

150

24/11/19

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 06 מרץ 2019 13:34
Pnyot
פלאפון כשר

שלום וברכה. אני לקוח חרדי של [REDACTED] וכידוע לכם שיש "חסימות קווים" ללקוחות הקומה הכשרה. אכן זה בעיקרו דבר מבורך, רק הבעיה היא שהאחראים על חסימת הקווים מתנהלים בצורה ברוטאלית שלא תיאמן. נחסם לי [REDACTED] הנייד שלי!! פרטי, אישי, והייתי צריך להתחנן על נפשי שנפתחו לי אותו ישנו קו שנקרא "מעקב דברי דואר". לכולנו יוצא להזמין מוצרים מאלי אקספרס, להוציא דרכון חדש, וכדומה. בתור חרדי שאין לו בדרך כלל גישה לאינטרנט, כדי לעקוב אחר דבר הדואר ישנו מספר טלפון דרכו ניתן להקיש מספר מעקב ולדעת מה חדש. המספר הזה חסום למעלה מחצי שנה!! התחננתי, ביקשתי, כלום לא עזר! לא מעניין אותם. כל עוד הקו הזה שייך לחברת [REDACTED] - הם לא רוצים לפתוח אותו! וועדת הרבנים לענייני תקשורת נוסדה כדי לחסום קווי הימורים/דיו טלוויזיה וכדו'. לא כדי להתעלל בנו. והכי הכי מקומם, ישנו מספר טלפון [REDACTED] שיש בו שידורים חיים 24/7 מכל ערוצי הטלוויזיה והרדיו. כמה ביקשתי!! כמה התחננתי שיחסמו אותו!! כלום ושום דבר!! אני מבקש את עזרתכם!! זה לא יכול להמשיך כך!!

תאריך: 04/06/2019
פניה: 703416606
סימוכין: 124914

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 07/03/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת, אבקש להשיבך כדלהלן:

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיוג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום שלישי 04 יוני 2019 12:42
פנייה מס' 124914 - פנייתך למשרד התקשורת
משרד התקשורת-משה לויין.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

יש לציין ש-1700 זהו מספר בתשלום ומותר לפרסם בו ערוצי טלוויזיה ורדיו ומנוי שלא מעוניין, פשוט צריך להימנע מחיוב אליו.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 7, 2019 6:15 PM
To: אמיר בירן [REDACTED]
Subject: Re: 124914 מס' פנייה - משרד התקשורת- פנייה מס' 124914 [REDACTED]

שלום אמיר.
המספר של מעקב דברי דואר הוא [REDACTED]
תודה

בתאריך יום ה', 7 במרץ 2019, 18:09, מאת אמיר בירן [REDACTED]

שלום רב,

בברכה

Sent: Wednesday, March 6, 2019 1:34 PM

<Pnyot@moc.gov.il> To: Pnyot

Subject: פלאפון כשר

שלום וברכה. אני לקוח חרדי של [REDACTED] וכידוע לכם שיש "חסימות קווים" ללקוחות הקומה הכשרה.

אכן זה בעיקרו דבר מבורך, רק הבעיה היא שהאחראים על חסימת הקווים מתנהלים בצורה ברוטאלית שלא תיאמן.

נחם לי ה[REDACTED] הנייד שלי!! פרטי, אישי, והייתי צריך להתחנן על נפשי שנפתחו לי אותו.

ישנו קו שנקרא "מעקב דברי דואר". לכולנו יוצא להזמין מוצרים מאלי אקספרס, להוציא דרכון חדש, וכדומה. בתור חרדי שאין לו בדרך כלל גישה לאינטרנט, כדי לעקוב אחר דבר הדואר ישנו מספר טלפון דרכו ניתן להקיש מספר מעקב ולדעת מה חדש.

המספר הזה חסום למעלה מחצי שנה!! התחננתי, ביקשתי, כלום לא עזר! לא מעניין אותם. כל עוד הקו הזה שייך לחברת [REDACTED] - הם לא רוצים לפתוח אותו.

וועדת הרבנים לענייני תקשורת נוסדה כדי לחסום קווי הימורים/רדיו טלוויזיה וכדו'. לא כדי להתעלל בנו!

והכי הכי מקומם, ישנו מספר טלפון [REDACTED] שיש בו שידורים חיים 24/7 מכל ערוצי הטלוויזיה והרדיו.

כמה ביקשתי!! כמה התחננתי שיחסמו אותו!! כלום ושום דבר.

אני מבקש את עזרתכם!!

זה לא יכול להמשיך כך!!!



117079
1551

עמוד 1 מתוך 1

מדינת ישראל
משרד התקשורת



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

נושא הפניה

טלפוניה סלולרית וקווית

תאריך פניה

08/07/2019

מספר מגני טלפון אליו מתייחסת התלונה

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

בס"ד

שלום רב לעוסקים במלאכה!

מבקש אני להתלונן על קו טלפון אשר נחסמים על ידי וועד הרבנים לעניני תקשורת, קווים כמ- [REDACTED]
יש לציין שהייתי נעזר בקווים אלה כגון בעניינים של כשרות וכן ויז קולי וכן מידע טלפונים שונים.

בפניתי לחברת התקשורת [REDACTED] אליה אני שייך נאמר לי כי מי שחוסם את הקווים זה רק וועד הרבנים והעסקנים. ועל כן תלונתי בזאת שיאפשרו הם לכל מי שמעוניין לפתוח לו את הקווי הנ"ל, מה גם שאין שם דברים פסולים שיכולים להגיד לי שזה לא ראוי.

אשמח באם תעזרו לי בכך, כי שמעתי שעל פי חוק אסור להם לחסום קווים אלו למי שמבקש לפתוח זאת.
ועל כך אודה לכם בברכת קיץ נעים

מסמכים נוספים

מסמך 1

מסמך

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם פרטי

שם משפחה

טלפון ליצירת קשר

דואר אלקטרוני

כתובת ופרטים נוספים

יישוב

רחוב

פקס

מיקוד

מספר דירה

מספר בית

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

DoNotReply@gov.il
יום שני 08 יולי 2019 17:15
Pnyot-moc
51912 בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת
_51912.pdf

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_51912

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 08/07/2019, דגם מוצר: , מספר
תוכן הפניה: בס"ד שלום רב לעוסקים במלאכה! מבקש אני להתלונן על קוי טלפון אשר נחסמים על ידי וועד
הרבנים לענייני תקשורת, קווים כמו- וכן יש לציין שהייתי נעזר בקווים אלה כגון בעניינים של
כשרות וכן ויז קולי וכן מידע טלפונים שונים. בפנייתי לחברת התקשורת אליה אני שייך נאמר לי כי
מי שחוסם את הקווים זה רק וועד הרבנים והעסקנים. ועל כן תלונתי בזאת שיאפשרו הם לכל מי שמעוניין
לפתוח לו את הקווים הנ"ל, מה גם שאין שם דברים פסולים שיכולים להגיד לי שזה לא ראוי. אשמח באם
תעזרו לי בכך, כי שמעתי שעל פי חוק אסור להם לחסום קווים אלו למי שמבקש לפתוח זאת. ועל כך אודה לכם
בברכת קיץ נעים
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום רביעי 10 יולי 2019 16:24

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127079

שלום רב,

במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי אנו מודים לך על שיתוף הפעולה. פנייתך תועבר לגורמים המקצועיים אשר עוסקים בשימוע בנושא.
ככל שיתקבלו החלטות הציבור יעודכן.
לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [redacted]
Sent: Tuesday, July 9, 2019 4:48 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 127079 מספר פנייה משרד התקשורת, פנייה מספר

בס"ד
אל
ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
שלום רב!

ראשית אודה לכם על תשובתכם המהירה.
להלן אציג מספרי טלפונים מסוימים שאין אני מצליח ליצור אתם קשר למרות שחלק מהמספרים שלא הצלחתי לחייג מחקתי אותם ממספר הטלפון.

נ.ב. ברגע זה שאני כותב לכם את מכתבי זה, התקשרו אליי ממספר טלפון [redacted] והתנתקה השיחה, וכאשר באתי לטלפן למספר זה עונה קול האומר שהמכשיר לא מחובר לטלפון זה ועליי לפנות לחברת התקשורת.
מספרי הטלפון שעדיין לא מחקתי, ואין אני מצליח ליצור עמם קשר הינם:

[redacted]
[redacted]
ועוד מספרי טלפונים מסוימים שמחקתי עקב כך. כמו של קו הכשרות של הרב ישי עמר ועוד.
לשאלתכם לאלה מספרי טלפון חייגתי בחודש יוני זה היה לכל המספרים הנ"ל.
תודה רבה עבור פנייתכם זו.

בתאריך יום ג', 9 ביולי 2019 ב-7:40 מאת: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

שלום רב,

[מס' עמוד]

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שיירך?

2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?

3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

Sapir Rabinovitch
public appeals
Israeli Ministry of Communications



ספיר רבינוביץ
תחום פניות הציבור
מנהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

אברהם משה התקשורת

ע"פ

בקשת מחברת התקשורת

לפרסם את חסימת הקו -

ובס אחריו לנו שנתקשר לזוהר הרדנים

ללכת בתקשורת אלפי ח'ק הם חידקים אכסל

את "שירות חסימת שיחות" גם אם החסימות

בהודאה לסקר ולקדם הרדנים ולאייתרן שחברת

התקשורת לפניה את הישגן שלה ומסדדת אכסל

שירות החסימה להגדיל לנו!

ובזאת אנחנו כותבים לך משרד התקשורת

לדבר מחברת התקשורת אכסל את החסימה להגדיל

או אפרים ... י. סאטור עליו

נ.ד. אנחנו כבר התקשרנו אליך הרדנים

בש קיסל קווים אחרים ואין מעל אנשי

רק מעל קווי הישגנו הודלנו והם לא
התחמסו.

ברצון למשל!

תאריך: 21/07/2019
פניה: 720137487
סימוכין: 127244

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 18/07/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח 1.11737617, אבקש להשיבך כדלהלן:

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

סימוכין: 52748

אופס פניות הציבור – משרד התקשורת

זי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מנוי טלפון אליו מתייחסת התלונה

תאריך פניה

זי הפניה

06/08/20

פנוייה סולרית וקויות

זי הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילוה)
י מנוי במספר כשר ויש לי מספר שאני משתמש בו מעל שנתיים להודעות משפחתיות אך השבוע ועדת הרבנים לענייני תקשורת חסמה לי את המספר ושאלתי מי זה שנתן להם לכנס לי לחיים ירטיים שלי המספר שחסמו זה

זכים נוספים

זמר 1

מר

זי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה

פרטי

דואר אלקטרוני

זן ליצירת קשר

בת ופרטים נוספים

ב

וד

פקס

מספר דירה

מספר בית

רחוב

ס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
זך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 06 אוגוסט 2019 17:26

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 127615
טופס פניות הציבור pdf.52748_

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858 או במיילים ועדת הרבנים (v5381858@gmail.com) (5381858@gmail.com) .
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Tuesday, August 6, 2019 4:08 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפונייה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 52748

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפונייה סלולרית וקווית_52748

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפונייה סלולרית וקווית, תאריך: 06/08/2019, דגם מוצר: , מספר מבני
תוכן הפניה: אני מבני במספר כשר ויש לי מספר שאני משתמש בו מעל שנתיים להודעות משפחתיות אך השבוע
ועדת הרבנים לענייני תקשורת חסמה לי את המספר ושאלתי מי זה שנתן להם לכנס לי לחיים הפרטיים שלי
המספר שחסמו זה
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

כתובת ופרטים נוספים:

[מס' עמוד]

תאריך: 10/02/2019
פניה: 699733830
סימוכין: 1244231

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 06/02/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת בעניין מספר לקוח [REDACTED] אבקש להשיבך כדלהלן:

אבקש להסביר, כי וועדת הרבנים הינה הגוף הבלעדי אשר מאשר חסימות / פתיחות של קווים לקומה הכשרה.

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

כ"א אדר א' תשע"ט
26/02/2019
00124431

לכבוד

שלום רב,

הנדון: חסימת קווי,
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 06/02/2019

בהמשך לפנייתך בסמך, מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים; ולכן מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

כאמור, משרד התקשורת אינו מתערב בשיקוליהם של ועד הרבנים לחסימת מספרים; מדובר בגוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.

עם זאת, המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (לרבות השמעת שיעורי תורה) באמצעות קווי מפ"א והפיץ שימוע בנושא, מצ"ב.

מומלץ לעקוב אחר אתר המשרד באינטרנט.

לשירותך.

בברכה,

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור

העתק: מנהלת תחום פניות ציבור – גבי דולי דדון-איזנברג

רח' אחד העם 9, מגדל שלום תל אביב-יפו
טל': 03-5198231 פקסי: 03-5198106

רח' יפו 23 ירושלים 91999
טל': 02-6706301 פקסי: 02-6240029

156

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

סהר והבי
יום שלישי 06 אוגוסט 2019 11:44

פנייה מספר 127590

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.
בברכה

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: [REDACTED]
Fax: +972 (3) 5198106

סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה

משרד התקשורת
עבודה: [REDACTED]
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Monday, August 5, 2019 11:52 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: שחרור חסימת קו

שלום וברכה,
בעקבות פניה [REDACTED] על שחרור קו חסום נשלחתי הנה.
מאחר ואני, כמנהל מערכת, איני מצליח לחייג לקו המוסד שלנו אשמח אם יתאפשר לסדר את העניין.
קו המוסד [REDACTED]
תודה רבה!

127590

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 05 אוגוסט 2019 23:52

Pnyot

שחרור חסימת קו

שלום וברכה,
בעקבות פניה לחברת ימות המשיח על שחרור קו חסום נשלחתי הנה.
מאחר ואני, כמנהל מערכת, איני מצליח לחייג לקו המוסד שלנו אשמח אם יתאפשר לסדר את העניין.
קו המוסד
מספר אישי-
תודה רבה!



[Redacted signature]

שלום רב,

187

מז"ב פנית [REDACTED] לוועדה לפניות הציבור בראשות [REDACTED]
נודה על טיפול מהיר בפניה זו.

אודה על אישור קבלת המייל.

בברכה,

From: [REDACTED]
Sent: Sunday, November 11, 2018 10:08 AM
To: ישראל אייכלר [REDACTED]
Subject: חברות סוללריות

[מס' עמוד]

ג' כסליו תשע"ט

11/11/2018

לכבוד חבר הכנסת

[REDACTED]

[REDACTED]

שלום וברכה

ברצוני לבקש מכב' לטפל בנושא שיביא לתועלת גדולה ולחסכון כספי להרבה מאוד מהציבור החרדי.

ב"ה אנו נמנים על הציבור המקפיד להשתמש בטלפונים כשרים שאינם מקבלים SMS ו/או הודעות וואטצאפ.

בחברות הסוללריות יש לכל אחד את התעריף החודשי שלו שהם מתחייבים ללקוח על המחיר הנקבע למשך שנה, לאחר מכן אם הלקוח לא ביקש לעדכן חבילה חדשה המחיר מזנק לתעריף יקר שעפ"י רוב הינו יותר מכפול.

ואמנם חברות הסוללריות מכניסים הודעה בתוך החשבונית הכתובה שהחבילה מסתיימת בתאריך ..., אך למותר לציין שרוב האנשים לא מסתכלים בחשבונית מכיוון שהתעריף החודשי הינו אחיד לכל החודשים.

וברגע שעובר הזמן של החבילה המחיר מזנק כלפי מעלה ורק אחרי יותר מחודש הלקוחות שמים לב לזה אחרי שהם מקבלים את החיוב בכרטיס האשראי.

הציבור שמשתמש במכשירים שאינם כשרים, מקבלים הודעות SMS ישירות לטלפון על סיום החבילה, למה ייגרע חלקינו ולא יחייבו את החברות הסוללריות לשלוח הודעה קולית שהחבילה עומדת להסתיים ע"מ שיעדכנו את התעריף.

אודה לך מאוד על טיפולך בנושא.

אשמח לקבל תשובה על פנייתי.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

מדינת ישראל

משרד התקשורת מינהל פיקוח ואכיפה

י"א כסלו תשע"ט
19/11/2018
00122963
אכ-138/18

לכבוד

כנסת ישראל
ירושלים

מכובדי שלום רב,

הנדון: פניית מר [REDACTED]
הסמך: פנייתך מיום 11/11/2018 אל משרד התקשורת

בהמשך לפניית [REDACTED], הנני מתכבד להשיבך כדלהלן:

1. משרדנו ביצע אסדרה וכעת על פי רישיון החברות עליהן להודיע בהודעה קולית למנויים אשר חסומים לקבלת שירותי מסרון.
 2. ראה למשל ברישיון חברת [REDACTED] סעיף 78.1 (ג) – שינוי תעריפים, המצ"ב.
 3. רישיונות כל החברות נמצאים באתר המשרד.
- לשירותך.

בברכה,

איתן כסיף

סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה

העתק:
גב' דולי דדון איזנברג, מנהלת תחום פניות ציבור, משהת"ק

158

פרטי מנהל ראשי של הקו:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

כתובת: _____ עיר: _____

ת.ז: _____ טלפון: _____

דוא"ל: _____

הצהרות והתחייבות מנהל הקו:

1. יודע לי כי מילוי טופס זה אינו הסלעה כלשהיא לפתית קו שלפני כלל, ואין ביאי חסימת הקו כל אישור או נושפנקא לקו זה.
2. לא תהיה אפשרות למאוינים להסאיר דורכית בצורה אוטומטית, אלא רק למשתמשים שהוגדרי כמנהלים.
3. אני מתחייב לא להפעיל בקו חדשית ותבנים שאינם ראויים.
4. אני מתחייב לא להפעיל את הקו באופי של פנאי / תרבות.
5. על הקו להתנהל בצורה שריה תכמים נוחה דימנה.
6. כל הגיל יהיה בבפוק לדוראת הועדה שיתנו לי.
7. החברה המפעילה רשאית להעביר את השישם וכן לנהק את הסיחות בכל עת.

* את הטופס המלא יש להחזיר לפקס _____ או למייל _____
בצירוף תעודת זהות של מזמין הקו.
* לאחר קבלת הטפסים תקבלו את מספר הקו שנפתח עבורכם.

לשימוש המשרד:

מספר הקו שהוקצה: _____

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום שני 13 מאי 2019 09:48
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125946 RE:

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב, כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: [REDACTED]
Sent: Friday, May 3, 2019 11:06 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 125946 מס' פנייה למשרד התקשורת- פנייה מס' 125946

בס"ד
כנראה שחייגתם ממספר חסוי ובכלל המערכות החברתיות של חברת ימות המשיח לא ניתן להיכנס למערכות עם מספר חסוי / לא מזהה אך עם תקשרו ממספר מזהה תוכלו להיכנס ולהאזין למערכת תודה רבה ויום טוב ושבת שלום

בתאריך יום ה', 2 במאי 2019 ב-18:06 מאת: Pnyot >Pnyot@moc.gov.il<

שלום רב,

בחיוג למספר זה מתקבלת תשובה "מספר הטלפון שלכם אינו מזהה שלום ותודה" ומתנתקת השיחה, כך שלא ברור איזה שירות בכלל מסופק בקו זה ומדוע השיחה מתנתקת.

בברכה

משרד התקשורת

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, May 2, 2019 1:42 PM

To: Pnyot [REDACTED]; אמיר בירן [REDACTED] לשכת מנכ"ל משרד התקשורת
[REDACTED]; דנה נויפלד [REDACTED]; אביב גוטר [REDACTED] מיכל עוזרי
[REDACTED]; לשכת שר התקשורת אבי וייס טלקום ניוז [REDACTED]; גד פרץ [REDACTED]; גלובס

Subject: קוי תוכן

בס"ד

שלום וברכה

ברשותי קו הודעות (בלוג פון של חברת ימות המשיח) שמודיעים בו את כל ההודעות לחברי הקהילה ומשום מה הקו נחסם ע"י וועדת הרבנים כך שאנשים לא יודעים האם יש שיעור ואם כן אז מתי ואיפה וכן הלאה כך שאם רוצים שכולם יגיעו צריך להתקשר לכל אחד בנפרד דבר שקשה מאוד לעשותו כך שפתיחת הקו הינו דבר קריטי לחברי הקהילה

פניתי לוועדה מספר פעמים בקשר לקו זה מדוע הוא נחסם ולא קיבלתי כל תגובה כלל

יצויין שבפתיחת הקו שלחתי טופס לוועדה כבקשתם שיאשרו את הקו והם קיבלו זאת ופתאום יום אחד ללא כל סיבה הקו נחסם ואין כל תגובה מדוע

מס הקו [REDACTED]

על כן אבקש את טיפולכם בנושא בצורה דחופה

[REDACTED]
[REDACTED]

Subject:

To: <davidam@knesset.gov.il>

בס"ד

שלום רב

בבעלותי קו להודעות על שיעורים וכינוסים בקהילה שלנו, לפני פתיחת הקו שלחתי טופס פתיחת קו לוועדת הרבנים לענייני תקשורת והם אכן אישרו את הקו ופתחו לי קו בחברת ימות המשיח שמספרת [REDACTED] ועוד קו [REDACTED] (שתי סוגי קווים אך שתיהן להודעות על שיעורים וכינוסים בקהילה שלנו)

לפתע ביום אחד לפני כמה חודשים נחסמו שתי הקווים ופניתי לוועדת הרבנים גם במייל וגם בהודעה בטלפון שלהם ועד היום לא קיבלתי כל תגובה מדוע נחסמו הקווים לחיגוי מהקומה הכשרה הרי חתמתי על הטופס שלהם והם אישרו את פתיחת הקווים אז מה הבעיה?

אשמח אם כבודו יוכל להורות לנוגעים בדבר לפתוח לחיגוי מהקומה הכשרה את שני המספרים שפירטתי

כל טוב והמון הצלחה בתפקיד החדש

[REDACTED]

לכבוד

לכבוד

משרד התקשורת, תחום פיקוח על השירות לצרכן

ועדת הרבנים לענייני תקשורת

אחד העם 9

גשר החיים 11

תל אביב

ירושלים

מבלי לפגוע בזכויות

בדואר רשום

דחוף!!!

א"נ,

**הנדון: התראה טרם נקיטת הליכים משפטיים
בגין חסימה קולקטיבית שלא כדין וללא הודעה מוקדמת בניגוד להוראות חוק
התקשורת, תוך גרימת נזקים**

מרשתי (להלן: "מרשתי"), מילאה ידי לפנות אליכם בדרישה כדלקמן:

1. 
2. לאחרונה ועדת הרבנים לענייני תקשורת פעלה שלא כדין ובניגוד להוראות חוק התקשורת, בכך שחסמה מספר קווים באופן קולקטיבי, שירותי, ללא כל בדיקה, ללא אבחנה, ללא הצדקה וללא כל הודעה מוקדמת.
החסימה של המנויים מלהתקשר מטלפונים "כשרים" גורמת נזק רב למרשתי וללקוחותיה.
3. מצ"ב מכתב שנשלח ע"י מרשתי ביום 14.10.18 הכולל את מספרי הקווים, מהותם, הפעילות המתבצעת באמצעותם והאישורים שבידם עפ"י רבני הקהילה. המכתב מדבר בעד עצמו. כמו כן, לבקשתכם הומצאו טפסי "הצהרה על קו תוכן" במטרה לפעול לביטול החסימה.
4. על אף פניות חוזרות ונשנות ושיחה עם הרב חיים לנג, לא פעלתם לפתיחת הקווים עד היום.
5. חסימת הקווים באופן האמור, מהווה פעולה שהיא בניגוד לסעיף 51ג (ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, "איסור הגבלת שירותים".

(ב) בעל רישיון, מי שעוסק בסחר בציוד קצה שהוא ציוד רדיו טלפון נייד (בסעיף זה – ציוד קצה רט"ן) ומי שעוסק בסחר בציוד תקשורת, לא יגרום להגבלה או לחסימה של המפורטים להלן, בעצמו או באמצעות אחר, לרבות בדרך של קביעת תעריפים:

(1) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בכל שירות או יישום, המסופקים על גבי רשת האינטרנט;

(2) התכונות או המאפיינים המובנים של ציוד קצה או של ציוד תקשורת;

(3) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בציוד קצה או בציוד תקשורת בכל רשת בזק או ברשת המשמשת להפצת שידורים של בעל רישיון (בסעיף זה – רשת), אם הציוד האמור מיועד על פי טיבו ומהותו לפעול ברשתות מאותו הסוג.

6. מרשתי מעוניינת להמשיך ולקבל שירותי הודעות מחברת "ימות המשיח" ולא מכל חברה אחרת המוצעת על ידי הועדה, מאחר וחברת "ימות המשיח" מספקת שירות הודעות קוליות מעולה תוך הנחה משמעותית, לעומת החברות המוצעות על ידיכם. חסימת הקוויים אף יוצרת אפליה פסולה בין חברות התקשורת השונות.

7. מרשתי פנתה לכל חברות התקשורת הנוגעות לעניין, גולן טלקום, סלקום, אורנג', פלאפון בדרישה להסיר את החסימה וכולם השיבו כי הקביעה בדבר חסימת מספרים במסגרת "הקומה הכשרה" נעשית ע"י ועדת הרבנים.

8. הרינו להודיע בזאת, שככל ולא יוסרו כל החסימות לאלתר ולא יאוחר מ 24 שעות ממועד קבלת מכתבנו זה, הורתה לנו מרשתנו לפעול בכל דרך חוקית לרבות הגשת תביעה לבית המשפט המוסמך.

9. כמו כן, תשקול מרשתנו הגשת תביעה ייצוגית, שכן המדובר בהתנהלות ומדיניות גורפת של ועדת הרבנים הפוגעת אנושות במגזרים גדולים, פרטיים, מוסדיים ועסקיים בניגוד לחוק, תוך גרימת נזקים כבדים לכלל המשתמשים.

10. אין באמור לעיל כדי להוות מלוא טענות ו/או תביעות מרשתנו ומלוא הזכויות שמור.

בכבוד רב,

העתקים:

משרד התקשורת, רח' אחד העם 9 תל אביב, תחום פיקוח על השירות לצרכן ובפקס': 03-5198106.

מזכירות לשכת שר התקשורת, פקס': 02-6240029.

אגף בכיר פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת, פקס': 03-5198110.

18/10/18

שלום וברכה,

בית המדרש לרבנים
מנצח סופר היצירה.

אנחנו נש

Handwritten signature and redacted information.

[REDACTED]

31.1.19
P

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

בס"ד

לכבוד

חברות התקשורת:

[REDACTED]

כ"ה שבט תשע"ט

31 ינואר 2019

שלום וברכה,

הנדון: חסימת קווים באופן לא חוקי - בהוראת ועדת הרבנים לענייני תקשורת

אנחנו עמותה המחלקת מזון למשפחות חרדיות נזקקות בצפון הארץ!

אנו מוציאים הודעות בעיקר לפלאפונים כשרים על החלוקות שאנו מבצעים. חסימת הקווים שלנו על ידי הוועדה לענייני תקשורת נעשתה ללא בדיקה, ללא הודעה מוקדמת ונזיגה לחוק התקשורת שמסבג את רישיון התקשורת של כל אחד מהחברות התקשורת.

הוועדה לענייני תקשורת מחייבת אותנו באופן לא חוקי לעבור לשני חברות חדשות: קול כשר ואלביט שכנראה בבעלותה או בשיתוף הוועדה (כפי שהוועדה לענייני תקשורת מפרסמת במענה הקולי שלה).

לנו אין כל סיבה ו/או צורך לעשות שינויים מכמה סיבות מאוד חשובות:

- ❖ **המספרים הקיימים שמורים במערכת הזיכרונות** - המשפחות שלנו יודעות לענות למספרים שלנו (מרום מספרים שמתחילים ב077 או ב072 ביקשנו לשמור קבוע את המספרים)
- ❖ **עבודה של שנים** - כבר כמה שנים שאנו מוציאים הודעות קוליות ולא צינתוקים לאנשים הרשומים בעמותה שלנו.
- ❖ **חסימה גורמת להפסד רב** - לאנשים מאוד נזקקים נמנעת האפשרות לחזור למס' מוכר ולשמוע את ההודעה (במידה ופספסו את השיחה).
- ❖ **משלמים אלפי שקלים** - חברת "ימות המשיח" נותנת שירות מעולה וכן הנחה משמעותית בעלויות בכמות ההודעות שאנו רוכשים במספרי המערכת שכבר יש לנו בחברתם.
- ❖ **החברות החדשות לא נותנות את אותן השירות שלו אנו זקוקים.**
- ❖ **מאושר ומותאם עם רבני רכסים** - כל התוכן של ההודעות מאושר ומותאם עם כבוד הרבנים: הרה"ג יצחק שכטר שליט"א וכבוד הרה"ג משה תנעמי שליט"א כך שאפשר לבדוק מולם.

אי לכך ובהתאם לזאת נבקשכם **לפעול מיידית לביטול החסימה** על הקווים שלנו ולא לאפשר חסימה נוספת מכל חברה, וועדה כזו או אחרת!!!

במידה ולא תבוטל החסימה נוצח לנכון לפנות גם למשרדי התקשורת וכן לערכאות בית המשפט.

להלן המספרים:

[REDACTED]

שקו זה היה קודם על מספר [REDACTED] שנחסם גם כן)

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

בס"ד

הצהרה על קו תוכן

[REDACTED]

או במייל: [REDACTED]

18/10/2018

תאריך ט' חשוון

מספר פנייה

מספר הקו

*קוד כניסה למערכת

הקוד הנכנס לקוד גישה יש לציין בשורה זו, אין לרשום את סיסמת הניהול.

שם הפונה [REDACTED]

כתובת [REDACTED]

טלפון [REDACTED]

מהות הקו [REDACTED]

קהל היעד [REDACTED]

שם הקהילה/המוסד המבקשת את פתיחת הקו

רב הקהילה/המוסד [REDACTED]

טלפון [REDACTED]

הצהרת והתחייבות בעל הקו:

1. ידוע לי כי הועדה אינה ממליצה לאף חוג/קהילה/חסידות לפתוח קו טלפוני כלל, ואין ב"אי חסימת הקו" כל אישור או גושפנקא לקו זה.
2. אני מתחייב לא להפעיל בקו חדשות, שירים ובדיחות כלל.
3. אני מתחייב שלא תהיה אפשרות למאזינים להשאיר הודעות שישמעו לציבור בצורה אוטומטית.
4. אני מתחייב שלא לעשות פרסום על הקו בצורה של צלצול לטלפונים. [צינטוקים]
5. אני מתחייב שאופי הקו לא יהיה פנאי תרבות ובילוי.

[REDACTED]

טופס זה היננו לפי ההנחיות לפתיחת קו שניתנו על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

ימות המשיח תהיה רשאית להעביר את הטופס ו/או כל מידע הקשור לקו לוועדת הרבנים לענייני תקשורת על פי שיקול דעתה, ואף לסגור את הקו במידה ובעל הקו לא יעמוד בהתחייבויות ו/או תתקבל בקשה מועדת הרבנים לענייני תקשורת.

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום רביעי 15 מאי 2019 10:16
אל: [REDACTED]
נושא: שרעבי חיים - פנייתך למשרד התקשורת - פנייה מס' 126120
קבצים מצורפים: Attached file: 5C6D36079FEA4C97B39ABF215BB0D7BC.pdf

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן :

1. לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.
2. בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמנת לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.
3. יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
4. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
5. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.
6. לשירותך.

בברכה

Ehab Abo Yosef
senior coordinator of public
appeals
Israeli Ministry of Communications
Work +972 (3) 5198231
Fax +972 (3) 5198106



איהאב אבו יוסף
מרכז גניר פניות ציבור
מינהל פיקוח ואכיפה
משרד התקשורת
עבודה [REDACTED]
פקס 03-5198106

www.mmc.gov.il