



38 12577

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

זרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם הפניה

טלפון סלולרית וקווית

תאריך פניה

23/04/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

ניאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)

מנסה להתקשר ל- [redacted] נמ"ל לדבר עם בני יהודה הנמצא עם אמו-גרושת, הטלפון הקו מתנתק מייד [redacted] גם כשאני מתקשר מהסלולר [redacted] הניתן הוא ע"י גורם חיצוני קרוב לוודאי תיקשוב במשטרה או ברוחה, יש לי ניסיון עשיר בכך ויכולת להבחין, גם בסקיפ כשניסיתי להתקשר נותקה השיחה ע"י גורם חיצוני והיו הפרעות במחשב, למבקר המדינה יש מידע רחב בנושא וכן הוגשו תלונות פליליות בנושא, זה נמשך כבר 9 שנים.

וסמכים נוספים

מסמך 1

וסמך

זרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

וס פרטי

שם משפחה

לפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

תובת ופרטים נוספים

שוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

יקוד

פקס

ופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
סמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים

אמיר בירן
יום ראשון 28 אפריל 2019 13:58

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125793
טופס פניות הציבור pdf.50110_

שלום רב,

במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי משרדנו בוחן תלונות המגיעות אליו כנגד חברות תקשורת על פי אמות מידה של עמידה או אי-עמידה בהוראות חוק התקשורת, התשמ"ב - 1982, תקנות התקשורת והרישיונות של החברות. פנייתך אינה עוסקת ברישיונות החברות או בחוק התקשורת ולכן אינה נמצאת תחת פיקוח משרדנו. באפשרותך לפנות למשטרת ישראל או בעל הקו ישירות.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications
www.moc.gov.il



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, April 23, 2019 9:00 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת: 50110_

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_50110

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 23/04/2019, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: מנסה להתקשר ל-[REDACTED] עמ"נ לדבר עם [REDACTED] הנמצא עם אמו-גרושתי, הטלפון הקוי
מתנתק מייד [REDACTED] גם כשאני מתקשר מהסלולרי [REDACTED] הניתוק הוא ע"י גורם חיצוני
קרוב לוודאי תיקשוב במשטרה או ברווחה, יש לי ניסיון עשיר בכך ויכולת להבחין, גם בסקיפ כשניסיתי
להתקשר בותקה השיחה ע"י גורם חיצוני והיו הפרעות במחשב, למבקר המדינה יש מידע רחב בנושא וכן
הוגשו תלונות פליליות בנושא, זה נמשך כבר 9 שנים.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:



מדינת ישראל
משרד התקשורת

125936

עמוד 1 מתוך 1

39



סימוכין: 0298

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נשא הפניה

טלפון סלולרית וקווית

תאריך פניה

01/05/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

הנני [REDACTED] במסלול כשר, ולאחרונה התרבו החסימות של שיחות יוצאות, ולכן ביקשתי מהחברה להסיר את החסימות בהתאם לחוק שמחייבם להסיר את החסימה, אך נענו בשלילה גמורה, הודה אם המשרד יעקוף את החוק ויחייבם להסיר מעלי את כל החסימות, במיוחד כאשר מדובר בחסימה של קווים משפחתיים גמח"ם וכד', דבר שגורם צער נורא ואיום. תודה רבה.

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

פקס

מיקוד

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום שני 06 מאי 2019 10:09

Pnyot-moc; פניות הציבור -
RE: 125936 פנייה מספר

שלום רב,

מספרים החסומים לקומה הכשרה הינם כחלק מתנאי הכשרות ובהוראת ועדת הרבנים.
לא ניתן לבטל חסימה זו.

עמך הסליחה.

From: Pnyot-moc [mailto:Pnyot-moc@moc.gov.il]
Sent: Thursday, May 02, 2019 8:21 AM
To: פניות הציבור
Subject: 125936 פנייה מספר

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ
חוזם פניות הציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Wednesday, May 1, 2019 6:52 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: 50298 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_50298

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 01/05/2019, דגם מוצר: [REDACTED]
תוכן הפניה: הנני [REDACTED] במסלול כשר, ולאחרונה התרבו החסימות של שיחות יוצאות, ולכן

[מס' עמוד]

ביקשתי מהחברה להסיר את החסימות בהתאם לחוק שמחייבם להסיר את החסימה, אך נענתי בשלילה גמורה, הודה אם המשרד יעקוף את החוק ויחייבם להסיר מעלי את כל החסימות, במיוחד כאשר מדובר בחסימה של קווים משפחתיים גמחי"ם וכד', דבר שגורם צער בורא ואיום. תודה רבה. מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED] שם משפחה [REDACTED]

כתובת ופרטים נוספים: [REDACTED]

מיקוד: , פקס:

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שני 06 מאי 2019 16:48
[REDACTED]
פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125936
[REDACTED] פנייה מספר 125936 RE: 50298.pdf;

שלום רב,

1. מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Wednesday, May 1, 2019 6:52 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: 50298 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית 50298_

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 01/05/2019, דגם מוצר: [REDACTED]
תוכן הפניה: הנני [REDACTED] במסלול כשר, ולאחרונה התרבו החסימות של שיחות יוצאות, ולכן ביקשתי מהחברה להסיר את החסימות בהתאם לחוק שמחייבם להסיר את החסימה, אך נענתי בשלילה גמורה, הודה אם המשרד יעקוף את החוק ויחייבם להסיר מעלי את כל החסימות, במיוחד כאשר מדובר בחסימה של קווים משפחתים גמחי"ם וכד', דבר שגורם צער נורא ואיום. תודה רבה.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים: [REDACTED]

125977

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום ראשון 05 מאי 2019 14:00

אמיר בירן

תלונת בירור נגד [REDACTED] בעניין עיכוב בניוד מעבר לחברה אחרת

אמיר שלום,

בעקבות שיחתנו ברצוני להגיש תלונה לבירור מול [REDACTED]
בבעלות משפחתית שלנו מפעל ובו 3 עובדים.

ביקשנו ב-5 במאי בבוקר לנייד את מספרי הסלולר שלהם [REDACTED]
לקח 4 שעות לשחרר את הקווים ולהסכים לניוד. [REDACTED]

המספרים הם: [REDACTED]

ברצוני לברר את הנושא, כדי שמקרים כאלה לא יישנו בעתיד.

בברכה,

[REDACTED]
לשעבר דובר משרד התקשורת ובעלים של משרד בינלאומי ליחסי ציבור [REDACTED]

15/05/2019
8186278

לכבוד:

7502501

25048

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 125977**

1. קיבלתי את פנייתך מיום 06/05/1914/02/19, כל טענה וסוגיה אשר הוזכרו במכתבתך נבדקות לעומק לצורך בחינה ולמידה ע"י הגורמים הרלבנטיים.
2. בראשית דברי אציין, כי חברתנו פועלת על מנת להציע את השירות הטוב ביותר, בזמן הקצר הטוב ביותר וצר לי באם לא עמדנו במטרה זו במעמד שיחותיך המדוברות. אציין, כי נציגי חברתנו עומדים לרשותך בכל עת תוך שאיפה ברורה למתן מקצועי, איכותי ויעיל.
3. בפנייתך הלנת, כי חברתנו מנעה ממך לנייד את קווי הטלפון: [REDACTED] מחברתנו לחברה אחרת.
4. מבדיקה שערכתי עולה, כי קווי הטלפון הנ"ל נחסמו במסגרת "הגנת ניוד" מעת הקמתם בשנת 2003 ובשנת 2000.
5. אדגיש, כי שירות "הגנת ניוד" מאפשר ללקוח שליטה על מניין באמצעות התקנת חסימה על ניוד החוצה [REDACTED].
6. עוד עולה מבדיקתי, כי בתאריך 05/05/19 בוצע ניסיון ניוד של קווי הטלפון הנ"ל מחברתנו לחברה אחרת, ובשעה 12:05 הוסרה לבקשתך חסימת הניוד.
7. על פי רישומנו עולה, כי קווי הטלפון הנ"ל נויידו מחברתנו לחברה אחרת לפי הפירוט הבא:
 - קו הטלפון [REDACTED] נוייד בשעה 14:17.
 - קו הטלפון [REDACTED] נוייד בשעה 14:18.
 - קו הטלפון [REDACTED] נוייד בשעה 14:19.
8. בשולי הדברים, אני מתנצלת אם נגרמה לך אי נוחות בעקבות המקרה הנ"ל ואני מקווה כי מפגשיך הבאים אל מול חברתנו יהיו לשביעות רצונך.
9. אני מזדה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב.

בכבוד רב,

העתק: אמיר בירן, תחום פניות הציבור, משרד התקשורת.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום רביעי 15 מאי 2019 17:00

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125977

pdf

מר יוסיפון שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
 2. ממענה החברה עולה כי הקווים הנדונים נחסמו לניוד בשל הגנת ניוד שהייתה מעודכנת במנויך מיום הקמתו.
 3. החסימה הוסרה בתאריך 05.05.19 בשעה 12:05.
 4. המנויים נידו סביב השעה 14:17.
 5. לידיעתך, משרדנו ביצע לאחרונה תיקון לתכנית מספור הניידות.
 6. מצ"ב קישור לתכנית החדשה:
 7. לשירותך.
- https://www.gov.il/BlobFolder/policy/05082018_2/he/Numbering%20Plan%20for%20Number%20Mobility%20-%20Integrated%20Version%20-%20Accessible.pdf

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [redacted]
Sent: Sunday, May 5, 2019 2:00 PM
To: אמיר בירן [redacted]
Subject: תלונת בירור בעניין עיכוב בניוד מעבר לחברה אחרת

אמיר שלום,

בעקבות שיחתנו ברצוני להגיש תלונה לבירור מול חברת הסלולר [redacted] בבעלות משפחתית שלנו מפעל ובו 3 עובדים. ביקשנו 5 במאי בבוקר לנייד את מספרי הסלולר שלהם לחברת [redacted] לקח 4 שעות לשחרר את הקווים ולהסכים לניוד. המספרים הם: [redacted]

ברצוני לברר את הנושא, כדי שמקרים כאלה לא יישנו בעתיד.

בברכה,

[redacted]
לשעבר דובר משרד התקשורת ובעלים של משרד בינלאומי ליחסי ציבור

#700 P.001/001

2.

वृत्त

22 175

4. 2015

40

WJW

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

ב' אייר תשע"ט
07/05/2019

00126012

לכבוד



אדון נכבד,

הנדון: ועדת הרבנים
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 07/05/2019

1. שלום רב,
2. בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:
3. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
4. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
5. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
6. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
7. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
8. כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
9. עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.
10. מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.
11. לשירותך

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

בברכה,



אגי פנטה
תחום פניות ציבור
משרד התקשורת

11

mg440

גבי גרינוולד

מאת:

נשלח:

אל:

נושא:

קטגוריות:

שבת 01 יוני 2019 21:30

Pnyot

חסימות ועדת הרבנים לעניני תקשורת

אגי

שלום רציתי לדעת בבקשה מה ניתן לעשות לגבי חסימות הקווים של ועדת הרבנים.
יש לי מספר כשרי [redacted] והם חוסמים לי קווים משפחתיים וקווי מידע חיוניים.
רציתי בבקשה לדעת האם אתם יכולים ליפנות להם ולבקש מהם לפתוח את החסימה..

תודה רבה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום ראשון 02 יוני 2019 11:47

פנייתך למשרד התקשורת פנייה מס' 126440

שלום רב,

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפיץ והפיץ שימוע בנושא.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Agencje Fenta
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

אגנצ'ה פנטה
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Saturday, June 1, 2019 9:30 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: חסימות ועדת הרבנים לעניני תקשורת

שלום רציתי לדעת בבקשה מה ניתן לעשות לגבי חסימות הקווים של ועדת הרבנים. יש לי מספר כשר [REDACTED] והם חוסמים לי קווים משפחתיים וקווי מידע חיוניים. רציתי בבקשה לדעת האם אתם יכולים ליפנות להם ולבקש מהם לפתוח את החסימה..

תודה רבה



מדינת ישראל
משרד התקשורת

עמוד 1 מתוך 1

127567



סימון: 2659

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה	תאריך פניה
נושאים אחרים	04/08/2019

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

שלום
וועדת הרבנים לענייני תקשורת חסמו לי את המספר בבית שלי שזהו קו רגיל לחלוטין ולא קו תוכן פסול (כבר שבוע שלם)
ואי לכך אני מבקש שיפתחו לי את זה במהרה
ובנוסף לזה אני רוצה להגיש תביעה בשביל לקבל פיצויים על העוגמת הנפש והצער שהם גרמו לי ולמשפחתי כבר במשך שבוע שלם
מספר הטלפון החסום [REDACTED] ומספר הפלאפון החסום להתקשרות מהקומה הכשרה [REDACTED] (ואולי יש עוד חברות שהמספר חסום)
בתודה מראש והמשך יום טוב ושבוע טוב ומבורך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
[REDACTED]	[REDACTED]
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני
[REDACTED]	[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים	רחוב
יישוב	מספר בית
[REDACTED]	[REDACTED]
מיקוד	מספר דירה
[REDACTED]	[REDACTED]
	פקס
	[REDACTED]

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום שני 05 אוגוסט 2019 10:09
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127567
קבצים מצורפים: _52659.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או במיילים ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]

Sent: Sunday, August 4, 2019 11:59 AM

To: דוברות משרד התקשורת

Subject: פנייה של 52659 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_52659

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 04/08/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי מלפון:
תוכן הפניה: שלום וועדת הרבנים לעיניי תקשורת חסמו לי את המספר בבית שלי שזהו קו רגיל לחלוטין ולא קו תוכן פסול (כבר שבוע שלם) ואי לכך אני מבקש שיפתחו לי את זה במהרה ובנוסף לזה אני רוצה להגיש תביעה בשביל לקבל פיצויים על העוגמת הנפש והצער שהם גרמו לי ולמשפחתי כבר במשך שבוע שלם מספר הטלפון החסום [REDACTED] ומספר הפלאפון החסום להתקשרות מהקומה הכשרה [REDACTED] (ואולי יש עוד חברות שהמספר חסום) בתודה מראש והמשך יום טוב ושבוע טוב ומבורך
מספר צרופות: 0



מדינת ישראל
משרד התקשורת

מס' 106

עמוד 1 מתוך 1

103



סימול: 45155

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

י"ט הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם הפניה

זלפנויה סלולרית וקווית

תאריך פניה

13/11/2018

מספר מניי טלפון אליו מתייחסת התלונה

אור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

וסימת שחות הנוגדים את רוח ההלכה

ינינו אליה אני משתיך ובקשתי לבטל את חסימת שיחות וסירבו בטענה שאינם מורשים לבטל זאת

לעומת זאת חברי המשתייך פנה אל וביטלו את החסימה

כתקוה לטיפול ותודה רבה מראש

מכים נוספים

וסמך 1

סמך

י"ט הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

יפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

נזבת ופרטים נוספים

זוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

פקס

קוד

ס: זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

DoNotReply@gov.il
יום שלישי 13 נובמבר 2018 19:01
Pnyot-moc
פנייה 45155 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת
טופס פניות הציבור pdf.45155_

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_45155

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 13/11/2018, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: חסימת שחות הנוגדים את רוח ההלכה פנינו [REDACTED] אליה אני משתיך ובקשתי לבטל את
חסימת שיחות וסירבו בטענה שאינם מורשים לבטל זאת {לעומת זאת חברי המשתייך [REDACTED] פנה אל
[REDACTED] וביטלו את החסימה} ובתקווה לטיפול ותודה רבה מראש
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]
מיקוד: , פקס:

22/11/2018
360792225

לכבוד:

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 122906**

קיבלתי את פנייתך שבנדון, והריני להשיבך כדלקמן:

בפנייתך הלנת, כי חברתנו חסמה לטענתך את הגישה לקו טלפון שאינו משויך לקומה הכשרה ואינך מצליח לחייג אליהם.

בראשית דבריי אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.

אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.

אדגיש, כי הקו שמספרו הינו מוגדר, כקו כשר.

למידע נוסף, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות בחברתנו בטלפון ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.

אני מקווה כי מכתבי נתן מענה לפנייתך.

בכבוד רב,

העתק- ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור - משרד התקשורת.
העתק

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 27 נובמבר 2018 18:12
פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122906
טופס פניות הציבור_pdf.45155, pdf. [REDACTED]

שלום רב,

1. מצ"ב מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אל משרדנו.
2. ממענה החברה עולה כי המספרים נחסמו על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז ביר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, November 13, 2018 7:01 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת: 45155 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_45155

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 13/11/2018, דגם מוצר: [REDACTED], מספר מנוי: [REDACTED]
תוכן הפניה: חסימת שחות הנוגדים את רוח ההלכה פנינו [REDACTED] אליה אני משתיך ובקשתי לבטל את
חסימת שיחות וסירבו בטענה שאינם מורשים לבטל זאת {לעומת זאת חברי המשותיך [REDACTED] פנה אל
פרטנר וביטלו את החסימה} ובתקוה לטיפול ותודה רבה מראש
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:

[REDACTED]
מיקוד: , פקס:



אשר

44

סימוכין: 45015

וופס פניות הציבור – משרד התקשורת

ז' הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

א הפניה

תאריך פניה

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

פנויה סלולרית וקווית

07/11/2018

ור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

לום רב. פניתי אליכם ולא קיבלתי מענה אנושי ממכם בנושא חסימת קו. אם משרד תקשורת לא תטפל בנושא שהוא לא רק לגבי אלא לכל הציבור שסובל מחסימות שנגרמות לנו מתקשרת ידית ועליכם לטפל בהם ולסגור את משרדכם, בגלל נזקים שהם גורמים לכלל הציבור החילוני והדתי.
ני שנה משרד חרידי של קוים חסמו קו טלפון נייד של בני החרידי שלא יכול לשוחח איתי ולא אשתו. הוא לא מצליח לאתר אותם וכשמתקשרים אליהם הכוונה למשרד אין שם מענה ולא חוזרים משאירים הודעה. המשרד שחוסם מספרם 025381858 מקומם בירושלים ואין לנו כתובת לגשת אליהם כדי לפתוח את הקו. הם גורמים עול איום לאנשים שלא אשמים, ובגללם בני מוטי מוטב לא מצליח להתקשר אלי ולא כלתי הילה. מספרם [REDACTED]. מסרו בבקשה למשרד החרידי את מספרי שהם יפתחו את החסימה או נסו לאתר את כתובתם המדויקת כי פעם גברה שלחתם כתובת לא ברורה ולא חזרתם אלי. מספר [REDACTED] על תאפשרו למשרדים חרידים לנהל לנו את החיים לחסום קוים למי שבא להם כי גם לחרידים חוסמים שזה לא תקין. תודה רבה

מכים נוספים

כמך 1

מך

ז' הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

פרטי

שם משפחה

זון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

ובת ופרטים נוספים

וב

רחוב

מספר דירה

מספר בית

פקס

נד

ז' זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

DoNotReply@gov.il
יום רביעי 07 נובמבר 2018 17:10
Pnyot-moc
פנייה של [REDACTED] בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת
טופס פניות הציבור pdf.45015

שלום רב, התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_45015

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 07/11/2018, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום רב. פניתי אליכם ולא קיבלתי מענה בנושא חסימת קו. אם משרד תקשורת לא
תטפל בנושא שהוא לא רק לגבי אלא לכל הציבור שסובל מחסימות שנגרמות לנו מתקשרת חרידית ועליכם
לטפל בהם ולסגור את משרדכם, בגלל נזקים שהם גורמים לכלל הציבור החילוני והדתי. לפני שנה משרד חרידי
של קוים חסמו קו טלפון נייד של בני החרידי שלא יכול לשוחח איתי ולא אשתו. הוא לא מצליח לאתר אותם
וכשמתקשרים אליהם הכוונה למשרד אין שם מענה ולא חוזרים אם משאירים הודעה. המשרד שחוסם מספרם
025381858 מקומם בירושלים ואין לנו כתובת לגשת אליהם כדי לפתוח את הקו. הם גורמים עול איום לאנשים
שלא אשמים, ובגללם [REDACTED] לא מצליח להתקשר אלי ולא כלתי [REDACTED] מספרם [REDACTED]. מסרו
בבקשה למשרד החרידי את מספרי שהם יפתחו את החסימה או נסו לאתר את כתובתם המדויקת כי פעם
שעברה שלחתם כתובת לא ברורה ולא חזרתם אלי. מספר שלי [REDACTED] או [REDACTED] על תאפשרו
למשרדים חרידיים לנהל לנו את החיים לחסום קוים למי שבא להם כי גם לחרידיים הם חוסמים שזה לא תקין.
תודה רבה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: אור, שם משפחה: [REDACTED], נייד: [REDACTED], דוא"ל: [REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
עיר: [REDACTED]
מיקוד: , פקס:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום חמישי 08 נובמבר 2018 17:40

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122818
טופס פניות הצפון pdf.45015

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא עליך לפנות למפעיל הסלולרי שלך ולוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
2. במידה ולא תתקבל תשובה מהמפעיל הסלולרי באפשרותך פנה למשרדנו בשנית.
3. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז ביקור פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]
Sent: Wednesday, November 7, 2018 5:10 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת: 45015

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_45015

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 07/11/2018, דגם מוצר: מספר מנוי [REDACTED]
תוכן הפניה: שלום רב. פניתי אליכם ולא קיבלתי מענה בנושא חסימת קו. אם משרד תקשורת לא תטפל בנושא שהוא לא רק לגבי אלא לכל הציבור שסובל מחסימות שנגרמות לנו מתקשורת חרידית ועליכם לטפל בהם ולסגור את משרדכם, בגלל נזקים שהם גורמים לכלל הציבור החילוני והדתי. לפני שנה משרד חרידי של קוים חסמו קו טלפון נייד של בני החרידי שלא יכול לשוחח איתי ולא אשתו. הוא לא מצליח לאתר אותם וכשמתקשרים אליהם הכוונה למשרד אין שם מענה ולא חוזרים אם משאירים הודעה. המשרד שחוסם מספרם 025381858 מקומם בירושלים ואין לנו כתובת לגשת אליהם כדי לפתוח את הקו. הם גורמים עול איום לאנשים שלא אשמים, ובגללם [REDACTED] לא מצליח להתקשר אלי ולא כלתי [REDACTED] מסרו בבקשה למשרד החרידי את מספרי שהם יפתחו את החסימה או נסו לאתר את כתובתם המדויקת כי פעם שעברה שלחתם כתובת לא ברורה ולא חזרתם אלי. על תאפשרו למשרדים חרידים לנהל לנו את החיים לחסום קוים למי שבא להם כי גם לחרידים הם חוסמים שזה לא תקין.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

שבת 10 נובמבר 2018 21:16
Pnyot
פניה בנושא חסימת קוים.

לכבוד משרד התקשורת.

לפני כמה חודשים רכשתי קו [REDACTED] (קו כשר), כשרכשתי את הקו הכשר היה זה על דעת לאפשר יציאה של כל שיחה מהקו ורק למעט אפשרויות אחרות כמו אם אם וועד, כך היה תמיד ההגדרה של קו כשר עד ללפני כמה חודשים שהתחילו החברות לגתק אלפי לקוחות ביניהם אני ממאות קבוצות ווצאפ פון וקוים אחרים, מדובר בקבוצות שימושיות מאוד לי ולציבור, פניתי [REDACTED] כמה פעמים בבקשה לאפשר את יציאת השיחות והללו השיבו לי כי העניין לא קשור אליהם והפילו את העניין כל פעם על משהו אחר כולם בסגנון אחד של ועדות רבנים למיניהם (אגב חלק מהמספרים שהביאו לי היו ללא כל קשר לוועדת הרבנים לענייני תקשורת, כמו"כ יש ברשותי הקלטת השיחה איתם אם זה יוכל להוסיף משהו) למיטב ידיעתי מעשה זה בין אם הוא של חברת התקשורת לבדה ובין אם הוא של ועדת הרבנים לענייני תקשורת (לא שייך שהם לבד יחסמו קוים בלי שותפות עם [REDACTED] או של שניהם ביחד, הרי שהוא עבירה גמורה על החוק ונגד הרשיון הניתן על ידכם לחברות התקשורת, כמו"כ ככול הידוע לי החסימה נעשית מאינטרסים כלכליים וחיסכון בכסף הן של חברות התקשורת והן של ועדת הרבנים אבקשכם למרות זמנכם היקר, אם תוכלו לסייע לי בפתרון התופעה המציקה ולאפשר לי גישה לכל הקוים באשר הם, ואף לתבוע עבורי פיצוי [REDACTED] בתודה מראש על שירותכם,

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום רביעי 27 פברואר 2019 10:56

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 122844

שלום רב,

1. אנו מתנצלים על העיכוב במתן המענה.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. כמו כן, נושא הקישוריות בין [REDACTED] הינה מחלוקת הנדונה בבית-משפט והמשרד אינו חווה דעה בנושאים הנידונים בערכאות (אלא אם יידרש ע"י ביהמ"ש).
5. המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (הכולל גם שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א ועתיד להפיץ שימוע בנושא.
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Saturday, November 10, 2018 9:16 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: פניה בנושא חסימת קוים

לכבוד משרד התקשורת.
לפני כמה חודשים רכשתי קו [REDACTED] (קו כשר), כשרכשתי את הקו הכשר היה זה על דעת לאפשר יציאה של כל שיחה מהקו ורק למעט אפשרויות אחרות כמו אם אם ו עוד, כך היה תמיד ההגדרה של קו כשר עד ללפני כמה חודשים שהתחילו החברות לנתק אלפי לקוחות ביניהם אני ממאות קבוצות ווצאפ פון וקוים אחרים, מדובר בקבוצות שימושיות מאוד לי ולציבור, פניתי כמה פעמים בבקשה לאפשר את יציאת השיחות והללו השיבו לי כי העניין לא קשור אליהם והפילו את העניין כל פעם על משהו אחר כולם בסגנון אחד של ועדות רבנים למיניהם (אגב חלק מהמספרים שהביאו לי היו ללא כל קשר לוועדת הרבנים לעניני תקשורת, כמו"כ יש ברשותי הקלטת השיחה איתם אם זה יוכל להוסיף משהו) למיטב ידיעתי מעשה זה בין אם הוא של חברת התקשורת לבדה ובין אם הוא של ועדת הרבנים לעניני תקשורת (לא שייך שהם לבד יחסמו קוים בלי שותפות עם [REDACTED] או של שניהם ביחד, הרי שהוא עבירה גמורה על החוק ונגד הרשיון הניתן על ידכם לחברות התקשורת, כמו"כ ככול הידוע לי החסימה נעשית מאינטרסים כלכליים וחיסכון בכסף הן של חברות התקשורת והן של ועדת הרבנים

[מס' עמוד]

אבקשכם למרות זמנכם היקר, אם תוכלו לסייע לי בפתרון התופעה המציקה ולאפשר לי גישה לכל הקוים באשר הם, ואף לתבוע
עבורי פיצוי [REDACTED]
בתודה מראש [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



W6

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

נושאים אחרים

תאריך פניה

08/11/2018

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

אינה מסכימה לבטל חסימה לשירותי תוכן כיוון שאני בתוכנית כשר האם הסירוב מוצדקת

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

פקס

מיקוד

מספר בית

מספר דירה

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

דוברות משרד התקשורת
יום חמישי 08 נובמבר 2018 13:31
Pnyot
FW: פנייה [redacted]
טופס פניות הציבור_45028.pdf

45028 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]
Sent: Thursday, November 8, 2018 12:08 PM
To: דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>
Subject: פנייה [redacted] 45028 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_45028

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 08/11/2018, דגם מוצר: , מספר מגוי טלפון:
תוכן הפניה: [redacted] אינה מסכימה לבטל חסימה לשירותי תוכן כיוון שאני בתוכנית כשר האם הסירוב מוצדקת
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[redacted]
כתובת ופרטים נוספים:

[redacted]
מיקוד: , פקס:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום חמישי 22 נובמבר 2018 15:38

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122832
טופס פניות הציבור pdf.45028

שלום רב,

1. מצייב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווי תוכן על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: אמיר בירן <dovrut@moc.gov.il>

Sent: Thursday, November 8, 2018 1:31 PM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: FW: בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת: 45028

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]

Sent: Thursday, November 8, 2018 12:08 PM

To: אמיר בירן <dovrut@moc.gov.il>

Subject: פניה של 45028 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_45028

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 08/11/2018, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון:
תוכן הפניה: אינה מסכימה לבטל חסימה לשירותי תוכן כיוון שאני בתוכנית כשר האם הסירוב מוצדקת
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

17

עמוד 1 מתוך 1

126640

מדינת ישראל
משרד התקשורת



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון סלולרית וקויות

תאריך פניה

26/06/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

אני יש לי קו כשר וחברת לא מוכנים להסיר לי את החסימת המספרים

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מא:
נשי:
ז:
נוש:
קבצים מצורפי:

DoNotReply@gov.il
יום רביעי 26 יוני 2019 09:16
פנייה של 51578 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת
טופס פניות הציבור pdf.51578_

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_51578

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה:טלפוניה סלולרית וקווית , תאריך:26/06/2019 , דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון: [redacted]
תוכן הפניה:אני יש לי קו כשר וחברת [redacted] לא מוכנים להסיר לי את החסימת המספרים
מספר צרופות:0

טאב 2 – פרטי הפונה:

שם פרטי: [redacted]
כתובת ופרטים נוספים: [redacted]
[redacted]

מ:
נשי
ז:
נו:

Pnyot
יום שני 01 יולי 2019 14:30

פנייה מספר 126866 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה [redacted] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחבר התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [redacted]
Sent: Friday, June 28, 2019 11:54 AM
To: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@moc.gov.il>; [redacted]
Subject: Re: 126866 מספר פנייה [redacted]

[redacted]

שלום רב,

חברתנו פועלת בהתאם להסכם שלה עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת לגבי הקווים הכשרים. וועדת הרבנים קובעת מהם המספרים אליהם לא ניתן לחייג, ובעקבות הנחיות אלה אנו חוסמים את הקווים.

אם ישנו עניין לא סגור עם וועדת הרבנים, נמליץ לפנות אליהם או למשרד התקשורת לבירור העניין.

בברכה,

[redacted]



[REDACTED]

578 [REDACTED] Subject: פנייה של

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית 51578_

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 26/06/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון: [REDACTED]

תוכן הפניה: אני יש לי קו כשר וחברת

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]

[REDACTED]

48

מס58
עמוד 1 מתוך 1



סימוכין: 147

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מנוי טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	נושא הפניה
	07/06/2019	טלפוניה סלולרית וקויות

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)
חסימת חברת נמבר ממספר כשר התקשרתי [redacted] שהפתחו את המספר והם אמרו שזה לא קשור אליהם חסימת חברה זו שמפנה לכל החברות והמשרדים בארץ פוגעת בציבור כ

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב	רחוב	מספר בית	מספר דירה
מיקוד	פקס		

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

תאריך: 13/06/2019
פניה: 714931357
סימוכין: 126558

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 10/06/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח 1.21944805, אבקש להשיבך כדלהלן:

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום חמישי 20 יוני 2019 09:12
פנייה מספר 126558 - פנייתך למשרד התקשורת
pdf: [REDACTED] משרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Friday, June 7, 2019 5:20 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: 51147 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_51147

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 07/06/2019, דגם מוצר: , מספר מגוי טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: חסימת [REDACTED] ממספר כשר התקשרתי [REDACTED] שהפתחו את המספר והם אמרו שזה לא

קשור אליהם חסימת חברה זו שמפנה לכל החברות והמשרדים בארץ פוגעת בציבור כולו
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]

כתובת ופרטים נוספים:

[REDACTED]

10-1

49 26035

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שלישי 07 מאי 2019 13:20

Pnyot

חסימת התקשרויות ע"י

שלום

אני מנוי כשר בחברת [REDACTED] וסובל מחסימת קווים שונים ומגוונים.

החברה חוסמת המון קווים וכל פניה נענית ב: כך קבעו הרבנים.

אני בחרתי בקו כשר שחסום בהגדרתו לפורנו גרפיה ותכנים לא הולמים. בפועל חוסמת החברה כל מיני קווים של שירותים שונים ואפילו של חברות שונות, למשל כוכבית [REDACTED] של חברת תנובה או בנקים.

כל פניה נענית בתשובה לקונית של ועדת הרבנים וכו'.

אני מרגיש שנעשה לי עוול כצרכן ואני רוצה לבדוק האם החברה מחויבת לפתוח לי קו תוכן או מידע מסויים כשאני דורש זאת כלקוח בין אם אני במסלול כשר ובין אם לא.

תודה

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום רביעי 15 מאי 2019 09:16

פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 126035.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. להלן מענה חבי' אשר נשלח אליך ישירות.
2. אציין כי משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. בנושא הקישוריות בין [REDACTED] - קיימת מחלוקת בין הצדדים הנדונה בבית-משפט והמשרד יביע את עמדתו ככל שיידרש ע"י בית המשפט.
4. עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א ועתיד להפיץ שימוע בנושא.
5. מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.
6. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.
7. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מנהל גביר פניות ציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
לשירות הציבור
עבודה 03-5198231
פיקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, May 14, 2019 9:40 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 126035 מספר , פנייה מספר [REDACTED]

לכבוד גברת ספיר רבינוביץ,

שלום רב,

להלן תשובתנו אשר נשלחה למשרד התקשורת בנוגע לשיחות מקווים אל מספרי [REDACTED]

מכתבי התלונה שהועברו מועדת פניות הציבור של הכנסת רצופים אי אמיתות עובדתיות בכל הקשור לפעילותה הבלתי חוקית של [REDACTED] נושא שנדון בביהמ"ש שדחה על הסף את טענות [REDACTED] זוהי פעילות אסורה של [REDACTED] המסכה [REDACTED] הפסדים כבדים ואנו מצפים לפעולת משרד התקשורת להפסקתה.

תזכורת לרקע בנושא ההפרות של [REDACTED] לחברת [REDACTED] יש רישיון מפי"א, שתכליתו לספק שירותי תקשורת קווית למנויים. כפי [REDACTED] הבהירה באחרונה בבית המשפט, יש לה אלפים בודדים של מנויים (ולא כנטען במכתבים שנשלחו מהכנסת). לפיכך, נפח תקשורת של 170 שיחות בו זמנית, הינו נפח הולם וגדול מאד ביחס למפעיל מפי"א בסדר הגודל של [REDACTED]

לשם השוואה, מפעילי מפ"א קטנים אחרים, שיש להם מעט מנויים, זקוקים לנפח תקשורת נמוך בהרבה ביחס לזה שדורשת [REDACTED] כך, למשל, עזי מפ"א, לה יש אלפי מנויים, בדומה [REDACTED] ונפח התקשורת שמסופק לה ומספיק לצרכי מנויי שתי החברות הוא 100 שיחות בו זמנית.

יש כמה אלפי מנויים, בדומה [REDACTED], ונפח התקשורת המסופק הוא 40 שיחות בו זמנית. כידוע, [REDACTED] אינה דורשת נפח תקשורת גדול בשל פעילות מפ"א של מנויים בשר ודם, אלא בעיקר כדי להמשיך לסחוט דמי קישור גומלין באמצעות שירותי תוכן מפוקפקים כאלה ואחרים שהיא משווקת למנוי [REDACTED] ובעטיים נוצר עיוות חמור: בכל הקווים המובילים אצל [REDACTED] נכנסות מיליוני דקות שיחה ממנוי [REDACTED] אך לא יוצאת אף דקת שיחה חזרה (קרי אין יחסי/קשרי "גומלין" כלשהם).

זוהי הונאה וניצול לרעה של מנגנון קישור הגומלין, שלא למטרת גומלין. הדרישה של [REDACTED] לנפח תקשורת שעולה בהרבה על הנפח הנדרש למנויים מועטים שיש לה, נועדה לשרת תיבות קוליות ולא מנויים. אלה אינן שיחות רט"ן בין מנויים בשר ודם, כפי שהן מוגדרות בתקנות קישור גומלין.

[REDACTED] מחויבת לפעול לצמצום הנזקים הנגרמים לה בשל הניצול לרעה שעושה [REDACTED] במנגנון קישור הגומלין. יובהר כי הקישור לא היה 300, כנטען על ידי [REDACTED] אלא 240, פועלת כל העת להתאים את נפח התקשורת לכמות מנויי המפעילים האחרים, וכך אנו נוהגים צורה מקצועית גם מול [REDACTED]

בברכה,

----- Original Message -----

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה

[ספיר חתימה]

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, May 7, 2019 1:20 PM
To: Pnyot
Subject: חסימת התקשרויות ע"י [REDACTED]

שלום

אני מנוי כשר בחברת [REDACTED] וסובל מחסימת קווים שונים ומגוונים. החברה חוסמת המון קווים וכל פניה נענית ב: כך קבעו הרבנים. אני בחרתי בקו כשר שחסום בהגדרתו לפורנו גרפיה ותכנים לא הולמים. בפועל חוסמת החברה כל מיני קווים של שירותים שונים ואפילו של חברות שונות, למשל [REDACTED] של חברת תנובה או בנקים. כל פניה נענית בתשובה לקונית של ועדת הרבנים וכו'. אני מרגיש שנעשה לי עוול כצרכן ואני רוצה לבדוק האם החברה מחויבת לפתוח לי קו תוכן או מידע מסויים כשאני דורש זאת כלקוח בין אם אני במסלול כשר ובין אם לא.

תודה

דואר אלקטרוני זה וכל צרופה לו מיועדים לנמען המופיע לעיל, ועשויים להכיל מידע הנמון לחיסיון חברה-לקוח, לחיסיון אחר או להסדר סודיות אחר. אם אינך הנמען האמור, אנו מבקשים להודיעך כי כל העברה, הפצה או העתקה של המידע האמור אסורים בהחלט. אם קיבלת דואר זה בשוגג, אנא מחק אותו ממערכת המחשב שלך ושלח לנו הודעה בדואר אלקטרוני חוזר. תודה רבה.

נחמיה

50

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[REDACTED]

יום שני 21 ינואר 2019 23:59
Pnyot
שלום רב!!

[REDACTED]

פניתי היום לחברת הטלפון [REDACTED] בתואנה שסוגרים לי את קוי הוואצאפ
הם לא הסכימו לפתוח לי מחדש
אשמח שתעזרו לי!

יומוצלח!

[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן

יום רביעי 23 ינואר 2019 10:44

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 124124

שלום רב,

על אילו קווים מדובר?
האם מדובר בקווים כשרים שנחסמו על ידי ועדת הרבנים?
יש להבהיר כי אפליקציית ווטס אפ הינה אפליקציה פרטית, לא ברור לאילו קווים פנייתך מתייחסת.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, January 21, 2019 11:59 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: !!שלום רב

פניתי היום לחברת הטלפון [REDACTED] בתואנה שסוגרים לי את קוי הוואצאפ [REDACTED]
הם לא הסכימו לפתוח לי מחדש
אשמח שתעזרו לי!

יומצלח!



51

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפונייה סלולרית וקוויית

תאריך פניה

21/01/2019

מספר מנזי טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילונה)

אני נמצא בחברת [REDACTED] במסלול כשר והיות שיש לי קווים קולים של המשפחה של החברים ועוד כמה קווי תוכן ומשום מה בחודש האחרון אני לא מצליח להתקשר לקווים האלה ולא פעילים כי אנשים שם נמצאים בחברות אחרות כן מצליחים להתקשר לקווים האלה וגם אחרי שפנית [REDACTED] כמה פעמים שיורדו לי את חסימה הקווים אלו וכפי שהם חייבים לו זה תוך 24 שעות אחרי שביקשתי כמופיע ברישיון שלהם ושאלתי מה הסבר שהקווים חסומים הם אמרו לי שלא הם עושים את החסימה זה ועדת הרבנים לעיניי תקשורת וגם בקשה אחראי על שירות הלקוחות גם שאלתי להם את השאלה הם אמרו לי שיש להם הסכם חתום עם ועדת הרבנים לעיניי תקשורת והם מחליטים איזה קווים לחסום וגם היא אומרת לי אם חן בעינך אתה יכול לפנות לחברות אחרות ועד עכשיו עדיין יש לי חסימה לקווים האלו וגם אני לא יודע מאיזה זכות יש לוועדת הרבנים לחסום אם זה נכון מה שהם אומרים שהם עושים את החסימה אני התחברתי [REDACTED] ולהם אני משלם והם אמורים לתת לי שירות לכן אני פונה אליכם לפועל בענין הזה מכוח החוק ולחייב אותם להוריד את החסימות

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מ:
נש:
:
נו:
קבצים מצורני

DoNotReply@gov.il
יום שני 21 ינואר 2019 12:19
Pnyot-moc
פנייה של 47351 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת
_47351.pdf

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_47351

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה:טלפונייה סלולרית וקווית , תאריך:21/01/2019 , דגם מוצר: , מספר מני
תוכן הפניה:אני נמצא במסלול כשר והיות שיש לי קווים קולים של המשפחה של החברים ועוד
כמה קווי תוכן ומשום מה בחודש האחרון אני לא מצליח להתקשר לקווים האלה ולא שהקווים לא פעילים כי
אנשים שם נמצאים בחברות אחרות כן מצליחים להתקשר לקווים האלה וגם אחרי שפניתי כמה
פעמים שיורדו לי את חסימהקווים אלו וכפי שהם חיבים להוריד לי את זה תוך 24 שעות אחרי שביקשתי
כמופיע ברישיון שלהם ושאלתי מה הסבר שהקווים חסומים הם אמרו לי שלא הם עושים את החסימה זה ועדו
הרבנים לעיניני תקשורת וגם בקשתי לדבר עם אחראי על שירות הלקוחות גם שאלתי להם את השאלה הם
אמרו לי שיש להם הסכם חתום עם ועדת הרבנים לעניני תקשורת והם מחליטים איזה קווים לחסום וגם היא
אומרת לי אם זה לא מצא חן בעינך אתה יכול לפנות לחברות אחרות ועד עכשיו עדיין יש לי חסימה לקווים
האלו וגם אני לא יודע מאיזה זכות יש לוועדת הרבנים לחסום אם זה נכון מה שהם אומרים שהם עושים את
החסימה אני התחברתי ולהם אני משלם והם אמורים לתת לי שירות לכן אני פונה אליכם ליפוע
בענין הזה מכוח החוק ולחייב אותם להוריד את החסימות
מספר צרופות:0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:
[Redacted Address and Contact Information]

14/02/2019
60461032

9534608

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 124133**

קיבלתי את פנייתך והריני להשיבך כדלקמן:
הריני להביא לידיעתך, כי בהמשך לפנייתך אל חברתנו, בתאריך 31/12/18 פנייתך נענתה באמצעות תשובה בכתב.
לנוחותך, מצ"ב העתק מהמכתב הנ"ל המהווה את עמדתנו הרשמית בנושא.

בכבוד רב,

העתק: ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור, משרד התקשורת.

30/12/2018
329882160

9534608

הנדון: פנייתך לחברתנו

קיבלתי את פנייתך והריני להשיבך כדלקמן:

בפנייתך הלגת, כי חברתנו חסמה את הגישה לקווי הטלפון "קווי תוכן" לטענתך.

בראשית דבריי אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.

אציין כי בפנייתך לא צוינו מספרי קווי הטלפון אשר לטענתך נחסמו על ידי חברתנו.

אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לזעזע הרבנים בטלפון 02-5381858, אם הזעזעה מאשרת - באחריותה להעביי אישור לפתיחת החסימה.

למידע נוסף, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות בחברתנו בטלפון 052-9990123 ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.

אני מקווה כי מכתבי נתן מענה לפנייתך.

בכבוד רב,

גבי גרינו

מ:
נ:

נו:
קבצים מצור:

Pnyot
יום רביעי 06 פברואר 2019 09:38

פנייתך למשרד התקשורת פנייה מספר 124133
משרד התקשורת.pdf; שמעון הילל ברנד.pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
3. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטלי : 02-5381858.
4. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
5. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
6. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
7. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מזכ"ל בכיר פניות ציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.mmc.gov.il

מס' 139

52

גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום שני 21 ינואר 2019 19:20
אל: Pnyot
נושא: [REDACTED] ביטול חסימת שיחות

פניתי מספר פעמים לחברת [REDACTED] שיבטלו לי את שירות חסימת שיחות, והם לא מוכנים לעשות זאת בשום אופן, למרות שהם מחויבים להוריד את החסימה על פי דרישה של הלקוח כמו שמופיע ברישיון שלהם. אנא פנו [REDACTED] ובקשו מהם להוריד את החסימה ממספר [REDACTED] כדי שאוכל להתקשר מקו זה לכל קוי המידע ללא חסימות. (נ.ב המספר הנ"ל איננו חסום, אך אי אפשר להתקשר ממנו למספרים רבים).

תודה

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot

יום רביעי 06 פברואר 2019 09:19

- פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 124139.
pdf.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. מצי"ב מענה חב' אשר נשלח אליך ישירות.
2. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
3. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
4. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
5. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
6. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
7. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coord-nator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
הרכז בכ"ר פניות ציבור
בינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

03/02/2019
360249125

לכבוד:

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 124139**

קיבלתי את פנייתך שבנדון, והירני להשיבך כדלקמן:

1. בראשית דברי אציין, כי חברתנו פועלת על מנת להציע את השירות הטוב ביותר, בזמן הקצר הטוב ביותר וצר לי באם לא עמדנו במטרה זו במעמד שיחותייך המדוברות. אציין, כי נציגי חברתנו עומדים לרשותך בכל עת תוך שאיפה ברורה למתן מקצועי, איכותי ויעיל.
 2. קיבלתי את פנייתך מיום 23/01/19 כל טענה וסוגיה אשר הוזכרו במכתבתך נבדקות לעומק לצורך בחינה ולמידה ע"י הגורמים הרלוונטיים.
 3. בהתייחס לתלונתך, לגבי חסימת הגישה לקו טלפון שאינו משויך לקומה הכשרה ואינך מצליח לחייג אליהם אשיבך, כי בראשית דבריי אציין שקומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.
 4. אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.
 5. אני מודה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב ומקווה כי מפגשייך הבאים עם חברתנו יהיו לשביעות רצונך.
 6. למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו (שיחת חינוך ממנוי (שיחה מכל טלפון), ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.
- כולי תקווה כי פנייתך נענתה במלואה.

בכבוד רב,

העתק- ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור - משרד התקשורת



53

עמוד 1 מתוך 1
מ-4933

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון סלולרי וקווית

תאריך פניה

07/03/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

שלום וברכה אני מנהל קו תוכן של שיעורי תורה והרצאות למגזר החרדי ויש לו למעלה מ-10000 מאזינים מידי חודש, הקו באישור של ועדת הרבנים לענייני תקשורת, אך עם כל זאת ישנם חברות תקשורת שחוסמים את הקווים למרות היות הקו מאושר מטעם ועדת הרבנים, לעת עתה "חסמה את הקו תוכן לקומות הכשרות ללא שום הצדקה וסיבה וגורמת לי הפסד כספי וכן צער ועוגמת נפש למאות מאזינים מידי יום ביומו, יש לציין שלפני כחודש הדבר קרה עם [REDACTED] ופניתי לוועדת הרבנים שיטפלו בעניין ואכן הקו נפתח ללקוחות [REDACTED] אך בחברה [REDACTED] משום מה לא פתוחים את חסימה, אבקש לטפל בהקדם ולמנוע שהדבר יחזור על עצמו בעתיד וכן למנוע הפסד כספי לי וצער ועוגמת נפש למאזינים. תודה רבה.

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום ראשון 10 מרץ 2019 14:15

פנייה מס' 124933 - פנייתך למשרד התקשורת
טופס פניות הציבור pdf.48426; שימוע פרימיום.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Thursday, March 7, 2019 2:09 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: 48426 בנושא טלפונייה סלולרית וקויות אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_48426

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 07/03/2019, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: שלום וברכה אני מנהל קוו תוכן של שיעורי תורה והרצאות למגזר החרדי ויש לו למעלה מ-10000
מאזינים מידי חודש, הקו באישור של ועדת הרבנים לענייני תקשורת, אך עם כל זאת ישנם חברות תקשורת
שחוסמים את הקווים למרות היות הקו מאושר מטעם ועדת הרבנים, לעת עתה [REDACTED] חסמה את
הקו תוכן לקומות הכשרות ללא שום הצדקה וסיבה וגורמת לי הפסד כספי וכן צער ועוגמת נפש למאות מאזינים
מידי יום ביומו, יש לציין שלפני כחודש הדבר קרה עם [REDACTED] ופניתי לוועדת הרבנים שיטפלו בעניין
ואכן הקו נפתח ללקוחות [REDACTED] אך בחברת [REDACTED] משום מה לא פתוחים את חסימה, אבקש לטפל
בהקדם ולמנוע שהדבר יחזור על עצמו בעתיד וכן למנוע הפסד כספי לי וצער ועוגמת נפש למאזינים. תודה
רבה.

מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:

[REDACTED]
מיקוד: , פקס:

54

נס"ר

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 14 מרץ 2019 11:21
Pnyot
חסימת טלפון נייד

שלום רב

לאחרונה עשיתי ניוד טלפונים שברשותי

הבעיה שלי שאחד מהם נחסם לכל הרשתות, שזה אומר על שלושה קוי טלפון שברשותי מחברת

כאילו הנייד שלי גנוב. הייתי במשטרה על בדיקה עם החשבוניות שזה נרכש

ולא גנוב. ונראה לי שהחברה חסמה אותי בכדי לשמר אותי כלקוח

גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום שלישי 19 מרץ 2019 17:00
אל: [REDACTED]
עותק: Pnyot
נושא: RE: 125097 מס' - [REDACTED]

רחמים שלום רב,

לאחר בדיקות מעמיקות מול הגורמים הרלוונטיים בחברתנו ובהמשך לשיחתנו עמך, נמצא כי הניוד על מנוי מספר - [REDACTED] היה חסום מצד [REDACTED] - אשר עבר לחברתנו בתאריך 20/01/19.

כמו כן, מבדיקה במערכות נמצא כי כלל המנויים אשר רשומים תחת שמך עברו באופן תקין [REDACTED] נשמח לעמוד לשירותך גם בעתיד.

בברכה,



שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה,

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israel Ministry of Communications
Work: +972 (3) 5198187
Fax: +972 (3) 5198106
Mobile: +972 (52) 8988983



www.moc.gov.il

איהאב אבו יוסף
מנהל בכיר פניות ציבור
מנהל פקיד אכיפה

משרד התקשורת
עבודה 03-5198187
פקס 03-5198106
נייד 052-8988983

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 14, 2019 11:21 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: חסימת טלפון נייד

[מס' עמוד]

שלום רב

לאחרונה עשיתי ניוד טלפונים שברשותי

הבעיה שלי שאחד מהם נחסם לכל הרשתות, שזה אומר על שלושה קוי טלפון שברשותי מחברת

כאילו הנייד שלי גנוב. הייתי במשטרה על בדיקה עם החשבוניות שזה נרכש

ולא גנוב. ונראה לי שהחברה חסמה אותי בכדי לשמר אותי כלקות

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום חמישי 21 מרץ 2019 15:08
פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 125097
RE: 125097 פנייה מס' [REDACTED]

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברות עולה כי המנויים נודו בהצלחה וכרטיסי הסים פעילים.
3. נמסר כי המכשיר אינו חסום ויתכן כי קיימת תקלה במכשיר.
4. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.
5. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



אהאב אבו יוסף
מזכ"ל בכיר פניות ציבור
כינוי: סיקור ואכיפה
משרד התקשורת
טל: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 20, 2019 4:13 PM
To: Pnyot-Reply <Pnyot-Re-[REDACTED]>
Subject: Re: 125097 מס' פנייה - [REDACTED]

שלום רב,

מרישומנו עולה, כי שוחחת עם נציג שירות לקוחותינו בתאריך 11/03/2019. במהלך השיחה עדכנת, כי בדקת את כרטיס הסים מכשיר נוסף ובו הסים היה פעיל. מכאן ניתן להסיק, כי הבעיה נובעת מתקלה במכשירך ולא מחסימה מצידה של חברתנו. במטרה לפתור את פנייתך, נמליץ לבדוק את תקינות המכשיר במקום בו הוא נרכש או במעבדה סלולרית.

בברכה,

----- Original Message -----

[מס' עמוד]

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה,
[חתימה עם מס' טלפון]

Sent: Thursday, March 14, 2019 11:21 AM

To: Pnyot

Subject: חסימת טלפון נייד

שלום רב

לאחרונה עשיתי נייד טלפונים שברשותי
על שלושה קוי טלפון שברשותי מחברת [REDACTED] הבעיה שלי שאחד מהם נחסם לכל הרשתות, שזה אומר
כאילו הנייד שלי גנוב. הייתי במשטרה על בדיקה עם החשבוניות שזה נרכש
ולא גנוב. ונראה לי שהחברה חסמה אותי בכדי לשמר אותי כלקוח
[REDACTED]

דואר אלקטרוני זה וכל צרופה לו מיועדים לנמען המופיע לעיל, ועשויים להכיל מידע הנתון לחיסיון חברה-לקוח, לחיסיון אחר או להסדר סודיות אחר. אם אינך הנמען האמור, אנו
מבקשים להודיעך כי כל העברה, הפצה או העתקה של המידע האמור אסורים בהחלט. אם קיבלת דואר זה בשוגג, אנא מחק אותו ממערכת המחשב שלך ושלח לנו
הודעה בדואר אלקטרוני חוזר. תודה רבה.

This email and its attachments are intended for specified recipients only. If you are NOT an intended recipient, you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake. Please delete this e-mail and its attachments if you have received this e-mail by mistake. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake. Thank you.