

I

2495

סוף

לכבוד משרד התרבות
שלום וברכה!

הנ"ל: חסידות קו תלמה את הצבא

אני [redacted] (לואצב) של [redacted]

[redacted] ורק אני [redacted] [redacted]

קו זה מקור מאוז ולפי את הצבא בעת פניה
אל [redacted] קו זה נחם [redacted] (בשם הרב)

בפניה [redacted] הם אמרו לי. בינתיים את זה חושב

ולא יבין שזה [redacted] חסידות את [redacted] חסידות
אסרה צדקה את [redacted] חסידות חסידות!

אכן אבקש את ליון של בקשה לפיה אי
הקדש האפשרי את הקו העזר

[redacted] - [redacted]

חבר מראש
ובקשות לפיה חסידות

[redacted]

מדינת ישראל

משרד התקשורת מינהל פיקוח ואכיפה

כ"ד שבט תשע"ט
30/01/2019
00124075

לכבוד

גברת נכבדה,

הנדון: חסימת מספרים
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 20/01/2019

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
6. לשירותך

בברכה,

אמר קין

אמיר בירן
מרכז פניות ציבור

29/01/2019
360222919

לכבוד:

9055406

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 124075**

קיבלתי את פנייתך והריני להשיבך כדלקמן:

1. בראשית דברי אציין, כי חברתנו פועלת על מנת להציע את השירות הטוב ביותר, בזמן הקצר הטוב ביותר וצר לי באם לא עמדנו במטרה זו במעמד שיחותייך המדוברות. אציין, כי נציגי חברתנו עומדים לרשותך בכל עת תוך שאיפה ברורה למתן מקצועי, איכותי ויעיל.

2. אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.

3. בהתייחס לתלונתך, כי חברתנו חסמה את הגישה לקו הטלפון [REDACTED] לטענתך, אשיבך שחברתנו קיבלה אישור כשרות מועדת הרבנים, ואנו כפופים להחלטת ועדת הרבנים שקובעת מהן ההגנות והחסימות לשירותים ומספרים שונים.

4. אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר [REDACTED] אישור לפתיחת החסימה.

5. אני מודה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב ומקווה כי מפגשייך הבאים עם חברתנו יהיו לשביעות רצונך.

כולי תקווה כי פנייתך נענתה במלואה.

בכבוד רב,

העתק: אמיר בירן, תחום פניות הציבור, משרד התקשורת.

2

n 4560

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום רביעי 13 פברואר 2019 12:51

Pnyot
פתיחת חסימה

שלום רב

כלקוח ותיק

אבקש בדחיפות לפתוח לי חסימה לחיוג למספר

השירות הינו ליגיטימי וכשר

גם אם לא לא ימצא חן בעיני עסקנים מסויימים!!

למיטב ידיעתי הנכם חייבים לפי רשיונכם למנוע חסימה ע"פ בקשת הלקוח

במידה ולא תיענו, אאלץ לפנות למשרד התקשורת

כבר פניתי בשיחת טלפון למוקד וסורבתי, לפי הידועה לי הנכם מתעדים משא ומתן בינכם לבין הלקוחות,
אבקש לקבל העתק מהשיחה הנ"ל, [בתדפיס או הקלטה] אשר פרטיה בודאי מופיעים במערכת

ממתין לתשובה בהקדם

מאת: פניות
נשלח: יום חמישי 14 פברואר 2019 12:31
אל: [REDACTED]
נושא: RE: פתיחת חסימה

שלום רב,

בהמשך לפנייתכם הנוספת, הריני מתכבד להשיבכם כדלקמן:

נושא חסימת המספרים המובא בפנייתכם עולה זה מספר שנים, במסגרת מה שנראה כהתנגחות חוזרת ונשנית בין [REDACTED] לבין [REDACTED] וועדת הרבנים, כאשר מספר פעמים הובא הנושא אף בפני בית משפט (במסגרת הליכים משפטיים שנפתחו כנגד וועדת הרבנים וחברות התקשורת ונזנחו מסיבות שונות).

בין השאר, במסמכי התשובה שהוגשו על ידנו לבית המשפט בהליכים האמורים, הובהר כי הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית על ידי וועדת הרבנים, וזאת לבקשת המנויים המצטרפים לקומה זו, באופן חוקי ותקין לחברתנו אין כל יכולת לכפות על ציבור המנויים בקומה הכשרה, נגישות למספרים אשר וועדת הרבנים מצאה כי אינם מאושרים.

שמחתי לעמוד לשירותך,

בברכה,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, February 14, 2019 11:09 AM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: פתיחת חסימה

שלום רב

ותדה על המענה

אבל למיטב ידיעתי, לפי הרשיון הנכם בכ"ז כפופים ללקוח, ולא דוקא לוועת הרבנים, ואם הלקוח מבקש עליכם לפתחו.

יסלחו לי כבוד וועדת הרבנים (אם ירצו-וגם אם לא) אבל נראה לי ולרבים שהם די לא לגיטימיים בסוגרם קווים משפחתיים וקהילתיים כשרים וליגיטימיים בשירותיות

אי היענות על כך, יביאנו לפנות למשרד התקשורת לקבל זכויותי
נא טיפולכם בהקדם

תודה

העתק [REDACTED]

[REDACTED] בתאריך יום ה', 14 בפבר' 2019 ב-10:17

לקוח יקר,

בהמשך לפנייתך, להלן התייחסותנו:

מנויים ב"קומת המספרים הכשרה", מעצם הקמתה וקיומה אינה פתוחה לחיגוג לקווים אשר נחסמו בהוראת ועדת הרבנים. המספר אליו אתה מפנה, אכן נחסם על ידי ועדת הרבנים ועל כן במידה ומפעיל השירות חפץ בכך, עליו לפנות לוועדת הרבנים. ככול שזו תורה על פתיחת המספר, הרי שהדבר יבוצע על ידי חברתנו.

חשוב להדגיש, כי חסימת ופתיחת קווים במסגרת קומת המספרים הכשרה, נעשית אך ורק על פי הנחיות ועדת הרבנים, כפי שאושר ונתבקש על ידי מנויי הקומה הכשרה, במועד הצטרפותם לקומה זו.

שמחתי לעמוד לשירותך,

בברכה,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

מאת: [REDACTED]
נשלח: 0200+Wed Feb 13 2019 12:51:13 GMT (Israel Standard Time)
עותק: pnkot@moc.gov.il
נושא: פתיחת חסימה

שלום רב

כלקוח ותיק

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 19 פברואר 2019 15:54

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 124560
לקוח 6780757 פנייה מספר 124560

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
6. כמו כן, לא ניתן לחסום מספרי חירום.
7. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, February 13, 2019 12:51 PM
To: [REDACTED]
Cc: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: פתיחת חסימה

שלום רב

כלקוח ותיק

אבקש בדחיפות לפתוח לי חסימה לחיוג למספר [REDACTED]

השירות הינו ליגיטימי וכשר

גם אם לא ימצא חן בעיני עסקנים מסויימים!!

למיטב ידיעתי הנכם חייבים לפי רשיונכם למנוע חסימה ע"פ בקשת הלקוח

במידה ולא תיענו, אאלץ לפנות למשרד התקשורת

כבר פניתי בשיחת טלפון למוקד וסורבתי, לפי הידועה לי הנכם מתעדים משא ומתן בינכם לבין הלקוחות, אבקש לקבל העתק מהשיחה הנ"ל, [בתדפיס או הקלטה] אשר פרטיה בודאי מופיעים במערכת

ממתין לתשובה בהקדם

[מס' עמוד]

12472)

דפוס 3

3

ארכיוו

משרד התקשורת

הנדון: חסימת הקו למספרים מסוימים!

אני מקוה של חברת התקשורת 
אמצעי נחם לי הקו למספרים לימושים,

אמור בקלט אפתיית הקו אמור חסימת

הקוים, כפי לא נאנו אבקלתי, אמור

למצבם הרי זה הפיר הרשון שלה.

המחירא ~~למחיר~~ למחירא לא יצבם שלטלוג אולי

נקללי שלפונם של אחיונה אני נאני דהם אגור

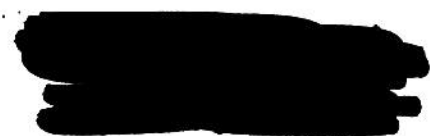
אנלי שלטלוגים אולי שלפונם, וכן שלפונם

של שינוי תורה וכדו, - וכאן שלפונם שלטלוגים

חסימת הקו פוגעת בי וכדו ^{בקיצומה}

אני מבקש מכם אפילו בנושא

בפנימה מכולל.





מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

א' סיון תשע"ט
04/06/2019
00124723

לכבוד

שלום רב,

הנדון: חסימת קווים,
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 25/02/2019

בהמשך לפנייתך בסמך, מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור

העתק: מנהלת תחום פניות ציבור – גב' דולי דדון-איזנברג

תאריך: 04/06/2019
פניה: 702050226
סימוכין: 124723

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 25/02/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח 1.18422398, אבקש להשיבך כדלהלן:

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

לכבוד משרד התקשורת

פניתי לחברת [REDACTED] לפני כמה שבועות אודות קו שמספרו [REDACTED] שנחסם עבורי וחברת טוענים שאין הם יכולים לפתחו עבורי בגלל החסימה של ועדת הכשרות - ע"י שרות חסימת שיחות.

הקו משרת אותי ואת הציבור הזקוקים לעזרת הדברים הנמצאים בקו כגון חלוקה למזקקים ועוד.

כאמור חסימת הקו פוגעת בציבור ובי ולכן אנו דורשים את ביטול שרות החסימה מהחברה.

לפלא על חברת [REDACTED] שאינה מציתת לחוק הניתן לה ברשיון ע"י משרד התקשורת ומפרה ומסרבת לבטל את שרות החסימות מהמנוי, ובפרט שהסברתי להם באריכות על נחיצות הקו, ואשר הם פוגעים בקו המשרת ציבור שלם.

מספרים נוספים שנחסמו כנ"ל הם

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

שמי [REDACTED] מספר פל' שלי הינו [REDACTED] מספר פקס [REDACTED]

אנא צרו איתי קשר בהקדם בפקס או בפל' תודה.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

ח' טבת תשע"ט
16/12/2018
00123448

לכבוד

א.ג.נ,

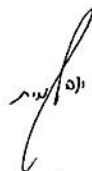
הנדון: חסימה בעקבות השתייכות לקומה הכשרה

הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 13/12/2018

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מצ"ב תשובת חברת [REDACTED]
2. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי כל מספר הסיבה שהוחלט לגביו כך או אחרת, הטלפון לוועדת הרבנים הוא: 02-5381858.
5. לשירותך.

בברכה,



יובל עמית
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת

5

1268%

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

[REDACTED]
יום חמישי 27 יוני 2019 20:55
Pnyot

המשך טיפול
מסומן בדגל

רצינו לבקש לא ליסגור את הקווי תוכן זה דבר מאד חשוב, תודה רבה,.....

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום שני 08 יולי 2019 19:30
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126896 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

-----Original Message-----

From: Pnyot

Sent: Sunday, June 30, 2019 9:00 AM

Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126896

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייר?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

-----Original Message-----

Sent: Thursday, June 27, 2019 8:55 PM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject:

רצינו לבקש לא ליסגור את הקווי תוכן זה דבר מאד חשוב, תודה רבה,.....

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[REDACTED]

יום חמישי 27 יוני 2019 19:31

Pnyot

בקשה בעקבות כוונתכם לסגור את קווי התוכן!

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
מסומן בדגל

אבקש בכל לשון של בקשה אנא אל תסגרו לנו את הקווים
הרי אתם (הציבור הכללי) טוענים כל הזמן שאתם רוצים לשלב אותנו (החרדים) בשוק התעסוקה
ובהוויי מדינת ישראל אז תדעו לכם שזה הדרך היחידה שלנו להתעדכן בנעשה במדינה
דרך קווים אלו אנו שומעים חדשות (המותאמות לציבורינו) כל מה שיש לכם בטלפון ה"חכם" שלכם יש לנו בקווים אלו
אז אנא ממכם אל תגוררו אחרי חברות הסלולר שחושבות אך ורק על כיסם הפרטי
ומוצאים תירוצי סרק על שימוש מופרז וכדו'
מעניין שלא שמעתי שהולכים להגביל לכם את שעות הגלישה באינטרנט עקב שימוש מופרז!
אלא מוכח מכך שזה ספין אחד גדול וכל שיקולי חברות הסלולר הם סיקולים אינטרסנטיים ותו לא!
אנא קחו את הדברים לתשובת לבכם.
תודה מראש.

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום ראשון 21 יולי 2019 14:42
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126894 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע, להלן.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 8:56 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126894

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

ספיר רבינוביץ'
תחום פניות הציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, June 27, 2019 7:31 PM

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 27 יוני 2019 16:37
Pnyot
שלום וברכה

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
מסומן בדגל

אני כאברך חרדי באם יקחו לי ויסגרו את קווי התוכן אין לי מושג מה יקרה אני ח"ו יצטרך להישתמש באינטרנט ר"ל שאת זה אני לא רוצה ולכן אני מבקש ודורש לא לסגור את הקווים אנא תרחמו על יהדותי ועל יראת השמים שלי אני לא רוצה להידרדר לאינטרנט ר"ל ולדיוק שלא יראה כצחוק כי הרי אני עכשיו שולח מייל וזה אינטרנט אז אני מבהיר שלי אין מחשב ואני משתמש במיילים דרך חדר מחשבים שיש שם רק מיילים

בברכה

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: 11:08 שני 15 יולי 2019
אל: [REDACTED]
נושא: FW: 126891 פנייה מספר, פנייתך למשרד התקשורת,

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע, להלן.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 8:51 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126891

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

8

126790

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 27 יוני 2019 15:21
Pnyot
הנדון חסימת קווי תוכן

דגל המשך טיפול:
מצב דגל

המשך טיפול
מסומן בדגל

לכבוד משרד התקשורות שמעתי לאחרונה שרוצים לסגור את כל המערכות התוכן אלו
לכן אני מבקש שלא לסגור את המערכות אלו כי זה חשוב לי מאוד וגם לכל המגזר החרדי

תודה רבה
ובתקווה להבנה

גבי גרינוולד

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום שני 08 יולי 2019 19:20
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשפד התקשורת, פנייה מספר 126890 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 8:50 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשפד התקשורת, פנייה מספר 126890

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

ספיר רבינוביץ'
תחום פניות הציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, June 27, 2019 3:21 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: הנדון חסימת קווי תוכן

לכבוד משרד התקשורת שמעתי לאחרונה שרוצים לסגור את כל המערכות התוכן אלו

[מס' עמוד]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום רביעי 31 יולי 2019 13:57

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127499

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, July 30, 2019 12:50 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject:

אנו תלמידי ישיבת תורת משה אשר אנו משתמשים בשיבה במרכזיה שההורים מחיגים דרכם כדי לדבר עם הבחורים ולאחרונה עקב חסימות לא מוצדקות של ועדת הרבנים לעניני תקשורת אין להורים אפשרות לתקשר עם הבחורים וכתאה מזאת נגרם סבל רב וניתוק עם התלמידים

להלן המספרים שחסומים בשל הישיבה שחסומים בקומה

גבי גרינוולד

מאת:

נשלח:

אל:

[REDACTED]
יום שלישי 30 יולי 2019 12:50

Pnyot

אנו תלמידי ישיבת תורת משה אשר אנו משתמשים בישיבה במרכזיה שההורים מחיגים דרכם כדי לדבר עם הבחורים ולאחרונה עקב חסימות לא מוצדקות של ועדת הרבנים לענייני תקשורת אין להורים אפשרות לתקשר עם הבחורים וכתאה מזאת נגרם סבל רב וניתוק עם התלמידים

להלן המספרים שחסומים בשל הישיבה שחסומים בקומה

[REDACTED]

מאת: [REDACTED]
נשלח: 15:18 29 יוני 2019
אל: Pnyot
נושא: ממתין לתשובה - ועדת הרבנים Fwd:

כבר אימייל שני שאני שולח ואתם לא עונים לי !!!
אנא מכם הסירו את המספרים שלי מהרשימה השחורה
של הטלפונים הכשרים .

--
Sent from Outlook Email App for Android

----- Forwarded Message ----- From: [REDACTED] To: pnkot@moc.gov.il Date: יום
11:01, 13 יוני 2019, AM +03:00 Subject: מספר ברשימה השחורה - ועדת הרבנים

שלום רב .
המספר שלי מופיע ברשימה השחורה ואין אפשרות ללקוחות מהמגזר החרדי להתקשר אלי מטלפון כשר .
אין סיבה מוצדקת לכך , יש לי משרד חקירות פרטיות ואני נותן שירות גם למגזר .
אני מבקש להסיר את המספר מהרשימה השחורה בבקשה לאלתר ..
אלו המספרים :

[REDACTED]
האתר שלי : [REDACTED]
[REDACTED]

--
Sent from Outlook Email App for Android

01:37, 05 יוני 2015, PM +03:00 from [REDACTED]

שלום רב

לפני יומיים נודע לי כי אני מופיע ברשימה השחורה של ועדת הרבנים לענייני סלולר .

וזה לאחר שקיבלתי מספר תלונות מלקוחות שלי שניסו ליצור איתי קשר

לאחר בירור מעמיק עם חברת הסלולר [REDACTED] נודע לי ממחלקת ההנדסה

שהמספר שלי מופיע ברשימה השחורה של ועדת הרבנים .

מה עושים ואיך אפשר להסיר את המספר שלי מהרשימה שלהם

אני עובד המון עם המגזר החרדי ולרובם יש מספרים "כשרים" והם עכשיו

לא יכולים ליצור איתי קשר .

אני מאבד לקוחות בגלל הדבר העלוב הזה שהם עשו , ואין בכלל למי לפנות
המספר טלפון שלהם כל הזמן תפוס , כאילו מישוהו הרים את השפורפרת ולא מנתק
אותה , פשוט משאיר אותה פתוחה , זה הזוי

מה עושים ואיך להוציא את המספר שלי משם , ואשמח לקבל הסברים
כי הרי כל זה בגיבוי של משרד התקשורת .

תודה רבה רבה .

זה גם המספר שברשימה השחורה שלהם

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום ראשון 30 יוני 2019 14:44

פנייה מס' 126903 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, אבקש להשיבך כדלהלן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Saturday, June 29, 2019 3:18 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Fwd: ועדת הרבנים - ממתינ לתשובה

כבר אימיל שני שאני שולח ואתם לא עונים לי !!!!
אנא מכם הסירו את המספרים שלי מהרשימה השחורה
של הטלפונים הכשרים .

--

Sent from Outlook Email App for Android

----- Forwarded Message ----- From: [REDACTED] To: pnyot@moc.gov.il Date: יום
11:01, 13 יוני 2019, AM +03:00 Subject: מספר ברשימה השחורה - ועדת הרבנים

11

אברהם אשר התקשרה, שנים רבות להתלונן על
אחדות חוסמת מספרים אלן רשור, מאוסר לה, ו
מדרגה את הרשיון שלה, ולדעתה, המספר [redacted],
המספר של המדרג, מסומן, טיפוס רשור לעומת [redacted] זכר, ומדר
15 מדרגות אומע, טיפוס כולל הצדור, דימקוץ להתקשר ל[redacted] מאד
כסל, נציח לנו כולל כך מדוקים, ולכן אנו דורשים [redacted] שבה
והפעם, של ודגה בדעני, יפתחו את הקו הדג, ונחשו קווי פין
מספרו, [redacted], גיח אומע יפתחו, שיש מדרגה 15 מדרג
אור כולנו, לכן אנו דורשים ליפוע את הקוויז האלקטרוניק וגר 15
מדרג, מספר [redacted] בדקס האל. מקוויז אמצ

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

כ"ט תמוז תשע"ט
01/08/2019
00127341

לכבוד

א.ג.נ,

הנדון: חסימת קווים
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 24/07/2019

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מעבירה העתק מענה חבי' אשר נשלח אליך ישירות.
2. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. בשלב זה פנייתך נסגרה במשרדנו.
6. לשירותך.

בברכה,



ס.ה.ר.ו.ה.ב.
מרכזת פניות ציבור
משרד התקשורת

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, July 30, 2019 3:13 PM
To: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@moc.gov.il>
Subject: Re: 127341 פנייה מספר [REDACTED]

שלום רב,

חברתנו פועלת בהתאם להסכם שלה עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת לגבי הקווים הכשרים. וועדת הרבנים קובעת מהם המספרים אליהם לא ניתן לחייג, ובעקבות הנחיות אלה אנו חוסמים את הקווים.

אם ישנו עניין לא סגור עם וועדת הרבנים, נמליץ לפנות אליהם או למשרד התקשורת לבירור העניין.

בברכה,

[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שלישי 04 יוני 2019 10:49
איהאב אבו-יוסף;
שיחרור קווים לניוד החוצה Fwd:

----- Forwarded message -----

מאת:
Date: 10:48 ב-4 ביוני 2019
Subject: שיחרור קווים לניוד החוצה
To:

שלום איהאב רשימה של מספרים לא משחררת לניוד החוצה מספרים של לקוחות עם בעיות קליטה ולא מפסקים להתקשר כדי לשחרר קווים א

--
בברכה

--
בברכה

גבי גרינוולד

מאת: [REDACTED]
נשלח: יום שלישי 04 יוני 2019 13:39
אל: [REDACTED]
עותק: ;איהאב אבו-יוסף
נושא: שיחרור קווים לניוד החוצה
Re:

מאשר ניוד החוצה.

[REDACTED]

[REDACTED] ב-4 ביוני 2019, בשעה 10:48

----- Forwarded message -----

[REDACTED]
Date: יום ג', 4 ביוני 2019 ב-10:48
Subject: שיחרור קווים לניוד החוצה
[REDACTED]

שלום איהאב רשימה של מספרים [REDACTED] לא משחררת לניוד החוצה מספרים של לקוחות עם בעיות קליטה ולא מפסקים להתקשר כדי לשחרר קווים אך [REDACTED] מתעקשת לא לשחרר

[מס' עמוד]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום שלישי 16 אפריל 2019 23:46

Pnyot

אמיר בירן; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דנה נויפלד; אביב גוטר; מיכל עוזרי; לשכת
שר התקשורת; אבי וייס טלקום ניו; גד פרץ גלובס
חסימה של קו תוכן ללא סיבה

שלום רב, ברשותי קו תוכן אשר מספק שירותי חינמי לצורך מציאת עבודות לציבור החרדי, קו אשר לא נמצא בו כל תוכן פסול אשר
מספק לכל הרוצה ללא תשלום עבודות מזדמנות במשך ימי השנה. כבר פתחתי כמה מספרים ובכל פעם המספר נחסם ע"י וועדת
הרבנים.

ברצוני לומר, שכל הודעה שנשלחת עוברת בדיקה של המנהלים לפני שעולה לקבוצה ועוברת סינון של הודעות בעייתיות.
בעת חסימת המספרים הדבר גורם עוגמת נפש גדולה לכלל המשתמשים, בעיקר אלו קבועים שמחכים להודעות וגם גורם בלבול רק
כאשר משתמשים מקבלים שיחה ושמנסים לחזור אליה המספר חסום. זה גורם לתלונות של אנשים שחושבים שמדובר בהטרדה,
שלמעשה לא מבינים כלל מה הבעיה.

אני ישמח מאוד לבדיקתכם על סיבת החסימה האם מוצדקת והאם תוכלו לשחרר את החסימה. אני מצרף את מספרי הטלפון של הקו.

תודה רבה, אשמח לטיפולכם.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot

יום רביעי 17 אפריל 2019 09:17

פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 125719.

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
שירות הלקוחות
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 16, 2019 11:46 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Cc: [REDACTED]

Subject: חסימה של קו תוכן ללא סיבה

שלום רב, ברשותי קו תוכן אשר מספק שירות חינוכי לצורך מציאת עבודות לציבור החרדי, קו אשר לא נמצא בו כל תוכן פסול אשר מספק לכל הרוצה ללא תשלום עבודות מזדמנות במשך ימי השנה. כבר פתחתי כמה מספרים ובכל פעם המספר נחסם ע"י וועדת הרבנים.

ברצוני לומר, שכל הודעה שנשלחת עוברת בדיקה של המנהלים לפני שעולה לקבוצה ועוברת סינון של הודעות בעייתיות. בעת חסימת המספרים הדבר גורם עוגמת נפש גדולה לכלל המשתמשים, בעיקר אלו קבועים שמחכים להודעות וגם גורם בלבול רק כאשר משתמשים מקבלים שיחה ושמנסים לחזור איליה המספר חסום. זה גורם לתלונות של אנשים שחושבים שמדובר בהטרדה, שלמעשה לא מבינים כלל מה הבעיה.

אני ישמח מאוד לבדיקתכם על סיבת החסימה האם מוצדקת והאם תוכלו לשחרר את החסימה. אני מצרף את מספרי הטלפון של הקו.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

כ"ב שבט תשע"ט
28/01/2019
00124176

לכבוד

שלום רב,

הנדון: קו כשר

הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 23/01/2019

בהמשך לפנייתך בסמך, מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.

בנוסף, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור

העתק: מנהלת תחום פניות ציבור – גבי דולי דדון-איונברג

[illegible]

NS

אברהם משה הענקי
ב"ר רב

[illegible]

במסגרת פרויקט המחקר "השפעת התאבדות על חברים במוסדות חינוך" נבדקו תגובות חברים במוסדות חינוך.

[illegible]

גבי גרינוולד

מאת:

נשלח:

אל:

עותק:

נושא:

קטגוריות:

יום רביעי 14 נובמבר 2018 20:34

Pnyot

אמיר

שלום,
 ביקשתי מחברת [REDACTED] לפתוח לי חסימות קוים ונצנתי שזה לא בתחום פעילותם
 לפתח ניתקו אותי ממישה לזכרה קוים שאין שום סיבה האיונית לניתוקם
 אבקש לטפל בנושא בהקדם האפשרי
 מספר הקוים הינם [REDACTED]

אנא טיפולכם בדחיפות

בתודה
[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום שני 19 נובמבר 2018 17:01

Pnyot-Reply

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943

שלום רב,

בהמשך לפנייתך, להלן התייחסותי:

הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית על ידי וועדת הרבנים, וזאת לבקשת המנויים המצטרפים לקומה זו, באופן חוקי ותקין.

אציין כי כל טרזניה שיש לך בדבר קו כזה או אחר, אשר נחסם בהוראת ועדת הרבנים, עליך להביא בפני ועדת הרבנים, ולא בפני חברתנו.

בברכה,

From: אמיר בירן
Sent: Sunday, November 18, 2018 5:52 PM
To: פניות משרד התקשורת
Subject: FW: פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, November 18, 2018 5:13 PM
To: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: RE: 122943 פניה מס' - פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943

שלום,
מספר הטלפון [REDACTED]
בתודה
אנא לאחז על כתרון העציה [REDACTED]

From: אמיר בירן [REDACTED]
Sent: Sunday, November 18, 2018 4:45 PM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943 [REDACTED]

שלום רב,

אנא העבר את מספר המנוי [REDACTED] לצורך המשך טיפול בתלונה.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, November 14, 2018 8:34 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Cc: [REDACTED]
Subject: [REDACTED]

שלום,
ביקשתי [REDACTED] לפתוח לי חסימות קוים ונצניתי שזה לא בתחום פעילותם
לפתח ניתקו אותי מאישה לכמה קוים שאין שם סיבה הזינוית לניתוקם
אבקש לטפל בנושא בהקדם האפשרי
[REDACTED] מספר הקוים הינם - [REDACTED]

אנא טיפולכם בדחיפות
בתודה

[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים

אמיר בירן
יום חמישי 22 נובמבר 2018 14:00

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943
פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווי תוכן על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, November 18, 2018 5:13 PM
To: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: RE: 122943 מס' פניה התקשורת- פניה מס' 122943

שלום,
מספר הטלפון
בתודה
אנא למחצית על פתרון הבעיה
[REDACTED]

From: אמיר בירן [REDACTED]
Sent: Sunday, November 18, 2018 4:45 PM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122943

שלום רב,

אנא העבר את מספר המנו [REDACTED] לצורך המשך טיפול בתלונה.

בברכה



From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, November 14, 2018 8:34 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Cc: [REDACTED]
Subject: דחיית פניה [REDACTED]

שלום,
ביקשתי [REDACTED] לפתוח לי חסימות קוים ונצנתי שנה לא בתחום פעילותם
לפתח ניתקו אותי מאישה לזמנה קוים שאין שם סיבה הזיונית לניתוקם
אבקש לטפל בנושא בהקדם האפשרי
[REDACTED] - מספר הקוים הינם -

אנא טיפולכם בדחיפות
בתודה
[REDACTED]

17

176961

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[REDACTED]
יום שלישי 02 יולי 2019 11:05
Pnyot
קווי תוכן

אני אזרח שמשתמש הרבה מאד בקווי התוכן בציבור החרדי
ואם הקווים יפסקו מכל סיבה שהיא
-הדבר יגרום לנזק כבד מאד לי ולמשפחתי ולעוד הרבה אנשים שאני מכיר מהקהילה ועוד...
[REDACTED]

תודה רבה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים

Pnyot
יום שלישי 02 יולי 2019 17:46
פנייה מספר 126961 - פנייתך למשרד התקשורת
שימוע פרימיום.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך כדלקמן:

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כמו כן, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, July 2, 2019 3:50 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 126961 מספר פנייה התקשורת, פנייה מספר 126961

- (1) -המספר שלי הוא [REDACTED]
(2) -אני מחייג בעיקר לקו של החסידות וקווי חדשות ופוליטיקה
ועוד המון קווים -כגון מספר לבירור האנשים שמתקשרים אליי -מי זה פון -ועוד ועוד
(3) -בחודש יוני התקשרתי בעיקר לקווי חדשות

תודה רבה על ההיענות

בתאריך יום ג', 2 ביולי 2019 ב-13:08 מאת: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?

2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?

3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, July 2, 2019 11:05 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: קווי תוכן

אני אזרח שמשתמש הרבה מאד בקווי התוכן בציבור החרדי

ואם הקווים יפסקו מכל סיבה שהיא

-הדבר יגרום לנזק כבד מאד לי ולמשפחתי ולעוד הרבה אנשים שאני מכיר מהקהילה ועוד...

[מס' עמוד]

18

12675

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום ראשון 30 יוני 2019 20:42
Pnyot
חוצפה לסגור את הקווים

דגל המשך טיפול:
מצב דגל

המשך טיפול
מסומן בדגל

איזנ מין דבר זה

--

להוספה או להסרה מרשימת התפוצה לחץ בקישור הבא כאן

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום ראשון 21 יולי 2019 14:40
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126925 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע, להלן.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

לשימושך להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Prina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: Pnyot
Sent: Tuesday, July 2, 2019 3:57 PM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126925

שלום רב,

1. פנייתך אינה ברורה, לצורך המשך טיפול בפנייה אבקשך לפרט את הפונה שלשמו פנית ולציין את פרטיך האישיים לרבות מס' טלפון שבו הנך זמין.
2. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106



www.moc.gov.il

איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

From: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Sent: Monday, July 1, 2019 12:32 PM
To: [REDACTED], Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Cc: ספיר רבינוביץ
Subject: RE: 126925 מספר פנייה משרד התקשורת, פנייה מספר 126925

[מס' עמוד]

בחודש האחרון התקשרתי לקול הדף וקול הלשון ועוד עשרות קווי תוכן מידע אוטובסים מזג האוויר וכו מהם המספרים של קווים אלו?

. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?

From: [REDACTED]
Sent: Monday, July 1, 2019 11:32 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 126925 מספר פניה תקשורת, פנייה מספר

מידע של החיסדות שיעורים אירועים של החסידות שמחות [REDACTED]
בחודש האחרון התקשרתי לקול הדף וקול הלשון ועוד עשרות קווי תוכן מידע אוטובסים מזג האוויר וכו

בתאריך יום ב', 1 ביולי 2019 ב-8:00 מאת: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?

2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?

3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספר רבין
תחום פניות הציבור
פנהל פקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 30, 2019 8:42 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: חוצפה לסגור את הקווים

איזנ מין דבר זה

--

להוספה או להסרה מרשימת התפוצה לחץ בקישור הבא כאן

--

להוספה או להסרה מרשימת התפוצה לחץ בקישור הבא כאן

109

nb899

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 27 יוני 2019 22:24
Pnyot
קווי תוכן

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
מסומן בדגל

שלו' וברכה
בתור אזרח שמענו שמשדד התקשורת שוקלת שלא לאפשר לקיים קווי תוכן במחיר של קו נייח, ובתור אזרח רצייתי פנות אליכם שתשקלו שוב את הענין, ותבדקו לעומק את הצורך שיש בזה לציבור.
בתור חרדי אני בעצמי משתמש בזה הרבה, ולהערכתי כן הוא גם ברוב הניכר של הציבור החרדי, ענין זה חשוב לנו מאוד שזה ישאר נגיש וזול, לכל הפחות כמו הצורך להשתמש ברשת לציבור הכללי.

אשמח אם תשקלו ברצינות הפניה שלי.
כל טוב

גבי גרינוולד

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום חמישי 18 יולי 2019 16:29
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126899 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 9:07 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126899

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואליו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
מנהל סיקור ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, June 27, 2019 10:24 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: קווי תוכן

[מס' עמוד]

126878

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שישי 28 יוני 2019 10:43
Pnyot
בקשר לקוים

אנא השאירו את הקוים פ[תוחים לקומה הכשרה הכי אנחנו לא שומעים רדיו וכדו'ק ואין
לנו אינטרנט רק דרך הפלאפון אנחנו שומעים עידכוני הקהילה שמחות במשפחה ואצל
החברים !!!!!!!

גבי גרינוולד

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום חמישי 18 יולי 2019 16:19
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126898 FW:

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

[REDACTED]

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 9:04 AM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126898

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שיירך?

2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?

3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Friday, June 28, 2019 10:43 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: בקשר לקיום

גבי גרינוולד

126895

מאת:
נשלח:
אל:

יום חמישי 27 יוני 2019 19:35
Pnyot

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
מסומן בדגל

תגידו לי אתם מטורפים?
בלי בושה לסגור את כל קוי הנייעס רק כי ועדת הרכנים המליצו לכם?
איפה הבושה? בשביל קצת שוחד?
לא מספיק שאתם מועלים בתפקידכם שלא אוכפים אותם אתם גם משתפים איתם פעולה? מושחתים!!!!!!
גועל נפש!!!! אני מתפלל למפלתכם כל יום!!!!
שהשם ינקום בכם.....

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום שני 15 יולי 2019 11:11
אל: [REDACTED]
נושא: FW: 126895 מספר פנייה התקשורת, פנייתך למשרד

שלום רב,

עם קליטת פנייתך נשלח אליך מכתב ובו בקשה להשלמת מידע, להלן.
עקב אי קבלת המידע המבוקש עד עתה, אנו נאלצים לסיים את הטיפול בפנייתך.
ככל שהמידע יתקבל אצלנו, אנו נחדש את הטיפול בפנייתך.

להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: Pnyot
Sent: Sunday, June 30, 2019 8:58 AM
To: ' [REDACTED] '
Subject: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126895

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייר?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, June 27, 2019 7:35 PM

[מס' עמוד]