



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

ט"ו באלול, תשע"ט

15 בספטמבר, 2019

סימוכין: 15272819

(בתשובה נא לציין מס')

לכבוד

מר לביא אובנת

מנהל מחלקת אכיפה

הרשות להגנת הפרטיות

דרך בגין 125

תל-אביב

באמצעות הדוא"ל: lavio@justice.gov.il

שלום רב,

הנדון: פרסומים בתקשורת בעניין תקלה ביישומון תיק טק של מערכת בתי המשפט

הריני מוצא לנכון לפנות אליך בנושא שבנדון כדלהלן:

1. בסוף שנת 2016 מערכת בתי המשפט השיקה יישומון חדש בשם "תיק טק". המדובר ביישומון של מערכת "נט המשפט" לקבלת מידע על תיקים המתנהלים במערכת (להלן גם - היישומון).
2. היישומון פותח בכדי לשפר ולייעל את השירות הניתן באמצעות מערכת "נט המשפט" עבור קהל עורכי הדין שברשותם כרטיס חכם, ועבור גורמים מורשים אחרים, כדוגמת הצדדים להליך, באמצעות מערכת הזדהות אישית המאפשרת כניסה ליישומון ולתיקים אך ורק לאחר ביצוע הליך רישום באתר האינטרנט וקבלת שם משתמש וסיסמא.
3. באמצעות היישומון, בדומה לשימוש במערכת "נט המשפט", יכולים הגורמים המורשים לעיין, להתעדכן במצב התיק, לעקוב אחר החלטות בית המשפט, לקבל דואר ולעיין בתיקים.

רח' כנפי נשרים 22 ירושלים 95464

Kanfey Nesharim st. 22, Jerusalem, 95464, Israel

טל': 02-6556919 פקס: 02-6556887

E-mail: mishpatit@court.gov.il - עדיפות לדוא"ל



הנהלת בתי המשפט ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

4. לאחרונה, פורסמו בתקשורת פרסומים כוזבים אשר ל"אירוע אבטחה חמור", לכאורה, שאירע במסגרת שימוש ביישומון "תיק טק".
5. כפי שיפורט, אני סבור כי אין המדובר באירוע אבטחה, כל שכן אירוע אבטחה חמור כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
6. על כן, הגם שדיווח זה אינו מתחייב מן הדין, פנייתי זו היא בבחינת הבהרת מצב הדברים ובשם השקיפות ושיתוף הפעולה בין הגורמים העוסקים בדבר.
7. במסגרת הפרסומים נטען באופן כוללני וגורף כי באמצעות השימוש ביישומון "תיק טק" כל גולש מזדמן יכול היה לעיין בכל תיק גם אם מדובר בתיק שהתנהל בדלתיים סגורות.
8. עוד נטען כי, כל התיקים שבמערכת "נט המשפט" היו זמינים באמצעות היישומון, לפחות ברמת שם התיק הכולל את שמות הצדדים, זהות של עדים וקורבנות, מידע של עבירות ביטחון ומין. כל אלה, נטען, היו חשופים לחלוטין לכל משתמש.
9. לבסוף, נטען כי רק לאחר התערבות של מערך הסייבר העניין טופל.
10. נציין כי בשל תקלה שאירעה ביישומון, ניתן היה לצפות אך ורק בגורם הראשון (כפי שמופיע במערכת "נט המשפט") מטעם כל צד. ברובם ככולם של המקרים בכל מקרה לא מדובר בשמות מלאים אלא בשמות פרטיים או בשמות משפחה (נוכח מגבלות השדות הממוחשבים האוטומטיים); בסוג ההליך ובית המשפט בו הוא מתנהל. ויודגש, כי לא נחשף מידע כמו מספר זהות שיכול לזהות אדם ספציפי, אלא כאמור שם ראשוני בלבד, שגם הוא לא השם המלא כי אם שם פרטי או שם משפחה בלבד.
11. ויובהר, כי הפרטים הנזכרים לעיל, הם פרטים שממילא פתוחים לעיון הציבור במסגרת מרבית ההליכים, וביחס להליכים שאינם פתוחים לכל, האפשרות לצפות בנתונים אלה קיימת רק למי שבידו מספר התיק ולאחר שהקישו במערכת. מספר התיק הוא נתון שאינו מפורסם בשום צורה שהיא, ועל כן הדעת נותנת כי המדובר בגורמים בתיק שממילא מורשים לעיין בו.
12. עוד יובהר כי מספרי תיקים בהליכים חסויים אינם כלולים בתוצאות חיפוש ולא ניתן להגיע למידע זה, זולת אם מדובר בגורם מורשה. כלומר, גולש מזדמן לא יכול היה לצפות בשמות הראשונים של הצדדים, סוג ההליך ובית המשפט בו הוא מתנהל.



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

13. בניגוד לנטען, לא התאפשרה כל חשיפה של מידע מתוך התיקים, כל שכן לא התאפשר עיון באיזה ממסמכי התיק שאינם מפורסמים לציבור.

14. יצוין כי התקלה דווחה לאגף המיחשוב ביום 20.08.19, אותרה וטופלה באופן יעיל ומהיר כבר ביום למחרת (ביום 21.08.19). הפנייה למערך הסייבר בוצעה רק לאחר מכן, ביום 22.8.19. על כן, בניגוד לנטען, התקלה לא נפתרה "רק לאחר פנייה למערך הסייבר", וזו טופלה על ידי מערכת בתי המשפט עוד קודם לפנייה זו.

15. למותר לציין כי, אגף מערכות מידע והמחשוב בו מוסמך לתקנים בינלאומיים המוכרים כסטנדרט גבוה לניהול מידע רגיש (תקני ISO 27001, 27032). בשנת 2018 זכתה מערכת בתי המשפט בתחרות מצטייני המחשוב - IT AWARDS 2018.

16. בנוסף, כל תקלה מתווכרת כראוי ומבוצעים השינויים הנדרשים על מנת לצמצם את התרחשותה בעתיד.

בכבוד רב,

ברק ליוזר, עו"ד
היועץ המשפטי למערכת בתי המשפט

העתקים:

מנהל בתי המשפט, השופט ד"ר יגאל מרזל, כאן.
מר מאיר רכטר, מנהל אגף מערכות מידע ומחשוב בהנהלת בתי המשפט, כאן.

רח' כנפי נשרים 22 ירושלים 95464

Kanfey Nesharim st. 22, Jerusalem, 95464, Israel

טל': 02-6556919 פקס: 02-6556887

E-mail: mishpatit@court.gov.il - עדיפות לדוא"ל