

10/5/2017

נספח י"ב



הסכם

3947

שנערך ביום 5 לחודש אוקטובר 2017

בין

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של משרד העלייה והקליטה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: "המשרד")

לבין

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964

(להלן: "הספק")

והואיל והמשרד מעוניין בקבלת חבילות סלולריות באמצעות כרטיסי סים עבור עולים חדשים עם הגיעם לנתב"ג (להלן: "השירותים").

והואיל וביום 27.7.2017 פרסם המשרד מכרז מס' 17/2017 לקבלת הצעות לאספקת כרטיסי סים כמפורט במפרט המכרז המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח א' (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה במענה למכרז והצעתו נבחרה בהצעה הזוכה; ההצעה מצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנת נספח ב' (להלן: "ההצעה");

והואיל והספק מצהיר כי ברשותו היכולת והאמצעים המתאימים למתן השירותים וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את מתן השירותים;

והואיל וביום 1.10.2017 אישרה וועדת המכרזים של המשרד את ההתקשרות עם הספק, הכל בכפוף לאמור במפרט המכרז ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **השירותים לפי הסכם זה**
במסגרת הסכם זה ידרש הספק לספק למשרד חבילות סלולריות באמצעות כרטיסי סים אשר יוענקו על ידי המשרד כמתנה לעולים חדשים מיד עם הגעתם ארצה, והכל כמפורט להלן:

א. כל חבילה תהיה בעלת נפח גלישה אינטרנטי של 6 GB ואפשרות למשלוח עד 5,000 הודעות SMS לחודש ולעד 5,000 לדקות שיחה בחודש בארץ והכל בכפוף לשימוש אישי

סביר והוגן. בניצול מלוא נפח הגלישה שבחבילה, תחול האטה בקצב הגלישה. השירותים יהיו כמקובל במסלולים של "ללא הגבלה" לחיגים והודעות לרשתות סלולריות ישראליות ולספקי מפי"א ואינן כוללות חיגים ליעדים מיוחדים כגון יעדי 1-1900, 144 וכדומה.

החבילה תהיה לתקופה של 3 חודשים מרגע ההפעלה הראשונית של כל כרטיס סים באמצעות שליחת מסרון על ידי המנוי לכוכבית יעודית חנימית שתימסר על ידי הספק.

כרטיסי הסיים שיסופקו יהיו במגוון שיאפשר שימוש בסוגים השונים של הטלפונים הסלולאריים הקיימים בשוק ולפחות מסוג USIM MICROSIMM, NANOSIM (להלן: "חבילה בסיסית").

ב. על הספק לארוז את הכרטיסים בחבילות של 50 כרטיסים, ולדאוג לשליחתם למשרד. הכרטיסים יסופקו למשרד בהתאם למועדים המפורטים להלן.

ג. האספקה תתבצע למשרדים בנתב"ג בתאום מראש.

ד. אספקת כרטיסי הסיים תתבצע לראשונה עם חתימת הסכם, בכמות כפי שתבקש על ידי המשרד. לאחר האספקה הראשונה, יבוצעו הזמנות בהתאם לצורך ובהודעה מראש של שבועיים.

ה. חבילת הסלולר תהיה פתוחה לשימוש מידי מיד עם הכנסת כרטיס הסיים למכשיר הנייד.

ו. לעולים תינתן האפשרות להמשיך שימוש במספר הטלפון של כל כרטיס ואפשרות למעבר לחברה אחרת עם אותו המספר. יובהר כי המשרד לא יישא באחריות להחלטת הספק/העולה לעניין זה.

ז. יודגש כי ככל ובמועד מימוש הכרטיסים לא ניתן יהיה לממש מסיבה זו או אחרת התלויה בספק, הספק יחליף את הכרטיסים בכרטיסים תקינים או ישיב את הסכום ששולם לו בגין אותם הכרטיסים, אשר לא ניתנים למימוש.

ח. באם יתקבל כרטיס סים פגום, על הספק האחריות להחליפו באופן מידי, מיד עם קבלת דרישה מהעולה, בכרטיס תקין.

ט. יובהר כי המשרד לא יישא באחריות מכל סוג שהיא בדבר טענה, ככל שתהיה, בעניין חבילת הסלולר, מימושה או תקינותה הן מצד הספק והן מצד מי מהעולים החדשים שיקבלו חבילת סלולר וכרטיס סים.

י. כל עולה יהיה רשאי לשדרג את חבילת הסלולר על חשבונו. שדרוג עד GB 10 יהיה בעלות שהוצעה על ידי המציע הזוכה.

יא. כל המבצעים וההטבות שהחברה הזוכה תציע ללקוחותיה, יחולו גם על העולים שיקבלו חבילת סלולר מכוח מכרז זה.

יב. על כל כרטיס סים יופיע משני צידיו הכיתוב הבא בצבע כפי שיתבקש על ידי המשרד (בצד הקדמי בעברית ובצד האחורי באנגלית). הספק נדרש לקבל אישור המשרד מראש לכיתוב לפני הטבעתו על גבי כרטיסי הסיים:

Ministry of Aliyah and Integration

Welcome Home

משרד העלייה והקליטה

הכול כדי שתרגישו בבית



הוט מובייל בע"מ

3. תקופת ההתקשרות

- א. תוקף הסכם זה הוא ממועד חתימת חשבת המשרד על ההסכם לתקופה של שנה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. על אף על אף האמור לעיל למשרד שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובתנאי שהספק הזוכה יהיה מוכן לספק כרטיסי מתנה נוספים באותם תנאים בדיוק או בתנאים מיטיבים, להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה בס"ק א' לעיל, לתקופה, או לתקופות נוספות, אשר ביחד לא יעלו על תקופה מצטברת של 5 שנים, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 והתקנות על פיו, לצרכי המשרד, למגבלות חוק התקציב ולאישור ועדת המכרזים של המשרד.
- ג. הספק מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.
- ד. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק מכל סיבה שהיא, לפני תום ההתקשרות, על ידי מתן הודעה בכתב לספק 40 (ארבעים) יום קודם למועד שנקבע על ידו לסיום ההתקשרות. במקרה זה המשרד ישלם לספק את התמורה המגיעה לו בגין כל החבילות שסוימו עד למועד סיום ההתקשרות. יודגש כי לא תשמע כל טענת הסתמכות או טענה אחרת של הספק במידה וההתקשרות עימו תופסק במהלך תקופת ההתקשרות הראשונית או לאחריה.

4. התמורה

- א. התמורה הכוללת לפי הסכם זה לא תעלה על סך של 145,000 ₪ לא כולל מע"מ ובגין עד 12,083 חבילות סלולריות (חבילה בסיסית) כהגדרתן בסעיף 2(א) שלעיל.
- ב. מחיר לכל חבילה סלולרית (באמצעות כרטיס סים) כהגדרתה בסעיף 2(א) שלעיל, הינו 12 ₪, וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק למכרז.
- ג. המחיר בגין שדרוג החבילה לנפח גלישה של 10 GB הינו 1 ₪. יובהר, כי המשרד לא יישא בעלות זו וכי עולה שיבחר בשדרוג חבילת הגלישה הוא שישא בעלות זו. באחריות הספק להסדיר מול העולה את כל ההיבטים הנוגעים להרחבת חבילת הגלישה, לרבות נושא התשלום.
- ד. למען הסר ספק, למעט תשלום התמורה בגין כל הכרטיסים שיסופקו בפועל, לא יהיה זכאי הספק הזוכה לכל החזר ו/או תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הנפקת הכרטיסים, הדפסת הכיתוב הנדרש, אריזתם, שליחתם



הוט מובייל בע"מ (10)

למשרד, הוצאות טלפון, נסיעות דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל, תשלומי מיסים, אגרות, היטלים, הרחבת חבילת הגלישה כאמור בסעיף ג' שלעיל, וכיוצא באלה.

ה. במסגרת התמורה האמורה, על הספק לספק את כל השירותים המפורטים בהסכם זה, ובחתימתו על הסכם זה מתחייב הספק לכך.

ו. למען חסר ספק יצוין כי אין בסכום האמור בסעיף א' לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד, והתשלום יהיה בגין אספקת חבילות סלולריות בפועל ובהתאם לתנאי ההסכם.

ז. למען חסר ספק, המשרד לא ישלם להספק תשלום כלשהו בגין שירותים שבוצעו שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.

5. דיווח ואופן ביצוע התשלום

א. לצורך ביצוע התשלום ידווח הספק למנהל אגף נתב"ג במשרד (להלן: "האגף") כדלקמן:

לאחר אספקת כרטיסי הסיים יגיש הספק למשרד חשבונית מס ודו"ח בגין כל הכרטיסים שסיפק בפועל.

ב. הדו"ח יוגש בחתימת הספק ויאושר על-ידי האגף וחשבות המשרד.

ג. העברת סכום כלשהו מסך התמורה המקסימאלית להספק תהא מותנית בקבלת הדו"חות האמורים לעיל. לספק לא תהיה כל עילה ואו דרישה ואו תביעה בגין עיכוב בתשלום, שנגרם עקב חסר בפרטים בדו"חות שנמסרו למשרד.

ד. המשרד ישלם לספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום יקבע כדלקמן:

(1) חשבוניות שיוגשו למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.

(2) חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.



הוט מובייל בע"מ (10)

(3) חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 24-29 ימי אשראי.

למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המשרד.

6. יחסי עובד- מעביד

למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי:

א. היחסים בין המשרד לבין הספק בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין – קבלן עצמאי.

ב. לספק לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.

ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק ועובדיו על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של הספק, מטעם הספק. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.

7. שמירת סודיות

א. הספק והמועסקים על ידו מתחייבים לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה.

ב. הספק מתחייב לציית לכל הוראות המשרד בנוגע לשמירת סודיות ופרטיות ולהנחות את כל המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה בהתאם להוראות המשרד בעניין.

8. אחריות

א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם על ידי הספק או מי מטעמו לאדם, לגוף או לרכוש כלשהו, לרבות הספק, המשרד, עובדיו וכל צד ג', תוך כדי ביצוע הסכם זה.



הוט מובייל בע"מ (10)

ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

ג. המשרד לא ישא בכל אחריות בגין כל טענה שתופנה על ידי עולה בגין כרטיס סים שקיבל מהספק, והספק הוא שיישא באחריות לכך, בכפוף לקבוע בסעיף ד' שלהלן. הספק יצרף לכל כרטיס סים את פירוט עיקרי תנאי התכנית ביחס לשירות ובכלל זאת את התנאים החלים במקרה של תקלה/פגם/אובדן וכן הכללים החלים בנוגע למעבר לחברה אחרת. באחריות המשרד להעביר את הפירוט המצורף כאמור לידי העולה יחד עם כרטיס הסים.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שיגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו:

1. עקב אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולות בזק או מתן שירות בזק.

2. עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי או רישום מוטעה במדריך מינויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.

3. בגין כל נזק שיגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או העדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק.

9. ערבות

א. לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד ערבות בנקאית, מקורית ובלתי מותנית, צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן, בסך 8,482 (שמונת אלפים ארבע מאות שמונים ושתיים) ₪. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.1.2019 (להלן: "הערבות").

ב. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על-פי דין או שהמשרד עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על-פי הדין, יהי המשרד זכאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה.

ג. אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.

10. המחאת זכויות

א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של נציג המשרד. הסכמה כאמור לעיל אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

ב. למען הסר ספק יצוין כי העסקתם של עובדים ו/או קבלני משנה אין בה כשלעצמה משום מסירת ביצועם של השירותים.

11. זכות קיזוז

מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז מכל סכום שיגיע לספק ממנו ו/או מכל משרד ממשלתי אחר, כל סכום אשר יגיע למשרד מהספק.

12. העדר ניגוד עניינים

א. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש למשרד או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.

ג. על הספק להודיע למשרד או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים. אם לדעת המשרד, מי מטעמו של הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

13. פרסום הסכמים באתר המרכזי לחוק חופש המידע

א. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.

ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשה לאחר שפורסמה ההתקשרות.

ב. צד לחוזה או צד ג' העלול להיפגע מפרסום ההסכם, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

ג. המשרד רשאי לדחות את התנגדות המתקשר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

ד. החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 יום כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

ה. בהמשך למשא ומתן בין הצדדים ובהתאם להחלטת הממשלה, החליט המשרד שלא לפרסם את הסעיפים המפורטים בטבלה שלהלן מהטעמים המנויים בטבלה.

מספר הסעיף בחוזה	העילה לאי חשיפתו (ציון הסעיף הרלוונטי מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998)

14. הפרת ההסכם

הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור;

ב. לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

ג. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק.



הוט מובייל בע"מ (10)

15. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה ו/או נספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

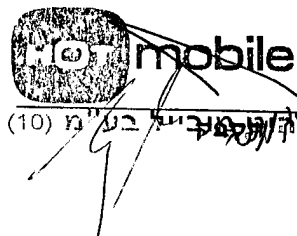
16. נציג המשרד

נציג המשרד לעניין ביצוע הסכם זה הינו מר מקסים ביטון, מנהל אגף נתב"ג או מי מטעמו. הספק מתחייב לבצע הסכם זה בתיאום מלא עימו.

17. כתובת הצדדים

כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן:
המשרד: משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים.
הספק: א.ת. קיבוץ יקום 60972.
כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

18. סעיף תקציבי: 30.11.02.02 (מרכז קרנות 113).



ולואיה באו הצדדים על החתום:

מנהל אגף נתב"ג
סגן בכיר לחשבת
משרד העלייה והקליטה

אישור עו"ד:

אני הח"מ עו"ד _____ מס' רשיון _____ מאשר בזאת:

- א. החוזה נחתם בפני ע"י מורשי החתימה של הספק, שהוסמכו לכך כדין.
- ב. ידוע לי כי אישור זה ניתן לפי דרישת משרד העלייה והקליטה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בחוזה זה.

חתימה וחותמת

תאריך