

21

מס' 2689

גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום חמישי 27 יוני 2019 18:31
אל: Pnyot
נושא: נא לא לסגור בשופו"א את קווי התוכן שלנו, כי אם תסגרו לא יהיה לנו את המידע החיוני שאנחנו צריכים. תודה רבה!

דגל המשך טיפול: המשך טיפול
מצב דגל: מסומן בדגל

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום חמישי 11 יולי 2019 19:07
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127138

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי משרדנו בוחן תלונות המגיעות אליו כנגד חברות תקשורת על פי אמות מידה של עמידה או אי-עמידה בהוראות חוק התקשורת, התשמ"ב - 1982, תקנות התקשורת והרישיונות של החברות.
2. פנייתך אינה עוסקת בחוק התקשורת או בחברות תקשורת אלא בחוק זמני המתנה שנמצא נמצא פיקוח הרשות להגנת הצרכן.
3. באפשרותך להפנות את פנייתך אל הרשות.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, July 11, 2019 6:59 PM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
בללית הנהלה
pniyot_tv <pniyot_tv@moc.gov.il>
Subject: FW:

בס"ד

כשאני משלם לכם על המושלם הזה אני יודע שאתם מתמחרים משכורות של הציג
שירות בתוך הפרמיה הזו
אז גבירתי 17 דקות המתנה זה רחוק מאוד מלתת לי שירות

2. יואיל משרד התקשורת בטובו וייבהיר מדוע כללית מוחרגת מחוק "ה 3 דקות" לפיו
צריך לחזור ללקוח אחרי 3 דקות המתנה.

3. לא מעוניין בשירות שלכם. תחכי את 17 דקות. בשביל לשאול פאקין שאלה אני צריך
להמתין ככה הרבה זמן?

4. מחודש הבא מנתק את הכללית מושלם הזה. דש

5 מצ"ב צילום מסך

6. אם כך הדברים צריך לשלם לכם 20 שקלים חודשי כי שירות תוך פרק זמן סביר לא מקבלים פה

7. אמיר בירן. משרד התקשורת, אבקשתך לבחון את האפשרות להטיל עיצומים על כללית.

6. [REDACTED]

בהשיק אחייף לה נא "השם אכואס" ולו ע"מ אקבל מענה מהי.

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, July 11, 2019 6:37 PM
To: [REDACTED]
Subject:

[REDACTED]



28

סימוכין: 494

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה	תאריך פניה	מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה
טלפוניה סלולרית וקווית	30/07/2019	

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

ועד הרבנים חוסם לי קווי תקשורת ומספרים ולא נותן לי שרות לביטול החסימה שנעשתה ללא ידיעתי, למרות שאני מתקשר אל המספר טלפון של ועד הרבנים לענייני תקשורת 025381858

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני
כתובת ופרטים נוספים	רחוב
יישוב	מספר בית
אשדוד	מספר דירה
מיקוד	פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot-moc
יום שלישי 30 יולי 2019 20:03
פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127468
טופס פניות הציבור_52494.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. כמו כן, משרדנו בוחן את הנושא, ככל שיוחלט הציבור יעודכן.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, July 30, 2019 10:11 AM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 52494

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_52494

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 30/07/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון
תוכן הפניה: ועד הרבנים חוסם לי קווי תקשורת ומספרים ולא נותן לי שרות לביטול החסימה שנעשתה ללא
ידעתי, למרות שאני מתקשר אל המספר טלפון של ועד הרבנים לענייני תקשורת 025381858
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:

73

26846

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:



יום רביעי 26 יוני 2019 13:32
Pnyot
מספרים חתומים

שלום וברכה לכבוד משרד התקשורת.
אני רוצה לדעת אם על פי חוק מותר לוועדעת הרבנים לענייני תקשורת לחסום מספרים שלא יכלו להתקשר מפאלפאנים כשרים ואם
החברה מחייב לפתוח המספרים החתומים ואם זה משנה איזה חברה.
תודה רבה !!!!!!!

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום רביעי 26 יוני 2019 15:26
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 126846

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, June 26, 2019 1:32 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: מספרים חתומים

שלום וברכה לכבוד משרד התקשורת.
אני רוצה לדעת אם על פי חוק מותר לוועדת הרבנים לענייני תקשורת לחסום מספרים שלא יכלו להתקשר מפאלפאנים כשרים ואם החברה מחייב לפתוח המספרים החתומים ואם זה משנה איזה חברה.
תודה רבה !!!!!!!



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפנייה

טלפונייה סלולרית וקווית

תאריך פניה

28/05/2019

מספר מנוי טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

אני מנהל סוכנות ביטוח
בשבוע האחרון הקווים לסוכנות שלנו נחסמו למני הקומה הכשרה
חיפשתי מידע בגוגל בכדי לפנות לגורם רשמי כל שהוא
לאחר מאמצים מרובים הגעתי למספר טלפון 025381858 בו ניתן להשאיר הודעה לוועדה
נאמר כי בעקבות פרצה מסוימת של חברה מסוימת נחסמו הרבה קווים
כסוכנות ביטוח שרוב מבטחיה חרדים
מדובר בנזק כלכלי אדיר עבורנו
אני מבקש את עזרתכם הדחופה

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום רביעי 29 מאי 2019 09:05

פנייה מס' 126408 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שלגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Tuesday, May 28, 2019 11:27 AM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>;

Subject: פנייה 50885 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית 50885_

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 28/05/2019, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון. בשבוע האחרון תוכן הפניה: אני מנהל סוכנות ביטוח () בכדי לפנות לגורם רשמי כל שהוא הקווים לסוכנות שלנו נחסמו למנוי הקומה הכשרה חיפשתי מידע בגוגל בכדי לפנות לגורם רשמי כל שהוא לאחר מאמצים מרובים הגעתי למספר טלפון 025381858 בו ניתן להשאיר הודעה לוועדה באמר כי בעקבות פרצה מסוימת של חברה מסוימת נחסמו הרבה קווים כסוכנות ביטוח שרוב מבוטחיה חרדים מדובר בנזק כלכלי אדיר עבורנו אני מבקש את עזרתכם הדחופה מספר צרופות: 0



25

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון/טלפקס/טלדואר/טלמייל/טלפון נייד/טלפון סלולרי/טלפון חיוני

תאריך פניה

06/01/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילונה)

שלום יש ברשותי קו כשר במספר [REDACTED]
בקו מופעלת חסימה של ועדת הרבנים שחוסמת מספרי טלפון שנוגדים את רוח ההלכה
ברצוני להתלונן על ועדת הרבנים בכך שחוסמים מספרי טלפון חיוניים
כגון: [REDACTED]

הדבר מפריע לי מאוד בטיפקוד ובהתנהלות עם חברות אלו שכרגע גובים לי כספים ואין לי דרך ליצור עימם קשר
ממני הלקוח
מחכה לתשובה

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום חמישי 10 ינואר 2019 13:04
אל: [REDACTED]
נושא: - פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 123868
קבצים מצורפים: _46954.pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או למפעיל שלך. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
[Israeli Ministry of Communications](#)
Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Sunday, January 6, 2019 11:51 AM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 46954 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_46954

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 06/01/2019, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: שלום יש ברשותי קו כשר [REDACTED] בקו מופעלת חסימה של ועדת
הרבנים שחוסמת מספרי טלפון שנוגדים את רוח ההלכה ברצוני להתלונן על ועדת הרבנים בכך שחוסמים
מספרי טלפון חיוניים כגון: [REDACTED] הדבר
מפריע לי מאוד בתיפקוד ובהתנהלות עם חברות אלו שכרגע גובים לי כספים ואין לי דרך ליצור עימם קשר
ממני הלקוח מחכה לתשובה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

23869

עמוד 1 מתוך 1

מדינת ישראל
משרד התקשורת



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון סלולרית וקווית

תאריך פניה

18/12/2018

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

שלום רב, אני לקוח של [redacted] ברשותי קו סלולרי כשר ועקב כך נחסמים לי לשיחה קווי תוכן שונים ומגוונים פנתי [redacted] "מ שיוציאו אותי מההסדר הכובל אך הם טענו ש קשור כלל אליהם אלא לוועדת הרבנים לענייני תקשורת אך זהו שקר גם כפי שהנכם יודעים ע"כ ברצוני שתפנו אליהם בעניין בכבוד רב

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

30/12/2018
357195190

לכבוד:

7181122

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 123529**

מר סוכובלסקי הנכבד,

קיבלתי את פנייתך והיריני להשיבך כדלקמן:

בפנייתך הלנת, כי חברתנו חסמה את הגישה לקווי טלפון "קווי תוכן שונים ומגוונים" לטענתך.

בראשית דבריי אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.

אדגיש, כי בפנייתך לא צוינו מספרי קווי הטלפון אשר לטענתך נחסמו על ידי חברתנו.

אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858, אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.

למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו (שיחה מכל טלפון), נציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.

אני מקווה כי מכתבי נתן מענה לפנייתך.

בכבוד רב,

העתק: ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור, משרד התקשורת.

מאר:
נשלח:
אי:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום שני 04 מרץ 2019 10:57
פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 123529.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
3. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
4. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
5. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
6. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
7. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בניה פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il



27

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון/טלפקס/טלמיניסטר/טלמיניסטר

תאריך פניה

21/01/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

מר איוב קרא

שר התקשורת, שלום וברכה!

כפי שאתם רואים המספר שלי כשר. יש לי כמה קבוצות ווטספ, משפחה, מורחבת, ותלמידות. אני מעבירה לתלמידות את כל ההודעות בווטספ קולי. יש לי הודעות תוכן כמו פרשת שבוע לתלמידות, וזה נותן לי מקום להיות בטוחה שההודעות שלי הגיעו, וגם להעברת מסרים, דברים שלא מקדישים להם זמן בכיתות, אני מעבירה לכל תלמידות בית הספר. זה היה נכון עד שבוע שעבר.

בחודשים האחרונים, הוטספים שבקומה הכשרה, מחליפים מספרים בצורה מוגזמת, אבל עדיין הקשר קיים, ולרוב התלמידות שלי הטלפונים אינם כשרים. כך שזה הפריע פחות, צוות המורות מסתדר בליט ברירה, עם הבעיה, ושורד.

כל זה היה עד שבוע שעבר. עכשיו נסגרו לי כל הקבוצות ביום אחד, באחד הימים בשבוע שעבר. והיום קיבלתי הודעה מעוד משפחה, שגם להם נסגרו כל הקבוצות. בבקשה, אתם במשרד התקשורת, תעשו עם זה משהו, ותחזירו לנו את האפשרות לתקשר עם קבוצות בצורה נוחה ומבטיחה.

תודה רבה

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים

Pnyot
יום שלישי 22 ינואר 2019 12:29
פנייה מס' 124128 - פנייתך למשרד התקשורת
טופס פניות הציבור pdf.47374; שימוע פרימיום.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Monday, January 21, 2019 11:32 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: 47374 בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_47374

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 21/01/2019, דגם מוצר: [REDACTED]
תוכן הפניה: מר איוב קרא שר התקשורת, שלום וברכה! כפי שאתם רואים המספר שלי כשר. ויש לי כמה קבוצות ווטספ, משפחה, משפחה מורחבת, ותלמידות. אני מעבירה לתלמידותי את כל ההודעות בווטספ קולי. ויש לי הודעות תוכן כמו פרשת שבוע לתלמידות, וזה נותן לי מקום להיות בטוחה שההודעות שלי הגיעו, וגם להעברת מסרים, דברים שלא מקדישים להם זמן בכיתות, אני מעבירה לכל תלמידות בית הספר. זה היה נכון עד שבוע שעבר. בחודשים האחרונים, הוטספים שבקומה הכשרה, מחליפים מספרים בצורה מוגזמת, אבל עדיין הקשר קיים, ולרוב התלמידות שלי הטלפונים אינם כשרים. כך שזה הפריע פחות, צוות המורות מסתדר בלית ברירה, עם הבעיה, ושורד. כל זה היה עד שבוע שעבר. עכשיו נסגרו לי כל הקבוצות ביום אחד, באחד הימים בשבוע שעבר. והיום קיבלתי הודעה מעוד בנות משפחה, שגם להם נסגרו כל הקבוצות. בבקשה, אתם במשרד התקשורת, תעשו עם זה משהו, ותחזירו לנו את האפשרות לתקשר עם קבוצות בצורה נוחה ומבטיחה. תודה [REDACTED]

מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]

סימוכין: 46047

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

רטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	שם הפניה
	12/12/2018	טלפוניה סלולרית וקווית

ימור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)

שלום רב. פניתי לפני 3 חודשים לתקשורת בנושא חסימת קו תוכן בניידים של בני וכלתי שנחסמו ואינם יכולים להתקשר לנייד שלי שצוין בתלונה. נקשרות לא עזרו לי ולא טרחו לעזור שאינם אחראים למשרדים של חרידים החוסמים קו תוכן בלי לקיחת אחריות ואין אצלם מענה במשך שנים.

יסיתי ליצור קשר איתם ולהשאיר אין ספור הודעות ואין מענה אנושי ולא חוזרים. אם אינכם יכולים לעזור עזרו לאתר את הכתובת של משרד של ועדת רבנים בירושלים שבני יגש אליהם ויבטל את החסימה. הטלפון שממנו 025381858 ועדת רבנים. בגלל שבני חרידי הם חסמו ללא סיבה כביכול טלפון כשר. זה עוגמת נפש שאינם מתחשבים בציבור שאינו חרידי. תודה

סמכים נוספים

סמך 1

סמך

רטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה	ס פרטי			
דואר אלקטרוני	לפון ליצירת קשר			
מספר דירה	מספר בית	רחוב	זכות ופרטים נוספים	שוב
		פקס		יקוד

פס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
אמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום חמישי 13 דצמבר 2018 14:10
פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 123420
טופס פניות הציבור_pdf.46047

שלום רב,

במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי אין למשרדנו מה להוסיף מעבר לאמור בתשובתנו הקודמות.
אין למשרדנו את כתובת הועדה.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications
www.moc.gov.il



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Wednesday, December 12, 2018 8:27 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 46047

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_46047

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 12/12/2018, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: שלום רב. פניתי לפני 3 חודשים לתקשורת בנושא חסימת קווי תוכן בניידים של בני וכלתי שנחסמו ואינם יכולים להתקשר לנייד שלי שצוין בתלונה. תקשורת לא עזרו לי ולא טרחו לעזור שאינם אחראים למשרדים של חרידים החוסמים קווי תוכן בלי לקחת אחריות ואין אצלם מענה במשך שנים. ניסיתי ליצור קשר איתם ולהשאיר אין ספור הודעות ואין מענה אנושי ולא חוזרים. אם אינכם יכולים לעזור עזרו לאתר את הכתובת של משרד של ועדת רבנים בירושלים שבני יגש אליהם ויבטל את החסימה. הטלפון שממנו 025381858 ועדת רבנים. בגלל שבני חרידי הם חסמו ללא סיבה כביכול טלפון כשר. זה עוגמת נפש שאינם מתחשבים בציבור שאינו חרידי. תודה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:

עיר: בת ים
מיקוד: , פקס:



מדינת ישראל
משרד התקשורת

7373

עמוד 1 מתוך 1



סימוכין: 46405

28

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

תאריך פניה

19/12/2018

נושאים אחרים

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

שלום רב,

כפי הידוע לכם ישנו ועדה ששמה ועדת הרבנים לענייני תקשורת והיא חוסמת מספרים ככל העולה על רוחה חלקם מוצדקים וחלקם לא, לי אישית חסמו מספר טלפון שאני מפעיל ומיועד לתיווך דירות באופן חגיגי לחלוטין, למטרות חסד בלבד, פניתי אליהם שיורידו לי את החסימה ובמקביל אני פונה אליכם אם תוכלו לעזור לי בעניין, כי אני לא יודע למי לפנות ומאחר ואתם האחראים על התקשורת אני מקווה שתוכלו לעזור לי, ושם החברה היא כאמור ועדת הרבנים לענייני תקשורת

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום ראשון 23 דצמבר 2018 13:02
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 123573 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: _46405.pdf

שלום רב,

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>](mailto:dovrut@moc.gov.il)

Sent: Thursday, December 20, 2018 8:34 AM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: FW: בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת: 46405 [REDACTED]

From: DoNotReply@gov.il [<mailto:DoNotReply@gov.il>]

Sent: Wednesday, December 19, 2018 9:42 PM

To: [דוברות משרד התקשורת <dovrut@moc.gov.il>](mailto:dovrut@moc.gov.il)

Subject: 46405 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_46405

29 11/8/19

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[Redacted]

יום ראשון 06 ינואר 2019 10:46

Pnyot

האם ועדת הרבנים לעניני תקשורת היא משרד התקשורת לציבור החרדי?

שלום

אני רואה כתבה באתר ביזנס שבו כתוב שועדת הרבנים היא משרד התקשורת של הציבור החרדי:

[Redacted]D7%9E%D7%A9%D7%A8%D7%93-
%D7%94%D7%AA%D7%A7%D7%A9%D7%95%D7%A8%D7%AA-
%D7%94%D7%97%D7%A8%D7%93%D7%99-%D7%94%D7%9B%D7%99%D7%A8%D7%95-
%D7%90%D7%AA-%D7%94%D7%A6%D7%A0%D7%96%D7%95%D7%A8%D7%94-
/D7%94%D7%A9

האם זה נכון? והאם החרדים צריכים לפנות בעניני תקשורת לוועדת הרבנים לעניני תקשורת ולא למשרד התקשורת הרשמי של המדינה.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום שני 07 ינואר 2019 11:41
פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 123873

שלום רב,

- 1. ככל שהנך מתייחס לנושא חסימות קווים על ידי ועדת הרבנים ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
- 2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
- 3. ביתר הנושאים אשר קשורים ליחסים בין הלקוחות וחברות התקשורת באפשרות הציבור לפנות למשרד ישירות.
- 4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications
www.moc.gov.il



אמיר בירן
מרכז ביקור פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [redacted]
Sent: Sunday, January 6, 2019 10:46 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: האם ועדת הרבנים לעניני תקשורת היא משרד התקשורת לציבור החרדי?

שלום

אני רואה כתבה באתר ביזנס שבו כתוב שועדת הרבנים היא משרד התקשורת של הציבור החרדי:
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

האם זה נכון? והאם החרדים צריכים לפנות בעניני תקשורת לוועדת הרבנים לעניני תקשורת ולא למשרד התקשורת הרשמי של המדינה.

30

מ.י. 214

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 24 ינואר 2019 00:46
לשכת שר התקשורת; Pnyot
מתן גישה למתגי התקשורת במדינת ישראל לועדת הרבנים לענייני תקשורת על ידי חברות
התקשורת

משרד התקשורת שלום וברכה.

אבקש מכם לבדוק באופן דחוף מתן גישה למתגים של חברות התקשורת לעמותה פרטית בשם ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

בזמן האחרון הועדה חוסמת לנו את כל הקווים שאנחנו מאזינים להם בצורה שמאד מאד פוגענית.
היום התפרסמו כתבות בכיכר השבת ובחדרי חרדים על החסימות של ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

<https://www.kikar.co.il/304711.html>
<http://www.bhol.co.il/news/971201>

תגובת ועדת הרבנים לכתבה בכיכר השבת צריכה להדליק נורות אדומות, ולגרום למשרד התקשורת לנהל חקירה בדחיפות:

"גורמים המקורבים ל'ועדת הרבנים לענייני תקשורת' מסרו ל'כיכר השבת' בתגובה: 'כנראה משום שמדובר על קו תוכן שהקידומת שלו אינה כשרה, הוא נחסם בעקבות רענון אוטומטי של המערכת הטכנית'."

"אם היה נשלח אלינו טופס בקשה מסודר, כפי ששאר החברות נוהגות לעשות, הקו המדובר לא היה נחסם - כי הוא היה בתוך 'הרשימה הלבנה' של הקווים הפתוחים".

מתגובה זו מבינים שיש מערכת אוטומטית אשר מקבלת מידע על קווי טלפון במדינת ישראל, וכאשר יש כמות מסויימת של מאזינים, הקווים האלו נחסמים אוטומטית אלא אם הם מאושרים מראש על ידי העסקנים.

לצורך הכנת משהו כזה, כפי שיש היום לועדת הרבנים, יש צורך בכך שחברות התקשורת יתנו מידע מהמתגים לועדת הרבנים - מידע שכולל בתוכו כמות של שיחות לפי קווים.

משרד התקשורת צריך לפתוח בחקירה דחופה איזו מחברות התקשורת פוגעת בפרטיות שלנו, ונותנת מידע על דפוסי השימוש בקווים במדינת ישראל לעמותה פרטית ללא כל פיקוח.

אודה לטיפול מהיר ומיידי, והפסקת הפגיעה בפרטיות שלנו בהעברת מידע מהמתגים על ידי חברות התקשורת לעמותת ועדת הרבנים.

בברכה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום ראשון 27 ינואר 2019 14:58

פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 124214.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל: 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



אהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
בינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, January 24, 2019 12:46 AM
To: 'sar@moc.gov.il'; Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: מתן גישה למתגי התקשורת במדינת ישראל לוועדת הרבנים לענייני תקשורת על ידי חברות התקשורת

משרד התקשורת שלום וברכה.

אבקש מכם לבדוק באופן דחוף מתן גישה למתגים של חברות התקשורת לעמותה פרטית בשם ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

בזמן האחרון הועדה חוסמת לנו את כל הקווים שאנחנו מאזינים להם בצורה שמאד מאד פוגענית.
היום התפרסמו כתבות בכיכר השבת ובחדרי חרדים על החסימות של ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

<https://www.kikar.co.il/304711.html>

<http://www.bhol.co.il/news/971201>

תגובת ועדת הרבנים לכתבה בכיכר השבת צריכה להדליק נורות אדומות, ולגרום למשרד התקשורת לנהל חקירה בדחיפות:

"גורמים המקורבים לוועדת הרבנים לענייני תקשורת' מסרו ל'כיכר השבת' בתגובה: 'כנראה משום שמדובר על קו תוכן שהקידומת שלו אינה כשרה, הוא נחסם בעקבות רענון אוטומטי של המערכת הטכנית'."

"אם היה נשלח אלינו טופס בקשה מסודר, כפי ששאר החברות נוהגות לעשות, הקו המדובר לא היה נחסם - כי הוא היה בתוך 'הרשימה הלבנה' של הקווים הפתוחים."

מתגובה זו מבינים שיש מערכת אוטומטית אשר מקבלת מידע על קווי טלפון במדינת ישראל, וכאשר יש כמות מסויימת של מאזינים, הקווים האלו נחסמים אוטומטית אלא אם הם מאושרים מראש על ידי העסקנים.

לצורך הכנת משהו כזה, כפי שיש היום לועדת הרבנים, יש צורך בכך שחברות התקשורת יתנו מידע מהמתגים לועדת הרבנים - מידע שכולל בתוכו כמות של שיחות לפי קווים.

משרד התקשורת צריך לפתוח בחקירה דחופה איזו מחברות התקשורת פוגעת בפרטיות שלנו, ונותנת מידע על דפוסי השימוש בקווים במדינת ישראל לעמותה פרטית ללא כל פיקוח.

אודה לטיפול מהיר ומיידי, והפסקת הפגיעה בפרטיות שלנו בהעברת מידע מהמתגים על ידי חברות התקשורת לעמותת ועדת הרבנים.

בברכה



גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום חמישי 24 ינואר 2019 12:41
אל: Pnyot; פרטנר - פניות הציבור
נושא: פניה 8-697809835: קושי בהוצאת שיחות/בקשה להסרת שרות חסימת שיחות Re:

אני לא יודע מי זה ועדת הרבנים וגם לא אמור לדעת מי הם (ואגב מנסיון העבר, הטיפול שלהם לא מי יודע מה, אם בכלל..)
אני עובד מול [REDACTED] ואתם כפופים לתנאי הרשיון של משרד התקשורת
אבקש את טיפולכם הישיר

בתאריך יום ה', 24 בינוי 2019 ב-12:16 - פניות הציבור [REDACTED]

כפי שרשמתי, אנחנו עובדים מול ועדת הרבנים לענייני תקשורת. במידה וזה יהיה אפשרי ניתן יהיה מולם לפתוח
זה לא תלוי [REDACTED], אין לנו אינטרס לחסום כך סתם מספרים
ואין כל קשר לחוזה.

קו כשר מונחה ישירות ע"י ועדת הרבנים, אנא פנה אליהם
אשמ לעמוד לשירותך בכל עת

בברכה,
[REDACTED]

נשלח: 12:06 24/01/2019
לידיעה: Pnyot
נושא: Re: פניה 3-697788149: קושי בהוצאת שיחות/בקשה להסרת שרות חסימת שיחות

אני לא מבין את התשובה
א. אתם חסמתם לי את הקו לחיוג למגוון יעדים בניגוד לתנאי הרשיון שלכם
ב. לא חתמתי שום חוזה מול ועדת הרבנים
ג. איך יתכן שעד היום שהייתם [REDACTED] הקוים האלו עבדו
ד. אין שום בעיה כשרותית בטלפונים הנ"ל, תנו לי בבקשה שם של רב עם מס' הטלפון שלו (חוץ מהמס' הנ"ל, כי אין שם מענה טלפוני) שאוכל לברר מדוע הוא סבור שיש בעיה כשרותית בקו שחסמתם לי

בתאריך יום ה', 24 בינוי 2019 ב-11:59 [REDACTED]
שלום רב,

במענה לפניתך מיום 24.01.2019 הריני מתכבדת להשיבך כדלהלן:
בפניתך ביקשת לברר באשר לחסימת מנויים מסויימים
מבדיקה שערכתי עולה כי המספרים נחסמו ע"י ועדת הרבנים לענייני תקשורת
ניתן לפנות אליהם עצמאית במספר 025381858
אשמח לעמוד לשירותך בכל עת

נשלח: 11:07 24/01/2019

לידיעה: Pnyot

נושא: קושי בהוצאת שיחות/בקשה להסרת שרות חסימת שיחות

שלום וברכה

אני הצטרפתי אתמול במסלול כשר שמספר

אני מנסה להתקשר למגוון מספרי שרות או קווים משפחתיים (לדוגמה, שרות הקלטת שיחות, או תחזית מזג אוויר) ואני שומע תקליט שהמנוי חסום לשיחות ליעד המבוקש יצויין שקווים אלו היו פתוחים לי עד עכשיו בחברת למרות שאני הייתי במסלול כשר, כך שמסתבר שזה לא נובע מהוראה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת אלא מרצון החברה לחסוך בעלויות

הסבירו לי שהיות ואני במסלול כשר הפעלתם לי שרות חסימת שיחות למגוון יעדים (ביניהם גם קווים ללא שום בעיה כשרותית מלבד רצון החברה להרוויח כסף)

אני מבקש שתבטלו לי את שרות חסימת השיחות עפ"י הרשיון שניתן לכם ע"י משרד התקשורת הנכם מחוייבים לבטל את השרות תוך 24 שעות מעת שאני מבקש



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום ראשון 27 ינואר 2019 10:38
פנייה מס' 124219 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שלגבי קווים כשרים, משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, January 24, 2019 12:41 PM
To: [REDACTED] Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: פניה 697809835-8: קושי בהוצאת שיחות/בקשה להסרת שרות חסימת שיחות

אני לא יודע מי זה ועדת הרבנים וגם לא אמור לדעת מי הם (ואגב מנסיון העבר, הטיפול שלהם לא מי יודע מה, אם בכלל..)

אני עובד [REDACTED] ואתם כפופים לתנאי הרשיון של משרד התקשורת
אבקש את טיפולכם הישיר

בתאריך יום ה', 24 בינוי 2019 ב-12:16 [REDACTED]

כפי שרשמתי, אנחנו עובדים מול ועדת הרבנים לענייני תקשורת. במידה וזה יהיה אפשרי ניתן יהיה מולם לפתוח

זה לא תלוי [REDACTED] אין לנו אינטרס לחסום כך סתם מספרים

ואין כל קשר לחוזה.



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון/טלפקס/טלמיניסטר/טלמיניסטר

תאריך פניה

31/01/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)

אני פונה בשם 25 אנשים שמלווים על ועדת הרבנים, ועדת הרבנים השתלטה על העולם לא יכול להיות שיהיה דבר כזה היא התחילה לחסום את עם סיבה שיש לזה גישה לדברים לא טובים והיום היא כבר התקדמה והיא כבר חוסמת קוים שעדיין לא נפתחו ולא נעשה בהם שימוש כלל. ולא ייתכן דבר כזה, יותר מזה היא חוסמת מספרים שמתחילים 050 ואין להם סיבה אמיתית לחסימות אלא לשבת ולעשות פנרנסה מהבוקר עד הערב ולחסום בלי סיבה, אנחנו מבקשים שיהיה פתרון מידי לכל החסימות אף אחד לא מעוניין בזה ואפילו הם גם לא מעוניינים אין להם בעיה עם זה, זה רק בשביל הפרנסה שלהם, מבקשים שהעניין יטופל במייד.

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

פקס

מיקוד

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

ה' אדר א תשע"ט

10/02/2019

00124336

לכבוד



הנדון: ועדת הרבנים

הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 03/02/2019

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

7. עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.
8. מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.
9. לשירותך.

בברכה,



אגי פנטה
תחום פניות ציבור
משרד התקשורת

25311

מדינת ישראל
משרד התקשורת



עמוד 1 מתוך 1

33

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון/טלפקס/טלמיניסטר/טלמיניסטר

תאריך פניה

24/03/2019

מספר מנוי/טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילונה)

ועדת התקשורת לא נותנת מענה לעשרות ממחזיקי קווים כשרים.
מצו"ב התראה טרם פנייה לערכאות.

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

מכתב + נספח.pdf

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

ישוב

רחוב

פקס

מיקוד

מספר דירה

מספר בית

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת: אגי פנטה
נשלח: יום שני 25 מרץ 2019 08:45
אל: [REDACTED]
נושא: ישראל ועקנין, פנייתך למשרד התקשורת פנייה מס' 125311
קבצים מצורפים: _49232.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Agencie Fenta
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications

Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106



אגנצ'ה פנטה
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Sunday, March 24, 2019 11:38 AM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 49232 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_49232

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 24/03/2019, דגם מוצר: [REDACTED]
תוכן הפניה: וועדת התקשורת לא נותנת מענה לעשרות ממחזיקי קווים כשרים. מצו"ב התראה טרם פנייה

34

הצגה



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

יפני הפניה (שדוה המסומנים בכוכבית הנם שדוה חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	שם הפניה
	27/03/2019	ולפנייה סלולרית וקווית

אור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

וני לקוח של בקומה הכשרה שבו יש שיחות בלבד ללא מסרונים, בנוסף ישנו שירות של חסימת שיחות יוצאות לקווים שונים ע"פ דרישה של וועדת הרבנים לענייני תקשורת. לקוח הרשאי לבקש ביטול שירות הניתן לו בכל עת, ביקשתי לבטל את שירות חסימת השיחות באופן מוחלט ותגובת הנציגה הייתה שאין באפשרות החברה לעשות זאת מכיוון שהם כפופים לוועדת הרבנים הנ"ל ובפנייה לתלונות הציבור קיבלתי את אותה התשובה בע"פ ונכון לרגע זה לא שלחו לי תגובה בכתב. כן אבקש להורות לבטל את השירות הנ"ל לפי דרישת הלקוח כמתחייב ע"פ חוק.

נודה

אמרים נוספים

וסמך 1

סמך

יפני הפונה (שדוה המסומנים בכוכבית הנם שדוה חובה)

שם משפחה	ס פרטי
דואר אלקטרוני	לפון ליצירת קשר

נובת ופרטים נוספים

מספר דירה	מספר בית	רחוב	שוב
		פקס	קוד

פס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד. אמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום חמישי 28 מרץ 2019 10:17
אל: [REDACTED]
נושא: בינשטאק מתתיהו- פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125399
קבצים מצורפים: _49385.pdf

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב, כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Wednesday, March 27, 2019 11:51 AM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: 49385 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_49385

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 27/03/2019, דגם מוצר: [REDACTED]
תוכן הפניה: אני לקוח של [REDACTED] בקומה הכשרה שבו יש שיחות בלבד ללא מסרונים, בנוסף ישנו שירות של חסימת שיחות יוצאות לקווים שונים ע"פ דרישתה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת. כלקוח הרשאי לבקש ביטול שירות הגיתן לו בכל עת, ביקשתי לבטל את שירות חסימת השיחות באופן מוחלט ותגובת הנציגה הייתה שאין באפשרות החברה לעשות זאת מכיוון שהם כפופים לוועדת הרבנים הנ"ל ובפנייה לתלונות הציבור קיבלתי את אותה התשובה בע"פ ונכון לרגע זה לא שלחו לי תגובה בכתב. לכן אבקש להורות [REDACTED] לבטל את השירות הנ"ל לפי דרישת הלקוח כמתחייב ע"פ חוק. תודה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

125502

35

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שלישי 02 אפריל 2019 10:31
Pnyot
לכבוד משרד התקשורת

שלום רב,
רוב חברות התקשורת התקשרו בהסכם מול ועדת הרבנים לענייני תקשורת, וזאת ללא גוף שיפקח על תוכן ההסכם ועל עמידתו בדרישות החוק. (לא ידוע כמה כסף משולם לוועדה הנ"ל)
כשמתלוננים לחברות הסלולר על חסימת מספרים או על אי מתן שירותים - החברות שולחות את הפונים לוועדת הרבנים הנ"ל, כשלוו האחרונה אין מענה טלפוני כלל (ניתן רק להשאיר הודעה קולית, והם לא חוזרים).
לאחרונה, התרבו הבעיות, וגם כשפניתי למשרד התקשורת אתם מפנים אותי חזרה לוועדת הרבנים, כך שבפועל כל התלונות לא מקבלים מענה.
בשלב זה ישנם 2 בעיות שאני צריך פתרון מידי:
1. בחודש האחרון הקו טלפון שלי נהפך לכשר בלי ידיעתי ובלי רצוני, ומשכך הפסיק לקבל הודעות טקסט (קו מספר [REDACTED]), יש לציין שהקו הזה אצלי משנת 2012 כקו רגיל, והיום לאחר 7 שנים נחסמתי משירותים חיוניים לשימוש שלי (אני בעל משרד עו"ד) ודבר זה פוגע בעבודתי.
2. הועדה הנ"ל חוסמת קווים ללא הסבר הגיוני, וכל מי שלא שייך לגילדה שלהם נחסם, כך נחסמים מספרי טלפון של קבלני בניין, חנויות פיצה וכדו', ללא הסבר.
איך משרד התקשורת כמפקח על התקשורת, לא מבקש הסברים על דרכי פעולת הועדה הנ"ל, ואיך זה שהמשרד לא מבקש פירוט מספרים חסומים עם הסבר לכל מספר?
אבקש מהמשרד לתת הסברים איך ועדה כזו פועלת ללא פיקוח, איך אין לוועדה כזו מענה טלפוני, ואיך במשרד שלכם קיים מדינה בתוך מדינה, חוקים וכללים נוקשים ללא אפשרות לערער עליהם.

במידה ולא אקבל תשובה,
אצטרך להליך משפטי.

בתודה,
[REDACTED]



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום רביעי 03 אפריל 2019 11:46

פנייה מס' 125502 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

בנושא הפיכת הקו לכשר, פנה לחברת התקשורת אליך הנך מנוי.

בכל השגה על תשובת חב' התקשורת, הנך מוזמן לפנות אלינו שוב בצירוף תגובתם וההשגות שלך.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 2, 2019 10:31 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: לכבוד משרד התקשורת

שלום רב,

רוב חברות התקשורת התקשרו בהסכם מול ועדת הרבנים לענייני תקשורת, וזאת ללא גוף שיפקח על תוכן ההסכם ועל עמידתו בדרישות החוק. (לא ידוע כמה כסף משולם לוועדה הנ"ל) כשמתלוננים לחברות הסלולר על חסימת מספרים או על אי מתן שירותים - החברות שולחות את הפונים לוועדת הרבנים הנ"ל, כשלזו האחרונה אין מענה טלפוני כלל (ניתן רק להשאיר הודעה קולית, והם לא חוזרים).

[מס' עמוד]

25680

36

עמוד 1 מתוך 1

מדינת ישראל
משרד התקשורת



סימוכין: 49899

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

תאריך פניה	נושא הפנייה
12/04/2019	נושאים אחרים

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

חסימו לי את הקו
הקו הינו קו משפחתי בלבד, הודעות תכניות
נא לפתוח אותו בהקדם.

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי	שם משפחה
טלפון ליצירת קשר	דואר אלקטרוני
כתובת ופרטים נוספים	רחוב
ישוב	מספר בית
	מספר דירה
מיקוד	פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אגי פנטה
יום חמישי 18 אפריל 2019 16:03

פנייתך למשרד התקשורת פנייה מס' 125680
טופס פניות הציבור pdf.49899_

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

Agencje Fenta
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

אגנצ'ה פנטה
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח נאכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]

Sent: Friday, April 12, 2019 1:18 PM

To: <dovrut@moc.gov.il> דוברות משרד התקשורת

Subject: 49899 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_49899

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 12/04/2019, דגם מוצר: , מספר מנוי טלפון:
תוכן הפניה: חסימו לי את הקו הקו הינו קו משפחתי בלבד, הודעות תכניות נא לפתוח אותו בהקדם. המספר:
ניתן ליצור איתי קשר : [REDACTED]
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]



15 989
580

36

סימוכין: 49770

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

רטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם הפנייה

אלפונייה סלולרית וקווית

תאריך פניה

07/04/2019

מספר מבני טלפון אליו מתייחסת התלונה

מכונים נוספים

זסמך 1

סמך

יאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

זני מבני תקשורת בקומה הכשרה ואני מעוניין לעשות הפניית שיחה לקו ניח והחברה לא מוכנה לספק לי את השירות אף שבחברות אחרות שייך לעשות הפנייה כזאת ואין על זה זגבלה של וועדת הרבנים לענייני תקשורת

רטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

ם פרטי

שם משפחה

לפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

זובת ופרטים נוספים

זאב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

5

פקס

קוד

פס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
אמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום שני 08 אפריל 2019 11:34
אל: [REDACTED]
נושא: FW: 125580 מספר [REDACTED]

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, April 8, 2019 11:28 AM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: 125580 מספר [REDACTED]

שלום רב,

כפי שנמסר לך, הפנית שיחות ממנוי כשר אפשרית למנוי כשר נייד בלבד, מאחר והמספר שצינת אינו מספר נייד כשר, לא ניתן לבצע את הפנית השיחות.

[REDACTED]

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Sunday, April 7, 2019 11:34 PM

[מס' עמוד]

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 49770 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_49770

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 07/04/2019, דגם מוצר: [REDACTED] מספר
תוכן הפניה: אני מנוי [REDACTED] תקשורת בקומה הכשרה ואני מעוניין לעשות הפניית שיחה לקו ביח
והחברה לא מוכנה לספק לי את השירות אף שבחברות אחרות שייך לעשות הפנייה כזאת ואין על זה הגבלה של
וועדת הרבנים לענייני תקשורת
מספר צרופות: 1

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]
[REDACTED]

ms6ce

מדינת ישראל
משרד התקשורת



עמוד 1 מתוך 1

37



סימולין: 9882

טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפון/טלפון סלולרי וקויות

תאריך פניה

11/04/2019

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

שלום!

נחסם לנו קו טלפון לקומה הכשרה.

זה מספר רגיל ולא קווי נייעס וכדו'.

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

מספר בית

מספר דירה

מיקוד

פקס

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום שלישי 16 אפריל 2019 14:14

פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 125666.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

- 1- פנייתך נבחנה ומהחברה נמסר כי פנייתך טופלה מול ועדת הרבנים אליה פנית.
- 2- יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
- 3- המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
- 4- באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.
- 5- לשירותך.

בברכה

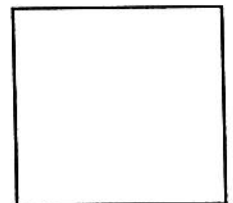
Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



אהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, April 14, 2019 1:37 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: Re: 125666 מס' פנייה - למשרד התקשורת - פנייה מס' 125666



שלום!

Sender notified by
Mailtrack —



בתאריך יום א', 14 באפר' 2019 ב-13:08 מאת: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

שלום רב,

[מס' עמוד]

1. לצורך המשך טיפול בפנייתך אבקשך לציין את החברה בה הנך מנוי ואת מסי הטלפון החסום להוצאת שיחות ואת מסי הטלפון החסום לקבלת שיחות.
2. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מנהל טיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Thursday, April 11, 2019 7:15 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת: 49882 [REDACTED]

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_49882

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 11/04/2019, דגם מוצר: [REDACTED],
תוכן הפניה: שלום! נחסם לנו קו טלפון [REDACTED] לקומה הכשרה. זה מספר רגיל ולא קווי בייעס וכדו'.
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]
[REDACTED]

[מס' עמוד]