקבל ודרך הטיפול בה.

6.1.5 המוקד יאויש, 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, למעט יום הכיפורים.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 13 מתוך 18

6.2 קווים

לצורך מתן השירות, נשוא רשיון זה, בידי בעל הרשיון, תתקין החברה לבעל הרשיון קווי מנוי שמספרם יותאם לעומס התנועה במערכת ויאפשר עמידה בדרישות טיב השירות שנקבעו בסעיף 6.3.

6.3 טיב השירות

6.3.1 במתן השירות, נשוא רשיון זה, יבטיח בעל הרשיון איכות נאותה וטובה של שירות ולפחות את אלה:

- 6.3.1.1 אספקת שירותי בקרה ותחזוקה ברציפות, בתאם לחסכם עם הלקוח ובכפוף לכל דין.
- 6.3.1.2 התקנה וקיום מערכת אל-פסק (U.P.S) במוקד שתאפשר פעולה תקינה בהפסקת חשמל לתקופה של שעה אחת לפחות;
- 6.3.1.3 בעל הרשיון יפעל ככל הניתן למניעת תקלות במערכת;
- 6.3.1.4 ידווח לחברה על תקלות ברשת הצבורית של החברה ויפעל לתיקון מהיר ככל שניתן;
- 6.3.1.5 שיעור ההסתברות לאי-קבלת שירות (חסימה) במערכת של בעל הרשיון בשעת שיא העומס יהיה נמוך מ-3%; בעל הרשיון יציג לאישור המשרד את תכנון המערכת ואפשרויות ההיענות לגידולה;
- 6.3.1.6 זמן התגובה לשליפת המסרים, כפי שהוא מדוד בכניסה למערכת יהיה בממוצע 0.5 שניה. 75% מההתקשרויות ייענו תוך שניה אחת וזמן התגובה המירבי לא יעלה על 5 שניות.

6.3.2 בעל הרשיון ימנה אחראי לטיפול בתלונות הלקוחות, ינהל רישום של התלונות ודרך הטיפול בהן - הכל כפי שיורה המנהל.

7. כישורים ויכולת

- 7.1 לשם מתן שירותיו לפי רשיון זה, ולביצוע כל הפעילויות הנדרשות ממנו בגין קבלת רשיון זה, יעסיק בעל הרשיון צוות טכני מיומן שיכלול מומחים למערכת. לרבות שני אנשי מקצוע לפחות שיש להם ידע ונסיון בתחומי הבזק, לרבות: ספקטרום התדרים, המחשבים (חומרה ותכנה) ושירותי מידע.
- 7.2 בעל הרשיון יחזיק ברשותו, בכל תקופת הרשיון, הסכמי ידע תקפים להפעלת המערכת, וכן הסכמים לשירות ותחזוקה לכל רכיבי המערכת.
- 7.3 בעל הרשיון יעביר למנהל מידע מפורט אודות הכישורים והיכולת שלו כאמור בסעיף זה, בדו"ח השנתי כמפורט בנספח ג'.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 14 מתוך 18

8. פיקוח, דיווח ושיתוף פעולה

- 8.1 לענין סמכויות הפיקוח וחביקות על פעולותיו של בעל הרשיון וחובת הדיווח החלה עליו, יראו את חוראותיהן של תקנות הפיקוח לפי החוק וחוראות הפקודה, כחלק בלתי נפרד מרשיון זה.
- 8.2 בתקופת תוקפו של רשיון זה יהיו מנהל אגף הנדסה ורישוי, מנהל אגף הפיקוח ומנהל אגף ספקטרום ומי שימונה לשם כך מטעם, אחראים ומוסמכים לפקח על פעולותיו של בעל הרשיון.
- 8.3 בעל הרשיון ישתף פעולה עם המשרד וכל מי שימונה מטעמו לצורך כך - יושיט להם את הסיוע הנדרש וימציא להם תוכניות ומסמכים אחרים, דינים וחשבונות כפי שיתבקש על ידם מעת לעת וכן כמתבקש מתקנות הפיקוח; כמו כן יאפשר בעל הרשיון למי שימונה לכך מטעם המשרד לבצע בדיקות הנדסיות ואחרות בחצרו, ובמערכת שהתקין.
- 8.4 המשרד יפקח על קיום תנאי הרשיון, ויעמדו לרשותו כל התרופות חקבועות בחוק ועל פיו להפרת תנאי ברשיון בזק לרבות האפשרויות של ניתוק קווים או הפסקת שירותים ואף של ביטול רשיון במקרים המתאימים לפי החוק.
- 8.5 בעל הרשיון יעביר למנהל אגף הנדסה ורישוי, למנהל אגף ספקטרום אלקטרומגנטי ולמנהל אגף פיקוח על בזק ודואר במשרד דו"ח שנתי על פעולותיו ותכניותיו במתכונת טופס מנחה שבנספח ג'.
- 8.6 בעל הרשיון ימסור 30 ימים לפני תום תקופת הרשיון הזמני, ואם יקבל בעל הרשיון רשיון קבוע תוך 30 ימים מתום כל שנה של תקופת הרשיון, אודות אלה:

- א. מבנה המערכת;
- ב. ציוד הקצה המחובר למערכת.

9. תנאים והוראות להבטחת צנעת הפרט

- בעת מתן השירותים לפי רשיון זה, ינקוט בעל הרשיון בכל הצעדים הנדרשים על פי כל דין, להבטחת צנעת הפרט של הלקוחות, ובין היתר, יפעל לפי תנאים אלה:
- 9.1 המידע האגור במערכת יישמר בתנאי סודיות, יימסר ללקוח או למורשה אשר יעברו בהצלחה את נהלי הזיהוי ולא יימסר לשום אדם או גוף אחר, ובכלל זה אף לגורמי ממשל, כגון: משטרת ישראל, זאת בכפוף להוראות כל דין או צו בית משפט.
 - 9.2 הגישה למידע האגור במערכת מוגבלת רק לעובדי בעל הרשיון שקיבלו הרשאה מיוחדת לכך.
 - 9.3 בעל הרשיון יספק שירות רק ללקוח או למורשה שיגדיר חלקו; השירות יינתן רק אם יקויים הנוהל בו יזדהה הפונה לפחות על ידי מסירת הקוד האישי, שם פרטי ומשפחה ותעודת זהות; המפעיל במוקד רשאי יהיה לדרוש מכל פונה למסור פרטי אימות נוספים כתנאי למתן השירות.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 15 מתוך 18

9.4 ההסכם שבין הלקוח לבין בעל הרשיון יכלול התחייבות שלא לחשוף את הקוד לאחר, למעט למנוי ולמורשה מטעמו, ושלא לרשמו במקום העלול לחשוף למי שאינו מורשה.

10. שונות

10.1 אגרות וערבויות

10.1.1 בעל הרשיון ישלם בעד רשיון זה, אגרות בשעורים ובמועדים כפי שייקבעו ע"י המשרד - הכל לפי החוק, ולפי הפקודה; כמו כן ימציא בעל הרשיון, לשם הבטחת קיום התחייבויותיו, ערבות בנקאית או ערבות אחרת על פי הנחיות המשרד.

10.1.2 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של רשיון זה הינו כי בעל הרשיון שילם את כל התשלומים כאמור.

10.1.3 בוטל הרשיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יחא בעל הרשיון זכאי להחזר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרשיון.

10.2 מתן שירותי בזק בידי לקוח של בעל הרשיון

בעל הרשיון יוודא כי לקוח לא יספק לאחר שירותי בזק באמצעות המערכת.

10.3 אחריות הצדדים והיחסים ביניהם

10.3.1 המשרד אינו אחראי כלפי הלקוחות וכלפי כל צד שלישי בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל הרשיון, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות נושא רשיון זה; בעל הרשיון ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לו עקב תביעה כאמור.

10.3.2 בעל הרשיון יבהיר בהסכם ההתקשרות עם לקוחותיו כי היחסים החוזיים הם בינו לבין הלקוח בלבד וכי אין כל יחסים חוזיים או אחרים בין הלקוח לבין המשרד או בין הלקוח לבין החברה בכל הכרוך במתן השירות נושא רשיון זה.

10.4 שינוי פרטים מזהים

בעל הרשיון יודיע למנהל מראש ובכתב על כל שינוי במענו, במען המוקד, בשמו, במספר טלפון שלו או במספר הפקסימילה.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 16 מתוך 18

11. הרשיון, הוראותיו והוראות הדין

11.1 כותרות סעיפים

כותרות הסעיפים שברשיון ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין לחשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.

11.2 סתירה בין הוראות הרשיון

בכל מקרה של סתירה לכאורה בין הוראות הרשיון, יקבע המנהל מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן.

11.3 קיום הוראות כל דין

11.3.1 בעת מתן השירותים לפי רשיון זה, יקפיד בעל הרשיון על קיומן של הוראות כל דין, ובלי למעט מכלליות האמור, עליו להקפיד על קיומן של אלה -

- א. הוראות החוק, הפקודה והאמנה;
- ב. הוראותיהן של תקנות וכללים שחותקנו לפי החוק וכל תיקון להם, או תקנות או כללים שיבואו במקומם;
- ג. הוראות חלק ה', לתקנות ההגנה (שעת חירום), 1945 וסמכויות הצנזור בענין זה;
- ד. כל דין או הוראה הנהוגים במדינות שממן מקבל בעל הרשיון זכויות להעברת מאגרי מידע;
- ה. הוראות כל דין בדבר שמירת סודיות לגבי מידע הנוגע ללקוחות, לרבות הוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וחוק האזנת סתר, התשל"ט-1979 וכל הוראה אחרת בחוקים אלה הנוגעים לשירותיו של בעל הרשיון;
- ו. תקנים לפי כל דין.

11.3.2 אין הענקת רשיון זה פוטרת את בעל הרשיון מקיום הוראות כל דין אחר החלות על בעל רשיון.

11.4 הרשיון כמסמך ממצה

11.4.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו, וסמכויותיו בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק כמפורט ברשיון זה, ולביצוע פעולות בזק הנדרשות לצורך האמור ברשיון, מקורן ברשיון זה והן נובעות ממנו ועל-פיו בלבד.



רשיון מיוחד מס' 12-2812-0-95244
דף מס' 17 מתוך 18

11.4.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות בזק או למתן שירותי בזק, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני מתן הרשיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברשיון זה או על פיו.

11.5 ביטול תנאי ברשיון

ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון או חלקו של תנאי יחולו רק לגבי אותו התנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו.

11.6 העברה לאחר

11.6.1 הרשיון הוא אישי ואין בעל הרשיון רשאי להעבירו לאחר, במישרין או בעקיפין, או כל זכות או חובה לפיו, אלא אם כן הודיע בעל הרשיון בכתב ומראש למנהל על כל שינוי כאמור, והמנהל אישר זאת בכתב.

11.6.2 לענין סעיף 11.6.1 -

11.6.2.1 "העברה" - לרבות שינוי בבעלות באמצעי השליטה בתאגיד בעל הרשיון, גם אם אין בכך כדי להוות שינוי בבעלי השליטה;

11.6.2.2 "שליטה" - כמשמעותה בסעיף 25 לפקודת מס הכנסה.

11.7 מסמכי הרשיון

מסמכי רשיון זה הם קניינו הבלעדי של המשרד, ובעל הרשיון רשאי להחזיק בהם אך ורק במשך תקופת תוקפו של הרשיון; פג תוקפו של הרשיון, בוטל או הותלה מכל סיבה שהיא, יחזיר בעל הרשיון את מסמכי הרשיון במלואם לידי המנהל.

11.8 ביטול הרשיון, הגבלתו או פקיעתו

11.8.1 בוטל הרשיון או הותלה, יפסיק בעל הרשיון את מתן השירותים ללקוחות לאלתר.

11.8.2 הוגבל הרשיון, יפעל בעל הרשיון במתן השירותים בהתאם להגבלה.

11.8.3 עם ביטול הרשיון או פקיעת תוקפו תנתק החברה לאלתר את הקווים המשמשים את בעל הרשיון במתן השירות לפי רשיון זה.