

מאת: Pnyot
נשלח: יום רביעי 25 ספטמבר 2019 14:34
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 128379.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. בנוגע לקווים כשרים, אציין כי משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
3. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
4. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
5. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
6. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
7. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
[REDACTED]
Fax: +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
[REDACTED]
טל': 03-5198106

www.mcc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, September 22, 2019 11:04 AM
To: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@mcc.gov.il>
Subject: Re: 128379 פנייה מספר [REDACTED]

לכבוד גברת [REDACTED]

שלום רב,

חברתנו פועלת בהתאם להסכם שלה עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת לגבי הקווים הכשרים. וועדת הרבנים קובעת מהם המספרים אליהם לא ניתן לחייג, ובעקבות הנחיות אלה אנו חוסמים את הקווים. אם ישנו עניין לא סגור עם וועדת הרבנים, נמליץ לפנות אליהם או למשרד התקשורת לבירור העניין.

בברכה,

[REDACTED]

----- Original Message -----

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה

[ספיר חתימה]

From: [REDACTED]
Sent: Monday, September 16, 2019 10:23 AM
To: Pnyot
Subject: ביטול שירות חסימת שיחות

שלום רב,
מצ"ב תלונה אשמח למענה

בתודה

[REDACTED]
[REDACTED]

[התמונה הוסרה על-ידי השולח.]

[התמונה הוסרה על-ידי השולח.]

בלי וירוסים. www.avast.com

דואר אלקטרוני זה וכל צרופה לו מיועדים לנמען המופיע לעיל, ועשויים להכיל מידע הנחשב לחיסיון חברה-לקוח, לחיסיון אחר או להסדר סודיות אחר. אם אינך הנמען האמור, אנו מבקשים להודיעך כי כל העברה, הפצה או העתקה של המידע האמור אסורים בהחלט. אם קיבלת דואר זה בשוגג, אנא מחק אותו ממערכת המחשב שלך ושלח לנו הודעה בדואר אלקטרוני חוזר. תודה רבה.

*you are NOT an If recipients alone and may contain sensitive and insider information email together with its attachments is intended for specified This
If you received this mail .prohibited that any transfer or copy of the included information is strictly intended recipient to this mail we hereby inform you
.Thank you .although not intended for you, please delete it and send us notice of such instance by reply email*

מאת: אמיר בירן
נשלח: 16:55 29 אוגוסט 2019
אל: [REDACTED]
נושא: RE: 128003 פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128003

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד לא מנע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת למענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתה הוגדרו, ע"י בעלי הרישיון באפיון הפונקציונאלי "קומות כשרות".
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לאור זאת, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, August 28, 2019 11:35 AM
To: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: Re: 128003 פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128003

1. תודה על המענה.
2. את החסימה שיש על המספר שלי עשה חברה [REDACTED], וועדת הרבנים רק מעדכנת את החברה איזה מספרים צריכים לחסום, ולכן רק חברה [REDACTED] יכולה להסיר את החסימה מהמספר שלי ולא וועדת הרבנים, ולכן אני לא מלין על וועדת הרבנים לעניין תקשורת, אני מלין על חברה [REDACTED] שכפופה למשרד התקשורת שהם יורידו לי את החסימה שהם מהמספר שלי.
- ולכן אני פונה אליכם שתורו לחברה [REDACTED] להסיר את החסימה ממספרי הטלפון שלי [REDACTED] [REDACTED] עם משרד התקשורת החברה נכון שכשהצטרפתי [REDACTED] זה היה על דעת שיש את החסימה אבל לפי ההסכם שיש לחברה [REDACTED] מוחיבת להסיר כל חסימה לפי בקשת הלקוח.
3. לידיעתכם, המספרים שחסומים הם לרוב קווי מידע חיוניים שלפי כללי וועדת הרבנים לא צריכים להיחסם ונחסמים רק משיקולים פולטיים, כגון [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

בתאריך יום ג', 27 באוג' 2019 ב-19:55 מאת אמיר בירן <amir_b@moc.gov.il>

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובות
המייל שלה (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com).

4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, August 27, 2019 6:40 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; Pniyot Kamat <pniyotkamat@moc.gov.il>
Subject: פנייה ש [REDACTED] בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_53405

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 27/08/2019, דגם מוצר: [REDACTED], מספר מנוי טלפון [REDACTED]
תוכן הפניה: אני מנוי בקומה הכשרה של חברת [REDACTED], יש לי חסימות של מספרים חשובים מאוד כגון קוו
משפחתי, [REDACTED] ביקשתי מחברת [REDACTED] שיורידו לי את חסימת השיחות אך הם
לא רצו מכיוון שיש להם הסכם פנימי עם וועדת הרבנים לעניגי תקשורת, (לנציגים יש אפשרות טכנית להוריד
את החסימות אך הם מפחדים מוועדת הרבנים). יצוין שהחסימות הם הטרדה גדולה מאוד המקשה על הוצאת
שיחות, יצוין שלפי ההסכם של החברה עם משרד התקשורת הם מחויבים לפתוח כל חסימה שמבקשת ע"י
הלקוח. בבקשה ממכם, פנו לחברת [REDACTED] ובקשו מהם לפתוח את החסימות של המספרים [REDACTED]
[REDACTED] זה יהיה עזרה גדולה מאוד, אין לי למי עוד לפנות מספיק קשה לי עם זה שכל כמה ימים נחסם
לי עוד מספר. פניה אחת שלכם לחברה והם מסירים את החסימה תודה תודה תודה.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה [REDACTED], ניד [REDACTED]
[REDACTED] דוא"ל [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים: [REDACTED]
עית [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית [REDACTED], מספר דירה [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED], פקס: [REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 27 אוגוסט 2019 19:55

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128003
טופס פניות הציבור_53405.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובות המייל שלה (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, August 27, 2019 6:40 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; Pniyot Kamat <pniyotkamat@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווים אל משרד התקשורת פנייה

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווים_53405

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווים, תאריך: 27/08/2019, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: אני מנוי בקומה הכשרה של חברת [REDACTED], יש לי חסימות של מספרים חשובים מאוד כגון קוו משפחתי, [REDACTED], ביקשתי מחברת [REDACTED] שיורידו לי את חסימת השיחות אך הם לא רצו מכיוון שיש להם הסכם פנימי עם וועדת הרבנים לענייני תקשורת, (לנציגים יש אפשרות טכנית להוריד את החסימות אך הם מפחדים מוועדת הרבנים). יצוין שהחסימות הם הטרדה גדולה מאוד המקשה על הוצאת שיחות, יצוין שלפי ההסכם של החברה עם משרד התקשורת הם מחויבים לפתוח כל חסימה שמבקשת ע"י הלקוח. בבקשה ממכם, פנו לחברת [REDACTED] ובקשו מהם לפתוח את החסימות של המספרים [REDACTED] זה יהיה עזרה גדולה מאוד, אין לי למי עוד לפנות מספיק קשה לי עם זה שכל כמה ימים נחסם

לי עוד מספר. פניה אחת שלכם לחברה והם מסירים את החסימה תודה תודה תודה.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה: [REDACTED], נייז [REDACTED] דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית [REDACTED] מספר דירה [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED], פקס: [REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום ראשון 18 אוגוסט 2019 15:21

מכתב לשר התקשורת.docx
למשרד התקשורת פנייה מס' 127820

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. לשירותך.

בברכה,

Agencje Fenta
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



אגנצ'ה פנטה
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

Fax: +972 (3) 5198106

משרד התקשורת
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, August 15, 2019 2:45 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject:

י. ועדת הרבנים לענייני תקשורת" בענין חסימות קווים לחיג ע !לכבוד שר התקשורת

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 20 אוגוסט 2019 13:45

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127863
טופס פניות הציבור_53101.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובות המייל של ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Monday, August 19, 2019 3:42 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: פנייה ש 53101 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_53101

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 19/08/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום וברכה יש לי מספר קוים השייכים לקומה הכשרה של חברת [REDACTED] מאז יום שישי נחסם לי המספר הקווי של הבית ואין לי אפשרות להתקשר מהקומה הכשרה של [REDACTED] לטלפון של הבית שלי ייתכן ובעוד חברות נחסם אבל אין לי אפשרות לבדוק זאת, לטענת [REDACTED] המספר של הבית שלי נחסם עי ועדת הרבנים לענייני תקשורת ככל הנראה בטעות אבל לטענת [REDACTED] רק ועדת הרבנים היא המוסמכת לפתיחת הקו פניתי לוועדת הרבנים במספר הודעות בתא קולי לפתיחת הטלפון לצערי בינתיים ללא מענה ואין לנו אפשרות להתקשר מהנייד לבית אבקש ממכם לבדוק את העניין כי מדובר בצורך דחוף
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי [REDACTED], שם משפחה [REDACTED], ניד: [REDACTED], דוא"ל [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED] רחוב: [REDACTED], מספר בית [REDACTED] מספר דירה:
מיקוד: [REDACTED], פקס:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום רביעי 21 אוגוסט 2019 15:12

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127886

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של וועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, August 20, 2019 8:38 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: בענין חסימת קווים בקומה הכשרה.

אני לקוח חברת [REDACTED] במספר [REDACTED] ושלחתי בקשה במייל לפתיחת הקווים שנחסמים ע"י ועדת הרבנים ובפניתם אלי השיבו כי החסימה הינה חלק מתנאי הכשרות, כידוע לי ברישיון שניתן לחברות התקשורת הינם מחויבים לאפשר גישה לקוי תוכן, אבקש לטפל בנושא זה בדחיפות ולהורות לחברת התקשורת הנ"ל על פתיחת קוי התוכן [דוגמא לקו שנחסם לי הוא מספר טל" בתודה מראש לקוח מאוכזב [REDACTED]

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום ראשון 25 אוגוסט 2019 13:03
[REDACTED]
פנייה מס' 127954

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של וועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com).
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, August 22, 2019 1:53 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: תלונה

ציק וגורם לי לעצב שחוסמים טלפון "שמי" [REDACTED] זה שנים רבות ועד תקשורת חוסמת לי טלפון גמ
ל אני אישה מבוגרת [REDACTED]
רוצה להמשיך בזאת ופניתי אליכם אין ספור וגם השארתי לכם הודעות שתפסיקו לחסום אותיעד עצם היום הזה הציעו
לי לתבוע אותכם
פרטים נוספים
[REDACTED]

מחכה לתשובה מהירה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

סהר והבי
יום שלישי 24 ספטמבר 2019 13:26

פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 128291

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מצ"ב מענה חב' גולן טלקום אשר נשלח אליך ישירות.
 2. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
 3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
 4. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
- https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.
בברכה

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

Fax: +972 (3) 5198106

משרד התקשורת
עבודה:
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, September 22, 2019 10:56 AM
To: [REDACTED]
Subject: R [REDACTED]

לכבוד מר [REDACTED]

שלום רב,

בבדיקה שערכנו עלה, כי השיחות למספר הקו שצינת מקווים כשרים נחסמו לפי ההחלטה של וועדת הרבנים.

חברתנו פועלת בהתאם לרישיון החברה וההסכם שלנו עם וועדת הרבנים לגבי הקווים הכשרים. על מנת לבדוק את פנייתך, יש לפנות אליהם לבירור העניין באופן ישיר.

בברכה,

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, September 11, 2019 3:20 PM
To: Pnyot
Subject: Fwd: פניה דחופה

----- Forwarded message -----

מאת: [REDACTED]
Date: 14:56 ב-11 בספט' 2019
Subject: פניה דחופה
<To:

לכבוד [REDACTED]
שלום רב

אני פשוט בהלם!
אני מחזיק קו כשר שלכם. והנה אני מגסה היום להתקשר ממנו למספר הטלפון בביתי [REDACTED] לתדהמתי אני שומע [REDACTED]
שלום לא ניתן לחייג ליעד זה מקו כשר"

פשוט, חוצפה נוראה שאין כדוגמתה!!!!!!

דואר אלקטרוני זה וכל צרופה לו מיועדים לגמיעה המופיע לעיל, ועשויים להכיל מידע הנתון לחיסיון חברה-לקוח, לחיסיון אחר או להכרז כודיות אחר. אם אינך הגמיען האמור, אנו מבקשים להודיעך כי כל העברה, הפצה או העתקה של המידע האמור אסורים בהחלט. אם קיבלת דואר זה בשוגג, אנא מחק אותו ממערכת המחשב שלך ושלח לנו הודעה בדואר אלקטרוני חוזר. תודה רבה.

*you are NOT an If recipients alone and may contain sensitive and insider information email together with its attachments is intended for specified This
If you received this mail .prohibited that any transfer or copy of the included information is strictly intended recipient to this mail we hereby inform you
.Thank you .although not intended for you, please delete it and send us notice of such instance by reply email*

דולי דדון

מאת: Pnyot
נשלח: 11:01 22 אוקטובר 2019
אל: [REDACTED]
נושא: FW: בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת
קבצים מצורפים: _55053.pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work: [REDACTED]
Fax: +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה: [REDACTED]
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

פנייתך למשרד התקשורת

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Wednesday, October 9, 2019 11:46 PM

To: דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>

Subject: פנייה של 5505 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_55053

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 09/10/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון:

תוכן הפניה: [REDACTED] - ויש לבחור [REDACTED]

[REDACTED] במערכת זו אנו מעדכנים את התלמידים ואח [REDACTED] כאחד מתי מתקיימת פעילות

כלשהוא [REDACTED] וכן על זמני הנסיעות המאורגנות [REDACTED], מסיבות לא מובנות הקו נחסם בהרבה מחברות

התקשורת, ואין לאל ידי להושיע, ניסיתי לפנות לחברות התקשורת ולוועדת הרבנים לענייני תקשורת, וכל אחד

שולח אותי לשני ואומר שלא הוא גורם לכך, אשמח אם תענו לפנייתי ותדאגו לפתיחת הקו בכל חברות הסלולר
(מחיוג מהקו הביתי שלי ששייך לחברה [REDACTED] אני ברוך השם כן מצליח לחייג למערכת) תודה רבה ושנה טובה
ומתוקה [REDACTED]
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי [REDACTED], שם משפחה [REDACTED], גייד: [REDACTED], דוא"ל [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית: [REDACTED], מספר דירה: [REDACTED]
מיקוד [REDACTED], פקס: [REDACTED]

דולי דדון

מאת: Pnyot
נשלח: יום שני 07 אוקטובר 2019 09:37
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 128735 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: _54957.pdf

שלום רב,

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

ברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Sunday, October 6, 2019 9:25 AM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; Pniyot Kamat <pniyotkamat@moc.gov.il>

Subject: פנייה של 54957 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_54957

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 06/10/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום מס' טלפון הנ"ל, הוא מס' טלפון רב קווי של [REDACTED] ש 90% מהלקוחות משתמשים
בפלאפון כשר. מ שבוע שעבר, לא ידוע בדיוק איזה יום. וועדת הרבנים לעיגייני תקשורת חסמה קו זה
לפלאפונים הכשרים. לא הצלחנו להשיג מס' טלפון של הוועדה. נשמח לעזרתכם בנידון. [REDACTED]

מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה: [REDACTED], נייט: [REDACTED] דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית: [REDACTED], מספר דירה:
מיקוד: [REDACTED], פקס: [REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום שני 23 ספטמבר 2019 19:58

פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 128558.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. בנוגע לקווים כשרים, אציין כי משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Wo [REDACTED]
Fax: +972 (0) [REDACTED]



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואניפה

משרד התקשורת
עבודה
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, September 22, 2019 8:46 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: "הפרת תנאי רישיון של חברת [REDACTED]"

שלום רב!

אני מנויה בנייד על חברת [REDACTED] לאחרונה חברת [REDACTED] חסמת מספרים רבים להתקשרות מקו הטלפון שלי ושל לקוחות רבים נוספים, לטענת חברת [REDACTED] החסימה הינה בהוראת "וועדת הרבנים לענייני תקשורת" ומכיוון שהקו משויך ל"קומה הכשרה" לפי הידוע לי החברה אינה רשאית לחסום קווים והיא מפירה בכך את תנאי הרישיון שניתן לה ממשרד התקשורת.

קווים שנחסמו לי לדוג':

[REDACTED]
[REDACTED]

אציין כי ביום 15/09/19 בשעה 16:00 שוחחתי עם נציגת [REDACTED] בשם [REDACTED] מצוות [REDACTED] ביקשתי ממנה לבטל את שרות חסימת השיחות וצינתי בפניה כי חברת התקשורת מחויבת להסיר את השרות עפ"י בקשת הלקוח (ועד 24 שעות)

הנציגה [REDACTED] טענה כי אין בכך משום הפרת חוזה והדבר נעשה בהוראת וועדת הרבנים וכי יש לפנות אליהם במס'
02-5381858

לאור האמור לעיל וכמו"כ משום שהעניין מסב לי נזק - התנתקות מקבוצות חברים/ משפחות קוליות וכו'- קבוצות
התורמות לי חברתית, אבקש התייחסותכם לעניין בדחיפות!

לא יתכן שחברת התקשורת מפירה את הרישיון שלה וחוסמת את הקווים בגלל אינטרס כלכלי !!!!!

תודה מראש!

--

[REDACTED]
[REDACTED]

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

כ"ב אלול תשע"ט
22/09/2019
00128417

לכבוד
פקסי 03-6779927

שלום רב,

הנדון: חסימת קווים, סלקום
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 20/09/2019

בהמשך לפנייתך בסמך, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א והפיץ שימוע בנושא.

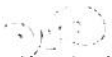
מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,


פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור

העתק: מנהלת תחום פניות ציבור – גב' דולי דדון-איזנברג

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום רביעי 04 ספטמבר 2019 13:22

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128057

שלום רב,

1. מצ"ב מענה חברת רמי לוי אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
3. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של וועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, August 29, 2019 12:41 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: תלונה נגד חברת [REDACTED]

אני מגוי בחברת [REDACTED] וחסמו לי אפשרות להוציא שיחות לקווים משפחתיים וקהילתיים וכשפניתי לחברה הם אומרים שזה לא בשליטתם וצריך לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת אני ביקשתי מהם שאיני מעוניין בחסימה הזאת וועדת הרבנים הנ"ל אינה מייצגת אותי ואני רוצה שיסירו לי את החסימה ושיפתחו את הקווים וסורבתי אני רוצה שתתפללו בעניין בהתאם להסכם התקשורת ולחקנות של משרדכם תודה.

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot יום שני 16 ספטמבר 2019 07:31

פנייה מספר 128024 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, September 1, 2019 10:30 AM
To: [REDACTED]
Cc: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; [REDACTED]
Subject: RE: 128024 פנייה מספר [REDACTED]

שלום רב,

כפי שנמסר במענה לפנייתך באמצעות מוקד שירות הלקוחות, מספרים החסומים לקומה הכשרה הינם בהוראת ועדת הרבים וחלק מתאני הכשרות. לא ניתן לבטל חסימה זו.

עמך הסליחה.

[REDACTED]
[REDACTED]

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Tuesday, August 27, 2019 6:00 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: פנייה שק 53401 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_53401

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 27/08/2019, דגם מוצר: , מספר מגוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: כלקוח של חברת [REDACTED] אין באפשרותי ליזום שיחות למספרים שונים כגון קו התראות על "צבע אדום" ועוד. בשירות הלקוחות נאמר לי כי בנושאים של חסימת שיחות יוצאות, עלי לפנות לעמותת "וועדת הרבנים לענייני תקשורת", (שלמיטב ידיעתי אינה פועלת בהתאם לחוק), כי היא זו שלא מאפשרת לי לצרוך שירותי תוכן טלפוניים, אשר כלולים בחבילת השיחות ללא הגבלה שרכשתי, כגון מרכזייה לניתוב שיחות למשרדי ממשלה, [REDACTED] אציין כי בשירות הלקוחות של חברת [REDACTED] אין נכונות להסיר את החסימה, אלא אך ורק להטיל את האשמה על "וועדת הרבנים לענייני תקשורת". אך מול "וועדת הרבנים לענייני תקשורת" אין לי כל טענה. הלא מגוי של חברת [REDACTED] אנוכי והיא היא אשר אמורה לדאוג ולאפשר לי ליזום שיחות לכל הקווים והמערכות הללו. אשמח להתייחסותכם ולטיפולכם בנושא.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה: [REDACTED], ניד: [REDACTED], דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים: [REDACTED]
עיר: [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית: [REDACTED], מספר דירה: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED], פקס: [REDACTED]

דולי דדון

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום רביעי 28 אוגוסט 2019 16:35
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127801
קבצים מצורפים: פנייה מספר 127801 Re: 52988.pdf; _52988

שלום רב,

1. מצייב מענה חברת גולן טלקום אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
3. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של וועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Wednesday, August 14, 2019 5:30 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: פנייה של 52988 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_52988

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 14/08/2019, דגם מוצר: , מספר מגוי טלפון [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום, אני מגוי בחברת [REDACTED] במסלול "כשר", בשבועיים האחרונים (1/8/19) נחסמה האפשרות להתקשר לטלפון אשר בביתי שמספרו [REDACTED] בהודעה הבאה: [REDACTED] שלום, לא ניתן לחייג ליעד זה מקו כשר", חשוב לציין שקו זה הוא מספר ביתי לכל דבר ואינו קו תוכן בשום אופן. יש לציין בבדיקה שערכתי שהקו הנ"ל חסום לכל מגויי [REDACTED] במסלול כשר. פניתי לחברה פעמיים, ותגובתם שהנושא בטיפול, לא ברור למה לוקח כ"כ הרבה זמן להסיר חסימה, ובכלל - ההרגשה היא שהיד על ההדק לחסום כל

מספר שנחשד כקו תוכן כזה או אחר, בלי שום בדיקה מינימלית. איני יודע מי אחראי לחסימות, חברת הסלולר או ועדת הרבנים לענייני תקשורת, בכל מקרה, לנו הלקוחות אין אפשרות לתקשר עם ועדת הרבנים, רק מול החברה או משרד התקשורת. אם אפשר לזרז מולם את הנושא, כבר הרבה זמן שאיני יכול להתקשר לביתי. מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה: [REDACTED], נייט: [REDACTED], דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית: [REDACTED], מספר דירה: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED]

דולי דדון

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום חמישי 15 אוגוסט 2019 13:59
אל: Pnyot-Reply
נושא: פנייה מספר 127784 22931895 RE:

שלום רב,

מאחר ומדובר על מספרים כשרים, כל חסימה או הסרת חסימה לגבי מספרים חיצוניים יש לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת,

הוועדה היא שאמונה על חסימה והסרת חסימות לכל המגזר הכשר, לרבות עבור מספרים שמשמשים לתוכן ומידע,

סימוכין : 127784

בברכה

[REDACTED]

From: Pnyot [mailto:Pnyot@moc.gov.il]
Sent: Wednesday, August 14, 2019 8:56 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייה מספר 127784 22931895

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israel Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ'
תחום פניות הציבור
בגובה פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED] Fax <[REDACTED]>
Sent: Tuesday, August 13, 2019 3:29 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Fax from [REDACTED]

-אין להשיב להודעה זו -

לקוח יקר,

מצורף קובץ פקס שנתקבל עבורך בשירות פקס-מייל.

מספר השולח: [REDACTED]

זיהוי השולח: [REDACTED]

דפים בפקס: 1

שלך,

[REDACTED]

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום חמישי 15 אוגוסט 2019 15:09

תך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127769
טופס פניות הציבור pdf.52959_

שלום רב,

1. מצ"ב מענה חברת בזק אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
3. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, August 13, 2019 4:17 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: פנייה של 52959 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_52959

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 13/08/2019, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון [REDACTED]
תוכן הפניה: צהרים טובים יש לי קו בייתי של [REDACTED] לאחרונה מצאתי חברים שאמרו לי שהם לא מצליחים להתקשר אלי ממספר קשר, ושזה אומר להם שהמספר אינו מורשה, לאחר בירור מול [REDACTED] שאמרו שהכל תקין, ביררנו ובדקנו ממספר חברות וטלפונים, והתברר שוועדת הרבנים לענייני תקשורת פשוט חסמו את הקו שבביתנו ועל כן אין אפשרות להתקשר אלינו ממספר קשר, אשמח לתיקון התקלה, ולפיצוי מוועד הרבנים בתודה מראש
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED], שם משפחה: [REDACTED], נייד: [REDACTED], דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED], רחוב: [REDACTED], מספר בית: [REDACTED], מספר דירה: [REDACTED]
מיקוד: [REDACTED], פקס: [REDACTED]

דולי דדון

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום ראשון 06 אוקטובר 2019 13:35

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128270

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד לא מנע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת למענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתה הוגדרו, ע"י בעלי הרישיון באפיון הפונקציונאלי "קומות כשרות".
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לאור זאת, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, October 3, 2019 11:13 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: [REDACTED]

שלום וברכה,

נרכש ונויד [REDACTED] לפני מס' חודשים, שבוע שעבר נחסם לחלק מחברות התקשורת כמו [REDACTED] מה ניתן לעשות כדי לבטל את החסימה? מדובר במס' ווצאפ פרטי משפחתי

תודה,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

דולי דדון

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום ראשון 06 אוקטובר 2019 11:12
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128707
קבצים מצורפים: _54912.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד לא מנע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת למענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתה הוגדרו, ע"י בעלי הרישיון באפיון הפונקציונאלי "קומות כשרות".
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לאור זאת, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com).
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Thursday, October 3, 2019 1:26 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; Pniyot Kamat <pniyotkamat@moc.gov.il>
Subject: פנייה שק' 54912 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_54912

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 03/10/2019, דגם מוצר: , מספר מגוי טלפון [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום לכם. רכשתי קו [REDACTED] לא מזמן. לאחר יומיים. לא ניתן היה להתקשר מקוים כשרים למספר הננייה שרכשתי. שומע הקלטה 'מספר זה חסום לקומה הכשרה' כביכול הודעה ששומעים כשמתקשרים מכשר למקום לא ראוי. בו בזמן שזה קו נייד רגיל לביתי. ביקשתי [REDACTED] להחליף מספר. למה שהקשתי כאן למעלה. וגם זה הפך לחסום לכשרים לאחר ימים בודדים. בדקתי קצת ברשת. וגיליתי שיש איזה שהיא ויכוח בריוני בין ועדת הרבנים לתקשורת שהיא אמונה לחסום כל מספר שבא להם. וכנקמה חסמו חצי מליון מספרים. פשוט שערורייה. לא תקין במדינה מתוקנת. למה אני כאזרח הופך להיות קורבן למלחמות אישיות של מי מהם. למה בכלל יש לוועדה הזאת את האפשרות לעשות ככל העולה על רוחה. ללא רחמים. אודה מאוד לטיפולכם.

ולתגובתכם . תודה ניתן להשיג אותי [redacted]
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי [redacted], שם משפחה [redacted], נייד [redacted], דוא"ל [redacted]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר [redacted], רחוב: [redacted], מספר בית: [redacted], מספר דירה: [redacted]
מיקוד [redacted], פקס: [redacted]

דולי דדון

סהר והבי
יום שני 16 ספטמבר 2019 11:09
מאת: [REDACTED]
נשלח: [REDACTED]
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 128350

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כאמור, לצורך פתיחת התסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או למפעיל שלך.
4. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

בברכה

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

Work: [REDACTED]
Fax: +972 (3) 5198106

משרד התקשורת
עבו
פקס : 03-5198106

www.moc.gov.il

From: יעקב שמאי <y.shamshai@gmail.com>

Sent: Sunday, September 15, 2019 6:17 PM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; אמיר בירן; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת

מיכל עוזר; אביב גוטר; דנה נויפלד

Subject: חסימת קווי תוכן

[REDACTED]
[REDACTED]
עוד לפני שהשתמשת [REDACTED] היא נחסמה
ע"י ועדת הרבנים לענייני תקשורת,
המערכת לא כוללת שום תכנים
חוץ מרישום מספרי טלפון.

אשמח לטיפול
תודה מראש.

דולי דדון

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום ראשון 06 אוקטובר 2019 18:36
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 128205
קבצים מצורפים: [REDACTED].pdf; 128205 פניה [REDACTED].pdf (005)

שלום רב,

1. מצ"ב מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. המשרד לא מנע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת למענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתה הוגדרו, ע"י בעלי הרישיון באפיון הפונקציונאלי "קומות כשרות".
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. לאור זאת, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
6. לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לכתובת המייל של ועדת הרבנים v5381858@gmail.com (5381858@gmail.com).
7. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: אמיר בירן <dovrut@moc.gov.il>
Sent: Sunday, September 8, 2019 9:27 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: FW: פנייה של 53738 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]
Sent: Thursday, September 5, 2019 8:28 PM
To: אמיר בירן <dovrut@moc.gov.il>
Subject: פנייה של 53738 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_53738

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 05/09/2019, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון:
תוכן הפניה: שלום. אני מנויה בחברת [REDACTED] ונייח ביתי מספר בטלפון [REDACTED] מזה מספר שנים, ולפני
כשבועיים ועדת הרבנים חסמה לי את הקו ואי אפשר להתקשר אלי מהקומות הכשרות. כמי שמנוייה על
הציבור החרדי ורוב מכרי וחברי הם בעלי קומה כשרה, הנזק הנגרם לי הוא עצום.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי [REDACTED] שם משפחה [REDACTED], נייח [REDACTED], דוא"ל [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר [REDACTED], רחוב [REDACTED], מספר בית [REDACTED], מספר דירה:
מיקוד: [REDACTED], פקס:

דולי דדון

מאת: Pnyot
נשלח: יום ראשון 25 אוגוסט 2019 13:06
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 127948 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: _53115.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שלגבי קווים כשרים, משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>](mailto:dovrut@moc.gov.il)
Sent: Thursday, August 22, 2019 12:33 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: FW: פנייה של 53115 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [<mailto:DoNotReply@gov.il>]
Sent: Monday, August 19, 2019 7:21 PM
To: [דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>](mailto:dovrut@moc.gov.il)
Subject: פנייה של 53115 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

דולי דדון

מאת: Pnyot
נשלח: יום ראשון 25 אוגוסט 2019 13:06
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 127948 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: _53115.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שלגבי קווים כשרים, משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: <dovrut@moc.gov.il> דוברות משרד התקשורת
Sent: Thursday, August 22, 2019 12:33 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: FW: פנייה של 53115 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]
Sent: Monday, August 19, 2019 7:21 PM
To: <dovrut@moc.gov.il> דוברות משרד התקשורת
Subject: פנייה של 53115 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

אמיר בירן

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום שני 07 אוקטובר 2019 09:27
פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 128733
טופס פניות הציבור_54965.pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.
בברכה,

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



סהר והבי
מרכז פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

Work: [REDACTED]
Fax: +972 (3) 5198106

משרד התקשורת
עבודה
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Sunday, October 6, 2019 11:12 AM
To: dovrut@moc.gov.il <dovrut@moc.gov.il> משרד התקשורת
Subject: פנייה ש- 54965 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_54965

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 06/10/2019, דגם מוצר: מספר מני טלפון:
תוכן הפניה: אני שייך לקומה הכשרה בחברת [REDACTED] והחברה חוסמת לי כל מיני קווי תוכן באופן קבוע.
פניתי אליהם כמה כמה פעמים וביקשתי מהם לבטל את השירות והם מסרבים לבטל לי את השירות על אף שהם
חייבים לבטל לי את השירות במידה ואני מבקש כחלק מתנאי הרשיון. אני מבקש את עזרתכם בטיפול מול

החברה. תודה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי , שם משפחה , נייד: , דוא"ל
כתובת ופרטים נוספים:
עיר , רחוב: , מספר בית , מספר דירה
מיקוד: , פקס:

אמיר בירן

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום רביעי 21 אוגוסט 2019 14:44
אל: [REDACTED]
נושא: RE: 127803 פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס'

שלום רב,

מבדיקה שערכנו עולה כי הקו פתוח.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, August 19, 2019 10:16 AM
To: אמיר בירן <amirb@moc.gov.il>
Subject: RE: 127803 פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' [REDACTED]

שלום וברכה

אשמח לדעת האם אתם לפחות העברתם את פנייתי לוועדה?

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום ראשון 18 אוגוסט 2019 20:02
אל: [REDACTED]
נושא: RE: 127803 פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127803

שלום רב,

כפי שכתבנו, המשרד אינו מתערב בנושא חסימות מספרים מאחר הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
יש לפנות לוועדה שאחראית על הנושא.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, August 18, 2019 12:06 PM
To: [REDACTED] Pnyot <Pnyot@moc.gov.il> [REDACTED]

ד"ר שגב
Subject: Re: 127803 פנייה מס' למשרד התקשורת- פנייה מס' 127803

שלי' וברכה
ותודה על תשובתכם המהירה

אתם כותבים "ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים"

אני התלוננתי על חסימת מספר פרטי של בנאדם, פרטי שלי!!!!!!, לא מדובר לא בקווים, ולא בתוכן. מספר פרטי שלי!!!!!!

מה זה התשובה הזו, אני אזרח ישראלי ואתם נותנים גושפנקא לחסום את המספר שלי????
אני דורש טיפול מיידי.

פנייתי המקורית

לכבוד משרד התקשורת שלי' רב

בעבר פניתי אליכם בנוגע לנושא החסימות לקומה הכשרה, וקיבלתי את התשובה הלקונית והקבועה (שכמובן לכל אינו מובן ואינו מתקבל...., אך לא זה הנושא עכשיו).

מה שקרה כעת, שאני בעצמי נכוויתי בחסימות הראויות שמתבצעות ע"י הגוף הנקרא "וועדת הרבנים שלענייני תקשורת", בהסכמה של משרד התקשורת (כך לפי תשובת משרד התקשורת בפנייתי הקודמת).

לפני כחודש וחצי פתחתי כמה מספרים לצורך עיסוקיי (מצורף חשבונית אחרונה), ולפני יומיים אני מגלה להפתעתי שאחד המספרים, נחסם לקומה הכשרה, למזלי עדיין לא ממש פירסמתי את המספר הזה, ומייד יצרתי קשר וברוב אדיבותם הם החליפו לי מספר, אבל מה שמזוויע הוא, שבאמצע השיחה, אני מגלה, שלא רק המספר שלי חסום, אלא טווח ה-100 מספרים הסמוכים למספרי כולם חסומים, מהמספר ועד המספר (ולצערי נפילתי עם מספר שבין מאה המספרים האלו....), וכאמור מדובר במספרים פרטיים של חברת שאינם מכילים שום קווי תוכן....., ופשוט נחסמו לקומה הכשרה!!!!!!

במהלך היום החלטתי לבדוק את שאר המספרים שיש לי, ולהפתעתי אני מגלה שעוד שני מספרים שיש לי בחברת (שניהם מצוינים בחשבונית המצורפת), חסומים לקומה הכשרה, ולאחר בדיקה אני מוצא שגם בשני מספרים האלו נחסם טווח של מאה מספרים, נחסם לי המספר (כאשר נחסם כל המספרים שבין ועד המספר), וכן נחסם לי המספר (כאשר נחסם מהמספר ועד המספר).

אני מקווה לפנות במהלך היום, ואני מאוד מקווה שיתנו מספרים חילופיים, (אחרי הכל אני משלם על מספר ואני צריך מספר תקין ולא חסום...), אבל אני פונה אליכם כמוצא אחרון, שלא אצטרך לשנות את המספר, כי המספרים יש כבר אנשים שיודעים מזה.

ואבקש.

אל תעמדו מנגד, אל תתנו יד (אם במעשים אם בשתיקה), למעשים ולפעולות הפראיות שמתבצעות כאן, אני מבקש את טיפולכם באופן המידי, אני לא צריך כל כמה ימים לבדוק את המספרים שלי אם הם תקינים, אני לא צריך לפחד לפרסם את המספרים שלי, כי מחר לקוחות יתקשרו אלי [REDACTED] ליצור קשר איתי כי זה חסום להם.

די!!!! מספיק סבלתי!!!!, מספיק אנו טובלים!!!!

נא לטיפולכם במהירות האפשרית

[REDACTED]

אזרח טובל

העתקים: שר התקשורת, מבקר המדינה

התשובה שקיבלתי ממשרד התקשורת

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי כפי שנכתב בתשובתנו הקודמות, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לחברת [REDACTED] ישירות.
5. לשירותך.

בברכה

x

בתאריך יום א', 18 באוג' 2019 ב-11:24 מאת אמיר בירן >

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי כפי שנכתב בתשובותנו הקודמות, ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי וועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או לחברת [REDACTED] לשירות.
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, August 15, 2019 12:26 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: חסימת מספרים פרטיים לקומה הכשרה

בעבר פניתי אליכם בנוגע לנושא החסימות לקומה הכשרה, וקיבלתי את התשובה הלקונית והקבועה (שכמובן לכל אינו מובן ואינו מתקבל..., אך לא זה הנושא עכשיו).

מה שקרה כעת, שאני בעצמי נכוויתי בחסימות הפראיות שמתבצעות ע"י הגוף הנקרא "וועדת הרבנים שלענייני תקשורת", בהסכמה של משרד התקשורת (כך לפי תשובת משרד התקשורת בפנייתי הקודמת).

לפני כחודש וחצי פתחתם כמה מספרים לצורך עיסוקיי (מצורף חשבונית אחרונה), ולפני יומיים אני מגלה להפתעתי שאחד המספרים נחסם לקומה הכשרה, למזלי עדיין לא ממש פירסמתי את המספר הזה, ומיד יצרתי קשר וברוב אדיבותם הם החליפו לי מספר, אבל מה שמזוויע הוא, שבאמצע השיחה, אני מגלה, שלא רק המספר שלי חסום, אלא טווח ה-100 מספרים הסמוכים למספרי כולם חסומים, מהמספר ועד המספר (ולצערי נפלתי עם מספר שבין מאה המספרים האלו....), וכאמור מדובר במספרים פרטיים של חברת בזק, שאינם מכילים שום קווי תוכן....., ופשוט נחסמו לקומה הכשרה!!!!!!

במהלך היום החלטתי לבדוק את שאר המספרים שיש לי, ולהפתעתי אני מגלה שעוד שני מספרים שיש לי בחברת (שניהם מצוינים בחשבונית המצורפת), חסומים לקומה הכשרה, ולאחר בדיקה אני מוצא שגם בשני מספרים האלו נחסם טווח של מאה מספרים, נחסם לי המספר (כאשר נחסם כל המספרים שבין עד המספר), וכן נחסם לי המספר (כאשר נחסם מהמספר עד המספר).

אני מקווה לפנות במהלך היום לבזק, ואני מאוד מקווה שיתנו מספרים חילופיים, (אחרי הכל אני משלם על מספר ואני צריך מספר תקין ולא חסום...), אבל אני פונה בזאת אליכם כמוצא אחרון, שלא אצטרך לשנות את המספר, כי המספרים יש כבר אנשים שיודעים מזה.

ואבקש.

אל תעמדו מנגד, אל תתנו יד (אם במעשים אם בשתיקה), למעשים ולפעולות הפראיות שמתבצעות כאן, אני מבקש את טיפולכם באופן המידי, אני לא צריך כל כמה ימים לבדוק את המספרים שלי אם הם תקינים, אני לא צריך לפחד לפרסם את המספרים שלי, כי מחר לקוחות יתקשרו אליי ליצור קשר איתי כי זה חסום להם.

די!!!!, מספיק סבלתי!!!!, מספיק אנו סובלים!!!!

נא לטיפולכם במהירות האפשרית



אזרח סובל

העתקים: שר התקשרות, מבקר המדינה



avast לזו בדקה לאיתור וירוסים על ידי תוכנת האנטי-וירוס של "הודעת דוא
www.avast.com