

מס 118

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 14 מרץ 2019 13:26
Pnyot
שלום רב למשרד התקשורת.

קטגוריות:

איהאב

אני לקוח של [REDACTED] ויש לי קו כשר והם חסמה לי להתקשר לכמה קווים מאד חשובים לי (כגון הקו של העדכונים של הכולל שלי ואני לא יודע זמנים וכו'. וגם של השעור דף היומי שלי וגם של המשפחה ועוד הרבה..) ואני פניתי אליהם כמה פעמים ואמרה לי חד משמעי שהם לא מוכנים לפתוח לי את זה ולבטל את שירות חסימת השיחות בשום אופן למרות הבקשות שלי ואם אתם יכולים לטפל בזה נודה לכם מאד כי זה מאד חשוב ונחוץ לי.
תודה רבה.
[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום ראשון 17 מרץ 2019 16:39

[REDACTED] - פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 125118.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



אהאב אבו יוסף
מזכ"ל בכיר פניות ציבור
מזכ"ל שירות ואכיפה
שירות התקשורת
ערובה 03-5198231
פס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 14, 2019 1:26 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: שלום רב למשרד התקשורת.

אני לקוח של [REDACTED] ויש לי קו כשר והם חסמה לי להתקשר לכמה קווים מאד חשובים לי (כגון הקו של העדכונים של הכולל שלי ואני לא יודע זמנים וכו'. וגם של השעור דף היומי שלי וגם של המשפחה ועוד הרבה). ואני פניתי אליהם כמה פעמים ואמרה לי חד משמעי שהם לא מוכנים לפתוח לי את זה ולבטל את שירות חסימת השיחות בשום אופן למרות הבקשות שלי ואם אתם יכולים לטפל בזה נודה לכם מאד כי זה מאד חשוב ונחוץ לי.
תודה רבה.
[REDACTED]

56

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, March 10, 2019 11:39 AM
To: [REDACTED]
Cc: גדעון שטרית [REDACTED]
Subject: FW: [REDACTED] חסימת קו תוכן ע"י

[REDACTED] מצ"ב מייל שהגיע
בברכה,
[REDACTED]

From: Requests <Requests@moc.gov.il>
Sent: Sunday, March 10, 2019 11:27 AM
To: [REDACTED]
Subject: FW: [REDACTED] חסימת קו תוכן ע"י

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 7, 2019 2:13 PM
To: Requests
Subject: [REDACTED] חסימת קו תוכן ע"י

שלום וברכה אני מנהל קוו תוכן של שיעורי תורה והרצאות למגזר החרדי ויש לו למעלה מ-10000 מאזינים מידי חודש, הקו באישור של ועדת הרבנים לענייני תקשורת, אך עם כל זאת ישנם חברות תקשורת שחוסמים את הקווים למרות היות הקו מאושר מטעם ועדת הרבנים, לעת עתה [REDACTED] חסמה את הקו תוכן לקומות הכשרות ללא שום הצדקה וסיבה וגורמת לי הפסד כספי וכן צער ועוגמת נפש למאות מאזינים מידי יום ביומו, יש לציין שלפני כחודש הדבר קרה עם [REDACTED] ופניתי לוועדת הרבנים שיטפלו בעניין ואכן הקו נפתח ללקוחות [REDACTED] אך [REDACTED] משום מה לא פתוחים את חסימה, אבקש לטפל בהקדם ולמנוע שהדבר יחזור על עצמו בעתיד וכן למנוע הפסד כספי לי וצער ועוגמת נפש למאזינים. תודה רבה.

בברכה

[REDACTED]

56

777777

גבי גרינוולד

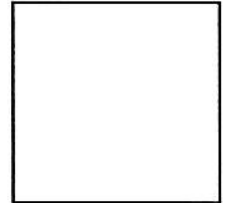
מאת: גבי גרינוולד
 נשלח: יום חמישי 07 מרץ 2019 13:34
 אל: אמיר בירן
 נושא: בקשה דחופה FW:

היי אמיר

לקליטה

תודה

From: <a@potash1.co.il> פוטש הפקות
 Sent: Thursday, March 7, 2019 1:28 PM
 To: גבי גרינוולד <Gabig@moc.gov.il>
 Subject: בקשה דחופה



למשרד התקשורת שלום!

פניתי אליכם בעבר,

לגבי חסימות של מכשירים בקומה הכשרה,
 לקו שלי שמיועד לעזור בהשכבת ילדים במגזר החרדי,
המענה לפנייתי היה

שהחסימות קשורות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת.

פניתי לוועדת הרבנים, סידרתי הכל מולם,

[REDACTED] ועדיין יש חסימות

בפנייתי החוזרת אליהם,

הם שלחו לי במייל **שיש תקלה אצל [REDACTED]**
 כל יום שעובר מסב לי הפסד כספי גדול, וגורם לי לנשירת
 לקוחות.

יש לנו כמעט אלף מנויים וכל יום זה הפסד!!!

[מס' עמוד]

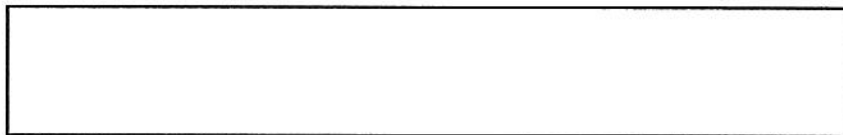
אתמול ביטלו לי מנויים עקב החסימות
המספרים הם

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

מס טלפון לחזרה אלי

[REDACTED]

לשעת ערב קסומה, יכול להיות שזה יעזור לך..



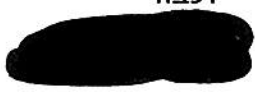
----- Forwarded message -----

From: [REDACTED]
Date: יום ה', 7 במרץ 2019 ב-13:25
Subject: נסיון
To: [REDACTED]



11.03.2019

לכבוד



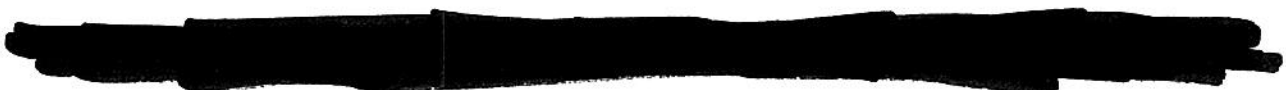
לקוח נכבד,

הנדון: פנייתך למשרד התקשורת מיום 07.03.2019
סימוכין : 124919

במענה לפנייתך שבנדון הרינו להשיבך כדלקמן:

1. במסגרת פנייתך נציין שחסימת קווי תוכן מבוצעת על פי הוראת וועדת הרבנים.
2. נציין שהוקם עבור וועדת הרבנים ממשק ישיר להוספת והסרת חסימות ישירות במערכת ההנדסית.
3. בהתייחס לטענתך שביקשת אישור להסרת חסימה מוועדת הרבנים, אנא שלח אסמכתא/אישור מטעם וועדת הרבנים המעיד על כך.
4. לכשימצא אישור כזה, תוסר החסימה

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה נוספת



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שני 11 מרץ 2019 15:07

פנייתכם למשרד התקשורת- פנייה מס' 124919

שלום רב,

1. מצ"ב מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. כמו כן, התבקשת להעביר את האישור מהועדה לפתיחת החסימה.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
6. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
7. יש לציין כי נושא קווי התוכן נבחן בימים אלו במשרדנו.
8. כאשר תתקבל ההחלטה בנושא הציבור יעודכן.
9. לשירותך.

בברכה

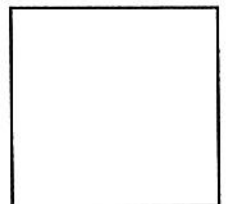
Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 7, 2019 1:28 PM
To: גבי גרינוולד [REDACTED]
Subject: בקשה דחופה



למשרד התקשורת שלום!
פניתי אליכם בעבר,
לגבי חסימות של מכשירים בקומה הכשרה,
לקו שלי שמיועד לעזור בהשכבת ילדים במגזר החרדי,

57

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

DoNotReply@gov.il
יום רביעי 06 מרץ 2019 10:23
Pnyot-moc
48381
טופס פניות הציבור pdf.48381

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_48381

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 06/03/2019, דגם מוצר: מספר [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום אני [REDACTED] לקוח עיסקי [REDACTED] עשתה לקוים שלי חסימה לנייד פניתי יותר מפעם לשחרר את החסימה והם לא אישור את זה קיבלתי בתשובה או לנתק או להחליף חבילה כך הגרם לי נזק כבד כי אני משלם על משהי יקר ואני לא יכול להתניד לחברה אחרת שלחתי יותר מפעם [REDACTED] והם לא מגיבים ומ קבל תשובה אין אישור לשחרר כמובן אין חובות ואין סיבה שלא לשחרר בעבר הם התחייבו לשחרר תוך שעתים אבל זה כבר יותר משבועים לפניה דחופה שלכם כי [REDACTED] לא רואים אחד ואני צריך לנייד המספרים שלי מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

סהר והבי
יום חמישי 14 מרץ 2019 16:35

פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 124896

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מעבירה העתק מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מעצם היותך לקוח עסקי, עליך לפנות לחברה ולמסור את הפרטים הנדרשים.
3. בנוסף, יש צורך לאישור מאיש הקשר לשם נידוח המספרים.
4. אציין כי משרדנו שוקל לבצע שינוי בהסדרה זו. באפשרותך לעיין בלינק https://www.gov.il/BlobFolder/rfp/25102018_6/he/Update%20numbering%20plan%20for%20number%20portability.pdf
5. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.

לשירותך.
בברכה,

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, March 12, 2019 10:48 AM
To: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@moc.gov.il>; [REDACTED]
Subject: Re: מספר 124896 [REDACTED]

לכבוד מר עבד מסעוד,

שלום רב,

על מנת שנוכל לבדוק את העניין, יש לציין את מספרי הקווים המדוברים.

אם ברצונך לנייד קווים מחשבונך לחברת סלולר אחרת, יש לשלוח לנו מכתב עם הפרטים הבא:

- מספר הקו שברצונך לנייד.
- מספר תעודת זהות.
- 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.

יש לרשום על המכתב, שהינך מאשר לפתוח את הקווים שברשותך לנייד אל חברת סלולר אחרת. לאחר קבלת המסמך עם הפרטים הרלוונטיים, אנו נשמח לטפל בפנייתך ולסייע לך.

בברכה,

שלום רב,

בברכה

[מס' עמוד]



סימוכין: 777

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה נושאים אחרים	תאריך פניה 20/02/2019
----------------------------	--------------------------

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

חסימת מספרים לחיג

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני
כתובת ופרטים נוספים	מספר דירה
יישוב	מספר בית
מיקוד	רחוב
	פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום ראשון 24 פברואר 2019 17:06
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 124704
קבצים מצורפים: RE: [REDACTED] 124704 מס' פנייה

שלום רב,

1. מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
7. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]

Sent: Wednesday, February 20, 2019 7:45 PM

To: <[REDACTED]> דוברות משרד התקשורת

Subject: 48077 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_48077

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 20/02/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון:
תוכן הפניה: בחברת [REDACTED] חסימת מספרים לחיוג
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

59

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

טי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	זא הפניה
	13/02/2019	לפנייה סלולרית וקויות

אור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)

לום,

ני לקוחת יש לי מספר מהקומה הכשרה (ללא שרותי SMS ואינטרנט)

אחרונה החברה החלה לחסום לי את האפשרות להתקשר למספרים שונים בטענה שהוועדה הרוחנית לעיניני תקשורת לא מאשרת זאת,

אם החוק מאפשר לחברה לחסום קווי טלפון לפי בחירתה???

נא עזרתכם הדחופה!!!!!!

ימכים נוספים

סמך 1

סמך

טי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

ז פרטי

שם משפחה

דואר אלקטרוני

פון ליצירת קשר

זכת ופרטים נוספים

זכת

רחוב

מספר בית

מספר דירה

פקס

קוד

פס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.

זמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום ראשון 24 פברואר 2019 19:31

דבורה היימן- פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 124551
טופס פניות הציבור pdf.47918_

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב, כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. יש להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
7. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Wednesday, February 13, 2019 10:34 AM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; Pniyot Kamat <pniyotkamat@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 47918

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47918

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 13/02/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום, אני לקוחת [REDACTED] יש לי מספר מהקומה הכשרה (ללא שרותי SMS ואינטרנט) לאחרונה
החברה החלה לחסום לי את האפשרות להתקשר למספרים שונים בטענה שהוועדה הרוחנית לעיניני תקשורת
לא מאשרת זאת, האם החוק מאפשר לחברה לחסום קווי טלפון לפי בחירתה??? אנא עזרתכם הדחופה!!!!
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

סימוכין: 424

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	נושא הפניה
[REDACTED]	22/01/2019	טלפוניה סלולרית וקויות

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)

בחברות [REDACTED] המספר נחסם לחיוג למספרים מסויימים (כנראה לקומה הכשרה). אין כל סיבה לחסום את הקו, ואני מצפה שכבר מחר הוא ישוב להיות פעיל בכל החברות בלי הפרע (ולא מעניין אותי מה חושבת ועדת הרבנים המזורגגת. היא לא החוק במדינה ולא בית המשפט) אני מצרף עותק מהפניה למבקר המדינה ולכל גורם שאמצא לנכון

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
[REDACTED]	[REDACTED]
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני
[REDACTED]	[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים	רחוב
יישוב	מספר בית
[REDACTED]	[REDACTED]
מיקוד	מספר דירה
[REDACTED]	[REDACTED]
	פקס
	[REDACTED]

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

תאריך: 27/01/2019
פניה: 697604760
סימוכין: 124165

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 23/01/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח 1.19149713, אבקש להשיבך כדלהלן:

בפנייתך ביקשת לברר באשר לאפשרות הוצאת שיחות למספרים הנוגדים את רוח ההלכה.

אבקש להסביר, כי המנוי האמור נמצא בקומה כשרה ולפיכך, בנושא הנדון תוכל לפנות ועדת הרבנים לענייני תקשורת בטלפון 02-5381858 (ניתן להשאיר הודעה).

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

יום שני 28 ינואר 2019 14:47

Pnyot-Reply

פנייה מס' 124165
טופס פניות הציבור pdf.47424_

אהרון שלום,

בהמשך לפנייתך, להלן התייחסותי:

הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית על ידי וועדת הרבנים, וזאת לבקשת המנויים המצטרפים לקומה זו, באופן חוקי ותקין.

אציין כי כל טרזניה שיש לך בדבר קו כזה או אחר, אשר נחסם בהוראת ועדת הרבנים, עליך להביא בפני ועדת הרבנים, ולא בפני חברתנו.

בברכה,

[Pnyot-moc [mailto:Pnyot-moc@moc.gov.il :From
Wednesday, January 23, 2019 10:29 AM :Sent

פניות משרד התקשורת
Subject: פנייה מס' 124165

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה,

Sahar Halabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

סהר הלבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, January 22, 2019 8:18 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 47424

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47424

[מס' עמוד]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום רביעי 30 ינואר 2019 11:37

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 124165
טופס פניות הציבור_47424 FW.pdf; פנייה מס' 124165; משרד התקשורת- pdf

שלום רב,

1. מצייב מענה חברות אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברות עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Tuesday, January 22, 2019 8:18 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 47424

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47424

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 22/01/2019, דגם מוצר: מספר מנוי
תוכן הפניה: בחברות מספר נחסם לחיוג למספרים מסויימים (כנראה לקומה הכשרה). אין כל
סיבה לחסום את הקו, ואני מצפה שכבר מחר הוא ישוב להיות פעיל בכל החברות בלי הפרעות. (ולא מעניין
אותי מה חושבת ועדת הרבנים המזורגת. היא לא החוק במדינה ולא בית המשפט) אני מצרף עותק מהפניה
למבקר המדינה ולכל גורם שאמצא לנכון
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:

61

סימוכין: 17460

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון סלולרית וקווית

תאריך פניה

24/01/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

כלקוח של [REDACTED] בקומה הכשרה היה לנו וואטסאפ משפחתי טלפוני שנחסם באופן פתאומי ללא התראה מראש ונאמר לנו שזה נעשה ע"י וועדת הרבנים למעשה זה נוגד את החוזה ע חברת התקשורת ומיסב עגמת נפש מרובה
מבירור שעשיתי התוודע לי שעוד רבבות אנשים מתלוננים על כך ואף נפתח קו מיוחד על עצומה כנגד שמספר [REDACTED]
אך ברגע שעבר את 30000 שהצטרפו לעצומה נותק קו זה ואין אפשרות להתקשר לקו זה מטלפון כשר
הנושא הינו דחוף ומצריך את טיפולכם באופן מיידי לעצור התעללות זו ברבבות משתמשים

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת: Pnyot
נשלח: יום שני 28 ינואר 2019 15:35
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 124204 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: שימוע פרימיום; _47460.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Thursday, January 24, 2019 8:51 AM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: 47460 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_47460

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 24/01/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי [REDACTED]
תוכן הפניה: כלקוח של [REDACTED] בקומה הכשרה היה לבו וואטסאפ משפחתי טלפוני שנחסם באופן פתאומי
ללא התראה מראש ונאמר לבו שזה נעשה ע"י וועדת הרבנים למעשה זה בוגד את החוזה עם חברת התקשורת
ומיסב עגמת נפש מרובה מבירור שעשיתי התוודע לי שעוד רבבות אנשים מתלוננים על כך ואף נפתח קו מיוחד
על עצומה כנגד שמספרו [REDACTED] אך ברגע שעבר את 30000 שהצטרפו לעצומה נותק קו זה ואין אפשרות
להתקשר לקו זה מטלפון כשר הנושא הינו דחוף ומצריך את טיפולכם באופן מיידי לעצור התעללות זו ברבבות
משתמשים
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]
מיקוד: , פקס:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 23 ינואר 2019 01:24

Pnyot

לי אפשרות להתקשר למספרים שונים ועוברת על החוק

כב'

משרד התקשורת

השלום והברכה,

אני יהודי חרדי שומר מצוות, רכשתי טלפון סלולרי [REDACTED], בלא אפשרות לאינטרנט וללא גישה לדברי תועבה.

כדי לקבל מידע, אני כמו כל הציבור החרדי, עושה שימוש קבוע בקווי מידע קולי, מדובר בקווי שלפון שמושמעים בהם תכנים קוליים המותאמים לציבור החרדי, למשל: שיעורי תורה, קווים משפחתיים, חדשות, מזג אוויר ועוד.

ברצוני להתלונן על ההתנהלות השערוריתית של עסקני העמותה שקוראת לעצמה ועדת הרבנים לענייני תקשורת. [REDACTED] שחוסמים לנו את האפשרות להתקשר למספרים שהם החליטו לחסום ללא קרטיונים ברורים ועוברים על החוק יום יום.

בין המספרים שחסמו לי אני מציין לדוגמא את המספרים הבאים:

1. [REDACTED] = זהו קו הודעות לחברי בית הכנסת שאני מתפלל בה.
2. [REDACTED] = זהו קו של הודעות נחוצות לחברי הכולל שאני לומד.
3. [REDACTED] = זהו קו הודעות על מועדי שיעורים בנביא ושמיעת השיעורים
4. [REDACTED] = זהו קו הודעות משפחתי.

ברצוני להדגיש שחלילה לא מדובר על תכנים המנוגדים להלכה, ואין אפשרות לשמוע בהם חדשות וכו', ואין שום סיבה שינתקו קו שעובר כבר שנים רבות.

ברצוני לקבל תשובה מה הלגטימיות של קבוצת עסקנים לשלוט על עשרות אלפי קווים ולחסום להם קווים ללא הצדקה וללא סיבה מוצדקת (דתית) והם חוסמים קווים על רקע פוליטי או בגלל נקמנות אישית וכדו'

בכבוד רב

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום שני 28 ינואר 2019 16:16
פנייה מספר 124190 - פנייתך למשרד התקשורת
שימוע פרימיום.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

בנוסף, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפיץ והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, January 24, 2019 1:25 PM
To: [REDACTED]
Cc: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@moc.gov.il>
Subject: 124190 מספר פנייה [REDACTED] | לקוח 5950214

[מס' עמוד]

[REDACTED]

בהמשך לפנייתך, להלן התייחסותי:

הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית על ידי וועדת הרבנים, וזאת לבקשת המנויים המצטרפים לקומה זו, באופן חוקי ותקין.

אציין כי כל טרניה שיש לך בדבר קו כזה או אחר, אשר נחסם בהוראת ועדת הרבנים, עליך להביא בפני ועדת הרבנים, ולא בפני חברתנו.

במיוחד,

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, January 23, 2019 1:24 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: חוסמת לי אפשרות להתקשר למספרים שונים ועוברת על החוק [REDACTED]

כב'

משרד התקשורת

השלום והברכה,

אני יהודי חרדי שומר מצוות, רכשתי טלפון סלולרי [REDACTED]. בלא אפשרות לאינטרנט וללא גישה לדברי תועבה.

כדי לקבל מידע, אני כמו כל הציבור החרדי, עושה שימוש קבוע בקווי מידע קולי, מדובר בקווי שלפון שמושמים בהם תכנים קוליים המותאמים לציבור החרדי, למשל: שיעורי תורה, קווים משפחתיים, חדשות, מזג אוויר ועוד.

ברצוני להתלונן על ההתנהלות השערוריתית של עסקני העמותה שקוראת לעצמה ועדת הרבנים לענייני תקשורת. [REDACTED] שחוסמים לנו את האפשרות להתקשר למספרים שהם החליטו לחסום ללא קרטיונים ברורים ועוברים על החוק יום יום.

בין המספרים שחסמו לי אני מציין לדוגמא את המספרים הבאים:

1. [REDACTED] = זהו קו הודעות לחברי בית הכנסת שאני מתפלל בה.

2. [REDACTED] = זהו קו של הודעות נחוצות לחברי הכולל שאני לומד.

3. [REDACTED] = זהו קו הודעות על מועדי שיעורים בנביא ושמיעת השיעורים

4. [REDACTED] = זהו קו הודעות משפחתי.

ברצוני להדגיש שחלילה לא מדובר על תכנים המנוגדים להלכה, ואין אפשרות לשמוע בהם חדשות וכו', ואין שום סיבה שינתקו קו שעובד כבר שנים רבות.

ברצוני לקבל תשובה מה הלגטימיות של קבוצת עסקנים לשלוט על עשרות אלפי קווים ולחסום להם קווים ללא הצדקה וללא סיבה מוצדקת (דתית) והם חוסמים קווים על רקע פוליטי או בגלל נקמנות אישית וכדו'

בכבוד רב

[Redacted signature]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום ראשון 27 ינואר 2019 23:22
Pnyot
הפרת הסכם

קטגוריות:

ספיר

שלום וברכה!

אני מנוי על 2 קוים סלולרים [REDACTED]
לאחרונה הם החלו בחסימה פראית על כל מיני קווי תוכן, כולל קווים המעדכנים ידיעות הקשורות למקום עבודה ועוד,
הדבר מהווה הפרעה של ממש לשגרת חיי,
החברה מבצעת את החסימות באמצעות שירות חסימת שיחות,
פניתי אל החברה כמה פעמים ובקשתי מהם לבטל שירות זה עבורי, כפי שהם התחייבו בחוזה שלהם מול משרד
התקשורת, אך הם מסרבים לכך,
לכן אבקש מכם לפעול בנושא, בכל דרך אפשרית בכדי שאקבל את השירות המגיע לי וחברה זו לא תוכל לעשות ככל
העולה על רוחה תוך כדי רמיסת זכויות לקוחותיה.

--
בכבוד רב
[REDACTED]

03/02/2019
350294174

לכבוד:

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 124241**

קיבלתי את פנייתך שבנדון, והריני להשיבך כדלקמן:

1. בראשית דברי אציין, כי חברתנו פועלת על מנת להציע את השירות הטוב ביותר, בזמן הקצר הטוב ביותר וצר לי באם לא עמדנו במטרה זו במעמד שיחותייך המדוברות. אציין, כי נציגי חברתנו עומדים לרשותך בכל עת תוך שאיפה ברורה למתן מקצועי, איכותי ויעיל.
 2. קיבלתי את פנייתך מיום 29/01/19 כל טענה וסוגיה אשר הוזכרו במכתבתך נבדקות לעומק לצורך בחינה ולמידה ע"י הגורמים הרלוונטיים.
 3. בהתייחס לתלונתך, לגבי חסימת הגישה לקו טלפון שאינו משויך לקומה הכשרה ואינך מצליח לחייג אליהם אשיבך, כי בראשית דברי אציין שקומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.
 4. אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.
 5. אני מודה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב ומקווה כי מפגשייך הבאים עם חברתנו יהיו לשביעות רצונך.
 6. למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו (שיחת חינוך ממנוי (שיחה מכל טלפון), ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.
- כולי תקווה כי פנייתך נענתה במלואה.

בכבוד רב,

העתק- ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור - משרד התקשורת

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 12 פברואר 2019 19:08

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 124241

pdf.

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, January 27, 2019 11:22 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: הפרת הסכם

שלום וברכה!

אני מנוי על 2 קווים סלולריים [REDACTED]
לאחרונה הם החלו בחסימה פראית על כל מיני קווי תוכן, כולל קווים המעדכנים ידיעות הקשורות למקום עבודה ועוד,
הדבר מהווה הפרעה של ממש לשגרת חיי,
החברה מבצעת את החסימות באמצעות שירות חסימת שיחות,
פניתי אל החברה כמה פעמים ובקשתי מהם לבטל שירות זה עבורי, כפי שהם התחייבו בחוזה שלהם מול משרד
התקשורת, אך הם מסרבים לכך,
לכן אבקש מכם לפעול בנושא, בכל דרך אפשרית בכדי שאקבל את השירות המגיע לי וחברה זו לא תוכל לעשות ככל
העולה על רוחה תוך כדי רמיסת זכויות לקוחותיה.

--
בכבוד רב



מדינת ישראל
משרד התקשורת

עמוד 1 מתוך 1

64 4466



סימוכין: 17678

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפוניה סלולרית וקוויית

תאריך פניה

03/02/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילונה)

אני, במספר [REDACTED] וכן"ל [REDACTED] תודה מראש

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

פקס

מיקוד

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.



04.02.2019

לכבוד



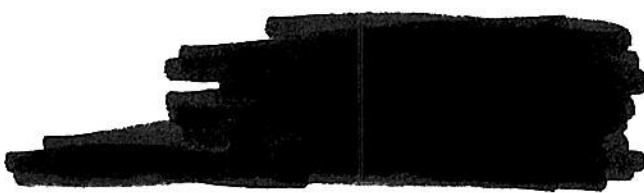
לקוח נכבד,

הנדון: פנייתך למשרד התקשורת מיום 04.02.2019
סימוכין : 124366

במענה לפנייתך שבנדון הרינו להשיבך כדלקמן:

1. במסגרת פנייתך בוצעו בדיקות ונמצא שטענתך לחסימת קווי תוכן בוצעו על פי הוראת וועדת הרבנים.
2. נציין שהוקם עבור וועדת הרבנים ממשק ישיר להוספת והסרת חסימות ישירות במערכת ההנדסית.
3. אי לכך החסימה אם בוצעה, היא בוצעה ע"י הועדה, לכן יש לפנות לוועדת הרבנים לברור

נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה נוספת



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום רביעי 06 פברואר 2019 15:34
פנייה מספר 124366 - פנייתך למשרד התקשורת
pdf; שימוע פרימיום.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה [REDACTED] ומצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלחו אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, February 4, 2019 8:42 AM
To: [REDACTED]
Cc: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>; פניות הציבור [REDACTED]
Subject: RE: 124366 מספר פנייה [REDACTED]

[מס' עמוד]

שלום רב,

מספרים החסומים לקומה הכשרה הינם כחלק מתנאי הכשרות ובהוראת ועדת הרבנים.

עמך הסליחה.

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Sunday, February 3, 2019 1:29 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 47678 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47678

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 03/02/2019, דגם מוצר: [REDACTED], מספר מנוי [REDACTED]
תוכן הפניה: אני מנוי [REDACTED] במספר [REDACTED] והם חוסמים אותי לכל מיני מספרים (הרבה!) בפרט (את
לא רק) לקוי תוכן. וכנ"ל [REDACTED] תודה מראש
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:

[REDACTED]
מיקוד: , פקס:

מאת: Pnyot
 נשלח: יום שלישי 05 פברואר 2019 14:50
 אל: [REDACTED]
 נושא: פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 124355.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
 senior coordinator of public
 appeals
Israeli Ministry of Communications
 Work +972 (3) 5198231
 Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
 מרכז בכיר פניות ציבור
 מנהל שירות ואניפה
 משרד התקשורת
 עבודה 03-5198231
 פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
 Sent: Saturday, February 2, 2019 9:11 PM
 To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
 Subject: Re: [REDACTED]

שכחתי את מספר הטלפון של הוואצפ אז הנה: [REDACTED] זה אחד המספרים. תודה

בתאריך שבת, 2 בפבר' 2019 ב-21:09 מאת [REDACTED]

אני מגישה תלונה על כך שאין ברשותינו להתקשר לוואצפ שבו מודיעים הודעות חשובות שבגלל שהמספר שלנו נחסם אין באפשרותנו לדעת את הודעות אלו. אודה לכם מאד אם תפתחו לנו את הקו מחכה לתשובה ולטיפול, תודה. המצב בלתי סביל!!!!

14/355

גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: שבת 02 פברואר 2019 21:11
אל: Pnyot
נושא: Re: [REDACTED]

שכחתי את מספר הטלפון של הוואצפ אז הנה: [REDACTED] זה אחד המספרים. תודה

בתאריך שבת, 2 בפבר' 2019 ב-1:09 [REDACTED]
אני מגישה תלונה על כך שאין ברשותנו להתקשר לוואצפ שבו מודיעים הודעות חשובות שבגלל שהמספר שלנו נחסם אין
באפשרותנו לדעת את הודעות אלו. אודה לכם מאד אם תפתחו לנו את הקו מחכה לתשובה ולטיפול, תודה. המצב בלתי סביל!!!!