

146

12571

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

יום שני 17 דצמבר 2018 14:46

Pnyot

שלום רב

חסימת קווים. 3gp

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:

המשך טיפול
מסומן בדגל

קטגוריות:

אמיר



לאחרונה אני חווה ריבוי ניתוקים של קווי עדכונים ותוכן החשובים לי
אני נמצא [REDACTED] והתקשרתי אליהם לברר למה זה קורה, הם טענו לי שיש ועדה
שנקראת 'ועדת הרבנים לענייני תקשורת' שהיא בעצם שולטת על איזה קווים אני יוכל
לשמוע ואיזה לא, הערתי את תשומת ליבם שלא חתמתי חוזה עם הועדה הנ"ל אלא איתם
ובחוזה שלי איתם לא מופיע לי כזה פרט, אך יותר מלחזור על ההודעה הלקונית שאני
ידבר עם הועדה לא היה להם מה לענות
אני פונה למשרד התקשורת משום שזה המקום האחרון והכי ראוי שבו אני רוצה לקבול
על התופעה הנ"ל שמאוד מפריע לי ולכאורה גם אינה חוקית
אשמח אם תטפלו בעניין

[REDACTED]
מצורפת הקלטה של השיחה עם הנציגה של [REDACTED]

--



Sender notified by
Mailtrack —



www.avast.com. בלי וירוסים

02/01/2019
315837848

לכבוד:

הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 123571

הריני לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין ואשיבך כדלקמן:
בפנייתך הלנת על חסימת שירותים עבור קו הטלפון שברשותך מהקומה הכשרה.
בפתח הדברים חשוב לי לציין, כי חברתנו כפופה להחלטת ועדת הרבנים שקובעת מהן ההגנות והחסימות לשירותים ומספרים שונים.
כמוני למספר כשר, חברתנו עומדת בהנחיות וועדה זו.
כל שינוי בהחלטתם (חסימה / פתיחה של מספר או שירות) מועבר אלינו דרכם, והנ"ל מבוצע על ידנו.
בכל נושא ועניין עלייך לפנות לוועדת רבנים בטלפון שמספרו 02-5381858.

בכבוד רב,

העתקים:
אגי פנטה, תחום פניות הציבור- משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום חמישי 03 ינואר 2019 13:13

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 123571

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווי תוכן על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il
amir_b@moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, December 17, 2018 2:46 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: שלום רב



לאחרונה אני חווה ריבוי ניתוקים של קווי עדכונים ותוכן החשובים לי
אני נמצא [REDACTED] והתקשרתי אליהם לברר למה זה קורה, הם טענו לי שיש ועדה
שנקראת 'ועדת הרבנים לעניני תקשורת' שהיא בעצם שולטת על איזה קווים אני יוכל
לשמוע ואיזה לא, הערתי את תשומת ליבם שלא חתמתי חוזה עם הועדה הנ"ל אלא איתם
ובחוזה שלי איתם לא מופיע לי כזה פרט, אך יותר מלחזור על ההודעה הלקונית שאני
ידבר עם הועדה לא היה להם מה לענות
אני פונה למשרד התקשורת משום שזה המקום האחרון והכי ראוי שבו אני רוצה לקבול
על התופעה הנ"ל שמאוד מפריע לי ולכאורה גם אינה חוקית
אשמח אם תטפלו בענין

[REDACTED]
מצורפת הקלטה של השיחה עם הנציגה של [REDACTED]

--

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

י"א טבת תשע"ט
19/12/2018
00123551

לכבוד

א.ג.נ,

הנדון: וועדת הרבנים
הסמך: פנייתך למשרד התקשורת מיום 18/12/2018

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי כל מספר הסיבה שהוחלט לגביו כך או אחרת.
4. לשירותך.

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מינהל בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

שרית שלום רב,

1. במענה לפנייתך החוזרת ברצוני להבהיר כי ועדת הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כמו כן, נושא [REDACTED] הינה מחלוקת הנדונה בבית-משפט והמשרד אינו חווה דעה בנושאים הנידונים בערכאות (אלא אם יידרש ע"י ביהמ"ש).
4. המשרד פועל לתיקון האסדרה לעניין אספקת שירותי תוכן (הכולל גם שיעורי תורה) באמצעות קווי מפי"א ועתיד להפיץ שימוע בנושא.
5. לשירותך.

בברכה,



יובל עמית
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת



סימון: 47082

אופס פניות הציבור – משרד התקשורת

טי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	א הפנייה
	11/01/2019	לפנייה סלולרית וקווית

נור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלווה)
לקוח במסלול כשר שהגדרתו כפי שהוסבר לי שהוא נתון לפיקוח ועדת הרבנים לעניני תקשורת ובהתאם להגדרה המספר שלי מנוע מלהתקשר לקוי תוכן פנאי ובילוי וכדומה
זו כן אין לי שרות sms זו בחירתי
נחרונה מרבה החברה לחסום לי מספרים שונים של קבוצות מידע להם אני זקוק ואין להם קשר להגדרה של כשר הפלא הוא שהמספרים נחסמים לחלק מהמנויים שברשותי וחלק לא או אצל
ברים שגם הם זה לא נחסם.
ייתי לחברה מספר פעמים בבקשה לבטל את חסימת השיחות שלי והתשובה בדרך כלל קבועה כי זה לא קשור אליהם אלא לוועדת הרבנים. זו טענה לא נכונה היות ובחברות אחרות מספרים
לו לא נחסמים וגם בקו המוגדר כשר ואפילו גם לא נחסם במספרים אחרים.
ייתי לחברת נעשיתה באמצעות פניה טלפונית לשרות לקוחות וכן באמצעות פניה מקוונת לפניות הציבור שלה נכון לעשיו לא הסכימו לתת תשובה בכתב או את תמליל השיחה.
דה אם תלונתי תטופל ואו תשובה מה ניתן לעשות בדון
כל הכבוד הראוי
ה הסכימו עד עכשיו לתת

ימכים נוספים

סמך 1

סמך

טי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה	ס פרטי
דואר אלקטרוני	יפון ליצירת קשר
נובת ופרטים נוספים	שוב
רחוב	יפוד
מספר דירה	
מספר בית	
פקס	

ופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
סמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

21/01/2019
343555824

לכבוד:

7181022

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 123966**

בפנייתך הלנת, כי חברתנו חסמה לטענתך את הגישה לקו טלפון שאינו משויך לקומה הכשרה ואינך מצליח לחייג אליהם.

בראשית דבריי אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.

אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל לזוועדת הרבנים בטלפון 02-5381858 אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר אישור לפתיחת החסימה.

למידע נוסף ככל שיידרש, אני מזמינה אותך לפנות אל שירות הלקוחות של חברתנו או ונציגנו ישמחו לעמוד לרשותך.

אני מקווה כי מכתבי נתן מענה לפנייתך.

בכבוד רב,

העתק- סהר חלבי, תחום פניות הציבור - משרד התקשורת

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום שלישי 22 ינואר 2019 13:52
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 123966
קבצים מצורפים: _47343.pdf [REDACTED]

שלום רב,

1. מציב מענה [REDACTED] אשר נשלח אליך ישירות.
2. ממענה החברה עולה כי מדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. ברצוני להבהיר כי המשרד אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
5. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
6. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

www.moc.gov.il

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>
Sent: Monday, January 21, 2019 8:56 AM
To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>
Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת: 47343 [REDACTED]

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_47343

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 21/01/2019, דגם מוצר: מספר [REDACTED]
תוכן הפניה: פניה חוזרת בנושא חסימת קווים לחיגור בצורה שאינה הוגנת ע"י חברת [REDACTED] בתשובה שהיות ואני לקוח בקומה כשרה ואני כפוף לפקודת של ועדת רבנים לעניני תקשורת והם אלו שקובעים איזה מספרים לחסום. ביקשתי להסיר מהמספר שלי את אפשרות חסימת השיחות ולא נעניתי יצויין כי כל חברות הסלולר שמשווקות מסלול בקומה כשרה כפופים לאותה ועדת רבנים ולא כולם חוסמים את המספרים הללו ואף [REDACTED] לא נחסמים המספרים לכל הלקוחות במדה שוה פניתי לפני מספר ימים אליכם וציינתי כי לא הסכימו לתת לי תשובה בכתב נכון לעכשיו אחרי שעמדתי על שלי קיבלתי תשובה אך היא לא מספקת אותי ומסיבות הנ"ל. אשמח לקבל תשובתכם בהקדם תודה
מספר צרופות: 1

טאב 2 – פרטי הפונה:

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

Pnyot
יום ראשון 27 ינואר 2019 12:17
פנייה מספר 123706 - פנייתך למשרד התקשורת

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.

יש לציין, שלגבי קווים כשרים, משרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Friday, December 28, 2018 12:53 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject:

שלום וברכה!

אנו מנויי [REDACTED] במספרים [REDACTED]

לצערינו נחסמה לנו האפשרות להתקשר לקווי וואצאפ ומערכות מידע למיניהם, ניסינו לפנות לחברה אך הם השיבו שהעניין אינו קשור אליהם, אלא לוועדת הרבנים.

כפי הידוע לי מבחינה חוקית החברה מחוייבת לבטל את השירות של החסימה ע"פ דרישת, גם אם זה בהוראת הרבנים.

הקווים הינם קווים חשובים ועלים מאד, לדוגמא: ישנו קו של תסרוקות שמספרו [REDACTED] בקו זה מושארים טיפים המייעלים את העבודה, ובאמצעותו המחיר שאני גובה לתסרוקת גבוה בהרבה ממה שהיה כשהתחלתי (המחיר גבה רק בזכות ההקשבה, ללא כל השתלמות נוספת),

וכן קו נוסף שזהו וואצאפ כיתתי המשמש להשארת הודעות חשובות מאד, חלקן בנוגע לבת נכה בכיתה ועוד הודעות חשובות...
וכן קווים נוספים רבים.

142

מס 770

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[REDACTED]

שבת 03 נובמבר 2018 20:06
Pnyot
חסימות בלתי מוצדקות

קטגוריות:

[REDACTED]

יש לי מספר [REDACTED] כשר והתקשרתי ל[REDACTED] ובקשתי להם שיפתחו לי את כל החסימות של וועדת הרכנים לעניני תקשורת כפי שהם נדרשים ע"פ הרשיון הניתן להם ממשרד התקשורת לבקשת לקוח והם אומרים שזה לא אפשרי והם אינם יכולים לעשות את זה.
אשמח מאוד לטיפולכם בנושא

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום ראשון 04 נובמבר 2018 17:06
'ברוך'

פנייתך למשרד התקשורת- פניה מס' 122730

ברוך שלום רב,

בהמשך לפנייתך ברצוני להשיב כדלקמן:

1. ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
2. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
3. כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי כל מספר הסיבה שהוחלט לגביו כך או אחרת.
4. לשירותך.

בברכה,

Yuval Amit
Coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications
Work: +972 (3) 5198285
Fax: +972 (3) 5198106



www.moc.gov.il

יובל עמית
מרכז פניות ציבור
משרד התקשורת

פקס: 03-5198106

From: [REDACTED]
Sent: Saturday, November 3, 2018 8:06 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: חסימות בלתי מוצדקות

יש לי מספר [REDACTED] כשר והתקשרתי ל[REDACTED] ובקשתי להם שיפתחו לי את כל החסימות של וועדת הרבנים לענייני תקשורת כפי שהם נדרשים ע"פ הרשיון הניתן להם ממשרד התקשורת לבקשת לקוח והם אומרים שזה לא אפשרי והם אינם יכולים לעשות את זה.

אשמח מאוד לטיפולכם בנושא

143

1652

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 05 יוני 2019 18:55

Pnyot
בירור פיקוח

קטגוריות:

אמיר

שלום רב, שמי [REDACTED] ומספר הסלולרי שלי הוא [REDACTED]. לאחרונה אני חווה קשיים רבים בהוצאת שיחות למספרים מסויימים שנחסמו על ידי וועדת הרבנים, קווים שאין בהם ולתועבה שום קשר, אני ממש מבקש ממכם שתתחילו לטפל ולפקח על הוועדה הזו שמתירה להתקשר לקווי תועבה וספורט וטלוויזיה, וקווים משפחתיים וקהילתיים היא חוסמת, תודה רבה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אמיר בירן
יום חמישי 06 יוני 2019 11:45

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 126529

שלום רב,

1. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים.
2. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
3. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
4. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, June 5, 2019 6:55 PM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: בירור פיקוח

שלום רב, שמי יעקב ומספר הסלולרי שלי הוא [REDACTED]. לאחרונה אני חווה קשיים רבים בהוצאת שיחות למספרים מסוימים שנחסמו על ידי ועדת הרבנים, קווים שאין בהם ולתועבה שום קשר, אני ממש מבקש ממכם שתתחילו לטפל ולפקח על הוועדה הזו שמתירה להתקשר לקווי תועבה וספורט וטלוויזיה, וקווים משפחתיים וקהילתיים היא חוסמת, תודה רבה

144

25 946

גבי גרינוולד

מאת:

נשלח:

אל:

נושא:

יום חמישי 02 מאי 2019 13:42

Pnyot; אמיר בירן; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דנה נויפלד; אביב גוטר; מיכל עוזרי;
לשכת שר התקשורת; [redacted]
קוי תוכן

בס"ד

שלום וברכה

ברשותי קו הודעות (מל [redacted]) שמודיעים בו את כל ההודעות לחברי הקהילה ומשום מה הקו נחסם ע"י וועדת הרבנים כך שאנשים לא יודעים האם יש שיעור ואם כן אז מתי ואיפה וכן הלאה כך שאם רוצים שכולם יגיעו צריך להתקשר לכל אחד בנפרד דבר שקשה מאוד לעשותו כך שפתיחת הקו הינו דבר קריטי לחברי הקהילה פניתי לוועדה מספר פעמים בקשר לקו זה מדוע הוא נחסם ולא קיבלתי כל תגובה כלל יצויין שבפתיחת הקו שלחתי טופס לוועדה כבקשתם שיאשרו את הקו והם קיבלו זאת ופתאום יום אחד ללא כל סיבה הקו נחסם ואין כל תגובה מדוע [redacted]

על כן אבקש את טיפולכם בנושא בצורה דחופה

תודה מראש [redacted]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Pnyot
יום חמישי 02 מאי 2019 18:06

- פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 125946

שלום רב,

בחיוג למספר זה מתקבלת תשובה "מספר הטלפון שלכם אינו מזוהה שלום ותודה" ומתנתקת השיחה, כך שלא ברור איזה שירות בכלל מסופק בקו זה ומדוע השיחה מתנתקת.

בברכה
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, May 2, 2019 1:42 PM

To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; אמיר בין; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת

[REDACTED]; אביב גוטר; מיכל עוזרי

[REDACTED]; דנה נויפלד; לשכת שר התקשורת

Subject: קוי תוכן

בס"ד

שלום וברכה

ברשותי קו הודעות ([REDACTED]) שמודיעים בו את כל ההודעות לחברי הקהילה ומשום מה הקו נחסם ע"י וועדת הרבנים כך שאנשים לא יודעים האם יש שיעור ואם כן אז מתי ואיפה וכן הלאה כך שאם רוצים שכולם יגיעו צריך להתקשר לכל אחד בנפרד דבר שקשה מאוד לעשותו כך שפתיחת הקו הינו דבר קריטי לחברי הקהילה פניתי לוועדה מספר פעמים בקשר לקו זה מדוע הוא נחסם ולא קיבלתי כל תגובה כלל יצויין שבפתיחת הקו שלחתי טופס לוועדה כבקשתם שיאשרו את הקו והם קיבלו זאת ופתאום יום אחד ללא כל סיבה הקו נחסם ואין כל תגובה מדוע

[REDACTED]
על כן אבקש את טיפולכם בנושא בצורה דחופה

תודה מראש

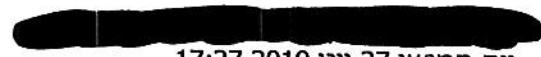
145

26822

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

דגל המשך טיפול:
מצב דגל:



יום חמישי 27 יוני 2019 17:27
Pnyot
למה לסגור לנו את קווי התוכן החרדיים?"

המשך טיפול
מסומן בדגל

08/07/2019

לכבוד:

**הנדון: פנייתך אל משרד התקשורת
פניה מס' 126892**

1. קיבלתי את פנייתך מיום 02/07/19, בתאריך 08/07/19 שוחחתי  הלקוחה המעודכנת ברישומנו, אשר אישרה לי לטפל בפנייתך.
2. בפנייתך הלנת, כי אינך מצליח לחייג למספרים:  מקווי הטלפון הכשרים שברשותך.
3. בראשית דבריי אציין כי, קומת המספרים הכשרים חסומה לשירותים ויעדים שדעת חכמים אינה נוחה מהם, כגון: הודעות SMS, חיוג לכוכביות, שירותי אינטרנט, חיוג לשירותים לא כשרים.
4. אדגיש בשנית, כי  קיבלה אישור כשרות מועדת הרבנים ופועלת לפי אישור כשרות זה בלבד, אבהיר, כי במידה ולקוח המעוניין לפתוח חסימה למספר אשר לטענתו חסום, עליו לפנות אל למועדת הרבנים בטלפון 02-5381858, אם הוועדה מאשרת - באחריותה להעביר  אישור לפתיחת החסימה.
5. אני מודה לך על הזמן שהקדשת על מנת להעלות את הדברים על הכתב ומקווה כי מפגשייך הבאים עם חברתנו יהיו לשביעות רצונך.

בכבוד רב,

העתק: ספיר רבינוביץ, תחום פניות הציבור, משרד התקשורת.

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

סהר והבי
יום שלישי 16 יולי 2019 09:41

פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מס' 126892

שלום רב,

במענה לפנייתך אבקש להשיבך כדלהלן:

1. מצי"ב מענה חב' אשר נשלח אליך ישירות.
2. אוסיף ואציין כי ועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י משרד התקשורת אלא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.
3. המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.
4. כאמור, לצורך פתיחת החסימה ובירור הנושא מוצע לפנות ישירות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. באפשרותך לפנות למשרדנו שוב במידת הצורך.

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_communications

לשירותך.
בברכה

Sahar Whabi
coordinator of public appeals
Israeli Ministry of Communications



Work: +972 (3) 5198231
Fax: +972 (3) 5198106

סהר והבי
מרכזת פניות ציבור
מינהל פיקוח נאכיפה

משרד התקשורת
עבודה: 03-5198231
פקס: 03-5198106

www.moc.gov.il

146

126926

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[REDACTED]

יום ראשון 30 יוני 2019 14:21

Pnyot

בקשה למנוע את סגירת קווי מערכות התוכן

דגל המשך טיפול:
מצב דגל

המשך טיפול
מסומן בדגל

זה מאוד חשוב לנו כאנשים חרדים כי שמה אפשר לשמוע שיעורי תורה
להבדיל חדשות וחדשות משפחתיות וכדומה

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Monday, July 1, 2019 10:28 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Subject: Re: 126926 מספר פנייה מספר, פנייה מספר, פנייה מספר

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך? [REDACTED]
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם? מוקד הציבור-חדשות ועדכונים קול בעלזא מידע קהילתי וואסטפים טלפוניים שונים -מידע משפחתי קהילתי גבעת זאב וכדומה
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני? כנ"ל שאילה שניים

בתאריך יום ב', 1 ביולי 2019 ב-8:02 מאת: Pnyot >Pnyot@moc.gov.il<

שלום רב,

קיבלנו את פנייתך ועל מנת שנוכל לבחון אותה לעומק נבקש להשיבנו על השאלות הבאות:

1. מהוא מספר הטלפון ממנו אתה מחייג? לאיזה מפעיל הוא שייך?
2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואילו שירותים ניתנים בהם?
3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני?

בברכה

מאת: אמיר בירן
נשלח: יום רביעי 10 יולי 2019 13:47
אל: [REDACTED]
נושא: פנייתך למשרד התקשורת, פנייה מספר 126926 RE:

שלום רב,

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה ופנייתך תועבר לגורמים המקצועיים אשר עוסקים בשימוע בנושא.
אין באפשרותנו להתערב בחסימת הקווים על ידי ועדת הרבנים בשלב זה.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: [REDACTED]
Sent: Monday, July 1, 2019 11:53 AM
To: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>
Cc: [REDACTED]
Subject: Re: 126926 מספר פנייה התקשורת, פנייה מספר

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
ועוד...

בתאריך יום ב', 1 ביולי 2019 ב-11:21 מאת: Pnyot >Pnyot@moc.gov.il<

2. לאילו מספרים אתה נוהג לחייג ואליו שירותים ניתנים בהם? מוקד הציבור-חדשות ועדכונים
קול בעלזא מידע קהילתי וואסטפים טלפוניים שונים -מידע משפחתי קהילתי גבעת זאב וכדומה-נא לציין
מספרי טלפון

3. לאילו מספרים חייגת בחודש יוני? כנ"ל שאילה שניים

147 ✓

425147

גבי גרינוולד

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:

יום שני 18 מרץ 2019 17:14
לשכת שר התקשורת; Pnyot

נושא:
קבצים מצורפים:

חסימת קו חירום לגברים - אלימות במשפחה
WhatsApp Image 2019-03-17 at 11.43.58 PM.jpeg; WhatsApp Video 2019-03-17 at 11.43.58 PM.mp4

קטגוריות:

ספיר

משרד התקשורת שלום וברכה

ברצוני להתלונן על כך שמטלפונים כשרים של חברות: [REDACTED] לא ניתן לחייג לקו החירום של ויצו למעלה מחצי מליון חרדים המחזיקים טלפון כשר, כאשר הם מתקשרים לקו הם שומעים "המספר לא מורשה" או "השרות לא ניתן למנויי הקומה הכשרה" אציין כי מטלפונים כשרים של [REDACTED] ניתן לחייג, והקו לא חסום.

מדובר על לא פחות משערווריה, לצערנו תופעת האלימות במשפחה לא פוסחת על הציבור החרדי, ושרות חשוב זה הינו הצלת נפשות עבור גברים ונשים כאחד.

לא יתכן שיחסמו את השרות החשוב הזה ללמעלה מחצי מליון אזרחים.

מצ"ב מספר כתבות אודות הקו:

<https://www.ynet.co.il/article/cAvPO54wtg0>

<https://www.ynet.co.il/article/cAvPO54wtg0>
%D7%99%D7%97%D7%A1%D7%99%D7%9D/%D7%A0%D7%A9%D7%99%D7%9D/%D7%A8%D7%95%D7%A6%D7%94-%D7%9C%D7%A6%D7%90%D7%AA-%D7%9E%D7%9E%D7%A2%D7%92%D7%9C-%D7%94%D7%90%D7%9C%D7%99%D7%9E%D7%95%D7%AA-%D7%90%D7%AA%D7%94-%D7%9E%D7%A1%D7%95%D7%92%D7%9C-%D7%9C%D7%A2%D7%A9%D7%95%D7%AA-%D7%96%D7%90%D7%AA-%D7%9B%D7%A9%D7%90%D7%91%D7%90-%D7%94%D7%A8%D7%91%D7%99%D7%A5-%D7%9C%D7%90%D7%9E%D7%90

גם הציבור החרדי זכאי לקבל את השרותים בסיוע בהתגוננות מאלימות במשפחה. אודה לטיפולכם הדחוף.

העתקים:

כתבי תקשורת

מאת: Pnyot
נשלח: יום רביעי 20 מרץ 2019 17:15
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 125167 - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: WhatsApp Video 2019-03-17 at 11.43.58 PM.MP4; WhatsApp Image 2019-03-17 at 11.43.58 PM.JPEG

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, אבקש להשיבך שמבדיקה שערכנו עולה כי המספר האמור פתוח לחיוג מכל החברות שציינת.

לשירותך.

בברכה,

Prina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

משרד התקשורת שלום וברכה

ברצוני להתלונן על כך שמטלפונים כשרים של חברות: [REDACTED] לא ניתן לחייג לקו החירום של [REDACTED] למעלה מחצי מליון חרדים המחזיקים טלפון כשר, כאשר הם מתקשרים לקו הם שומעים "המספר לא מורשה" או "השרות לא ניתן למנוי הקומה הכשרה" אציין כי מטלפונים כשרים של סלקום ניתן לחייג, והקו לא חסום.

מדובר על לא פחות משעוריה, לצערנו תופעת האלימות במשפחה לא פוסחת על הציבור החרדי, ושרות חשוב זה הינו הצלת נפשות עבור גברים ונשים כאחד.

לא יתכן שיחסמו את השרות החשוב הזה ללמעלה מחצי מליון אזרחים.

מצ"ב מספר כתבות אודות הקו:

[REDACTED] watch?v=cAvPO54wtg0
[REDACTED] D7%99%D7%97%D7%A1%D7%99%D7%9D/%D7%A0%D7%A9%D7%99%D7%9D/%D7%A8%
D7%95%D7%A6%D7%94-%D7%9C%D7%A6%D7%90%D7%AA-%D7%9E%D7%9E%D7%A2%D7%92%D7%9C-
%D7%94%D7%90%D7%9C%D7%99%D7%9E%D7%95%D7%AA-%D7%90%D7%AA%D7%94-
%D7%9E%D7%A1%D7%95%D7%92%D7%9C-%D7%9C%D7%A2%D7%A9%D7%95%D7%AA-
%D7%96%D7%90%D7%AA/
[REDACTED] %D7%9B%D7%A9%D7%90%D7%91%D7%90-%D7%94%D7%A8%D7%91%D7%99%D7%A5-
%D7%9C%D7%90%D7%9E%D7%90/

גם הציבור החרדי זכאי לקבל את השרותים בסיוע בהתגוננות מאלימות במשפחה. אודה לטיפולכם הדחוף.

העתקים:

כתבי תקשורת

12548
148
125465

עמוד 1 מתוך 1

מדינת ישראל
משרד התקשורת



טופס פניות הציבור – משרד התקשורת

פרטי הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

תאריך פניה

19/03/2019

נושא הפנייה

נושאים אחרים

תיאור הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנילונה)

היי אני לקוח של [REDACTED] יש לי אצלהם 152 קווים מעוניין לעבור חברה לא מעוניינים לשחרר לי חסימה ניד עקב בעייה באמצעי תשלום שספקתי להם אני לא ביקשתי לחסום את הקווים לניוד פניתי לחברה כמה פעמים כל פעם אומרים לי תפנה לאיש קשר ולא משחררים לך את הקווים עד שתסדר את החוב והם לא רוצים לקבל ממני שום אמצעי תשלום חדש חוץ ממזומן מס לקוח שלי בגולן 3730711

פרטי הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה

שם פרטי

דואר אלקטרוני

טלפון ליצירת קשר

כתובת ופרטים נוספים

מספר דירה

מספר בית

רחוב

יישוב

פקס

מיקוד

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
מסמך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

- עדיפות א': באמצעות הטופס המקוון באתר של המשרד בקישור "פניות ציבור"
<http://www.moc.gov.il/26-he/MOC.aspx>

- עדיפות ב': במייל לכתובת pnvot@moc.gov.il

- עדיפות ג': בפקס 03-5198106

- עדיפות ד': בטלפון 03-5198231

לידיעתך: זמן מענה טלפוני ימים א'-ה' בין השעות: 11:00 - 10:00 , 14:00 - 13:00

בברכה,
דורות משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il [mailto:DoNotReply@gov.il]
Sent: Tuesday, March 19, 2019 8:22 PM
To: דורות משרד התקשורת
Subject: בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת פנייה של

שלום רב,
התקבלה פניה חדשה בנושא נושאים אחרים_49154

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: נושאים אחרים, תאריך: 19/03/2019, דגם מוצר: מספר מנוי טלפון:
תוכן הפניה: היי אני לקוח של [REDACTED] יש לי אצלהם 152 קווים מעוגיין לעבור חברה לא מעוניינים לשחרר לי חסימה גיוד עקב בעייה באמצעי תשלום שספקתי להם אני לא ביקשתי לחסום את הקווים שלי לגיוד פניתי לחברה כמה פעמים כל פעם אומרים לי תפנה לאיש קשר ולא משחררים לך את הקווים עד שתסדר את החוב והם לא רוצים לקבל ממני שום אמצעי תשלום חדש חוץ ממזומן מספר לקוח שלי [REDACTED]
מספר צרופות: 0

טאב 2 – פרטי הפונה:

[REDACTED]
כתובת ופרטים נוספים:
[REDACTED]

גבי גרינוולד

מאת: Pnyot
נשלח: יום רביעי 08 מאי 2019 08:14
אל: [REDACTED]
נושא: פנייה מס' 125248 (125465) - פנייתך למשרד התקשורת
קבצים מצורפים: _49154.pdf

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן ולאחר בירור מעמיק, עולה שהקווים נחסמו לשירותים יוצאים עוד בחודש מרץ 2019 ובתאריך 04.04.2019 נותקו סופית.

יש לציין, שעל פי רישיון החברה בסעיף 72 ניתן לנקוט פעולות של "הפסקת שירות או ניתוקו בשל הפרת הסכם".

אנו מתנצלים על העיכוב במתן המענה.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
משרד התקשורת

From: דוברות משרד התקשורת [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 20, 2019 7:06 AM

Cc: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

Subject: FW: 49154 בנושא נושאים אחרים אל משרד התקשורת

שלום רב,

הריני לאשר קבלת פנייתך בלשכת הדובר.

פנייתך הועברה לגבי דולי דדון איזנברג, מנהלת תחום פניות הציבור, אשר תיענה על ידה או על ידי אחד מעובדי התחום בכתב.

במידה ולא יתקבל מענה תוך 30 ימי עבודה ממועד מכתב זה, או שתידרשנה הבהרות נוספות ניתן לפנות ישירות לפניות הציבור, עפ"י סדר העדיפות הבא:

[מס' עמוד]



עמוד 1 מתוך 1

סימון: 48240

פניות הציבור – משרד התקשורת

הפניה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

מספר מני טלפון אליו מתייחסת התלונה	תאריך פניה	הפניה
	27/02/2019	נייה סלולרית וקווית

הפניה (יש לציין גם את שם החברה הנלונה)

נחזיק טלפון כשר [redacted] ובו הפניה [redacted] פתחתי קו מידע של [redacted] אותו בעיתונים. מספר הטלפון של הדפוס שלי הוא [redacted] התברר לי כי המספר נחסם לחיג
נת לשווק את [redacted] חות הקומה הכשרה. כל [redacted] ירדה לטמיון.
נמי יש טלפון כשר מספר [redacted] ולאחרונה מתרבים המקרים שאני לא מצליח להגיע לקווים ומספרים, ובמקום להגיע למספר שאני מחייג אליו, אני שומע "המספר
חייגת אינו מורשה".
יקה שעשיתי חסמו לאחרונה מליוני מספרים לחיג. כך לדוגמה בחיג אקראי למספרים בקידמות [redacted] אני שומע ברוב המקרים "המספר אליו חייגת אינו מורשה" וזה אומר שכנראה יש
מחצית מליון מספרים שחסומים בקידומת הזו.
י חוסמים טווחים של מאות אלפי מספרים. לדוגמה כל הקידומת [redacted] מאה אלף מספרים אי אפשר לחייג אליהם ושומעים "המספר אליו חייגת אינו מורשה".
חסמו בנוסף מליון מספרים, מהמספר [redacted] עד המספר [redacted] נחסמו לחיג.
ש שמשרד התקשורת יטפל בחסימות, או יורה לאפשר לי לעזוב את המסלול הכשר.

ים נוספים

אך 1

ור

הפונה (שדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה)

שם משפחה	פרטי		
דואר אלקטרוני	ון ליצירת קשר		
מספר דירה	מספר בית	רחוב	כת ופרטים נוספים
		פקס	וד

ס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.
אך זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.

תאריך: 04/06/2019
פניה: 702502857
סימוכין: 124797

לכבוד

הנדון: פניית משרד התקשורת אלינו מיום 28/02/2019

במענה לפנייתך למשרד התקשורת, אבקש להשיבך כדלהלן:

במידה והנך מעוניין לפתוח מספר אשר אינו מורשה לחיג, תוכל לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או בירור, ככל שיידרש.

בברכה,

העתק: משרד התקשורת

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אמיר בירן
יום שלישי 04 יוני 2019 15:44

פנייתך למשרד התקשורת- פנייה מס' 124797
משרד התקשורת pdf

שלום רב,

1. מצ"ב מענה אשר נשלח אליך ישירות.
2. במענה לפנייתך ברצוני להשיב כי ככל שמדובר בחסימת קווים על ידי ועדת הרבנים, משרדנו אינו מתערב בשיקולי ועד הרבנים לחסימת מספרים
3. הועדה הינה גוף עצמאי שאינו מוסדר ע"י המשרד.
4. לכן, לכל בירור נוסף בנושא עליך לפנות לוועדת הרבנים במספר 02-5381858.
5. לשירותך.

בברכה

Amir Biran
coordinator of public applications
Israeli Ministry of Communications



www.moc.gov.il

אמיר בירן
מרכז בכיר פניות ציבור
משרד התקשורת

From: DoNotReply@gov.il <DoNotReply@gov.il>

Sent: Wednesday, February 27, 2019 10:28 PM

To: Pnyot-moc <Pnyot-moc@moc.gov.il>

Subject: בנושא טלפוניה סלולרית וקווית אל משרד התקשורת 48240

שלום רב,

התקבלה פניה חדשה בנושא טלפוניה סלולרית וקווית_48240

טאב 1 – פרטי הפניה:

נושא הפניה: טלפוניה סלולרית וקווית, תאריך: 27/02/2019, דגם מוצר: , מספר מבני טלפון: [REDACTED]
תוכן הפניה: אני מחזיק טלפון כשר [REDACTED] ובבעלותי [REDACTED] על מנת לשווק את [REDACTED]
שלי, פתחתי קו מידע של [REDACTED] ובו הפניה להזמנות ופרסמתי אותו בעיתונים. מספר הטלפון של [REDACTED] שלי
הוא [REDACTED] התברר לי כי המספר נחסם לחיוב ללקוחות הקומה הכשרה. כל ההשקעה בפרסום
במקומונים ברחובות ירדה לטמיון. לי עצמי יש טלפון כשר מספר [REDACTED] ולאחרונה
מתרבים המקרים שאני לא מצליח להגיע לקווים ומספרים, ובמקום להגיע למספר שאני מחייג אליו, אני שומע
"המספר אליו חייגת אינו מורשה". מבדיקה שעשיתי חסמו לאחרונה מליוני מספרים לחיוב. כך לדוגמה בחיוב
אקראי למספרים בקידמות [REDACTED] אני שומע ברוב המקרים "המספר אליו חייגת אינו מורשה" וזה אומר
שכנראה יש יותר מחצי מליון מספרים שחסומים בקידומת הזו. עכשיו חוסמים טווחים של מאות אלפי
מספרים. לדוגמה כל הקידומת [REDACTED] עד [REDACTED] מאה אלף מספרים אי אפשר לחייג אליהם
ושומעים "המספר אליו חייגת אינו מורשה". היום חסמו בנוסף מליון מספרים, מהמספר [REDACTED] ועד [REDACTED]