

תאריך: 27/06/19

לכבוד

מר אסף אברהם

מנהל תחום חירום ומספור

אגף הנדסת תקשורת

משרד התקשורת

מר אברהם שלום רב,

הנדון: בקשה להתערבות דחופה של המשרד לעניין אפשרות נידוד מספרים בין קומות

מספרים כשרות

סימוכין:

א. לאחר פגישתנו עם מנכ"ל משרד התקשורת נתייחס לפי כמספר חודשים. סוכם

שעלינו להוציא תעודת כשרות מועדת רבנים.

ב. שרשור פנייתנו לחברות בדוא"ל (מצ"ב נספח א, ב)

חברת 019 מובייל בע"מ ("החברה") מתכבדת לפנות למשרד התקשורת ("המשרד") בבקשה להתערבותכם הדחופה בעניין סירובן של חברות [REDACTED] ("החברות האחרות"), וסירובן העתידי של חברות נוספות לפתוח את אפשרות נידוד המספרים הכשרים לקומה הכשרה של החברה, וזאת על אף שהחברה המציאה תעודה של ועד רבנים מוסמך לעניין הזה. פנייתנו לחברות האחרות נעשתה בהמשך להנחיות של המשרד לעניין זה, והכל כפי שיובא להלן:

א. בתשובה לפנייה צרכנית¹ בנושא של נידוד מספרים, השיב המשרד:

¹ <https://www.telecomnews.co.il/%D7%A2%D7%95%D7%93-%D7%90%D7%96%D7%A8%D7%97-%D7%97%D7%99%D7%9C%D7%95%D7%A0%D7%99-%D7%A0%D7%9C%D7%9B%D7%93-%D7%9E%D7%A9%D7%95%D7%9D-%D7%9E%D7%94-%D7%9C%D7%A0%D7%A6%D7%97-%D7%91%D7%9E%D7%9C%D7%9B%D7%95%D7%93%D7%AA-%D7%A9%D7%9C-%D7%A7%D7%95%D7%9E%D7%AA-%D7%94%D7%9E%D7%A1%D7%A4%D7%A8%D7%99%D7%9D-%D7%94%D7%9B%D7%A9%D7%A8%D7%99%D7%9D.html>

1. "הוראת סעיף 5א(ו) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, קובעת כי על בעל רשיון כללי לספק ניידות מספרים לכל מנוי שיבקש זאת.
 2. משרד התקשורת פועל בנחישות מול החברות לקיום הוראות החוק בנושא וזאת על מנת להגביר את התחרות לרווחת הצרכנים.
 3. יחד עם זאת, המשרד לא מנע קיומה של פרקטיקה שנועדה לתת למענה לדרישתו של ציבור רחב בישראל, במסגרתה הוגדרו, ע"י בעלי הרשיון, באפיון הפונקציונאלי "קומות כשרות". ("אפיון פונקציונאלי" - מסמך הקובע בין היתר, את התהליכים, אופן העברת המידע וכללי העבודה בין המפעילים השונים לשם יישום תוכנית ניידות המספרים).
 4. מפנייתך עולה כי, המספר שברשותך משויך ל"קומה כשרה" עפ"י ההגדרות באפיון הפונקציונאלי ולפיכך מספר שכזה איננו יכול, עפ"י האפיון הפונקציונאלי, להתנייד ל"קומה שאיננה כשרה", בין אם בתוך החברה אליה אתה שייך ובין אם לחברה אחרת. מן העולה מתשובת המשרד שלעיל, להבנתנו, המשרד יפעל בנחישות מול החברות לקיום הוראות החוק, ככל שמדובר בנייד מספר בין קומות כשרות, או לחילופין – בין קומות שאינן כשרות. (ההדגשה אינה במקור).
 - ב. בהסתמך על דברי המשרד כמופיע לעיל, פנתה החברה לגורם מוכר ומקובל בקרב קהילה במגזר החרדי וקיבלה עליה את סמכותו של ועד רבני. תעודת הכשרות של ועד הרבנים מצורפת כנספח למכתבנו זה (נספח ג).
 - ג. בהמשך לכך, פנתה החברה לחברות אחרות בבקשה כי יאפשרו נייד בין הקומה הכשרה ברשתם לבין זו ברשת של החברה.
 - ד. החברות האחרות סירבו לעשות כן.
 - ה. כפי שעולה מתשובת החברות האחרות, העילה לחסימת הנייד לקומה הכשרה של החברה נעוצה בהוראה של ועד הרבנים המשמש את החברות האמורות כפי שעולה ממכתבה של [REDACTED] תקשורת בע"מ לדוגמה:
- [REDACTED] ישנם קומות כשרות אשר בהסדר עם ועדת רבנים שונה מזו הקיימת לכם.
- ולכן בהמשך לתשובתם והסדר הקיים לא נוכל לאשר בשלב זה נייד מהטווחים הכשרים של [REDACTED] לטווח כשר אחר שמוכר על ידי ועדת רבנים שונה.** (ההדגשה אינה במקור).
- ו. כידוע, ועד הרבנים המשמש את החברות האחרות אינו גורם ממשלתי או גורם אשר הופרטה לידי סמכות של המדינה, ובנוסף – לא הוסמך באופן בלעדי על ידי הגורם המוסמך לצורך ברור בענייני כשרות של טלפונים.

- ז. על פי חוק לתיקון סדרי המנהל (החלטות והנמקות), תשי"ט=1958 וכן על פי הנחיות היועץ המשפטי לממשלה לעניין חוק זה³, החובה המוטלת לנמק החלטות של בעל הסמכות מוטלת עליו. במקרה זה, הסמכות לקבל החלטה של איסור נידוד בין קומות כשרות, כמו גם החובה לנמקן מוטלת על המשרד. ככל הידוע לחברה, המשרד לא האציל סמכות זאת על ועד רבנים כלשהו, ו/או על כל חברת תקשורת לקבל החלטות עצמאיות לגבי הנידוד לרשתה. משכך – אנו סבורים כי יש בהתנגדות זו של המפעילים האחרים כדי לקחת את החוק לידיהם שלא כדין. ברי כי המשרד לא יכול לקבל התנהלות מעין זו.
- ח. לאור האמור, אנו פונים אליכם בדחיפות על מנת לחייב את החברות האחרות לקבל סמכותו של ועד הרבנים של החברה ולחייבן לאפשר נידוד מספרים בין הקומות הכשרות של כל אחת מהחברות האחרות ושל החברה.
- ט. **חברת טלזר הינה חברת דתית בבעלות משפחה דתית.**
- החברה שומרת שבת כהלכתה ואף מפעילה שירות תמיכה טכנית ובקרה בשבתות וחגים ע"י נציגים העונים להגדרה "גויים של שבת".**

בברכה,

עזריה סלע

מנכ"ל

מר נתנאל (נתי) כהן, המנהל הכללי, משרד התקשורת

מר מימון שמילה, המשנה למנהל הכללי ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת

מר איתן בסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת

ד"ר עופר רז-דרור, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה, משרד התקשורת

מר גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי, משרד התקשורת

מר ערן בר עוז, דובר, משרד התקשורת

²<https://www.nevo.co.il/law/98603>

³<https://www.justice.gov.il/Units/YoezMespasi/HanchayotNew/Seven/31004.pdf>