

158

25775

מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה
ונוציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור
אגף ח

כ"ה בניסן התשע"ט
30 באפריל 2019

בתשובתך נא ציין
תיק מס' 1076160/1

לכבוד
גב' דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור אגף הטלקום
משרד התקשורת
באמצעות הדוא"ל

שלום רב,

הנדון: [Redacted]

בנציבות תלונות הציבור התקבלה התלונה שבנדון.

מצ"ב התלונה על נספחיה.

נודה על קבלת התייחסותכם המפורטת לטענות המתלונן ובכלל זה, נבקש לקבל התייחסות מפורשת לטענת המתלונן לפיה הפניית השיחות המבוקשת בתלונה שבנדון כן אפשרית בחברות סלולר אחרות גם ב-"קוויים כשרים".

בהתאם לחובה הקבועה בסעיף 41 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], נבקש את התייחסותכם בתוך 3 שבועות. נבקש שתעבירו את תשובתכם ישירות לכתובת הדוא"ל כמפורט בתחתית מכתבנו. אנו מודים לכם מראש על שיתוף הפעולה בבירור התלונה.

בכבוד רב,

אלכסנדר נס, עו"ד
עוזר בכיר למנהלת נציבות תלונות הציבור

אפשר ליצור עימי קשר בטלפון

20 בפברואר, 2019

לכבוד

באמצעות דואר אלקטרוני:

שלמה שלום,

הנדון: פנייתך לחברתנו בגין לקוח מספר
סימוכין: מכתבך מיום 13.2.2019

בהמשך לפנייתך ולשיחתנו, להלן התייחסותנו:
מספרי המנוי בגינם פנית, נמצאים כידוע לך ב"קומת המספרים הכשרה", אשר מעצם הקמתה וקיומה אינה פתוחה לחיגוי לקווים אשר נחסמו בהוראת ועדת הרבנים.
לפיכך, לא ניתן לבצע הפניית שיחות, זאת לצורך התאמת כשרות, אשר ניתנת על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת או מי מטעמה.
חשוב להדגיש כי חסימת ופתיחת קווים במסגרת קומת המספרים הכשרה, נעשית אך ורק על פי הנחיות ועדת הרבנים, כפי שאושר ונתבקש על ידי מנויי הקומה הכשרה, במועד הצטרפותם לקומה זו.

שמחתי לעמוד לשירותך, ואני מקוה שנוכל להשביע את רצונך בעתיד,

בברכה,



11 במאי 2017

הודעה פנימית לחברתנו בנוגע לטות מספר
 סמלית פנימית מס' 7404

בהמשך לפגישתנו לחברתנו, הורנו מתכנתות להשיג את כל המידע

עד כה איתנו לגבי כל עניין ברצוננו לצרף שכתובת שמה לה ולעד ליצור בסיס של אמצעים
 והגנה על כל הנתונים ומידע את אכילת השירות ללקוח בראש סדר העדיפות כך השקעת
 מאמצים ומשאבים רבים בשלדור מידע.

לגבי של עניין אצין כי מידע שמספיק וידע וינתן במסגרת הכוח
 ההעריפים "מלאפון כשר" אשר מתאמת כי גבולת לשירות בקצת המאמצים הכלכליים בחברתנו

לפיכך לא ניתן לבצע הפעילות שחזרה לא לצורך התאמת תכנית אשר ידועה על ידי עובדי
 והבנים לענייני חקיקות או מי מטעמה

חברתנו אף ראויה לנצל לצד זאת במפורש והמאמצים והתקשורת אשר ניתן לו במעמד רעסוקה

לכונתנו להילק מספר מלפון של עובדי החברה כי אנו מודים

אנו מקווים כי מידע זה יהיה קרי לעזר

[Redacted signature line]

[Redacted text block]

פנייה מספר 111448 (פנייה משנת 2017) FW  Inbox x

אמיר בירן <amirb@moc.gov.il>
to me

Mon, Feb 25, 10:34 AM (3 days ago) ☆ ↩ ⋮

🇮🇱 Hebrew > English Translate message

Turn off for Hebrew x

שלום רב,

במינהל הפנייתך בריצוני להשיב כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.

הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

בברכה


Sent: Sunday, February 24, 2019 12:01 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: מכתבכם מיום 27.04.2017

שלום רב,

במכתבכם מיום 27.04.2017 נטען לכאורה כי וועדת הרבנים פועלת מכח תוכנית המספור (סעיף 5(א) לחוק בזק

עוד עולה ממכתבכם כי דה פאקטו יש לוועדת הרבנים סמכויות נרחבות וחסרות תקדים על הצרכן החרד וכל זאת ללא פיקוח משרד התקשורת.

על כן שאלתי:

האם משרד התקשורת מפקח על שימוש לרעה בסינון הכשרות של וועדת הרבנים לענייני תקשורת. בין שימוש לרעה על ידי הוועדה עצמה ובין שימוש לרעה על ידי חברות התקשורת?



↩ Reply

➡ Forward



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



הנדון: מענה לפנייתך לרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

- א. הרשות להגנת הצרכן הינה רשות אכיפה רגולטורית בעלת סמכויות פליליות ומנהליות המנויות בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981.
- ב. נושא פנייתך אינו מצוי בתחום סמכותה של הרשות להגנת הצרכן כי אם בידי משרד התקשורת.
- ג. לנוחיותך אמצעי פניה למשרד התקשורת: <http://www.moc.gov.il/26-he/moc.aspx>

כתובת: אחד העם 9, ת"ד 29107 תל אביב. מיקוד: 6129

טלפון: 03-5198231

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

א' אייר תשע"ז
27/04/2017
00111448

א.נ.

הנדון

הסמך: מנייתך למשרד התקשורת מיום 24/04/2017

במענה למנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

המשרד לא מונע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת מענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתו הוגדרו (ע"י בעלי הרישיון) באפיון המונקציונאלי "כוננות כשרות" ו"אפיון מונקציונאלי" מסמך הקובע בין היתר, את התהליכים, אופן העברת המידע וכללי העבודה בין המפעילים השונים לשם יישום תכנית נידות המסכרים.

ממנייתך עולה כי, הסספר שברשותך משויך ל"קומה כשרות" ע"י ההגדרות באפיון המונקציונאלי ולפיכך מספר שכזה איננו יכול, עפ"י האפיון המונקציונאלי, על כן עליך לבדוק עם ועדת הרבנים מדוע נאסרה המניית השיחות לקווים נייחים.

בברכה,



אור וסמך
מרכז מניות ציבור
משרד התקשורת

טל': 03-5198231
פקס: 03-5198106

רח' אחד העם 9,
תד. 29107, תל-אביב 61290

בעניינו של קו מספר [redacted] תגובתכם
לפני תביעה בבית משפט לתביעות קטנות. Inbox

SHLOMO SHLOMOS - shlomos1234@gmail.com Wed, Feb 13, 5:38 PM
to Contact

לכבוד
פניתי הרב

שלום וברכה
בהמשך לפניתי מיום 24.4.2017 בעניין סירוב חברת פלאפון לבצע הפנית שיחות מכו נטר למספרים נידחים למרות שהדבר נוגד את רישון התקשורת של חברתכם ואף תלום את הסיבה בוועדת הרבנים לענייני תקשורת אשר אוסרים על כס הפנית שיחות לניח זאת למרות שאתם מודעים שבחברות אחרות כחברת פרטנר למשל מתאפשרת הפנית שיחות לניח מכשיר.

טענותי בקצרה
(1) הדבר נוגד את תנאי הרישון של [redacted] מפני שהוא מכלה בין צרכן לצרכן ללא סיבה אמיתית ואף אינו מעניין בתנאי הרישון של החברה

(2) לטענותם שוועד הרבנים אוסר הפנית שיחות לניח רגיל ולדעתכם כשכך זה חוקי אם כן עליכם להוכיח שאכן זוהי הסיבה ולא סיבה צדדית אחרת

(3) בשוחה עם מנכ"ל החברה התברר שאפשר להפנות שיחה באין מענה לניח דרך חצי בלבד אבל אי אפשר להפנות שיחה בתפוס-וואטר שאלתי מדוע? נענתי בתשובה הצפויה שעקב איסור הפנית שיחות של וועד הרבנים לניח אפשר להפנות שיחות לניח באין מענה בלבד מכיון שאני זקוק להפנית שיחות בתפוס בלבד ולא באין מענה הדבר גורם לי מק בין השאר מפני שכתובת מכר אין הפניה לתא הקולי.

אני דורש [redacted] לאפשר הפנית שיחות לניח ללא הגבלה כמו שמקובל בחברת פרטנר והמסכיב ללכבד את תנאי הרישון שניתנו לה.

כבוד רב
[redacted]

Wed Feb 13 5:36 PM 📧 ⓘ 🗑️ 📧 ⌚ 📧 ⌚ 📧 ⌚

Images are not displayed. Display images below - Always display images from contact@pelephone.co.il

🌐 Hebrew > English Translate message Turn off for Hebrew

שלום רב,
אנו מודים לך על פנייתך לחברתנו ונשוב אליך עד 5 ימי עסקים.
מספר הפניה : 30864976
כאן בשבילך,
[redacted]

את [redacted]
5:30 29/2/2019 PM

...

🔙 Reply 🔜 Forward

מדינת ישראל

משרד התקשורת מינהל פיקוח ואכיפה

י"א אייר תשע"ט
16/05/2019
00125915

לכבוד

[Redacted]

שלום רב,

הנדון: [Redacted]
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 01/05/2019

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מבחינה של הנושא מול חברת [Redacted] נמסר למשרדנו כי ההפניה נאסרה מפורשות בהסכם של החברה עם ועדת הרבנים. החברה נמצאת במגעים עם הוועדה על מנת לבדוק את האפשרות לבצע הפניות.
2. מהחברה נמסר בנוסף כי במידה ותמצא התכנות טכנית סבירה והיא תגיע להסכמה בעניין עם הוועדה, היא תאפשר ביצוע הפניות על פי העקרונות שיוסכמו עם הוועדה.
3. בנושא זה ברצוני להבהיר כי משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים, אין אנו מתערבים בהסכמים בין הוועדה לבין המפעילים ולפיכך לא יודעים מה נקבע בהם.
4. הוועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
5. לשירותך.

בברכה,

[Signature]

דולי דדון-איזנברג
מנהלת תחום פניות ציבור

העתק: סמנכ"ל מינהל פיקוח ואכיפה התקשורת, מר איתן כסיף.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:

יום חמישי 16 מאי 2019 15:05
אמיר בירן
Pnyot-Reply
לקוח 6063136 :פנייה מס' 125915

הי אמיר,

לחברתנו אין ידיעה לגבי ההסכמים של הועדה עם מפעילים אחרים.

בברכה,

From: אמיר בירן [mailto:]
Sent: Thursday, May 16, 2019 1:06 PM
To: פניות משרד התקשורת
Subject: RE: לקוח 6063136 : פניות מס' 125915

שלום רב,

יכול להיות שאצלכם זה לא מורשה וחברות אחרות כן?
האם יש צדק בטענות שלו? הדבר רק ככה

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [redacted]
Sent: Thursday, May 16, 2019 10:59 AM
To: אמיר בירן
Cc: Pnyot-Reply <Pnyot-Reply@moc.gov.il>
Subject: 1259 [redacted] : לקוח 6063136

אמיר שלום,

בהמשך לפנייתך להלן התייחסותי:

ההפניה נאסרה מפורשות בהסכם עם ועדת הרבנים, חברתנו כרגע נמצאת במגעים עם הוועדה על מנת לבדוק את האפשרות לבצע הפניות.

במידה ותמצא התכנות טכנית סבירה ונגיע להסכמה בעניין עם הוועדה, נוכל לאפשר ביצוע הפניות, על פי העקרונות שיוסכמו עם הוועדה.
בברכה,

[מס' עמוד]

מאת: דולי דדון
 נשלח: יום חמישי 16 מאי 2019 08:54
 אל: אמיר בירן
 נושא: [REDACTED]

לקלוט

Dolly Dadon Eizenberg
 Public Affairs Manager
 Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198210
 Fax: +972 (3) 3198106

דולי דדון איזנברג
 מנהלת תחום ציבורי
 משרד התקשורת
 משרד התקשורת
 תל אביב
 03-5198106

דולי דדון איזנברג

From: [REDACTED]
 Sent: Wednesday, May 15, 2019 11:24 AM
 To: דולי דדון [REDACTED]
 Subject: תלונת מר [REDACTED]

דולי, שלום רב,

שמחתי לשוחח איתך.

כאמור בשיחתנו, מר [REDACTED] הליך לפנינו על כך שמשרד התקשורת אינו פועל בנושאים הבאים:

1. כרטיסי הטוקמן של [REDACTED] הם בעלי תוקף מוגבל בזמן קצר.
2. גובה 2 ש"ח לכל סמס [REDACTED] ואינה מאפשרת לחסום שירות זה.

אני מבקשת לוודא שהרישיון של [REDACTED] אינו מונע הגבלת תוקף של שירות ששולם בגינו מראש ושהרישיון של [REDACTED] אינו מחייב אותה לחסום שירות לפי בקשת הלקוח.

אודה על קבלת הפניות לסעיפים הרלבנטיים ברישיונות של [REDACTED] או לפרקים ברישיונות אלה שניתן להבין מהאמור בהם כי אין הגבלות בנושאים הנ"ל.

כמו כן, אודה על קבלת תכתובות שיש לכם בנושאים אלה.

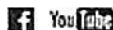
תודה מראש על עזרתך.

בברכה,

שרי לבנברג, עו"ד

עוזרת בכירה למנהל נציבות תלונות הציבור

[REDACTED]
 [REDACTED]
 אתר משרד מבקר המדינה



משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור

גבי גרינוולד

מאת: דולי דדון
נשלח: יום חמישי 16 מאי 2019 10:04
אל: [REDACTED]
עותק: אמיר בירן
נושא: RE: [REDACTED]

היי

חברת [REDACTED] עמה יש לו הסכם וממנה רוכש את שירותיו איננה בעלת רשיון ממשרד התקשורת אלא לקוח עסקי של חברת פלאפון.

Dolly Dadon Elzenberg
Public Affairs Manager
Israel Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198210
Fax: +972 (3) 3198105

www.msc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום תעמולה
המשרד - ירושלים
שכונת קריית משה
רחוב [REDACTED]
תל אביב 6105-5198

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, May 16, 2019 9:33 AM
To: דולי דדון [REDACTED]
Cc: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: RE: [REDACTED]

היי,

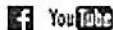
מצ"ב הפנייה.

שימי לב, כי בהקשר של שליחת סמס עניין התלונה הוא פחות העלות ויותר חוסר האפשרות לחסום את השירות.

בברכה,

שרי לבנברג, עו"ד
עוזרת בכירה למנהל נציבות תלונות הציבור

[REDACTED]



אתר משרד מבקר המדינה [REDACTED]



From: דולי דדון [REDACTED]
Sent: Thursday, May 16, 2019 9:21 AM
To: שרי לבנברג [REDACTED]
Cc: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: RE: [REDACTED]

היי

את יכולה להעביר לי את הפנייה שלו? כדי שאוכל להתייחס באופן מדויק

Dolly Dadon Eizenberg
Public Affairs Manager
Israel Ministry of Communications



Work +972 (3) 5198210
Fax +972 (3) 3193106

www.moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת חתם ציבור
המשרד לתקשורת
משרד התקשורת
03-5198210 קו

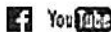
From: [REDACTED]
Sent: Thursday, May 16, 2019 9:18 AM
To: דולי דדון [REDACTED]
Subject: RE: [REDACTED]

דולי, בוקר טוב,

תודה רבה על תשובתכם (המהירה).
כמובן שלא נעביר את התכתובת. ככלל, אנחנו לא מעבירים מסמכים שקיבלנו מגופים נילונים, אלא בנסיבות מיוחדות ורק באישור הגוף הנילון.
חסרה לי רק התייחסות לנושא חסימת שירות. האם הנושא מוסדר?

בברכה,

שרי לבנברג, ע"ד
עוזרת בכירה למנהל נציבות תלונות הציבור



אתר משרד מבקר המדינה [REDACTED]

From: דולי דדון [REDACTED]
Sent: Thursday, May 16, 2019 8:54 AM
To: שרי לבנברג [REDACTED]
Cc: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: RE: תלונת מר רמי טצת

שלום רב,

לגבי קישור גומלין בעת שליחת סמס מחברת רט"ן (סלולאר) למפ"א- ראי תקנות קישור גומלין.

כפי שאמרתי לך בטלפון הנושא לא הוסדר בתקנות (להבדיל משינוע שיחה בין רט"ן למפ"א) ולכן החברה רשאית לקבוע את התעריף והוא איננו מפקח.

רצ"ב תכתובת פנימית בנושא, אבקש לא להעבירה.

אבקש לציין שמאז טרם יצא שימוע בנושא קש"ג אפס.

לגבי כרטיס פרפייד של [REDACTED] כרטיסי הפרפייד /מסלולי הפרפייד לא מוסדרים ברשיון.

[מס' עמוד]

בעבר התערבנו מול בעל רשיון כאשר עלתה סוגיית השקיפות למנוי ולא מעבר לכך.

כמו כן, נבחנה סוגיית תוקף הכרטיסים- והוחלט לא להתערב בה משיקולים שונים ובמיוחד לאור ההיצע הקיים והתחרות.

Dolly Dadon Elzenberg
Public Affairs Manager
Israel Ministry of Communications



Work +972 (3) 5198210
Fax +972 (3) 3198105

www.moc.gov.il

דולי דדון איזנברג
מנהלת חברים פומית
המשרד לתקשורת
משרד התקשורת
טל: 03-5198210
פקס: 03-3198105

From: שרי לבנברג [redacted]
Sent: Wednesday, May 15, 2019 11:24 AM
To: דולי דדון [redacted]
Subject: [redacted]

דולי, שלום רב,

שמחתי לשוחח איתך.

כאמור בשיחתנו, מר [redacted] הליך לפנינו על כך שמשרד התקשורת אינו פועל בנושאים הבאים:

1. כרטיסי הטוקמן של [redacted] הם בעלי תוקף מוגבל בזמן קצר.
2. גובה 2 ש"ח לכל סמס לבזק ואינה מאפשרת לחסום שירות זה.

אני מבקשת לוודא שהרישיון של [redacted] אינו מונע הגבלת תוקף של שירות ששולם בגינו מראש ושהרישיון של [redacted] אינו מחייב אותה לחסום שירות לפי בקשת הלקוח.

אודה על קבלת הפניות לסעיפים הרלבנטיים ברישיונות של [redacted] או לפרקים ברישיונות אלה שניתן להבין מהאמור בהם כי אין הגבלות בנושאים הנ"ל.

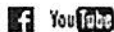
כמו כן, אודה על קבלת תכתובות שיש לכם בנושאים אלה.

תודה מראש על עזרתך.

בברכה,

שרי לבנברג, עו"ד

זרת בכירה למנהל נציבות תלונות הציבור



אתר משרד מבקר המדינה [redacted]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום רביעי 28 אוגוסט 2019 10:27

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127154

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי מחברת [REDACTED] נמסר למשרדנו שבין התאריכים 20.06.2019-1.07.2019 הייתה תקלה חלקית בתקשורת בין [REDACTED] שגרמה להפרעות בניסיונות חיוג לחו"ל של מספר מצומצם של כ-2,000 לקוחות [REDACTED] המשוויכים למב"לים אלה, אשר ניסו לחייג לחו"ל באמצעותם.
2. התקלה תוקנה ביום 1.7.2019.
3. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

שם מלא:

טלפון/נייד:

דוא"ל:

נושא הפנייה:

נתקלתי במחל או תופעה שלילית (לדעתי) שכדאי לחשוף

תוכן ההודעה:

נתקלתי בתופעה שהיא שערורייה (אין דרך אחרת לתאר אותה) ואני מעוניין שתבדוק ותפרסם את העניין. המדובר הוא בחברת [REDACTED] אשר חוסמת את החיוג לחו"ל דרך המפעילים הבינלאומיים [REDACTED] (יכול להיות שעוד מפעילים חסומים, פשוט לא ניסיתי) בשיחה שקיימתי עם שירות הלקוחות של [REDACTED] נאמר לי כי ישנה תקלה בחיוג לחו"ל דרך המפעילים הנ"ל וניתן לחייג לחו"ל דרך המפעיל [REDACTED] פניתי לחברה [REDACTED] על מנת לברר את העניין מולם ושם נאמר לי כי ידוע להם [REDACTED] חוסמת בכוונה את החיוג דרכם לחו"ל על מנת שיחייגו דרך המפעיל שלהם [REDACTED] מילא אם היה מדובר בתקלה ניחא. אלא שזה לא הפעם הראשונה שאני נתקל בתופעה הזאת. בתקלה הזאת נתקלתי כבר כמה פעמים ולאחר שפניתי בעניין למשרד התקשורת העניין סודר ולאחר כמה החודשים הבעיה חזרה שוב. לדעתי [REDACTED] צריכה להקנס על זה. מדובר בשערורייה. מצורף קישור של הפניות שלי למשרד התקשורת בעניין.

הוספת קובץ:

No file attached

קרייט לצלם:

101 ~4730

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור
אגף ה

י"ט באדר א' התשע"ט
24 בפברואר 2019

בתשובתך נא ציין
תיק מס' 1073088/1

לכבוד
גב' דולי דדון איזנברג
מנהלת תחום פניות הציבור אגף הטלקום
משרד התקשורת
באמצעות הדוא"ל [redacted]

שלום רב,

הנדון: תלונת מר [redacted] בעניין חסימת מספרים על ידי ועדת רבנים

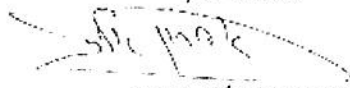
בנציבות תלונות הציבור, התקבלה תלונתו של [redacted] בקשר עם חסימות של מספרים נחוצים לו על ידי ועדת רבנים. מצ"ב התלונה.

המתלונן פנה למשרד התקשורת ומתשובתכם עולה כי אינכם סבורים כי העניין דורש בדיקתכם או התערבותכם.

נבקש לקבל את התייחסותכם לתלונה כמו גם לשאלה העקרונית בדבר רמת הפיקוח של משרד התקשורת על חסימות מספרים על ידי גורמים איתם מתקשרים חברות התקשורת השונות בהקמת מסלולים כדוגמת המסלול הכשר.

נבקש לקבל את התייחסותכם לתלונה תוך 14 יום.

בכבוד רב,



אהרון אילון, עו"ד
עוזר למנהלת נציבות תלונות הציבור

[REDACTED]
נשלח: יום רביעי 06 פברואר 2019 12:57

אל: [REDACTED]

נושא: Re: מענה אוטומטי - נציבות תלונות הציבור

[REDACTED]
בתאריך יום ד', 6 בפבר' 2019, 12:50, מאת נציבות תלונות הציבור

שלום רב,
זהו מענה אוטומטי.

אנו מאשרים קבלת פנייתך בנציבות תלונות הציבור.

לאחר עיון בפנייתך נשוב ונודיעך דבר (יצין כי ביחס לפניות הנשלחות לנציבות תלונות הציבור בהעתק לידיעה, לא יישלח מענה נוסף).

אם לא ציינת בפנייתך שם מלא, כתובת למשלוח דואר, מספר זהות או מספר טלפון, אנא שלח אלינו פרטים אלה.

מידע נוסף על סמכויותיה של נציבות תלונות הציבור ניתן למצוא בדף האינטרנט של הנציבות בקישור הבא:

[REDACTED]
בכבוד רב,
[REDACTED]

From: אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר [mailto:[REDACTED]]
Sent: Wednesday, February 06, 2019 12:48 PM
To: נציבות תלונות הציבור
Subject: Fwd: פנייה מספר 124137 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב

מצורף בזה פנייה

שהפניתי לחברת [REDACTED] ומשרד התקשורת ושניהם מתנערים מאחריות ומפנים לעדת הרבנים לעניני תקשורת שלא בחר מה החוקיות שלה בכלל

ע"כ אשמח אם תטפל בפניית בהקדם

תזן הפנייה [REDACTED]

שלום רב עקב חסימת מספרים שחשובים לי לצורך מידע משפחתי וקהילתי
אבקש לבטל לי את שרות חסימת השיחות בהקדם כמחוייב ע"פ החוק בהסכם הרישיון עם
משרד התקשורת
במספרי פלאפון
[REDACTED]

בתודה מראש
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

----- Forwarded message -----
From: [REDACTED]
Date: 11:30, 6 בפבר' 2019
Subject: Re: פנייה מספר 124137 - פנייתך למשרד התקשורת
<To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

חבל מאד שמשרד התקשורת לא עושה את עבודתו לפקח על חברות התקשורת ועל ועדת הרבנים שהפניות אליהם לא עוזחת ואין שום בסיס חוקי לפעילותם

Pnyot <Pnyot@moc.gov.il> בתאריך יום ג', 5 בפבר' 2019, 12:20, מאת:

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת במשא מכשירים כשרים. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפיץ והפיץ שימוע במשא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מחמת בכירה פניות
ציבור
משרד התקשורת

שגיאה!
לא צוין
שם
קובץ.

Pnina Zakroisky
Coordinator of public
Applications
Israeli Ministry of
Communications
www.moc.gov.il

From: [REDACTED] אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר
Sent: Tuesday, February 5, 2019 9:34 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il> - נציב תלונות
Subject: פנייה מספר 124137

שלום רב

קבלתי את תשובת [REDACTED] על פנייתי אליכם

וברצוני לציין

א. שמעולם לא היה לי שום עסק עם מה שמקרא ועדת הרבנים לענייני תקשורת

ובאיזה זכות [REDACTED] חוסמת מספרים על פי הם ועל כן אני מבקש שתפעלו שיורידו לי את שרות חסימת שיחות לאלתר.

ב. נחסמו לי לאחרונה הרבה קוונים שגם לתקנון של ועדת הרבנים לא נקראים לא כשרים ואני יביא מס דוגמאות

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

כמובן שועדת הרבנים גם לא מתייחסת לפניות

על אבקש שוב לבקש [REDACTED] להפסיק עם העושה הזה ולהטיל עליהם את העונשים הקבועים בחוק על מי שחוסם שרותים שלא לבקשת הלקוח.

בתקווה לטיפול מהיר

ובתודה על מסירותכם

[REDACTED]

העתקים

משרד התקשורת

מבקר המדינה

[REDACTED]

From: [REDACTED] אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר
Sent: Monday, January 21, 2019 10:06 PM
<Pnyot@moc.gov.il> To: Pnyot
Subject: Fwd: שרות חסימת שיחות

שלום וברכה

לאחרונה נחסמו לי [REDACTED] הרבה מספרים חשובים לי של מידע משפחתי קהילתי ועוד

לאחר שפניתי אליהם לפתוח לי את שרות חסימת השיחות כמצרף השיבו לי שניתן להעבירני למסלול לא קשר הכלל אינטרנט ועוד בתשלום של 60 שקל בחודש

ואני חצה לשאר במסלול הקיים של 25 ש"ח שהוא רק לשיחות בלי אינטרנט רק שלא יחסמו לי מספרים ואינם מסכימים

אציין בזה שועדת הרבנים לענייני תקשורת פועלת בצורה לא חוקית וחוסמת מספרים ללא סיבה ואינני מעוניין שיחליטו לי למי להתקשר ומעולם לא נתתי את אישורי לכך

בתקווה לטיפולכם המסור במהרה

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

----- Forwarded message -----

From: [REDACTED] אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר
Date: 7 בינוי 2019, 14:08
Subject: שרות חסימת שיחות
To: [REDACTED]

שלום רב עקב חסימת מספרים שחשובים לי לצורך מידע משפחתי וקהילתי
אבקש לבטל לי את שרות חסימת השיחות בהקדם כמחוייב ע"פ החוק בהסכם הרישיון עם משרד התקשורת

במספרי פלאפון



.This mail was received via Mail-SeCure System

שלום רב

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל פיקוח ואכיפה

כ" אדר א' תשע"ט

25/02/2019

00124730

לכבוד

עו"ד אהרון אילוז

עוזר למנהלת נציבות תלונות הציבור

משרד מבקר המדינה

שלום רב,

הנדון: חסימת מספרים, וועדת הרבנים

הסמך: פנייתך מיום 24/02/2019 אל משרד התקשורת

במענה לפנייתך בסמך, אבקש להשיבך שמר אשכנזי פנה למשרדנו באותו הנושא, מצ"ב מענה אשר נשלח אליו ישירות.

כאמור, לגבי קווים כשרים משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה בנושא, ניתן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים. המשרד אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות

השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר הנושא באתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,



דולי דדון-איזנברג
מנהלת תחום פניות ציבור

העתק: סמנכ"ל בכיר מינהל פיקוח ואכיפה, מר איתן כסיף

03/02/2019
343823432

לכבוד:

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 124137**

מר אשכנזי הנכבד,

קיבלתי את פנייתך שבנדון, והריני להשיבך כדלקמן:

1. בראשית דברי אציין, כי חברתנו פועלת על מנת להציע את השירות הטוב ביותר, בזמן הקצר הטוב ביותר וצר לי באם לא עמדנו במטרה זו במעמד שיחותיך המדוברות. אציין, כי נציגי חברתנו עומדים לרשותך בכל עת תוך שאיפה ברורה למתן מקצועי, איכותי ויעיל.
 2. קיבלתי את פנייתך מיום 23/01/19 כל טענה וסוגיה אשר הוזכרו במכתבתך נבדקות לעומק לצורך בחינה ולמידה ע"י הגורמים הרלוונטיים.
 3. בהתייחס לתלונתך, לגבי חסימת הגישה לקו טלפון שאינו משויך לקומה הכשרה ואינך מצליח לחייג אליהם אשיבך, כי בראשית דבריי אציין שקומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.
 4. אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.
 5. אני מזדה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב ומקווה כי מפגשייך הבאים עם חברתנו יהיו לשביעות רצונך.
 6. למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו (שיחת חינם ממנוי), או (שיחה מכל טלפון), ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.
- כולי תקווה כי פנייתך נענתה במלואה.

בכבוד רב,

העתק- ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור - משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום שלישי 05 פברואר 2019 12:21
'אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר'
פנייה מספר 124137 - פנייתך למשרד התקשורת
pdf; שימוע פרימיום.pdf.

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: אין עוד מלבדו נצח ישראל לא ישקר
Sent: Tuesday, February 5, 2019 9:34 AM
To: Pnyot@moc.gov.il
Subject: פנייה מספר 124137

שלום רב
קבלתי את תשובת [REDACTED] על פנייתי אליכם
וברצוני לציין
א. שמעולם לא היה לי שום עסק עם מה שנקרא ועדת הרבנים לענייני תקשורת

[מס' עמוד]

102

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: 13:40 2018 יום שלישי 20 נובמבר
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 123006
קבצים מצורפים: דוח רשם העמותות על ועדת הרבנים לענייני תקשורת; (4).pdf; 117-2018-00539617
החדשות - הושבת קו הטלפון שמתריע לחרדים על אזעקות; (3).pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106



אהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Monday, November 19, 2018 9:26 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; לשבת שר התקשורת [REDACTED]
Subject: חסימות של קווים לציבור החרדי על ידי ועדת העסקנים לענייני חסכון כסף לחברות התקשורת

משרד התקשורת שלום רב

לפי מטרות העמותה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת כפי שהוסברו במכתב של עורך דין וינרוט לרשם העמותות בהקמה של הועדה (מצ"ב), העמותה תקים מוקד שיחסום קווים בתחום הפורנוגרפיה וההימורים. ועדת הרבנים סגרה על דיל עם חברות התקשורת, שחברות התקשורת ישלמו כסף ליהודה דוויק המנהל בפועל של ועדת הרבנים, מצ"ב דוח של רשם העמותות על הכסף שחברות התקשורת משלמות לוועדת הרבנים, וכך שהכסף מוברח לכיסים פרטיים.

חברות התקשורת סיכמו עם הועדה שהם יחסמו קווים שהציבור החרדי לא יוכל להתקשר אליהם גם אם לא של פורנוגרפיה והימורים כמו שהם כתבו לרשם העמותות. וכך חברות התקשורת לא צריכות לשלם את העלות של השיחות, למרות שהציבור החרדי משלם מחיר מלא על החבילות.

הטירוף של [REDACTED] בשביל לחסוך כסף לחברות התקשורת הגיע עד כדי סיכון של הציבור בחסימת קו התראות צבע אדום שמשמש את הציבור החרדי שלא עושה שימוש באינטרנט, רדיו וטלביזיה. ושמתי שנמצאים במקלט מתקשרים להתעדכן מתי מפסיקים הטלים של המטח. המספר של הקו שועדת הרבנים חסמה בשביל לחסוך כסף לחברות התקשורת הוא [REDACTED] אני מצרף כתבות מהתקשורת על החסימה המטרוללת הזו שבניגוד למטרות העמותה כפי שהובהרו במכתבו של עורך דין וינרוט, לחסום פורנוגרפיה והימורים בלבד.

[REDACTED] אומר לאנשים שהוא חוסם את כל הקווים עם התוכן, אבל זה לא נכון, כי הוא לא חוסם את הקווים של חברת קול כשר של אחיין של השר ליצמן (או שהוא מקבל כסף, או שהוא מקבל טובות הנאה בכך שהשר ליצמן ישמור על הועדה וההכנסה הכספית ממנה על חשבון הציבור), אפילו פתח שם קו חדשות (אסור קו חדשות אם זה לא בחברה של ליצמן, קווי נעיים מותר לפתוח רק בחברה של ליצמן, אז זה כשר)

משרד התקשורת חייב להתערב ולמנוע את התעמרות בציבור החרדי בשביל לחסוך כמה שקלים לחברות התקשורת.

2706

גבי גרינוולד

מאת:

נשלח:

אל:

נושא:

קבצים מצורפים:

יום שני 19 נובמבר 2018 21:26

לשכת שר התקשורת Pnyot;

חסימות של קווים לציבור החרדי על ידי ועדת העסקנים לענייני חסכון כסף לחברות התקשורת

דוח רשם העמותות על ועדת הרבנים לענייני תקשורת; pdf (4) 117-2018-00539617
pdf.החדשות - הושבת קו הטלפון שמתריע לחרדים על אזעקות; pdf (3)

משרד התקשורת שלום רב

לפי מטרת העמותה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת כפי שהוסברו במכתב של עורך דין וינרוט לרשם העמותות בהקמה של הועדה (מצ"ב), העמותה תקים מוקד שיחסום קווים בתחום הפורנוגרפיה וההימורים. ועדת הרבנים סגרה על דיל עם חברות התקשורת, שחברות התקשורת ישלמו כסף המנהל בפועל של ועדת הרבנים, מצ"ב דוח של רשם העמותות על הכסף שחברות התקשורת משלמות לוועדת הרבנים, וכך שהכסף מוברח לכיסים פרטיים.

חברות התקשורת סיכמו עם הועדה שהם יחסמו קווים שהציבור החרדי לא יוכל להתקשר אליהם גם אם לא של פורנוגרפיה והימורים כמו שהם כתבו לרשם העמותות. וכך חברות התקשורת לא צריכות לשלם את העלות של השיחות, למרות שהציבור החרדי משלם מחיר מלא על החבילות.

הטירוף של [REDACTED] בשביל לחסוך כסף לחברות התקשורת הגיע עד כדי סיכון של הציבור בחסימת קו התראות צבע אדום שממש את הציבור החרדי שלא עושה שימוש באינטרנט, רדיו וטלביזיה. ושמתי שנמצאים במקלט מתקשרים להתעדכן מתי מפסיקים הטלים של המטח. המספר של הקו שועדת הרבנים חסמה בשביל לחסוך כסף לחברות התקשורת הוא [REDACTED] אני מצרף כתבות מהתקשורת על החסימה המטרוללת הזו שבניגוד למטרות העמותה כפי שהובחרו במכתבו של עורך דין וינרוט, לחסום פורנוגרפיה והימורים בלבד.

אומר לאנשים שהוא חוסם את כל הקווים עם התוכן, אבל זה לא נכון, כי הוא לא חוסם את הקווים של חברת קול כשר של אחיין של השר ליצמן (או שהוא מקבל כסף, או שהוא מקבל טובות הנאה בכך שהשר ליצמן ישמור על הועדה וההכנסה הכספית ממנה על חשבון הציבור), אפילו פתח שם קו חדשות (אסור קו חדשות אם זה לא בחברה של ליצמן, קווי נעיים מותר לפתוח רק בחברה של ליצמן, אז זה כשר)

משרד התקשורת חייב להתערב ולמנוע את התעמרות בציבור החרדי בשביל לחסוך כמה שקלים לחברות התקשורת.

[REDACTED]

124350

לאור הריבוי של חסימת הקווים פונים אנו לכבודו אם אפשר בבקשה לטפל בנושא חסימת הקווים לאחרונה נחסמו קווים רבים של משפחות ישיבות חברות וקבוצות ללא שום הצדקה ואין למי לדבר אנחנו ניסינו לדבר כמה פעמים לדבר אתם הם לא מקשיבים הם מתנהגים באופן ברוטאלי.
נ.ב. לא מדובר על קווים של חדשות וכדו' מדובר בקווים משפחתיים חברות קבוצות וכדו' אשמח לקבל תשובה בנידון

תודה מראש



103

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל פיקוח ואכיפה

א' אדר א' תשע"ט

06/02/2019

00124350

מכובדי שלום רב,

הנדון: פנייתו של

קווים

הסמך: פנייתך מיום 03/02/2019 אל משרד התקשורת

במענה לפנייתו של מר [REDACTED] לוועדה לפניות הציבור אבקש להשיבך כדלהלן:

1. בנושא חיסמת קווי תוכן למספרים כשרים בהנחיית ועד הרבנים אציין כי, המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
2. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או למפעיל של המנוי.
4. לשירותך.

בברכה,

איתן כסיף

סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה

העתק:

גב ידולי דדון איזנברג, מנהלת תחום פניות ציבור, משהת"ק

רח' אחד העם 9, מגדל שלום
ת.ד. 29107, ת"א 61290

164

24165



נופס פניות הציבור – משרד התקשורת

טיפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תאריך פניה

א הפניה

22/01/2019

לפנייה סלולרית וקווית

זור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)

זכרות המספר נחסם לחיוג למספרים מסויימים (כנראה לקומה הכשרה). אין כל סיבה לחסום את הקו, ואני מצפה שכבר מחר הוא ישוב להיות פעיל בכל החברות בלי הפרעות. לא מעניין אותי מה חושבת ועדת הרבנים המזורגת. היא לא החוק במדינה ולא בית המשפט) : מצרף עותק מהפניה למבקר המדינה ולכל גורם שאמצא לנכון

מכים נוספים

סמך 1

ימך

טיפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה

פרטי

דואר אלקטרוני

פון ליצירת קשר

ובת ופרטים נוספים

מספר דירה

מספר בית

רחוב

וב

פקס

זוד

ס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

יום שני 28 ינואר 2019 14:47

Pnyot-Reply
FW: פנייה מס' 124165
טופס פניות הציבור_47424.pdf

שלום,

בהמשך לפנייתך, להלן התייחסותי:

הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית על ידי וועדת הרבנים, וזאת לבקשת המנויים המצטרפים לקומה זו, באופן חוקי ותקין.

אציין כי כל טרניה שיש לך בדבר קו כזה או אחר, אשר נחסם בהוראת ועדת הרבנים, עליך להביא בפני ועדת הרבנים, ולא בפני חברתנו.

בברכה,

From: Pnyot-moc [mailto:Pnyot-moc@moc.gov.il]
Sent: Wednesday, January 23, 2019 10:29 AM

Subject: פנייה מס' 124165

שלום רב,

להלן פנייה לטיפולכם.
נא השיבו תשובה מלאה, מנומקת ומפורטת ישירות לפונה עם העתק תשובתכם למשרדנו.

בברכה,

Sahar Halabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

סהר חלבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Tuesday, January 22, 2019 8:18 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 47424

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית 47424

[מס' עמוד]

תאריך: 27/01/2019
פניה: 697604760
סימוכין: 124165

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 23/01/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח 1.19149713, אבקש להשיבך כדלהלן:

בפנייתך ביקשת לברר באשר לאפשרות הוצאת שיחות למספרים הנוגדים את רוח ההלכה.

אבקש להסביר, כי המנוי האמור נמצא בקומה כשרה ולפיכך, בנושא הנדון תוכל לפנות ועדת הרבנים לענייני תקשורת בטלפון 02-5381858 (ניתן להשאיר הודעה).

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום רביעי 30 ינואר 2019 11:37

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 124165
טופס פניות הציבור_ FW.47424.pdf; פניה מס' 124165; משרד התקשורת- pdf

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברות עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Tuesday, January 22, 2019 8:18 PM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: 47424 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47424

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 22/01/2019, דגם מוצר: מספר מנוי
תוכן הפניה: המספר נחסם לחיוג למספרים מסויימים (כנראה לקומה הכשרה). אין כל
סיבה לחסום את הקו, ואני מצפה שכבר מחר הוא ישוב להיות פעיל בכל החברות בלי הפרעות. (ולא מעניין
אותי מה חושבת ועדת הרבנים המזורגת. היא לא החוק במדינה ולא בית המשפט) אני מצרף עותק מהפניה
למבקר המדינה ולכל גורם שאמצא לנכון
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום חמישי 27 יוני 2019 20:21
Pnyot
לכבוד משרד התקשורת

דגל המשך טיפול
מצב דגל

המשך טיפול
מסומן בדגל

אני מוחה נמרצות על הכוונה שהגיע לאוזניי על כך שאתם מתכננים לסגור את קווי התוכן בכלל והמיועדים למגזר החרדי בפרט,

האבסורד הכי גדול הוא שאת הידיעה על כך שמעתי דרך קו תוכן חרדי שלולי עודכנתי על כך ע"י קו התוכן לו אני מאזין באופן קבוע הייתי קם בוקר אחד עם ידיעה שיותר אין לי איך להתעדכן בחדשות באופן שמור ונקי כפי שמתאים לבן המגזר החרדי,

בנוסף הביזיון הכי גדול בעניין הוא שמשרד התקשורת כגוף רגולטורי ומכובד במדינה שאמור להיות אמון על צרכיהם של "כלל" אזרחי המדינה ללא הבדל ואפליות ביניהם עלול באכזת החלטה לא מובנת ואפילו מטרידה... לגרום לכך שמאות אלפי בני המגזר החרדי לא יוכלו לקבל זכות בסיסית המוקנית לכל אדם באשר הוא להתעדכן בכל זמן שהוא (שיעורי תורה ולהבדיל חדשות מותאמות למגזר),

הרי לא הייתם מעיזים בוקר אחד להודיע שמתאריך פלוני יותר אין אפשרות לשדר שידור טלוויזיוני חדשותי בגלל שבחדרי האולפנים צריכת המזגן איננה סבירה... ועל כן אפשר לסכם שמדובר באפלייה ברורה על רקע דתי ואני וכל בני המגזר היינו מצפים לקבל הודעה ברורה שהכוונה לחסום את קווי התוכן התבטלה!!!

המשך יום נעים,

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

סהר והבי
יום שלישי 23 יולי 2019 14:48

פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מס' 126897

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

- מבדיקה שלנו מול [REDACTED] עולה כי המנוי האמור שמספר [REDACTED] היה פעיל 4 ימים בלבד בחודש יוני 19 ולא בוצעו ממנו חיוגים למספרים אשר ציינת.
- באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.
בברכה

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
קס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Monday, July 1, 2019 7:59 PM
To: Pnyot
Subject: Re: 126897 מספר פנייה התקשורת, פנייה מספר

מספרי הוא [REDACTED]
המון מספרים חייגתי
בעיקר למספרים [REDACTED]

מספר הטלפון ממנו אני מחייג הוא [REDACTED]
קווי התוכן אליהם אני נוהג לחייג הם:
דרכו אני מתעדכן במה שקורה בעולם בצורה המתאימה לחרדים (גם לחרדים יש עניין בחדשות),
דרכו אני מתעדכן במה שקורה בקהילה אליה אני משתייך וכן מאזין לשיעורי תורה,
בו אני מתעדכן בעיתות מלחמה במיקומי ההתראות,
דרכו אני שומר על קשר עם חברים מהעבר (מהישיבה) וכן דרכו מתעדכנים על שמחות של חברים (לצערי
קו זה נחסם ללא סיבה),
זהו קו פופולארי בו כל הקהילה מתעדכנת בשמחות אירוסין,
קו שנותן לי תזכורת כל בוקר 10 דקות לפני שעובר זמן קריאת שמע מן התורה,

7. קו מי זה פון: זהו קו בו אני יכול להתעדכן טלפנית מי זה שמתקשר אלי ואיננו מופיע כאנשי הקשר שלי,

קווים אלו הינם קווים בהם אני משתמש על בסיס יומיומי וכמוני עוד רבים וטובים ושוב אין שום סיבה הגיונית הנראית לעין מדוע חוסמים קבוצת אוכלוסייה שלמה שכל התרבות שלה מתנהל כיום דרך קווים אלו, תודה על ההתייחסות מקווה שעניתי לכם על מה שרציתם, המשך יום נעים,

תודה על ההתייחסות,

תודה רבה,
המשך יום נעים,

בתאריך יום ב', 1 ביולי 2019 ב-7:27 מאת Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, June 30, 2019 3:27 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 126897 מספר, פנייה למשרד התקשורת, פנייה מספר 126897

מספר הטלפון ממנו אני מחייג הוא [REDACTED]

קווי התוכן אליהם אני נוהג לחייג הם:

דרכו אני מתעדכן במה שקורה בעולם בצורה המתאימה לחרדים (גם לחרדים יש עניין בחדשות),

דרכו אני מתעדכן במה שקורה בקהילה אליה אני משתייך וכן מאזין לשיעורי תורה,

והוא אני מתעדכן בעיתות מלחמה במיקומי ההתראות,

דרכו אני שומר על קשר עם חברים מהעבר (מהשיבה) וכן דרכו מתעדכנים על שמחות של חברים (לצערי

קו זה נחסם ללא סיבה),

הוא קו פופולארי בו כל הקהילה מתעדכנת בשמחות אירוסין,

קו שנותר לי תזכורת כל בוקר 10 דקות לפני שעובר זמן קריאת שמע מן התורה,

[מס' עמוד]

7. קו מי זה פון: זהו קו בו אני יכול להתעדכן טלפונית מי זה שמתקשר אלי ואיננו מופיע באנשי הקשר שלי,

קווים אלו הינם קווים בהם אני משתמש על בסיס יומיומי וכמוני עוד רבים וטובים ושוב אין שום סיבה הגיונית הנראית לעין מדוע חוסמים קבוצת אוכלוסייה שלמה שכל התרבות שלה מתנהל כיום דרך קווים אלו,

תודה על ההתייחסות מקווה שעניתי לכם על מה שרציתם,

המשך יום נעים,

בתאריך יום א', 30 ביוני 2019 ב-9:01 מאת: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, June 27, 2019 8:21 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: לכבוד משרד התקשורת

אני מוחה נמרצות על הכוונה שהגיע לאוזניי על כך שאתם מתכננים לסגור את קווי התוכן בכלל והמיועדים למגזר החרדי בפרט,

האבסורד הכי גדול הוא שאת הידיעה על כך שמעתי דרך קו תוכן חרדי שלולי עודכנתי על כך ע"י קו התוכן לו אני מאזין באופן קבוע הייתי קם בוקר אחד עם ידיעה שיותר אין לי איך להתעדכן בחדשות באופן שמור ונקי כפי שמתאים לכן המגזר החרדי,

בנוסף הביזיון הכי גדול בעיניי הוא שמשרד התקשורת כגוף רגולטורי ומכובד במדינה שאמור להיות אמון על צרכיהם של "כלל" אזרחי המדינה ללא הבדל ואפילו ביניהם עלול באכזת החלטה לא מובנת ואפילו מטרידה... לגרום לכך שמאות אלפי בני המגזר החרדי לא יוכלו לקבל זכות בסיסית המוקנית לכל אדם באשר הוא להתעדכן בכל זמן שהוא (שיעורי תורה ולהבדיל חדשות מותאמות למגזר),

הרי לא הייתם מעיזים בוקר אחד להודיע שמתאריך פלוני יותר אין אפשרות לשדר שידור טלוויזיוני חדשותי בגלל שבחדרי האולפנים צריכת המזגן איננה סבירה... ועל כן אפשר לסכם שמדובר באפליה ברורה על רקע דתי ואני וכל בני המגזר היינו מצפים לקבל הודעה ברורה שהכוונה לחסום את קווי התוכן התבטלה!!!

המשך יום נעים,

166

124653

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

יום שלישי 19 פברואר 2019 15:44

לשכת שר התקשורת; Pnyot

חסימת בלוק של 100,000 מספרים על ידי פרטנר למנויי הקומה הכשרה מבלי שניתנה הוראה של ועדת הרבנים

pdf [redacted]

משרד התקשורת שלום וברכה

חסימה למנויי הקומה הכשרה שלה גישה לבלוק של 100,000 מספרים [redacted]
 ממספר [redacted] ועד מספר [redacted]

חשוב להדגיש - ההוראה לחסימת המספרים לא נעשתה על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת! לועדת הרבנים לענייני תקשורת ישנם 2 חברי ועד, אשר חתימה של שניהם יחד מחייבת את העמותה. אחד מחברי הועד אשר בלעדיו אין תוקף לשום הוראה של העמותה הורה שהוא מתנגד לחסימות אלו. מצ"ב מכתבו של [redacted]

לאור כך, חסימות אלו קשורות [redacted] בלבד ולא לועדת הרבנים לענייני תקשורת. אודה כי משרד התקשורת יטפל בנושא בדחיפות.

לכבוד כל חברות התקשורת אשר להם הסכם עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת.
שמעתי שלאחרונה חסמתם מאוד אלפי קוים לחיות מהקומה הכשורה באופן קולקטיבי ללא
כל אבחנה מה בעייתי ומה לא.
בחבר ועד עמותת ועדת הרבנים לענייני תקשורת, רואה אני לנכון להודיעכם כי חנני
מתנגד לחסימה קולקטיבית, ללא בדיקה פרטנית של כל קו וקו.

לעניין בירורים וכד', נא לפנות לאיש הקשר שלי

בברכה

בס"ד

כ"ה בשבט תשע"ט

31/01/2019

לכבוד

[REDACTED]

שלום רב,

הנידון: חסימת 'טווחים' של מספרים לחיוג מ'הקומה הכשרה'

לבקשתו של [REDACTED] המכהן כאחד משני חברי ועד עמותת "ועדת הרבנים לענייני תקשורת", והמשמש כאחד משני מורשי החתימה של העמותה – אני מעביר לעיונכם את מכתבו מיום כ"ב שבט תשע"ט 28/01/2019

רצ"ב מסמכי העמותה המאשרים כי [REDACTED] הוא אחד משני מורשי החתימה.

בהתאם לסעיף 18 לתקנון העמותה, חתימתם של שני מורשי חתימה, והיא בלבד, מחייבת את העמותה. היות שהרב פרידמן הוא אחד משני מורשי החתימה היחידים בעמותה, רק מסמך החתום על ידו, בצירוף חתימתו של [REDACTED] מחייב את העמותה.

לאחרונה נודע [REDACTED] כי מאות ואף אלפי קווים נחסמו לחיוג מ'הקומה הכשרה' על ידי חברתכם בשיטת "חסימה קולקטיבית" – קרי: נחסמו "טווחי מספרים" בני אלפי ואף עשרות אלפי מספרים בבת אחת, ללא אבחנה פרטנית בחסימת כל קו וקו, וללא ציון סיבת החסימה הספציפית המדויקת לחסימה של כל קו וקו, כל זאת לכאורה לפי בקשת העמותה, וזאת מבלי שניתן אישורו של [REDACTED] לכך.

אי לכך ובהתאם לזאת ראה הרב צורך להודיעכם בכתב מהי דעתו בעניין זה.

בכבוד רב

[REDACTED]

לכבוד כל חברות התקשורת אשר להם הסכם עם ועדת הרבנים לענייני תקשורת, ולתשומת לב חברי ועדת הרבנים שליט"א, ומנהלי מוקד החסימות, שלום רב

בהמשך למכתבי מיום שני כ"א שבט ולמכתבי מיום שלישי ל' שבט. הריני לחזור ולחדד ולסכם את הדברים בבדי שלא יהיו אי הכנות.

א. אין לחסום חסימות קולקטיביות - אלא במקרים יוצאים מן הכלל ועל פי רשות מפורשת בכתב מחברי ועד העמותה.

ב. כוחו של ה"מוקד" לחסימת קיום הינו רק בזרוע מבצעת של חברי ועד העמותה. ואי לכך בסמכותי להטיל ומו על חסימה כלשהיא - על ידי הדעה ממני או באמצעות מיופה כוחי לעניין זה משה פרזיליך.

ג. על מנת לוודא כי אכן ה"מוקד" פועל בהתאם לתנאי האמור ואינו פועל בניגוד להוראותי הריני למנות את [REDACTED] למיופה כוחי לעניין חסימות קיום ויש לאפשר ולהעניק לו את כל הסמכות והגישות הנצרכות לצורך ביצוע והוצאה לפועל של פתיחה של קיום.

ד. למותר לציין כי הסמכות שניתנה ל"מוקד" היא אך ורק לביצוע חסימות או פתיחות של קיום ותו לא, כל התנהלות כספית או עסקית של העמותה (ע.ר. ועדת הרבנים לענייני תקשורת) תנוהל אך ורק מול חברי ועד העמותה או נציגיהם, נציגי גם לעניין זה הוא [REDACTED]

ה. אני מתנגד לכל מינוי חדש שנעשה או יעשה ב"מוקד" שלא על פי הסמכותי או הסמכות נציגי הנ"ל.

ו. בהתאם לסמכותי אני מורה לפתוח לחיוב מהקומה הכשרה את המספרים בפווחים המצורפים למכתב זה ומסומנים כנספח א' תוך 7 ימים מהיום.

ז. אי ביצוע של אחד מסעיפי מכתב זה שולל את הסמכות לחסימת מספרים מ"המוקד" לחלוטין.

בברכה
[REDACTED] חתום

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום רביעי 20 פברואר 2019 10:30
פנייה מס' 124653 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שפנייתך נענתה ביום 27/01/2019.
להלן המענה שנשלח לדוא"ל:

From: Pnyot
Sent: Sunday, January 27, 2019 2:58 PM
To: [REDACTED]
Subject: פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מספר 124214

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז בכיר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה 03-5198231
פקס 03-5198106

www.moc.gov.il

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

אנחנו הביאנו את משרד התיקנות שלנו
דיון! דיון! דיון!

במשך עקום שבעה עשר ימים
אנחנו!

[REDACTED]

מספר העמוד שלי
מספרים שמונים

ברגע שמקלרים את השדה פסטימל.

כלומר [REDACTED] במידה ^ש מספר שש מקלר אותו
במשך עשרים וארבע ימים אי אפשר
לומר שאין להם את המספר שש ואם לא היה
שם [REDACTED] אך כשקלרים אותם ^{הוא} יש שם הכל
לא קלור אותם...

אשר את העצור
ה' בהקדמה
פאזלר

מבין ובהצלחה
ל.ה. לא "בן שש" מסמך מאלף ורדח"מ - כי צר לא אומר
שש לא כשר - ^{אולי} בלש בלש מקלרים כולם "השירה"
פסטימל - ומקלרים לשם ^{אולי} איתנו לא אישתי.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

יום ראשון 30 יוני 2019 21:36

Pnyot

בבקשה אל תעשה את זה

המשך טיפול
מסומן בדגל

מבקשים בכל מילי של בקשה בכבוד
אבל אל תסגור המערכת

07.07.2019

לכבוד,

לקוח נכבד,

הנדון: פנייתך למשרד התקשורת מיום 01.07.2019
סימוכין : 126924

1. במסגרת פנייתך וטענתך שאינך יכול לחייג למספרים שצינת במכתבך בוצעו בדיקות.
2. בבדיקה נמצא שהינך מנוי בחברתנו עם מנוי אחד במסלול כשר.
3. נבהיר שמסלול כשר כולל: תכנית כשרה, מספר מקומה כשרה 053-31 כרטיס SIM כשר, מכשיר כשר.
4. בנוסף התכניות הכשרות אשר מציעה [REDACTED] מכילות בתוכם חסימות הנדסיות המותאמות למגזר החרדי שהם: רשימה שחורה של יעדים אשר הוגדרה על ידי ועדת הרבנים (כ- 60 אלף יעדים אסורים), שירותי SMS /MMS, שירותי גלישה, וכל זאת לפי ועדת הרבנים
5. בהיתייחס לטענתך בדבר זה שאינך יכול להתקשר למנויים מסויימים, נציין שבבדיקה נמצא שחלק מהמנויים שהינך מנסה להתקשר הינם קווים חסומים ע"י ועדת הרבנים, ושאר הקווים כגון: תחבורה ציבורית, נמצאו תקינים ואין בעיה.

נשמח לענות על כל שאלה / הבהרה

[REDACTED]

[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot

יום ראשון 14 יולי 2019 11:44

פנייה מספר 126924 - פנייתך למשרד התקשורת
פרוט שיחות pdf. שימוע פרימיום.pdf.

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה חברת [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

להלן קישור לאתר המשרד:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From [REDACTED]
Sent: Monday, July 1, 2019 1:53 PM

[מס' עמוד]

מאת: [REDACTED]
 נשלח: 16:07 שני 01 אפריל 2019
 אל: אמיר בירן
 עותק: לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דנה נויפלד; אביב גוטר; מיכל עוזרי; לשכת שר
 התקשורת; אבי וייס
 נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125120 Re: [REDACTED]

אני רואה עכשיו שהלינק למשרד הבריאות הוא ישן.
 אבל ההודעה של עיריית מודיעין עילית היא עדכנית.

בתאריך יום ב', 1 באפר' 2019 ב-16:02 [REDACTED]
 אמיר שלום וברכה

לבקשתך לעדכן מתי שמספרי חירום נחסמים. אציין מספר חירום נוסף שנחסם.

עיריית מודיעין עילית מפעילה [REDACTED] במספר [REDACTED] (מומלץ תשחייגו לקו בשביל לשמוע את ההודעה בו)
 כרגע בעקבות הודעת משרד הבריאות על כך שאסור לשחות את מי השתיה בעיר ויש להרחיקם, העיריה מודיעה לתושבים על כך,
 בין היתר באמצעות קו ההודעות לתושבים.
 ראו את הודעת משרד הבריאות בלינק זה.

[REDACTED]

לא ניתן לחייג לקו מטלפונים כשרים של לדוגמה חברות [REDACTED]

תושבים מסכנים את בריאותם בשתיית מים מזוהמים, רק בגלל שמשרד התקשורת עוצם עיניים מול חסימות הקווים.

לטיפולך אודה

[REDACTED]

בתאריך יום ה', 21 במרץ 2019 ב-11:14 [REDACTED]
 אמיר שלום וברכה

מדוע אני מקבלת תשובות לא רלוונטיות ב"העתק הדבק"? בסעיף 3 לתשובתך ציינת שהמשרד פועל לפרסם בקרוב שימוע בנושא
 קווי התוכן - משרד התקשורת כבר הפיץ את השימוע, והמועד האחרון להגשת התגובה עבורו עבר.
 אודה שיתייחסו ברצינות לפנייתי, מכיוון שאם לא הייתי פונה אליכם ולתקשורת הקו של ויצו והקו של השרות המטאורולוגי עדיין
 היו חסומים ל ציבור החרדי.

אתייחס בקצרה למענה שלך:

1. "במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של
 כלל המפעילים."

לא נכון - ועדת הרבנים לא קיבלה ההכרה ושת"פ, אלא מדובר על גוף עסקי לכל דבר בהתאם לדו"ח רשם העמותות אשר חתם על
 הסכמים כספיים מונופולסטיים עם חברות התקשורת. הסכמים אלו יכולים להתקיים רק בגלל התגייסות הלא חוקית של משרד
 התקשורת על מנת לשמר את הצרכנים החרדיים בתוך הקומה הכשרה, תוך איסור עליהם לבטל את המסלול הכשר מהטלפון
 שלהם, ותוך איסור עליהם להתנייד לחברה/מסלול שאין בו פיקוח של העסקנים המושחתים והגנבים מטעם ועדת הרבנים לעניני
 תקשורת.

הציבור לא מכיר בהם, הציבור מקיא מהם. וראו כי למעלה מ-50,000 חרדים כבר חתמו נגד ההתעמרות שלהם בציבור.
 אשמח שמשרד התקשורת יוכיח שאני טועה על ידי יצירת תחרות - מתן אפשרות לכשרויות נוספות להשתמש במספרים של
 "הקומות הכשרות", ופרסום שאין מונופול ל"ועדת הרבנים" אלא רב וכשרות שנותנים השגחה, יכולים להשתמש במספרים של
 הקומות הכשרות, וכל אחד יוכל לעבור עם המכשיר והסים שלו לכשרות החדשה.

2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים. "

לא נכון - המשרד פועל באופן אקטיבי להחריג את הציבור החרדי משתמשי הקומה הכשרה מההגנות להם זכאי כלל הציבור. לדוגמה: בהתאם לתנאי הרשיון של כל החברות ביטול שירות צריך להעשות בתוך 24 שעות - כאשר מבקשים מחברות התקשורת לבטל את "שירות חסימת השיחות של ועדת הרבנים" - חברות התקשורת מסרבות - ומשרד התקשורת מסרב לאכוף את קיום החוק.

כאשר אדם חרדי רוצה לנייד את מספרו לתכנית בחברה [REDACTED] לדוגמה, או [REDACTED] - חברות התקשורת מכשילות את הניוד, למרות שאין כל החרגה בחוק התקשורת או בתכנית המספרו לנושא מספרים כשרים - משרד התקשורת בוחר לתת גיבוי לעבריינים.

האישור לחבורת להפך את החוק כלפי הציבור החרדי הוא התערבות בוטה של המשרד. יתרה מכך, אין שום מחלוקת בין הזרמים החרדיים השונים, יש כאן מספר עסקנים אשר בוחרים לעשות קופה על חשבון הציבור. או שאתם צודקים, יש את הפלג החרדי שחושב שבחורי הישיבות שמטיילים בחופשה בנגב צריכים להסחף בשטפונות ויש את הפלג שחושב שהם לא צריכים להסחף בשטפונות. יש את הפלג שאומר שהציבור החרדי לא זכאי להתגונן מאלימות מינית, ויש את הפלג שאומר שהציבור זכאי להתגונן. באמת? זה מה שאתם חושבים? שיש פלגים שונים בנושאים אלו? יש את העסקנים שמשבשים את התקשורת לציבור בשביל לקבל עוד כמה גרושים לחברות הפרטיות שלהם מחברות התקשורת, ויש את משרד התקשורת שמוודא ששום דבר לא יעמוד בין אותם עסקנים לכסף שהם מקבלים באופן שחור על חשבון הציבור שנפגע - אלו הצדדים הקיימים.

אשמח שמשרד התקשורת יוכיח שהוא לא נוטל חלק במונופול ועדת הרבנים על ידי מתן אפשרות לכשרויות נוספות להשתמש במספרים של "הקומות הכשרות", ופרסום שאין מונופול ל"ועדת הרבנים" אלא רב וכשרות שנותנים השגחה, יכולים להשתמש במספרים של הקומות הכשרות, וכל אחד יוכל לעבור עם המכשיר והסים שלו לכשרות החדשה.

3. כמו כן, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (הכולל גם שיעורי תורה) באמצעות קווי מפיץ ועתיד להפיץ שימוע בנושא. "

כפי שצינתי, העובדה שמציניים על שימוע שכבר נסגרה האופציה להגיב אליו כאל שימוע שיתפרסם בקרוב, מראה שמדובר על תשובה בהעתק הדבק, אבל אתייחס לגופם של דברים. הציבור החרדי מתקומם ומזדעק על הפגיעה בו על ידי עבריינים גנבים (כפי שקבע רשם העמותות) בחסות וברישיון משרד התקשורת. משרד התקשורת חושב מה אפשר לעשות בשביל שהם יפסיקו להתלונן? ואז חשבו על הרעיון הגאוני - נפרסם שימוע בשביל לסגור להם את כל הקווים! המכון הישראלי לדמוקרטיה פרסם מחקר (מצורף) על הציבור החרדי שממנו עולה ששיעור חדירת האינטרנט לציבור החרדי הינו פחות מ-50% מאשר בציבור הכללי! ציבור זה עושה שימוש בקווי המידע הקולי אשר נחסמים כמו זבובים על ידי עסקנים מושחתים במטרה לחסוך כסף לחברות התקשורת. ועל מנת להעביר את הפעילות לחברת קול כשר שבבעלות קרובי משפחתו של סגן השר ליצמן. אבל במטרה להשתיק את הזעקה הלגטימית של הציבור הנפגע, משרד התקשורת מנסה לסגור עבורו את התקשורת היחידה שמשתמשת אותו.

משרד התקשורת טועה בכך, גם אם משרד התקשורת יפגע בבסיס הכלכלי של שירותי המידע הקולי - שירותים אלו לא יעלמו, מכיוון שיש להם צורך אמיתי הציבור ישלם עוד כסף על מנת להמשיך לצרוך את השירותים (כמובן מכיוון שזה יעלה יותר כסף משמעותית יהיה צמצום בשירותים, אך הם לא יסגרו).

העסקנים של עמותת ועדת הרבנים ימשיכו לפגוע בציבור בחסימת קווים, והציבור ימשיך להתלונן ולזעוק על הפגיעה בו. הדרך היחידה של משרד התקשורת להפסיק את הזעקה של הציבור הנפגע היא אחת - לוודא שיפסיקו לפגוע בציבור!

4. ככל שיש קו חירום שיחסם, ניתן לפנות למשרדנו בכל זמן לבחינת הנושא. "

אין זה מתפקידי לעשות את עבודתו של משרד התקשורת בבדיקה של כל קו וקו עד כמה הוא חירום, ועד כמה החסימה היא סתם שיבוש רשת התקשורת במדינת ישראל.

כאשר חוסמים טווחי מספרים מבלי לבדוק - וודאי שיחסמו שם גם מספרי חירום. בנתיים חסמו לדוגמה את כל הטווח [REDACTED] ועד [REDACTED] וודאי שיש שם מספרי חירום (גם אם הם לא מפורסמים ככאלה), חסמו כמעט את כל המספרים שמתחילים [REDACTED] זהו מקרה חירום שראוי שמשרד התקשורת יטפל בו באופן מידי.

נאמר בגמרא "מכיון שנתנה רשות למשחית לחבל אינו מבדיל בין צדיק לרשע" - ואכן מהרגע שמשרד התקשורת החליט להתעלם מהתעללות בציבור החרדי בשיבוש רשת התקשורת, החלו המשחיתים מועדת הרבנים לחסום קווים ללא אבחנה רק משיקולים כספיים.

משרד התקשורת צריך לפתוח בחקירה, כיצד קורה שנחסם המספר של השרות המטאורולוגי - שירות מציל חיים של מדינת ישראל. האם יש פלג חרדי שחושב שצריך לחסום את זה?

התשובה היא ברורה - הקרטיריון לחסימת הקווים הוא קשור לדבר אחד - כמות השיחות של הציבור החרדי למספר, והאם חסימתו תחסוך כסף לחברת התקשורת החוסמת.

כאשר [REDACTED] הריצו סקריפט לבדיקה איזה קווים חסימתם תחסוך כסף - ואותם חסמו. משרד התקשורת חייב לחקור ולקבל תשובות והסברים ברורים - איך קרה שהמספר נחסם, מה היו השיקולים לחסימתו, מה היו השיקולים לפתיחתו. תוצאות הברור יעלו את הצורך המיידי בניתוק האפשרות של עסקנים מושחתים לחסום את הקווים.

חסימתם של מאות ואלפי מספרים בקומות, מבלי לבדוק מה הבעיה - זהו מצב חירום של שיבוש רשת התקשורת במדינה - משרד התקשורת מתבקש לטפל בכך בדחיפות.

5. לשירותך."

מקווה מאוד, בנתיים משרד התקשורת איננו לשרותי כנפגעת, אלא לשרותם של גנבים (בהתאם לדו"ח רשם העמותות) ובשרותם של חברות התקשורת אשר חוסמות מספרים משיקולים כלכליים בלבד (למה לא? הגנבים אישרו להם את החסימה בתמורה לתשלום כסף לחברות פרטיות שקשורות לעמותה)

בתאריך יום ד', 20 במרץ 2019 ב-18:55 מאת אמיר בירן [REDACTED]

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כמו כן, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (הכולל גם שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א ועתיד להפיץ שימוע בנושא.
4. ככל שיש קו חירום שיחסם, ניתן לפנות למשרדנו בכל זמן לבחינת הנושא.
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

[REDACTED]
Sent: Wednesday, March 20, 2019 6:47 PM

To: אמיר בירן [REDACTED]

Cc: לשכת מנכ"ל משרד התקשורת [REDACTED]
[REDACTED]

אמיר שלום

תודה רבה על תשובתך.

אכן, בעקבות פנייתכם לחברת [REDACTED] הם פתחו חזרה את הקו לחיוג עבור הציבור החרדי.

הקו היה חסום לחיוג לטלפונים הכשרים, אני מצרפת סרטון שיוכיח זאת.

תשובתם המיתממת של [REDACTED] שהקו לא חסום, ואם היה חסום אז זה בהוראת ועדת הרבנים זאת במטרה לרמוז כאילו אני סתם מתלוננת ראוייה לכל גינוי.

לצערי כפי שמשרד התקשורת רואה, אנו סובלים בציבור החרדי מהחסימות הלא הגיוניות. וצריך כל פעם להתלונן במשרד התקשורת בשביל שיפתחו קו.

לעיתים מדובר על קווים מצילי חיים של ממש, כמו הקו של [REDACTED] שנפתח אחרי התלונה שלי והפרסום של [REDACTED]

או הקו של השרות [REDACTED] אשר גם הוא קו מציל חיים של ממש שנפתח לאור תלונתי למשרד התקשורת, לצערנו השטפונות בנגב עולים בחיי אדם ממש כפי שהיה באסון המכינה או של מטיילים בודדים. משרד החינוך ממליץ להתעדכן בטרם טיול האם יש שטפונות במספר הטלפון [REDACTED], ראו את המסמך בלינק: [REDACTED] אשר מוסבר בו כי יש להדריך להתקשר למספר זה.

בחורי הישיבות המטיילים בנגב זכאים להגן על עצמם מפני שטפונות, ושיוכלו להאזין למידע מזג אוויר ושטפונות בקו הרשמי של [REDACTED] הזכות הזו קיימת להם לא רק בגלל שהתלוננתי על כך במשרד התקשורת ולכן פתחו את הקו. אלא משרד התקשורת צריך לוודא ולאכוף את הפיקוח על הטלפונים הכשרים באופן כללי.

אבקש לברר מה משרד התקשורת מתכוון לעשות על מנת שלא יחסמו קווי חירום, ובשביל לפתוח אותם יהיה צורך לפנות למשרד התקשורת.

הדבר לא הגיוני ולא ראוי שמשרד התקשורת יהיה הביביסיטר של ועדת הרבנים ויבדוק מתי הם השתגעו ומסכנים את החיים של הציבור החרדי עם החסימות, ומתי החסימות שלהם סתם מציקות לציבור.

אחת ולתמיד, הגיע הזמן לעשות סוף לחסימות.

העתק: טלקום ניוז

כתובות המייל של מי שהשגתי במשרד התקשורת, ואני חושבת שהם רלוונטיים לנושא.

בתאריך יום ד', 20 במרץ 2019 ב-17:36 מאת אמיר בירן >: [REDACTED]
שלום רב,

1. מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי המספר פתוח לקומה הכשרה.
3. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

משרד התקשורת שלום וברכה

אודה לטיפולכם הדחוף.

מספר הטלפון של [REDACTED] דרכו ניתן להתעדכן בתחזית מזג אוויר, שטפונות וכו' נחסם לחיגוי מהקומה הכשרה ללקוחות [REDACTED]

אודה לטיפולכם הדחוף לפתיחת הקו, גם הציבור החרדי זכאי לדעת מה תחזית מזג האוויר, והאם במסלול הטיול המתוכנן יתכנו שטפונות.

בברכה

[Redacted signature]