

לחיים בריאים יותר



**משרד
הבריאות**

דין וחשבון שנתי עפ"י חוק חופש המידע לשנת 2012

לשכת סמנכ"ל בכיר
למינהל ומשאבי אנוש

ממונה על יישום חוק
חופש המידע



תוכן עניינים

עמ'

3	דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע	
4-5	א. משרד הבריאות – מטרות ויעדים	
6-11	ב. הישגי משרד הבריאות 2012	
12	ג. מען משרד הבריאות ודרכי התקשרות	
13-57	ד. מבנה המשרד	
58	ה. יחידות סמך	
59-60	ו. משרד הבריאות – בעלי תפקידים	
61-66	ז. פרטי התקציב משרד הבריאות לשנים 2012	
67	ח. רשימת עלוני מידע וחוברות שהתפרסמו בשנים 2012	
68-69	ט. תמיכות, קרנות ומלגות, מענקי מחקר	
70-72	י. רשימת חוקים ותקנות שר הבריאות	
73-74	יא. דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע	

דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע

חוק חופש המידע מקדם את אט את ההכרה בקרב הציבור כמו גם בקרב עובדי רשויות ציבוריות שהמידע המצוי ברשות איננו קניינה הבלעדי וכי שקיפותו היא מזכויות הבסיסיות של כל אזרח ותושב.

שקיפות המידע המצוי ברשות, מקנה לציבור את היכולת להכיר את פעולות הרשות, לבחון את הדרך בה מתקבלות החלטותיה ולמקסם את הביקורת הציבורית להבטחת פעילות תקינה הוגנת ושיוויונית.

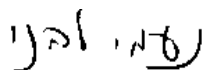
חשיפת המידע לעין ציבורית איננה מובנת מאליה והיא לא תתקיים מעצמה. כדי לתת לה משמעות מעשית מוטלת עלינו האחריות לפעול באופן אקטיבי למימושה. משרד הבריאות עשה מעשה ומחויבותו ליישום החוק באה לביטוי במישורי פעולה רבים.

הנהלת משרד הבריאות פעלה ותמשיך לפעול להנחלת תרבות אירגונית מקדמת שקיפות ולקידום ופיתוח טכנולוגיות מידע מתקדמות המאפשרות שקיפות.

- שנת 2012 אופיינה בתנופת פיתוח אדירה של מערכות תפעוליות ממוחשבות המאפשרות הנגשת מידע בקלות רבה יותר.
- אתר משרד הבריאות שודרג והוא היום קל יותר להתמצאות ומכיל מגוון רחב ביותר של מידע עליו לא חל חיסיון מתוקף החוק, כולל מאגרי המידע הקיימים במשרד, מידע סטטיסטי, פרוטוקולים של ועדות להם יש משמעות ציבורית, מידע בריאותי, מידע בתחום בריאות הסביבה, חוזרים ונהלים ועוד.
- מדי יום מתמודדת המערכת עם בקשות לחשיפת מידע שעד כה נשמר חסוי ומתקבלות החלטות לעיתים לא פופולריות לפירסומו: מדדי האיכות של קופות החולים, סקרי שביעות רצון של בתי החולים, זיהומים בבתי חולים, דוחות תברואה, פרוטוקולים של דיונים פנימיים כמו ועדת חיסונים ועוד.

כממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הבריאות ומתוך הכרה בחשיבותו לממשל תקין ותרומתו לקידום מעורבות ציבורית מוגש בזאת דין וחשבון על פעילות משרד הבריאות ופעילות הממונה על החוק לשנת 2012.

בברכה



נעמי לבני

הממונה על חוק חופש המידע

א. משרד הבריאות – כללי

משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית להבטחת הבריאות לתושבי המדינה. המשרד קובע את המדיניות בתחום שירותי הבריאות והרפואה, ומופקד על תכנון, פיקוח בקרה, רישוי ותיאום השירותים של מערכת הבריאות. המשרד עוסק בארגון, הפעלה ואספקת שירותי מניעה, אבחון, טיפול, שיקום ומחקר באופן ישיר או באמצעות מוסדות רפואיים. המשרד מספק שירותי בריאות בתחום האשפוז ורפואה מונעת וכן, מבטח את האוכלוסייה בתחומי בריאות הנפש, גריאטריה, בריאות הציבור ומכשירי שיקום.

חזון המשרד

מימוש הזכות הבסיסית לבריאות ולקידום בריאות של כלל אוכלוסיית ישראל, באמצעות מערכת בריאות השואפת לאיכות ושוויוניות מרביים, תוך כיבוד ערכי כבוד האדם והחברה.

במהלך אסטרטגי לבחינה מדוקדקת של מערכת הבריאות נקבעו 8 עמודי אש לאורם גיבשו המנהלים במשרד הבריאות את תוכניות העבודה.

1. חיזוק אופייה הציבורי של מערכת הבריאות

- היעדים: הרחבת הסל הציבורי של שירותי הבריאות והבטחת איכותו;
- חיזוק ספקי השירות הציבוריים;
- ריסון המערכת הפרטית בשני היבטים: המימון והאספקה.

2. צמצום אי השוויון בבריאות

- היעדים: צמצום פערים בנגישות כלכלית לשירותי בריאות;
- צמצום השפעה של הבדלי תרבויות על שימוש בשירותי בריאות ואיכותם;
- הימצאות כ"א רפואי איכותי ומקצועי בפריפריה בהיקף מספק;
- שיפור תשתיות פיזיות וטכנולוגיות באזורי הפריפריה (גיאוגרפית וחברתית);
- רגולציה ותמרוץ קופות החולים ורשויות מקומיות לביצוע פעולות לצמצום אי שוויון בבריאות;
- קיומו של מידע זמין בנושאים של מצבי בריאות, נגישות וזמינות של שירותים ופעולות התערבות אפקטיביות לצמצום אי-שוויון בבריאות.

3. קידום תחום בריאות הציבור

- היעדים: קידום אורח חיים פעיל ובריא;
- הפחתת שיעור המעשנים באוכלוסייה;
- צמצום החשיפה להשפעות מזיקות (בדגש על תחומי הסביבה והמזון)
- שיפור יכולת המניעה של מחלות.

4. הבטחת איכות הרפואה ושירותי הבריאות בישראל

- יעדים: ניטור מדדי איכות קליניים ומדדי איכות השירות במערכת הבריאות והצבת יעדים ברורים לעמידה במדדים;
- חיזוק מעמדו של משרד הבריאות כמוביל את תחום בטיחות הטיפול בכלל מערכת הבריאות תוך קביעות מדינית ברורה.

5. התאמת תשתיות שירותי הרפואה למגמות והתפתחויות עתידיות

- היעדים: רופאים;
- אחיות;
- מקצועות בריאות נוספים;
- מיטות ושירותים קהילתיים;
- פיתוח;
- טכנולוגיות רפואיות;
- מידע.

6. שיפור תפקוד ורמת השירות של המשרד וחיזוק מעמדו כגורם יוזם ומוביל

- יעדים: חיזוק תפקידו של משרד הבריאות כרגולטור;
- העצמת כוח האדם במשרד;
- התאמת התשתית ותהליכי העבודה לתפקיד המשרד ויעדיו;
- חיזוק מעמדו של המשרד כגורם יוזם ומוביל בעיני הגורמים במערכת והציבור;
- שיפור סביבת העבודה הפיזית – מגדל הבריאות;
- הובלת חדשנות במשרד הבריאות.

7. הפרדה מבנית בין שלושת תפקידי משרד הבריאות

- היעדים: הפרדה מבנית של בתי החולים מהמשרד;
- העברת האחריות הביטוחית באשפוז סיעודי לקופות החולים במסגרת הרפורמה בביטוח סיעודי ציבורי;
- העברת שירותים (מכשירי שיקום וניידות, בדיקות גנטיות, שחפת ומזון רפואי) לקופות (תוספת שניה);
- ליווי ויישום הרפורמה בבריאות הנפש.

8. קידום תחום "הבריאות המתקשבת"

- היעדים: שיפור התשתית הלאומית בתחום "הבריאות המתקשבת" והמידע הרפואי;
- קידום "בריאות מתקשבת" המציבה את המטופל במרכז;
- שימוש מיטבי במידע הנאסף במערכת הבריאות.

קובץ עיקרי מדיניות הבריאות מופיע בכתובת:

http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/amud_esh2012.pdf

ב. הישגי משרד הבריאות 2012 – מתוך "כותרות 2012"

הוספת שירותים לסל הבריאות

- ✓ טיפולי שיניים עד גיל 12;
- ✓ הכללה בסל של בדיקות סקר בדיקות גנטיות וחיסונים לצד תרופות מהשורה הראשונה בעולם;
- ✓ השלמת הסכם בריאות אוצר 2010.

פריסת טכנולוגית חדשות

- ✓ 14 מכשירי MRI חדשים ברחבי הארץ: לצד הפרישה, ניהול הטכנולוגיות באופן אחראי;
- ✓ 6 מאיצים קווים: אתגר ההקמה, אתגר הניצול, אתגר בקרת האיכות
- ✓ 2 מכשירי PET – CT;
- ✓ תוספת יח' מקצועיות בפריפריה.

אישור הרפורמה בבריאות הנפש

- ✓ העברת האחריות לקופות בחודש יולי 2015;
- ✓ תוספת תקציב של 320 מיליון ₪;
- ✓ הרחבת שירותים מרפאתיים - חתימה על שלושת ההסכמים;
- ✓ פתיחת מיטות אשפוז חדשות.

תוספת מיטות

- ✓ פתיחה של 190 מיטות ב- 2012 כולל תוספת התקנים הנדרשת להשלמת פתיחה של מעל 400 מתוך ה- 1000;
- ✓ המשך פתיחה של מיטות ב- 2013 והקדמה מ- 2014.

רופאים

- ✓ תוספת של למעלה מ- 500 רופאים;
- ✓ גידול במספר הסטאז'רים;
- ✓ הגדלת מספר הסטודנטים לרפואה לכ- 750;
- ✓ שיפור תהליכי הרישוי לרופאים.

אחיות

- ✓ הכפלת ההכשרה בלימודי דיפלומה לכ- 750;
- ✓ גידול דרמטי במספר הלומדים לכ- 2600;
- ✓ הרחבת ההכשרה בפריפריה;
- ✓ השלמת הגדרת אחות מומחית בגריאטריה, טיפול בפצע, רפואה פליאטיבית וסכרת.

גריאטריה

בשנת 2011 הציע המשרד רפורמה בביטוח הציבורי בתחום הסיעוד במסגרתה: זכאות אוניברסלית לטיפול סיעודי רפואי לקשישים;
העברת האחריות הכוללת בתחום הסיעודי לקופות החולים;
איחוד הגורמים המטפלים, צמצום בירוקרטיה ופישוט של הליכי גביה ומבחני הכנסה;
שיפור איכות הטיפול הרפואי-סיעודי, תוך יצירת רצף טיפולי במסגרת אחת.
כדי לקדם את יישום הרפורמה באמצעות החלטת הממשלה - הוכנה הצעת מחליטים בנושא שהוגשה לדיון בממשלה וטרם נדונה.

- ✓ מכרז קודים חדש והגדלת המחיר;
- ✓ המשך קידום הרפורמה בביטוח הסיעודי;
- ✓ רציפות בביטוח הסיעודי במעבר בין קופות החולים;
- ✓ פעילות ליישום דוח ועדת שטסמן.

קופות החולים

- ✓ הסכמה על מבנה תאגידי במכבי ומאוחדת ותחילת מהלך בכללית;
- ✓ החלטה על שינוי מדד יוקר הבריאות;
- ✓ הסכמי ייצוב ומבחני תמיכה;
- ✓ ייצוב הביטוחים המשלימים.

הפחתת השתתפויות עצמיות

- ✓ החלת פיקוח על תרופות מרשם לא רשומות;
- ✓ הפחתת השתתפויות עצמיות במכשירי שיקום וניידות;
- ✓ "רבעון צף";
- ✓ הורדת מחירי התרופות;
- ✓ הפחתת השתתפות עצמית עבור תרופות אתיות בהיכנס תרופה גנרית;
- ✓ הפחתת השתתפות עבור ציוד מתכלה בשבן;
- ✓ תקרה לתשלום על מזון תרופתי.

פיתוח תשתיות בבריפריה

- ✓ פתיחת מרכזים לרפואה דחופה (דימונה, ערד, מצפה רמון, שומרון);
- ✓ הגדלת השקעה של קופות החולים בבריפריה באמצעות מבחני התמיכה;
- ✓ מחלקה נוירוכירורגית בנהריה, שני מאיצים בצפון, שיקום בנהריה, עפולה, ברזילי, סורוקה, 16 יח' מקצועיות בבריפריה;
- ✓ יותר מיטות, תקנים, מענקים.

טיפול באוכלוסיית חסרי מעמד

- ✓ הגשת דוח הועדה לביטוח בריאות לחסרי מעמד תושב;
- ✓ הרגעת המשבר באיכילוב - פרסום נהלי המשרד;
- ✓ פתיחת מרפאה של משרד הבריאות לחסרי מעמד תושב בת"א.

איכות במערכת הבריאות

- ✓ פרסום דוח מדדי האיכות בקהילה – כולל אפשרות להשוואה בין קופות החולים;
- ✓ אישור תקנות ביטוח בריאות ממלכתי - מדדי איכות;
- ✓ הקמת מועצת האיכות עפ"י התקנות;
- ✓ סקרי עומק למדדי תוצא בניתוחי מעי ושבר צוואר הירך;
- ✓ הנעת התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי החולים;
- ✓ אקדיטציה בכל בתי החולים בישראל;
- ✓ חוזרים על דיווח על זמני המתנה;
- ✓ דוח ה-OECD על איכות מערכת הבריאות בישראל;
- ✓ פרויקט 50 תהליכי איכות: זיהוי תהליכים בני סיכון ביחידות המשרד והגדרת ניהול התהליך למניעת הסיכון הצפוי: בריאות הציבור, בריאות הנפש, רוקחות ואמ"ר.

בטיחות במערכת הבריאות

- ✓ המשך פעילות היחידה שהוקמה ב-2011;
- ✓ חוזר מחייב להקמת היחידה לבטיחות הטיפול בבתי חולים;
- ✓ הורחבה משמעותית מעורבות המערך בפעילות לקידום הבטיחות בבתי החולים-בימים אלו מתרחבות המסגרות;
- ✓ הושג שיתוף פעולה לשיתוף במידע על אירועים וכמעט אירועים, לצורך למידה רוחבית במערכת (שלוש ועדות בקרה ואיכות, הוצאת נייר עמדה תדיר);
- ✓ תחילת ניהול הבטיחות בלשכות הבריאות.

שירות במערכת הבריאות

- ✓ הקמת אגף שירות במנהל איכות ושרות;
- ✓ חוזר סטנדרט איכות השירות במערכת הבריאות;
- ✓ פיתוח שאלון לניטור חווית המטופל בבתי חולים;
- ✓ כנס שנתי להטמעת סטנדרט איכות השירות במערכת הבריאות;
- ✓ פרויקט "שאל אותי 3" וסדנאות לשיפור השירות;
- ✓ אמנת השירות של המשרד.

מחשוב ומידע

- ✓ תנופה במחשוב של מערכות במשרד: BI, מזון, רוקחות, אמ"ר, מחשבה בריאה, סביבה, נמר;
- ✓ חוזר סטנדרט המחשוב בקהילה שנוסף על חוזר הסטנדרט בבתי החולים;
- ✓ הסכמה על בניית הקטלוגים בתרופות ובבדיקות מעבדה;
- ✓ שיתוף מידע רפואי לאומי;
- ✓ מעבר לשפת סימול חדשה;
- ✓ חוזר הסדרת רישום המחלות;
- ✓ תקנות דיווח על מחלות כרוניות;
- ✓ קביעת הסטנדרטים להתמודדות עם האיום הקיברנטי;
- ✓ הכרה במלב"מ כמכון מחקר.

קול הבריאות

- ✓ סיום תהליך שילוב היחידות;
- ✓ יותר מ- 30,000 פניות בחודש;
- ✓ אחוז גדול של מתן פיתרון במוקד;
- ✓ כ- 80% מהשיחות נענות תוך 30 שניות;
- ✓ מענה מרכזי במקרים מיוחדים (מנוחה בכבוד).

השתלות

- ✓ מתן קדימות בהשתלות לחותמים על כרטיס אדי;
- ✓ הסדרת תרומת כליה מלב לא פועם, שימור כלייה;
- ✓ בקרה מושלמת על פעילות הוועדות;
- ✓ המשך מבצע קרנית;
- ✓ מבצע הבחירות.

פעילות בינלאומית

- ✓ כנס משותף עם ה- OECD בנושא מימון מערכות בריאות ו- 100 שנה לרפואה הציבורית בישראל;
- ✓ נשיאות ישראל של רשת הבריאות של אזור מזרח אירופה;
- ✓ חיזוק הקשר עם סין;
- ✓ פעילות משרד הבריאות ב- OECD: איכות, שירות בבתי חולים, היבטים כלכליים של מח' כרוניות, מערכת IT, אלכוהול, מדדים.

בריאות הציבור

- ✓ המשך פרוייקט אורח חיים פעיל ובריא כולל תוספת שבע רשויות ערביות;
- ✓ החזרת שירותי בריאות התלמיד באשקלון ובדרום למשרד;
- ✓ מדידה ושיווק חברתי של אורח חיים פעיל ובריא;
- ✓ צווי הגבלת העישון;
- ✓ קריאה ראשונה חוק פרסום מוצרי טבק;
- ✓ הגבלת השיווק והפרסום של אלכוהול;
- ✓ חוק איסור מזון לא בריא בבתי הספר;
- ✓ תקנות איכות מי השתייה;
- ✓ העברת בדיקות האיידס לקופות.

חוזרים

- ✓ 21 חוזרי מנכ"ל, 41 חוזרי מינהל רפואה, 14 חוזרי פיקוח על הקופות, 3 חוזרי מינהל סיעוד, 28 חוזרי שירותי בריאות הציבור;
- ✓ לשם דוגמה: ב- 2009 היו 49 חוזרי מנכ"ל ו- 47 חוזרי מינהל רפואה;
- ✓ נהלי עבודה בבתי חולים פרטיים;
- ✓ כללים לביצוע ניתוחים והרדמות במרפאות כירורגיות בקהילה;
- ✓ קווים מנחים לביצוע ניתוחים בריאטריים;
- ✓ זימון תור לפעילות מרפאתית בבתי חולים;
- ✓ בקרה ומניעת זיהומים במוסדות רפואיים;
- ✓ רצף טיפולי למבוטחי קופות החולים;
- ✓ לידות בית;
- ✓ מרכזי כוויות;
- ✓ הנחיות להפעלת חדרי לידה.

חקיקה

- ✓ תקנות תרומת ביציות;
- ✓ חוק ההגבלה על השיווק והפרסום של משקאות אלכוהוליים;
- ✓ חוק ההגבלה על פרסום ושיווק של מוצר טבק;
- ✓ חוק הציווד הרפואי;
- ✓ תקנות בנק טבורי;
- ✓ תקנות מידע ואיכות;
- ✓ תקנות מח' כרוניות.

שינויים מבניים

- ✓ הקמת מינהל לתכנון אסטרטגי וכלכלי;
- ✓ הקמת מינהל איכות ושירות;
- ✓ הקמת מינהל מחשוב ומידע;
- ✓ הקמת האגף לאכיפה ופיקוח;
- ✓ הקמת מחלקה לאוטיזם;
- ✓ הקמת מחלקה לקנביס רפואי;
- ✓ שינויים מבניים במנהל רפואה;
- ✓ שינויים מבניים במנהל טכנולוגיות ורוקחות.

מיתוג המשרד

- ✓ מיתוג המשרד – לחיים בריאות יותר!
- ✓ עמוד Facebook;
- ✓ קמפיין הנציבות;
- ✓ קמפיין קול הבריאות.

פעילות למען הצרכן

- ✓ מכרז התמ"לים;
- ✓ כללי פרסום לתמ"לים;
- ✓ הגמשת היבוא המקביל בתמרוקים;
- ✓ תקנות יחוס סגולות רפואיות.

משברים

- ✓ יישום מסקנות בעקבות אירוע האלטרסקין;
- ✓ שתלי הסיליקון: PIP;
- ✓ משבר הרקמות במכון לרפואה משפטית;
- ✓ סגירת ביה"ח (המוסד) נווה יעקב.

לקובץ המלא של הישגי המשרד כותרות 2012 www.health.gov.il
(תקציר הישגי המשרד לשנת 2012 משקף את ההישגים לשנה זו בלבד).

ג. מען משרד הבריאות ודרכי התקשרות

(ע"פ תקנה 6(3) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט-1999)

משרד ראשי:

כתובת:

משרד הבריאות
רח' ירמיהו 39
ירושלים 9101002
ת.ד. 1176

טלפון:

5080000 – 02

כאות למחויבותו של משרד הבריאות לשיפור השירות לתושבי המדינה הוקם מוקד שירות טלפוני שמספרו *5400

שעות הפעילות של המוקד :

בימים ראשון – חמישי בין השעות 8.00-18.00
בימי שישי וערבי חג בין השעות 8.00-13.00

כמו כן, ניתן לפנות למוקד בערוצים הבאים:

פקס: 02-5655969

דוא"ל: call.habriut@moh.health.gov.il

למכתבי תלונה נתן לפנות גם בכתב למחלקה לפניות הציבור רח' ירמיהו 39, ירושלים

לפניות בנושא חוק חופש המידע, פניות ותלונות הציבור:
גב' נעמי לבני, הממונה על יישום חוק חופש המידע

לתלונות הציבור כנגד אנשי מקצועות הבריאות בנושאים מקצועיים ואתיים:
פרופ' ח. הרשקו, נציב קבילות הציבור

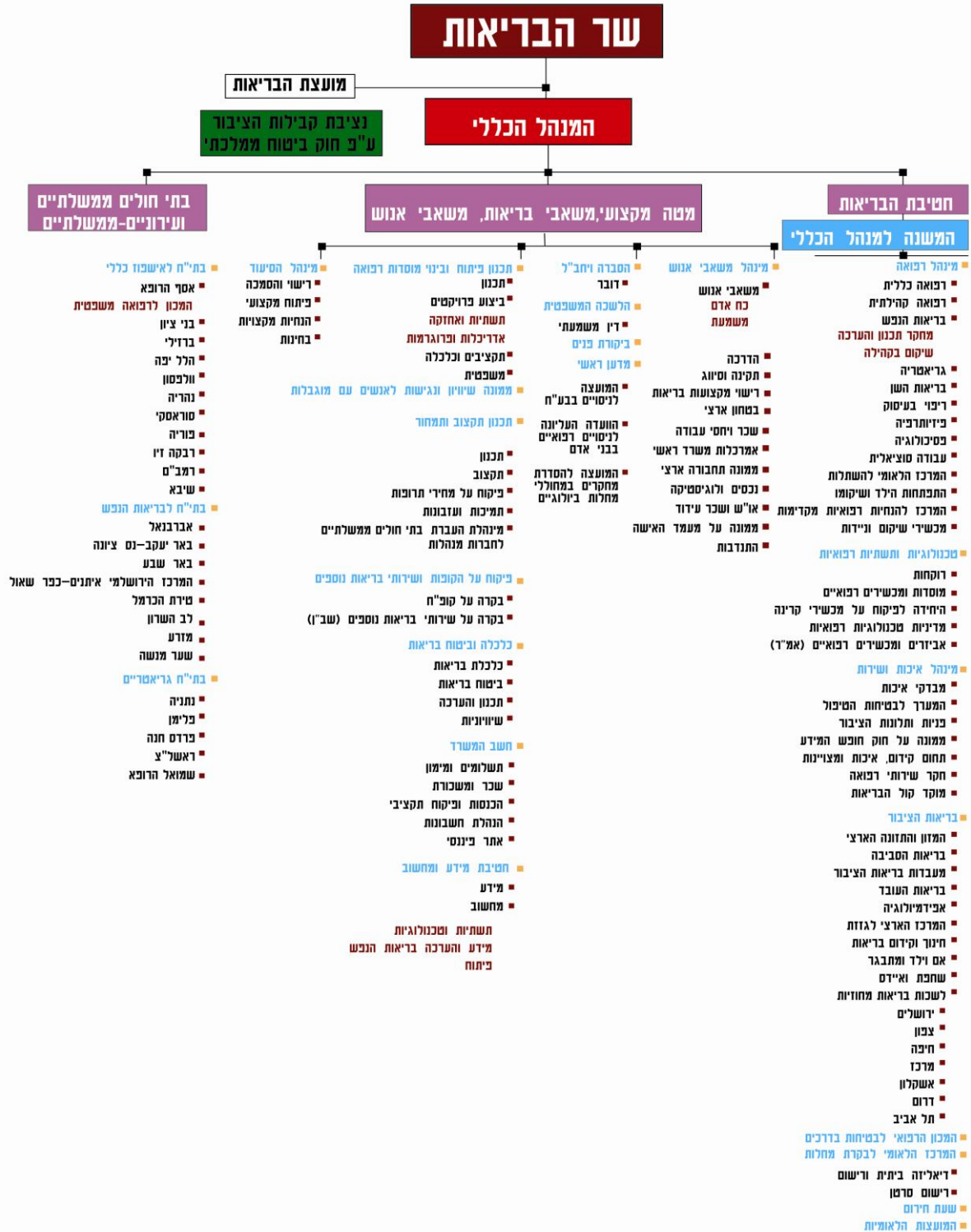
לפניות בנושא קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי
עו"ד שמעון רייפר, מ"מ נציב קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי

מטפל בפניות בכל הקשור לקופות החולים והשירותים הניתנים על ידם, ולחברות בקופות החולים.

לנציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי יש את הסמכות לברר ולוודא כי קופת החולים מעניקה לך את כל השירותים הרפואיים המגיעים לך ע"פ החוק.

ד. פירוט מבנה המשרד

תיאור תחומי האחריות של האגפים והיחידות
ע"פ תקנה 6(1)(2) לתקנות חופש המידע, התשנ"ט-1999



המנהל הכללי

מופקד על התווית מדיניות משרד הבריאות ויישומה ועל תפעולה השוטף של מערכת הבריאות. יועץ לשר הבריאות בהיבטים המקצועיים והארגוניים של מערכת הבריאות. המנכ"ל ממונה על כל יחידות משרד הבריאות, הכוללים את המטה חטיבת הבריאות המקצועי, משאבי בריאות, מינהל ומשאבי אנוש, מינהל הסיעוד, לשכות הבריאות המחוזיות ומוסדות האשפוז הממשלתיים.

מועצת הבריאות

מועצת הבריאות הוקמה לפי סעיף 48 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. יו"ר מועצת הבריאות הוא ס/שר הבריאות וחברים בה 47 חברים. תפקידי מועצת הבריאות: לייעץ לשר הבריאות, לקיים מעקב אחרי ביצוע החוק, ליזום מחקרים וסקרים, לפרסם מידע עדכני ושוטף למבוטחי קופות החולים בדבר זכויותיהם לפי החוק, השירותים העומדים לרשותם, ע"י מי הם ניתנים והיכן.

נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי

נציב קבילות הציבור ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי ממונה ע"י שר הבריאות בראשות מועצת הבריאות. מטפל בקבילות הציבור בכל הקשור לזכויות תושבי המדינה ע"פ חוק ביטוח בריאות ממלכתי. הנציב מייצג נושא זה בפני הנהלת המשרד ומייעץ לה. הנציב יוזם סקרים ומחקרים בנושאים שאחריותו, ויכול ליזום שינויים שלהם השלכה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי, כתוצאה מגילוי ליקויים תוך טיפול בתלונות.

המטה המקצועי

היועץ המשפטי

היועץ המשפטי	טל: 02-5081229	פקס: 02-5655972
דין משמעת	טל: 02-5082024	פקס: 02-5657799

היועץ המשפטי אחראי על ההיבטים המשפטיים הנוגעים לפעילות משרד הבריאות. היועץ המשפטי מופקד על ייעוץ משפטי לשר ולהנהלת המשרד, יזום וקידום הליכי חקיקה בנושאים שבאחריות המשרד, הכנת תקנות וצווים היוצאים מאת שר הבריאות, ייעוץ שוטף לאגפי המשרד. הלשכה המשפטית מטפלת ובודקת את ההנחיות המנהליות של המשרד. מייצגת את המשרד בכל העניינים הפליליים, האזרחיים, והמנהליים, עתירות בבית המשפט העליון וטיפול בתביעות משפטיות, תלונות וקובלנות נגד בעלי מקצועות רפואיים.

המדען הראשי

המדען הראשי	טל: 02 – 5082163	פקס: 02-6725833
-------------	------------------	-----------------

עוסק בגיבוש מדיניות מחקר ופתוח בתחום הרפואי. טיפול והפעלת מערכת למענקי מחקר במדעי הבריאות, ברפואה קלינית ובסיסית ובנושאים פארה-רפואיים ומלגות השתלמות: הפעלת קרן מחקרים לתמיכה במחקר רפואי וביו-רפואי של רופאים וחוקרים בבתי"ח, באוניברסיטאות ובמכוני מחקר. המדען עוסק בפעילות אקדמית לשיתוף פעולה עם גורמי מחקר ופתוח בארץ ובחו"ל, עם המועצה המדעית של ההסתדרות הרפואית ונספחים מדעיים בשגרירות ישראל בחו"ל. המדען אחראי על המועצה לניסויים בבע"ח.

האגף להסברה וליחסים בינלאומיים

סמנכ"ל להסברה ויחב"ל	טל: 02 – 5081219	פקס: 02-6787982
דובר	טל: 02 – 5081220/5/6	פקס: 02-5655965

האגף מרכז את הפעילות הבינלאומית ואת ההסברה של משרד הבריאות. פעילות זו מתמקדת בייזום וקיום:

- קשרים דו-צדדיים המתבצעים במסגרת ההסכמים של ישראל בנושאי בריאות ורפואה עם מדינות חוץ;
- עריכת תוכניות ביקורים של שרי בריאות ומשלחות בריאות בארץ ותכנון ביקורי שר הבריאות ומשלחות בריאות בחו"ל;
- שיגור משתתפים למפגשים בינ"ל או אזוריים בחו"ל;
- קיום קשרי עבודה ושיתוף פעולה עם ארגון הבריאות העולמי בג'נבה והסניף האירופי שבקופנהגן. מקיים קשר עם משרדי הבריאות במדינות השונות (בשיתוף משרד החוץ);

- אחריות מקצועית ומנהלית על דובר המשרד. מופקד על תכנון וביצוע מערכות ההסברה ויחסי הציבור של המשרד. יוזם, מתכנן ומארגן מערכת ההסברה בכתב ובע"פ. מקיים קשר עם נציגי כלי התקשורת.

מבקר הפנים

מבקר פנים	טל: 02-5081204	פקס:
-----------	----------------	------

סמכויותיו, פעילויותיו ותפקידיו מוגדרים בחוק הבקורות הפנימית התשנ"ב 1992 ובתקשי"ר. מבקר הפנים מופקד על האגף לפיקוח פנים. האגף עוסק בבקורות פנימיות על מגוון פעילות המשרד ויחידותיו השונות, עפ"י תוכנית שנתית מאושרת ע"י המנכ"ל.

מטפל בתלונות של אזרחים שיש בהן חשש לחשיפה של תופעה שלילית נרחבת או לפגיעה בטוהר המידות.

מבצע חקירות פנימיות הקשורות בטוהר המידות וחשש לעבירות משמעת ו/או פלילים. מטפל בדוחות מבקר המדינה.

משאבי בריאות

תכנון, תקצוב ותמחור

תכנון תקצוב ותמחור	טל: 5080806 – 02	פקס: 02-6785453
--------------------	------------------	-----------------

האגף מחולק ל- 6 תחומים עיקריים:

- א. תכנון –
אחראי על היבטי רגולציה שונים במערכת הבריאות. מרכז את העבודה בנושא חוק ההסדרים. אחראי על קביעת "גגות" הרכש של קופות החולים בבתי"ח הכלליים הממשלתיים והציבוריים ("capping"), לרבות מעקב ופיקוח אחר השלכותיו. מרכז את הבקרה אחר ביצוע תכניות העבודה של יחידות המשרד ואת הערכת המצב השנתית במשרד.
עוסק בניתוח מגמות ותהליכים המתרחשים במערכת הבריאות על היבטיה השונים, מגיש ניירות עמדה והמלצות לשינויים מבניים במערכת ומסייע ביצירת כלים תומכי החלטה להנהלת משרד הבריאות.
- ב. תקצוב –
אחראי על ניהול תקציב משרד הבריאות, ובכלל זה, הכנת התקציב השוטף של המשרד, הקצאת המקורות העומדים לרשות המשרד באופן מיטבי, הגדרת תכניות העבודה השנתיות של יחידות המשרד ובקרה ופיקוח על ביצוען במהלך השנה.
מרכז את המגעים השוטפים הנוגעים לתקציב המשרד עם יחידות המשרד ועם גופים חוץ משרדיים ופועל כזרוע מקשרת בין הנהלת המשרד ליחידות השונות בכל הנוגע לנושאים תקציביים.
משמש נציג עיקרי של המשרד בתחומי המיניסטריון מול אגף התקציבים במשרד האוצר.
- ג. תמחור –
קובע את התעריפים לכלל מערכת הבריאות הממשלתית והציבורית, תוך קיום קשר רציף עם בתי החולים, ראשי המשרד ונציגי קופות החולים. אחראי על מעקב ובדיקה שוטפת של התעריפים הקיימים תוך דגש על קביעת מחירי בתי"ח הכלליים (אשפוז, דיפרנציאלי ואמבולטורי) והלא כלליים. תמחור האגרות לשירותים חדשים ומבצע מעקב שוטף על האגרות הקיימות, מתמחר את הטכנולוגיות המוצעות להכללה בסל הבריאות בשיתוף עם מנהל הטכנולוגיות, מרכז את ועדות המחירים הקובעות את המחירים למוסדות פרטיים וציבוריים (כלליים, פסיכיאטריה וגריאטריה) כגון מחיר יום אשפוז ומחירים דיפרנציאליים ואמבולטוריים. מבצע ניתוחים כלכליים וכתובת ניירות עמדה הבאים להערכת כדאיות של פרויקטים שונים ופיתוח כלים לתמריצים במערכת.

ד. פיקוח על מחירי תרופות –

קובע את התעריפים של כלל התרופות המצויות תחת פיקוח משרד הבריאות (תרופות מרשם וללא מרשם) ואכיפתם. אחראי על עדכון רשימת התרופות. לצורך זה נמצא בקשר הדוק עם מגוון רחב של גורמים, לרבות, חברות התרופות, יבואנים, מערכות בריאות ורשויות באירופה, הסתדרות הרוקחים, התאחדות התעשיינים, לשכת המסחר וקופות החולים. מנהל מו"מ שוטף עם חברות התרופות. נותן תמיכה וליווי לוועדה להרחבת סל שירותי הבריאות ולוועדת המשנה לסל בקביעת מחירי ציטוט לצורך הערכת טכנולוגיות.

ה. מנהלת בתי החולים –

מנהלת בתי החולים	טל: 6580666 – 02	פקס: 02-6580669
------------------	------------------	-----------------

מנהלת תאגוד בתי החולים הממשלתיים (המנהלת) הוקמה לשם יישום החלטת הממשלה להעברת בתי החולים הממשלתיים לידי חברות מנהלות והפיכתם לישות משפטית עצמאית ונפרדת. המנהלת אחראית על הפיקוח השוטף של פעילות בתי החולים והכנת התשתית לפעילות בתי החולים כתאגידים עצמאיים. אחראית על הניהול התקציבי השוטף של כל בתי החולים הממשלתיים ותכנונו, לרבות הגדרת תכניות העבודה של בתי החולים והמעקב אחר ביצוען. ריכוז כל המגעים השוטפים הנוגעים לתקציב בתי החולים ופעולה כזרוע מקשרת בין הנהלת המשרד לבתיה"ח בכל הנוגע לנושאים תקציביים. פועלת לקידום פעולתם של בתי החולים הכללים הממשלתיים כגופים עצמאיים וכישות משפטית נפרדת ועצמאית, ניהולית וכלכלית.

ו. תמיכות ועזבונות –

טיפול בפניות מן הגורמים המבקשים תמיכה הן מתקציב התמיכות של המשרד (לפי חוק יסודות התקציב 3א') והן ממקורותיה של ועדת העזבונות שליד משרד המשפטים. הטיפול כולל ריכוז הנושא במסגרת מערכת המרכבה, הבאת הבקשות בפני ועדת התמיכות, עיון במאזנים ובדוחות ביצוע לצורך קביעת גובה התמיכה ואישורה טרם העברתה; וכן עבודה שוטפת מול הגופים עצמם ובמקביל - מול רואה החשבון המופקד מטעמו של החשב הכללי על בקרת תחום התמיכות, מול המנכ"ל המשמש כיו"ר הוועדה ומול גורמים מקצועיים במשרד (כמו: שירותי בריאות השן, מינהל הסיעוד, שירותי בריאות הנפש ומינהל רפואה).

סמנכ"ל לכלכלה וביטוח בריאות

פקס: 02-6474888	טל: 5081033 – 02	כלכלה וביטוח בריאות
-----------------	------------------	---------------------

פעילות האגף מבוצעת ב- 3 מישורים: כלכלת בריאות, ביטוח בריאות ותחום תכנון והערכה. בשנת 2012 בעקבות החלטת המנכ"ל יהפוך האגף למנהל לתכנון מדיניות וכלכלה.

- האגף אחראי ומבצע ניתוח היבטים כלכליים של מערכת הבריאות, כאמצעי לגיבוש מדיניות לאומית של המשרד, מבצע ומתכנן סקרים ומחקרים בתחומי כלכלת בריאות ועוסק בהערכת שירותי בריאות כבסיס לתכנון מדיניות הבריאות במשרד;
- האגף מבצע ניתוח כלכלי בתחומים הקשורים ליישום ומעקב אחד ביצוע חוק ביטוח בריאות ממלכתי, היערכויות כלכליות ושוטפות על היקף ותוכן "סל הבריאות" והשלכות שינויים בו על עלותו ומימונו;
- האגף מקיים מעקב שוטף אחר דפוסי צריכת שירותים לקבלת החלטה על שיטת הקצאת מקורות (קפיטציה);
- האגף מקדם מדיניות לאומית לשם הגברת יכולת המשרד להתמודד עם אי-שיוויון בבריאות.

פרסומי האגף לשנת 2011

שם הפרסום	תוכן	קהל יעד	שפה
אור וצל בהתפתחותו ויישומו של חוק ביטוח בריאות ממלכתי	משתקפותה של הרפורמה מחמש עשרה שנות חקיקה	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות ואנשי מקצוע.	עברית
קובץ נתונים סטטיסטיים 1995-2009	סיכומים סטטיסטיים מעודכנים בהיבטים כספיים, מינהלים וביטוחיים במערכת הבריאות.	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות ואנשי מקצוע.	עברית
אי שוויון בבריאות והתמודדות עמו	תמונת מצב בתחום פערים בבריאות	אנשי מקצוע וכלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות ואנשי מקצוע.	עברית

סמנכ"ל לפיקוח על הקופות ושירותי בריאות נוספים

פיקוח על קופ"ח ושירותי בריאות נוספים	טל: 02 – 5080108	פקס: 02-6787622
---	------------------	-----------------

ייעוד האגף:

אחריות כוללת על התנהלות קופות החולים ויציבותן בהתאם לחוקי המדינה ותקנותיה בכלל, ולהוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי בפרט. עיקר פעילות האגף מבוצעת בתחומי פיקוח ובקרה, פיננסית, מנהל תקין, תכניות השב"ן, גביה (השתתפויות עצמיות), הבטחת זכויות המבוטחים וטכנולוגיות רפואיות.

פעילות האגף מחולקת לשני מישורים:

א. פיקוח ובקרה על סל שירותי הבריאות הממלכתי (סל בסיסי), הכוללים בין היתר:

- בחינת העמידה של הקופות בהוראות החוק, לרבות בעניין מתן השירותים למבוטחים וזכויותיהם (ולמעט עניינים הנוגעים לאיכות השרות הרפואי);
- אישור ועמידת הקופות בתקציבים (תקציבים שוטפים, תקציבי פיתוח ותקציבי פרסום);
- ניתוח ובקרה על הדוחות הכספיים השוטפים, דוחות תזרימי מזומנים, איתנותן הפיננסית של הקופות והסכמי ייצוב;
- הוצאת דוחות שנתיים המסכמים את פעילות הקופות;
- הסדרת הדיווח הפיננסי של קופות החולים;
- מבחני תמיכה לחלוקת הכספים לקופות החולים;
- הסדרת החזקות של קופות חולים בתאגידיים;
- פיקוח על הגבייה מהציבור של קופות החולים (השתתפויות עצמיות) וזכויות המבוטחים;
- פיקוח מחירי רכש תרופות וטכנולוגיות רפואיות.

ב. פיקוח ובקרה על התכניות לשירותי בריאות נוספים (ביטוחים משלימים), הכוללים בין היתר:

- קביעת קווי היסוד והנחיות לקופות בנושא תכניות השב"ן;
- אישור תוכן תכניות השב"ן ובקשות לשינויים;
- הוצאת דוחות שנתיים המסכמים את פעילות תוכניות השב"ן של הקופות;
- פיקוח על דרכי הפרסום של תכניות השב"ן ונהלי צרוף מבוטחים אליהן;
- פיקוח כספי שוטף על תכנית השב"ן;
- פיקוח על תעריפי תכניות השב"ן ואישור כל שינוי בהם.

סמנכ"ל בכיר לתכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה

פקס: 03-6819299	טל: 03-5136300	תכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה
-----------------	----------------	-------------------------------------

המנהל לתכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה פועל הן כגוף ביצוע המופקד על יישום תכניות בניה ותשתיות והן כגוף מטה לקביעת סטנדרטים, פרוגרמות, הנחיות תכנון ונהלי תפעול ואחזקת מערכות אלקטרומכניות.

מטרות

- שיפור תנאי האשפוז והשירותים הקהילתיים במערכת הבריאות;
- צמצום אי השוויון בנושאי תשתיות פיזיות בין מוסדות הרפואה השונים.

מטרות אלו מתוך תפיסה כי לתנאים הפיזיים יש השפעה רבה על תהליכי ההחלמה, השיקום ורווחת המטופלים וכן על רמת התפקוד של הצוות הרפואי.

פעילויות מרכזיות

- תכנית השקעה רב שנתית - הכנה וגיבוש תכניות השקעה שנתית ורב שנתית למבנים ותשתיות במוסדות הרפואה;
- קביעת סטנדרטים, הנחיות תכנון ואחזקה - הנחיות אלו מסייעות בהשגת תכנון אופטימלי ואחזקה יעילה של המערכות לכלל העוסקים בתחום-צוותי תכנון וצוותי בתי"ח;
- קביעת סטנדרטים, פרוגרמות והנחיות תכנון לפונקציות רפואיות;
- הנחיות תכנון ונהלי תפעול ואחזקת מערכות אלקטרומכניות;
- השתתפות בוועדות יעוץ מקצועיות משרדיות ובין משרדיות בתחומים בהם נדרש ידע מקצועי;
- שתוף פעולה עם משרדי ממשלה, רשויות ממלכתיות ומוסדות ציבוריים בנושאים כגון: מיגון, כיבוי אש, חסכון באנרגיה, נגישות, בניה ירוקה.

תכנון

- הכנת פרוגרמות - אפיון צרכי המוסד הרפואי ותכנון מפורט לפרויקטים;
- ליווי ובקרת תהליכי התכנון;
- הכנת תכניות אב ותכניות בנין עיר למוסדות הבריאות הממשלתיים;
- ניהול מאגר לבחירת מתכננים ויועצים לפרויקטים.

מכרזים

- גיבוש, ריכוז, עריכה ופרסום מכרזים של פרויקטים של בינוי והתשתיות שבאחריות המנהל וכן פרסום מכרזים לבתי"ח ויחידות אחרות של המשרד.

ביצוע פרויקטים

- ייזום ואתור צרכי מוסדות הרפואה;
- ליווי וביצוע פרויקטים של בינוי ותשתיות בבתי"ח ממשלתיים, החל משלב ההתקשרות עם המתכננים ועד לשלב תקופת הבדק בתחומים הבאים:
- בטיחות, תשתיות הנדסיות (מ"א, מים, חשמל, מעליות, כיבוי אש וכו');;
- תשתיות משקיות (מחסנים, מטבחים);;
- תשתיות רפואיות (חדרי מיון, חדרי ניתוח, מכונים ומחלקות אשפוז);;
- ריכוז וטיפול בהסדרי מקרקעין.

פעילויות מסייעות תקציבים וכלכלה

- תכנון תקצוב הפרויקטים, תמחור סעיפי התקציב, תזרים מזומנים לכל פרויקט, אישורי שכר טרחה ותשלומים לקבלנים ולמתכננים, ביצוע מעקב, פיקוח ובקרה תקציבית במהלך ביצוע הפרויקטים;
- טיפול בחשבונות קבלנים/מתכננים/יועצים, מעקב אחר ערבויות (ביצוע / מקדמה / בדק), בקרת תשלומים, הכנת הזמנות רכש, הזנת הקצבות לבתי"ח.

ייעוץ משפטי

התקשרויות עם: מתכננים, יועצים וקבלנים, טיפול בסוגיות משפטיות במהלך ביצוע הפרויקטים וטיפול בתביעות משפטיות.

השתלמויות מקצועיות למהנדסי וצוותי אחזקה ממוסדות הרפואה

- הנחייה והטמעת נהלים והנחיות תכנון ותפעול;
- ימי עיון בנושאים כגון: חסכון באנרגיה, מיגון, מקלוט, רעידות אדמה וכו'.

ממונה שוויון ונגישות לאנשים עם מוגבלויות

"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998" נועד לבסס את מעמדם השוויוני, של אנשים בעלי מוגבלות, את השתלבותם ותרומתם לחברה, בכל תחומי החיים תוך צמצום אפליה, ביסוס מנגנוני העדפה מתקנת והבטחת נגישות תוך ביצוע התאמות שונות. זאת, על מנת לתת מענה הולם לצרכיהם המיוחדים באופן בו יוכלו לחיות את חייהם בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולותיהם.

תפקידי רכז הנגישות על-פי החוק: (תיקון מס' 2 לחוק)

(א) למסור מידע לציבור אודות נגישותו של השירות הציבורי או המקום שבו הוא ניתן;

(ב) לתת ייעוץ והדרכה בדבר חובותיו של השירות הציבורי, לפי פרק זה.

חשב המשרד

חשב המשרד	טל: 5080935/8 – 02	פקס: 5655975 - 02
-----------	--------------------	-------------------

תחומי אחריות

חשב משרד הבריאות ממונה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מתוקף כך, החשב אמון על יישום חוק יסודות התקציב, חוק התקציב השנתי, חוק נכסי המדינה, חוק חובת המכרזים ותקנותיו, והוראות התכ"ם. החשב מבצע את תפקידו באמצעות מערך הכספים הכפוף לו.

ייעוד

מערך הכספים הוא גוף מקצועי הפועל למימוש משימות משרד הבריאות, מתוקף אחריותו על המערכת הכספית. מערך הכספים מבצע, מפקח ומבקר את הפעילות הכספית והתקציבית, ובנוסף, מסייע בגיבוש וניהול התקציב ביעילות כלכלית. מערך הכספים פועל בהתאם למדיניות המשרד, תוכניות הפעולה, ובכפוף להוראות החוק והוראות משרד האוצר.

חזון

מערך הכספים יפעל ללא ליאות ובהתמדה, ביצירתיות ובחדשנות, לקידום המערך הכספי, על כל יחידותיו. מערך הכספים יהווה מנוע לביצוע מדיניות ומימוש ייעוד המשרד ומדיניות משרד האוצר, לשיפור השירות ללקוחותיו, האזרחים, ולמקבלי השירות במערך הרפואי. פעילות מערך הכספים תושתת על הון אנושי ואינטלקטואלי מיומן ואיכותי אשר מדגיש את ערך הכבוד ההדדי, ההוגנות וההגינות. מערך הכספים יראה את עובדיו כגורם מרכזי בהתנהלותו ויפעל לקידום החברתי והמקצועי.

הערך המוסף

הגברת נגישות הנהלת המשרד למידע כלכלי וניהולי.
הסרת חסמים בירוקרטיים.
בחינת תהליכי עבודה ולהתייעלות.
שיפור כלי המדידה והתחזיות לעמידה ביעדי התקציב.

עיסוקים מרכזיים

- ניהול, ביצוע ובקרה על תקציב משרד הבריאות על יחידותיו;
- דיווח חשבונאי ועריכת הדוח הכספי של המשרד על יחידותיו;
- ריכוז תחום הרכש וההתקשרויות במשרד;
- הסדרת מימון להפעלת יחידות המשרד;
- תשלום שכר לעובדי מערכת הבריאות הממשלתית;
- אחריות ופיקוח על תאגידי הבריאות בבתי החולים הכלליים;
- אחריות והנחייה מקצועית על מנהלי הכספים של בתי החולים הממשלתיים ולשכות הבריאות המחוזיות.

סמנכ"ל בכיר חטיבת מידע ומחשוב

סמנכ"ל בכיר מידע ומחשוב	טל: 5082101 – 02	פקס: 02-6474880
-------------------------	------------------	-----------------

- אחראי על תחומי המידע והמחשוב במשרד הבריאות;
- עוסק בניהול המידע במשרד הבריאות: מיפוי מקורות מידע, הסדרת תהליכי קבלת מידע ומסירתו, הנגשת המידע בתוך המשרד ומחוצה לו;
- פועל לשיפור אמינות המידע במערכת הבריאות;
- מוביל את תהליך הסטנדרטיזציה של המידע במערכת הבריאות;
- שותף לפיתוח רגולציה של תחום מערכות המידע במערכת הבריאות;
- פועל לשיפור אבטחת המידע במערכת הבריאות בכלל ובמשרד הבריאות בפרט;
- מבצע מעקב אחר הוצאה לפועל של תוכנית העבודה של היחידות ת"פ;
- פועל לשיפור ממשקי המידע של משרד הבריאות עם משרדי ממשלה וגופים רלבנטיים אחרים (כגון הלמ"ס, משרד הפנים);
- יו"ר ועדת ענ"א (עיבוד נתונים אלקטרוני) המשרדית;
- פועל לקידום תחום הרישום והדיווח הרפואי במערכת הבריאות.

אגף בכיר מחשוב ומערכות מידע

אגף מחשוב	טל: 5080170/1 – 02	פקס: 02-6474861
-----------	--------------------	-----------------

- אחראי למתן מכלול שירותי תשתיות מחשוב, טכנולוגיה ומערכות מידע להנהלת המשרד ויחידותיו;
- יועץ להנהלת המשרד ולהנהלות ביחידותיו בכל הקשור בנושאי מערכות מידע ומחשוב;
- יוזם תוכניות אב וממליץ על תוכנית עבודה רב-שנתית, תוך ראייה רחבה ובחינה מתמדת של צורכי המחשוב של משרד הבריאות, על כל יחידותיו (תכנון אסטרטגי);
- יוזם רכש ופיתוח של חומרה ותוכנה התואמים את הצרכים החזויים של המשרד ויחידותיו, תוך בחינת כדאיות וביצוע חקר ישימות לגבי החלופות;
- קובע את שיטות העבודה ביחידות המחשב, סוג ורמת התקשורת ומבצע בקרה על פעילות היחידות למידע ומחשוב, מקיים מו"מ עם ספקי חומרה ותוכנה ועם גורמים מקצועיים ומנהליים נוספים.

תחום בכיר מידע

תחום מידע	טל: 5082185 – 02	פקס: 02-6474861
-----------	------------------	-----------------

- אגף המידע במשרד הבריאות מוביל במשרד הבריאות את ניהול המידע על מערכת הבריאות במדינת ישראל ועל בריאות האוכלוסייה, במטרה לסייע לקובעי המדיניות ומקבלי ההחלטות. הפעילות כוללת:
- ניהול המידע: ניהול מערכות מידע, איסוף מידע אמין, בקרה שוטפת על איכות ושלמות המידע, מיפוי המידע הקיים, סיוע בתכנון סקרי בריאות, הגדרות ומינוח אחיד, מילון נתונים וטבלאות קודים;
- ניתוח המידע: תחקור המידע, איתור חריגים, חישוב ומעקב של מדדי הבריאות, מדדי האיכות, תחזיות, מחקרים;
- הפצת המידע: מענה לשאלות, מידע באתר המשרד, מחסן הנתונים, פרסומים, מאמרים;
- דיווח לארגונים בינלאומיים, WHO, OECD.

תחום רישום ומידע רפואי

רישום ומידע רפואי	טל: 5080656 - 02	פקס:
-------------------	------------------	------

מהווה את הסמכות המקצועית העליונה במערכת הבריאות לתחום רישום המידע הרפואי וקידודו, ולפעילות המחלקות לרשומות ומידע רפואי.

מינהל ומשאבי אנוש

פקס: 02-5655958	טל: 02 – 5081108	סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש
-----------------	------------------	-----------------------------------

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש

- הסמנכ"ל הוא האחראי כמשמעו בסעיף 03.251 בתקשי"ר ונושא באחריות כוללת לתחומי הפעולה המפורטים להלן, בכפוף להוראות התקשי"ר, התכ"ם, חוק התקציב, הוראות נש"מ והחלטות הנהלת המשרד;
- המינהל אחראי לניהול משאבי אנוש ביחידות הכפופות ישירות למשרד הבריאות על היבטיו: גיבוש הצעת התקן של המשרד, לרבות הצעות לשינויים ארגוניים, שינוי דרגות והגדרות תפקידים, ממונה על תכנון כ"א המקצועי במערכת הבריאות הלאומית בישראל (רופאים, אחיות, עובדים פארה-רפואיים בכל מקצועותיהם). במסגרת זו נכלל רישוי כל בעלי המקצועות דלעיל ורישום עדכני של כל המידע אודותיהם. על בסיס זה, אחראי לתכנון כוח האדם הלאומי בשירותי הבריאות;
- הפעלת היחידות המוציאות אל הפועל את תוכניות העבודה בתחומים: משאבי אנוש, ניתוח מערכות מינהל, הדרכה, תקצוב תפעולי של המשרד, בנא"מ, מידע ומחשוב, הנדסת ייצור, נכסים ושירותים, שירותי רווחה, בטחון, שכר, יחסי עבודה, רישוי מקצועות בריאות ותחבורה.

ייעוד

- ניהול מיטבי של כוח אדם תוך שמירה על מינהל תקין, מקצועיות, התמקצעות, שקיפות וראיית השירות כמכלול.
- מימוש זכויות העובדים, תכנון משאבי אנוש ברמה לאומית ומתן שירותי מינהל ומשאבי אנוש לכלל המערכת, בהתאם לסטנדרטים ברמה איכותית נגישה וזמינה.

אגף משאבי אנוש

אגף משאבי אנוש	טל: 5081137 - 02	פקס: 6474889 - 02
----------------	------------------	-------------------

האגף מופקד על עבודת המטה בכל הקשור במדיניות, תכנון וניהול משאבי אנוש. מבצע פעילות בקרה על ניהול משאבי אנוש ביחידות הסמך ואחראי לקליטה ולטיפול בפרט בכל התחומים ביחידות שאינן יחידות סמך, כולל טיפול בקליטת עולים חדשים במקצועות בריאות. אחראי ברמה הארצית לטיפול והכנסת שינויים בחוברת התפקודים, אכיפת הוראות חוק שירות המדינה (משמעת), תקנון ואישור משרות מול הנציבות.

תקינה וסיווג

תקינה וסיווג	טל: 5081139 - 02	פקס: 6474889 - 02
--------------	------------------	-------------------

המחלקה לתקינה וסיווג עוסקת בתקינת כוח אדם ובניהול מערך העיסוקים במערכת הבריאות הממשלתית בהתאם ליעדי משרד הבריאות, חקיקה רלוונטית, הנחיות מקצועיות, הסכמים קיבוציים ושינויים ארגוניים ומבניים במערכת הבריאות הממשלתית.

תחומי העיסוק של המחלקה לתקינה וסיווג:

- בחינה וקידום של שינויי תקינה פרטניים ורוחביים במערכת הבריאות הממשלתית;
- בחינת מבנים ארגוניים ויישום שינויים מבניים במערך התקינה הקיים;
- פיתוח מסלולי קידום במקצועות קיימים;
- מיסוד מקצועות נדרשים;
- ניהול ספר עיסוקים עדכני המסדיר את תיאורי התפקיד ודרישות הסף לכלל מקצועות הבריאות ומקצועות משלימים אחרים;
- בקרה על יישום תקציבי כ"א ומעקב אחר יישום הסכמים תקציביים ומימוש מקורות התקציב;
- יישום הסכמים בתחום ניידות רכב ומעקב אחר עמידה במסגרות התקציב.

הדרכה

אגף הדרכה	טל: *5400	פקס: 02-5655969
-----------	-----------	-----------------

תפקידי אגף ההדרכה:

- קביעת מדיניות ההדרכה בהתאם ליעדי משרד הבריאות ומינהל ומשאבי אנוש ותרומה לתוכניות עבודה;
- פיתוח תוכניות הדרכה פנים ארגוניות מוסדיות לעובדי המטה ולעובדי יחידות הסמך;
- פיתוח מנהלים;
- הנחייה מקצועית לממוני ההדרכה ביחידות הסמך וביצוע בקרה;
- פיתוח לומדות וערכות הדרכה;
- בחינות הסמכה בהתאם לנוהלי משרד הבריאות ללומדים במוסדות חיצוניים, בנושאי ברה"צ;
- פיתוח וביצוע תוכניות הדרכה חוץ ארגוניות בנושאי ברה"צ, לציבור הרחב;
- הכשרה מקצועית (סטאז') לבוגרי B.A בתזונה;
- אישור הדרכות עובדים במוסדות חיצוניים (ועדות: הדרכה, לימודים אקדמיים, נסיעות לחו"ל).

רישוי מקצועות בריאות

- אחראי ליישום מדיניות המשרד בתחום רישוי והכרה במעמד המקצועי של העוסקים במקצועות הבריאות ויועץ להנהלת המשרד בנושאים שבאחריותו. (פרט למגזר האחיות ורישום פסיכולוגים);
- אחראי לקביעת סטנדרטים בכל הקשור לרישוי מקצועי לעובדי הבריאות בארץ, כולל הכשרה, סטאז', מומחיות, בחינות והשתלמויות לקבלת הזכאות. יוזם תיקונים, שינויים ותוספות בחוקים ובתקנות הקשורות לרישוי;
- אחראי לריכוז ועדות מייעצות לרישוי המקצועות, ועדות בחינה ומשמש גורם ממליץ בנושא משמעת במקצועות הבריאות על פי סוגיהן. מייצג את המשרד ומשתתף בוועדות, עפ"י מינוי מהגורם המוסמך ובתיאום עם הממונה. משתתף בפעילות בוועדות הכנסת בכל הקשור לחקיקה למקצועות הרפואיים.

ביטחון ארצי

אגף ביטחון ארצי	טל: 02-5081020	פקס: 02-6787853
-----------------	----------------	-----------------

- נושא באחריות ברמת המטה לכלל פעילות הביטחון והאבטחה השוטפת בבתי"ח הממשלתיים וביחידות המשרד בימי רגיעה ובשע"ח, המבוצעת באמצעות מנבטים מחוזיים מנבטים בבתי"ח ועפ"י הנחיות משטרת ישראל והש.ב.כ.
- אחראי לכל הפעילות המתייחסת לאבטחת השר ותדרוך בני משפחתו, עפ"י תוכנית עבודה הנקבעת ע"י היחידה לאבטחת אישים.
- משמש כרגולטור בתחום האבטחה לכלל מערכת הבריאות בישראל.
- מפעיל מערך בקרה ובקורות לכל הרמות, קובע ומפרסם נהלים ותוכניות עבודה, פועל לעדכון, הדרכה והשתלמות של הסגל המטפל באבטחה.

שכר ויחסי עבודה

תחום בכיר לשכר ויחסי עבודה	טל: 5081050 – 02	פקס: 5655984 - 02
----------------------------	------------------	-------------------

- משתתף בעבודת מטה הקשורה למו"מ שכר בדירוגי השכר השונים;
- משתתף במשא ומתן עם ארגוני העובדים, מתוך מגמה לקיום שקט תעשייתי ביחידות;
- פועל ליישום הסכמי השכר בדירוגים השונים ביחידות הממשלתיות;
- מטפל בסכסוכי עבודה ביחידות;
- פיתוח אמצעים ממוכנים לצורך בקרת יישום נכון של הסכמי שכר ביחידות;
- מבצע בקורות ביחידות המשרד בכל הקשור ליישום מדויק של הסכמי השכר וכן הנחיות המעסיקים;
- משתתף בהתדיינות משפטיות הקשורות לתביעות בנושא הסכמי שכר שמתנהלות בערכאות משפטיות;
- משתתף בוועדות גמול השתלמות בדירוגים השכר הבאים: אחיות, רופאים, פרה רפואיים, דיאטניות, מרפאים בעיסוק, פיזיותרפיסטים, קלינאי תקשורת.

אמרכלות המשרד הראשי

משרד ראשי	טל: 5081024 – 02	פקס: 6796267 - 02
-----------	------------------	-------------------

- פועלת כיחידה מנהלית במיניסטריון ועוסקת בכל הקשור בניהול משאבי אנוש וכוח אדם. היחידה מטפלת בקליטת עובדים, זכויותיהם וחובותיהם, דיווחי נוכחות, קידום, מכרזים, תקן, תנאים ויישום הסכמי השכר והעבודה;
- היחידה מעניקה לעובדים שרותי רווחה, הדרכה והשתלמויות, ואף מטפלת בגמלאי המשרד הראשי;
- אחראית להכנה ולביצוע תקציב המשרד הראשי בתחומים שבאחריותה: תשלומים לספקים, תשלומים שוטפים, ניהול התקציב השנתי וניהול "קופה קטנה";
- אחראית לתקינותם של השירותים המשקיים, אחזקה ושירותים לוגיסטיים, אחזקה מונעת ושרותי ניקיון ואחראית לתיאום נושאי בנא"מ ביחידות השונות של המשרד;
- אחראית על ארכיון המשרד וניהול ארכיב המשרד – טיפול בדואר נכנס ויוצא של כל יחידות המשרד;
- אחראית על נושא התחבורה במשרד הראשי – פיקוח על נהגי המשרד מעקב אחרי רישיונות, הכשרת נהגים חדשים, טיפול שוטף ברכבים צמודים ורכבי איגום והכנת תוכנית עבודה שבועית בהתאם למשימות.

ממונה תחבורה ארצי

תחבורה ארצי	טל: 03-6061750	פקס: 03-6061752
-------------	----------------	-----------------

- אחראי מקצועי ארצי על מערך צי הרכב הממשלתי ביחידות המשרד ופועל מול מינהל הרכב הממשלתי להחלפתו, עפ"י הצרכים;
- יוזם ומשתתף בפיתוחם של כלי בקרה ופיקוח בנושאים שבאחריותו, יוזם ומארגן השתלמויות מקצועיות לנהגים במשרד, מפרסם נהלים והנחיות לטיפול ברכב, מרכז נושאי רישום ורישוי של כלי הרכב במשרד כולל ציוד שינוע כגון טרקטורים, מרכז דיווחים על תאונות, יוזם או משתתף בועדות בירור ופועל להטמעת נהיגה זהירה ובטוחה.

אר"ש ושכר עידוד

אר"ש ושכר עידוד	טל: 02-5081002/5	פקס: 02-6725834
-----------------	------------------	-----------------

- משמש כיועץ ארגוני להנהלת המשרד ויחידותיו בכל הקשור לארגון ושיטות עבודה ומבצע בדיקות יעילות, כדאיות ואיסוף נתונים לצורך קביעת יחידות תפוקה;
- עוסק בקביעת שיטות להנהגת שכר עידוד, על פי הזמנת היחידות, מלווה ועוקב אחר החברות הזוכות במכרזים השונים לצורך קביעת שכר עידוד.

נכסים ולוגיסטיקה

אגף נכסים ושירותים	טל: *5400	פקס: 02-5655969
--------------------	-----------	-----------------

- אחראי ברמה הארצית על ניהול הנכסים, הדיור, הנדל"ן והארנונה של המשרד ויחידותיו השונות;
- אחראי על ביצוע התקשרויות ופרסום מכרזים למתן שירותים ברמה הארצית עבור כלל יחידות המשרד באופן יזום ועל פי דרישת יחידות המשרד;
- אחראי על ניהול / ארגון / יישום החלטות של וועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין;
- מנחה מקצועית את יחידות המשרד בכל נושא רכש ולוגיסטיקה, מכרזים לקניית שירותים, שכירות, מקרקעין ואחזקת נכסים;
- אחראי על ועדת הבלאי המשרדית, ספירות מלאי ביחידות המשרד השונות.

ממונה על מעמד האישה

ממונה על מעמד האישה	טל: 03-6061774	פקס: 03-6061777
---------------------	----------------	-----------------

הממונה על מעמד האישה מנהלת את כל הפעולות הנוגעות לקידום ושילוב נשים במשרד הבריאות ואת הטיפול בתלונות על קיפוח של נשים ותלונות על הטרדה מינית. אחראית ליישום החוק למניעת הטרדה מינית, הדרכה והסברה לכלל העובדים ולליווי המתלוננות, תכנון ופיתוח תוכניות הדרכה בנושא שוויון הזדמנויות והעצמת נשים.

תפקיד הממונה:

- לסייע לציבור הנשים העובדות במשרד למצות את זכויותיהן;
- לבצע תוכניות הכשרה המעניקות כלים לעובדות להתמודד במכרזים;
- לפעול לייצוג הולם לנשים בתפקידי ניהול ברוח החוק והפסיקה;
- לטפל בפניות של עובדות בנושא הטרדה מינית;
- לטפל בתלונות העובדות על קיפוח ואפלייה;
- להפיץ מידע רלבנטי;
- לקיים תוכניות להכשרה והעצמת נשים;
- לבצע ימי עיון לרענון חוקים ותקנות בכל הנוגע לזכויות נשים;
- לייצג את המשרד בוועדות כנסת הדנות בקידום נושאי נשים.

על מנת לקדם את הנושאים הוקם "פורום נשים" המהווה ועדת היגוי לבניית תוכניות עבודה כנגזרת מהחזון. בפורום נשים חברות מנהלות במשרד, המייצגות תחומים ותפקידים שונים.

היחידה להתנדבות

היחידה להתנדבות	טל: 03-6061770	פקס: 03-6061777
-----------------	----------------	-----------------

המחלקה להתנדבות עוסקת בקידום ופיתוח ההתנדבות במערכת הבריאות באשפוז ובהקהילה בהתאם ליעדי המשרד, בקביעת מדיניות מקצועית, נהלי עבודה, הליכי פיקוח ובקרה, תאומים והסכמים בנושא הפעלת מתנדבים.

תחומי עיסוק:

- שרות אזרחי ולאומי (שא"ל);
- התנדבות בעתות חרום;
- מתנדבי חו"ל;
- הכרה והוקרת מתנדבים באמצעות הענקת אותו הצטיינות;
- ארגוני מגזר שלישי.

מינהל הסיעוד

מינהל הסיעוד	טל: 02-5080208	פקס: 02-5655944
--------------	----------------	-----------------

אחות ראשית ארצית ומינהל הסיעוד

תפקידיה של האחות הראשית הארצית לייעץ לשר ולמנהל הכללי בכל עניין הנוגע לעיסוק כאחות בישראל, וכן לעמוד בראש מינהל הסיעוד האחראי להתאמת מקצוע האחיות למערכת הבריאות, לרבות לרשום אחיות בפנקס העוסקים, לקבוע הנחיות מקצועיות לאחיות, להכיר בתוכניות הכשרה, ולהכיר באחיות מומחיות לפי תחומן.

תחומי פעילות המינהל:

המחלקה להסמכה:

- קביעת סטנדרטים לבקרה ויישומם בתחומי הפעלת מוסדות ותוכניות הכשרה;
- ניהול מערך הרישום בפנקס העוסקים של משרד הבריאות;
- קביעת מעמד מקצועי לבוגרי תוכניות לימודים מחו"ל;
- הפעלת מערך הכשרה על בסיסית לתחומים ייחודיים.

המחלקה להנחיות מקצועיות:

- קביעת גבולות העשייה המקצועית בסיעוד, בהלימה לצרכי הבריאות המשתנים;
- פיתוח הנחיות מקצועיות המבטאות סטנדרטים המבטיחים איכות טיפול;
- הגדרת תפקידי אחיות, לרבות קביעת דרישות התפקיד ותאור המשרה;
- פעולות ניטור ומדידת איכות עבודתן של אחיות בהתאם לסטנדרטים שנקבעו;
- טיפול בפניות ותלונות הקשורות בפעילותן של אחיות וכשירות מקצועית.

המחלקה לפיתוח מקצועי:

- פיתוח וקביעת תחומי מומחיות בסיעוד, בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות ושינויים בתחומי הבריאות;
- פיתוח תוכניות להכשרה ולייעוץ, בתחום הסיעוד במדינות זרות;
- הכרה בהשתלמות אחיות בכל התחומים.

המערך לבחינות רישום ורישוי:

- ניהול מבחני רישום לאחיות בכל הרמות הנדרשות;
- פיתוח וניהול מאגרי המידע לבחינות רישום/רישוי בסיעוד;
- פיתוח תרחישים מדמי מציאות לבחינת איכות ביצוע מקצועי;
- ניהול אתר אינטראקטיבי לתרגול בחינות רישום.

חטיבת הבריאות

בראשה המשנה למנכ"ל אשר משמש גם כראש חטיבת הבריאות

מינהל רפואה

מינהל רפואה	טל: 02-5080731/2/3	פקס – 02-5655955
-------------	--------------------	------------------

אחראי ישיר על קידום הרפואה ומקצועות הבריאות בכלל מערכת הבריאות על ידי קביעת הסטנדרטים והמדיניות הרפואית, בקרה ופיקוח על יישומם והובלת תהליכים לשיפור איכות הטיפול, השירות הרפואי ולחיזוק הרפואה הציבורית. תחומי פעילות:

1. אחראי ישיר על רגולציה של מערכת הבריאות בישראל – ע"י קביעת המדיניות והטמעתה;
2. פיקוח, תיאום ובקרה על יישום המדיניות בכלל המערכת בדגש על בתי החולים, מרפאות בקהילה, אמבולנסים;
3. קידום מקצועות הרפואה והממשק הבין מקצועי ביניהם;
4. קביעת מדיניות לקידום כ"א רפואי בכלל המקצועות בדגש על רופאים וסטז'רים;
5. אספקת שירותי רפואה בתוספת השלישית, (מכון לואיס, מכשירי שיקום וניידות);
6. אחראי על ועדות ניידות;
7. אספקת שירותי אשפוז בקהילה תוך הערכות לרפורמה בבריאות הנפש;
8. אספקת קודים לאשפוז גריאטרי ומתן שירותי אשפוז;
9. תמחור שירותי הבריאות האשפוזים והאמבולטוריים;
10. מתן מענה לפניית ממערכת הבריאות, רשויות השלטון, משרד הבריאות, מוסדות וארגונים;
11. רישוי בתחום הפסיכולוגיה;
12. ניהול המכון לרפואה משפטית;
13. אחראי על תחום ועדות הערר לשירותי בריאות במדינות חוץ עפ"י תקנות חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ה - 1995, ועדות ערר הפועלות מטעם משרד הבריאות ובכפוף לחוק בריאות ממלכתי.

בראש המינהל עומד ראש מינהל רפואה הנושא באחריות כוללת על הפעלת היחידות הר"מ:

האגף לרפואה כללית

אגף רפואה כללית	טל: 02-5080739-40	פקס – 02-6474855
-----------------	-------------------	------------------

האגף לרפואה כללית מופקד על בקרה, קביעת סטנדרטים של שירותים רפואיים הניתנים בבתי החולים הכלליים, מרפאות כירורגיות בקהילה ומכוני דיאליזה, בשגרה ובמצבי חירום.

האגף עוסק ב:

- קביעת אמות מידה וסטנדרטים רפואיים ותפעוליים בהיבטים השונים של פעילות בתי החולים, הטמעתם ואכיפתם;
- בקרה על פעילות רפואית בבתי החולים הכללים, מרפאות כירורגית בקהילה, מכוני דיאליזה, ומעקב אחר לקויים. בהתאם לכך המלצה על מתן / חידוש רישוי;
- בקרה ומעקב אחר סטנדרטים רפואיים של בתי החולים ובחינתם לאור חוק ביטוח בריאות ממלכתי, חוזרי מנכ"ל וחוזרי מנהל רפואה;
- קידום מוכנות מערכת הבריאות האשפוזית לתרחישי שעת חירום, והשתתפות פעילה בפעילות אגף לשע"ח;
- יעוץ לנציבות קבילות לנושא חוק ביטוח בריאות ממלכתי;
- קבלה וטיפול באירועים חריגים במערכת הבריאות:
 - בדיקת אירועים בהם היה סיכון לחולים
 - תקלות בצידוד רפואי
 - בדיקת דיווחים על מקרי מוות ואירועים חריגים לבירור מקצועי והחלטה על צורך בטיפול משמעותי.
- אישור החזרי כספים לאח"מים ונושאי משרה שיפוטית, הזכאים לכך על פי חוק;
- טיפול בפניות הציבור בכל היבטי הטיפול והשירות הניתנים על ידי בתי החולים.
- השתתפות בהליכי חקיקה;
- פיקוח ובקרה על כלל הגופים המספקים שירותי אמבולנס;
- פיקוח, בקרה והטמעת נושא הרשומה הרפואית הלאומית;
- קידום הכנסת החתימה האלקטרונית והרשומה הדיגיטלית לשירותי הרפואה בישראל;
- השתתפות בוועדות לקידום נושאים במערכת הבריאות, כולל המועצות הלאומיות;
- מתן יעוץ בתחום רפואי למשרדי ממשלה אחרים:
 - משרד הקליטה לקליטת רופאים עולים
 - משרד התחבורה, רישוי אמבולנסים ובדיקות רפואיות לנהגים
 - משרד הפנים רישוי כלי ירייה
 - המוסד לביטוח לאומי.
- הפעלת הוועדה למניעת הונאה במתן שירותי בריאות בשיתוף עם "המועצה לצרכנות", אגף הרוקחות ודוברות;
- ניהול מערכת הבריאות בפרויקטים לאומיים. הפעלת מרפאה לטיפול בפליטים חסרי מעמד בתחנה מרכזית ת"א;
- הפעלת מקלט לקורבנות סחר בנשים.

האגף לרפואה קהילתית

02 – 5080722 טל:	פקס – 02-5655961
------------------	------------------

מטרות האגף:

- קידום תהליכים להעצמת היקף שירותי הרפואה הניתנים על ידי גופי הרפואה הציבוריים, ולהקטנת ההוצאה הפרטית לבריאות;
- שיפור האיכות, הזמינות והנגישות לשירותים באחריות המשרד מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי;
- חיזוק מערך השירותים הרפואיים בפריפריה ובקרב אוכלוסיות חלשות.
- שיפור הפיקוח על קופות החולים;
- קביעת אמות מידה וסטנדרטים רפואיים ותפעוליים בהיבטים השונים של פעילות קופות החולים, הטמעתם ואכיפתם;
- קידום מוכנות מערכת הבריאות בקהילה לתרחישי שעת חירום.

כפועל יוצא, עוסק האגף ב:

פיקוח ובקרה על קופות החולים, פיקוח על נהלים וסטנדרטים בקופות החולים, ומידת הלימתם לנהלי וחוזרי משרד הבריאות וחוק זכויות החולה. קביעת מדיניות ואמות מידה למתן שירותי רפואה בקהילה.

בחירת שירותי הלילה הניתנים למבוטחי קופות החולים מתוך מטרה לשפר את האיכות הזמינות והנגישות של שירותים אלו תוך התמקדות בפריפריה.

ייעוץ לנציב קבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי בנושאי זכויות לשירותים בקופות החולים ובמימוןם.

טיפול בפניות ציבור שונות בכל היבטי הטיפול והשירות הניתן על ידי קופות החולים. קידום מוכנות הקהילה לתרחישי חירום השונים.

הגדרת שירותים רפואיים, השתתפות בתמחור שירותים 'פרסום תעריפון משרד הבריאות, בורות בין בתי החולים וקופות החולים ומבטחים אחרים באשר לכללי חיוב. השתתפות בפעילות המועצה הלאומית לבריאות בקהילה.

טיפול קשרי ציבור, על ידי מענה לפניות הציבור, הכנת תגובות וייצוג בתקשורת. ייעוץ לנציב קבילות הציבור של משרד הבריאות תוך הפקת לקחים מערכתיים ופרסומם.

ביצוע מחקרים בתחום פעילות האגף בשותפות עם גופי מחקר.

האגף לבריאות הנפש

האגף לבריאות הנפש	טל: *5400	פקס: 02-5655969
-------------------	-----------	-----------------

עוסק בקביעת מדיניות בריאות הנפש ויישומה במערך הארגוני והטיפולי בכל רצף השירותים (שיקום, אשפוז, אמבולטורי, התמכרויות התמכרויות וחירום). מקדם הרפורמה הביטוחית על בריאות הנפש. מטפל בהגדרת נהלים, קביעת סטנדרטים ומדדים לפעילות, תכנון, פיתוח, תיאום, בקרה, רישוי והבטחת קידום איכות הטיפול והשירות בתחום בריאות הנפש. עוסק בחקר המסוכנות אצל אנשים בעלי רקע נפשי. מקיים תאום ושיתוף פעולה בין משרדי ובין ארגוני בכל הקשור לטיפול בנפגעי נפש ואוכלוסיות בסיכון גבוה, מנחה ומתאם את פעילות הפסיכיאטרים האזוריים, המחוזיים לרבות בכל הקשור לאשפוז הכפוי והועדות הפסיכיאטריות המחוזיות עפ"י מדיניות המשרד, קונה שירותים המסופקים בתחום בריאות הנפש (שיקום, אשפוז, אמבולטורי, התמכרויות וחירום)

האגף לגריאטריה

אגף גריאטריה	טל: *5400	פקס: 02-5655969
--------------	-----------	-----------------

האגף אחראי על תכנון, קביעת מדיניות, פיתוח שירותים ופיתוח כוח אדם, קביעת סטנדרטים ונהלים מקצועיים, רישוי, פיקוח, בקרה ופיתוח אמצעי אכיפה בתחום הגריאטריה והמחלות הממושכות. אוכלוסיית היעד לפעולות האגף לגריאטריה היא בני ה- 65+ כן חולים במחלות ממושכות (גם בגילאים צעירים יותר) עם מגבלות תפקודיות קשות, או עם ירידה תפקודית הדורשת שיקום רפואי. בנוסף, האגף אחראי על הניהול המקצועי והתקציבי של האשפוז הסיעודי (לסיעודיים ותשושי נפש) באמצעות משרד הבריאות ("הקודים"), זאת עפ"י התוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

פעילות האגף מתבצעת באמצעות המחלקות הבאות: שירותים מוסדיים, שירותים קהילתיים, סטנדרטים ואכיפה, גריאטריה דחופה, סיעוד בגריאטריה והמחלקה לארגון, תיאום ובקרה וזאת תוך שיתוף פעולה ותיאום עם הגריאטריים המחוזיים וצוותיהם בלשכות הבריאות ועם גורמים רלבנטיים נוספים במשרד ומחוצה לו. האגף לגריאטריה מוביל בהיקף הבקרה שהוא מבצע ובאיכותה. בתחום האשפוז הגריאטרי האגף מבצע בקרה על כ- 350 בת"ח גריאטריים ברחבי הארץ, במגוון מחלקות הכוללות סיעודיים ותשושי נפש, גריאטריה שיקומית, סיעוד מורכב, גריאטריה חריפה, גריאטריה תת-חריפה והנשמה ממושכת. הבקרה בבתי"ח הגריאטריים, במחלקות האשפוז לסוגיהן, מתבצעת על ידי צוות רב מקצועי הכולל רופאים מומחים בגריאטריה ואנשי מקצוע מומחים מתחומי הסיעוד, עבודה סוציאלית, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, תזונה, רוקחות, בריאות הסביבה ובקרוב גם קלינאות תקשורת. בנוסף, האגף לגריאטריה שותף בבקורות על כל בת"ח הכלליים בארץ ועל כל המחוזות של ארבע קופות החולים. האגף לגריאטריה פועל כדי לפתח את השירותים לקשישים בתחום הקהילתי, במגמה לשפר את בריאותם ותפקודם: האגף מקדם, במסגרת מספר פרויקטים ייעודיים, שירותי מניעה וקידום בריאות לגיל המבוגר, הערכה גריאטרית כוללת, שיקום רפואי

לקשיש, התמקצעות השירותים לאוכלוסייה הגריאטרית במרפאות הראשוניות, טיפול בית ואשפוז בית וכדומה. במקביל, האגף פועל כדי לקדם את הטיפול בקשיש בבתי"ח הכלליים.

האגף פועל כדי להנגיש מידע עדכני לציבור בתחומים הרלבנטיים לבריאות ושירותי בריאות בגיל המבוגר, זאת באמצעות האתר בקישורית:

<http://www.health.gov.il/Subjects/Geriatrics/Pages/default2.aspx>

וכן באמצעות קמפיינים לציבור הרחב בנושאים ספציפיים מעת לעת. האגף עוסק באיסוף וריכוז נתונים על המערך הגריאטרי בארץ, ניתוח נתונים על בריאות הקשישים בקהילה ובמסגרות השונות, בפעילות מחקרית, הצגה בכנסים ובהוראה. האגף מקיים תיאום ושיתוף פעולה תוך-משרדי, בין-משרדי ובין-ארגוני בכל הקשור לטיפול באוכלוסיית היעד וקביעת מדיניות שתקדם את בריאות אוכלוסיית הקשישים, את רמת תפקודם ואת איכות חייהם.

האגף לבריאות השן

האגף לבריאות השן	טל: *5400	פקס – 02-5655969
------------------	-----------	------------------

האגף לבריאות השן ממונה על קביעת סטנדרטים למתן שירותי רפואת השיניים בישראל, מתווה מדיניות לשמירה על בריאות הפה והשיניים בקרב אוכלוסייה רחבה וקבוצות מיוחדות כגון תלמידי גנים ובתי ספר, קשישים, נזקקים, זכאי סל שיקום. במסגרת זו, מקדם האגף יוזמות חקיקה ומפרסם הנחיות מקצועיות עבור רופאי השיניים, שינניות, טכנאי שיניים וסייעות בישראל. ככלל, ניתן לחלק את העשייה הרגולטורית של האגף לבריאות השן לשתי רמות עיקריות: רמת השירות ורמת הפרט.

1. שירותי רפואת השיניים בישראל – חיזוק רפואת שיניים מונעת והרחבת שירותי רפואת שיניים לציבור

1.1 מזה שנים רבות פועל האגף לשיפור והרחבה של רפואת השיניים הציבורית בישראל, להכנסת שירותי רפואת השיניים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי בדומה לתחומי רפואה אחרים. בשנת 2010 הוכנסו טיפולי שיניים לילדים עד גיל 8 לסל, ב-2011 הורחבו עד גיל 10, ב-2012 עד גיל 12 וביוני 2013 הגיל עומד לעלות עד 14. מתוכננת הכנסת טיפולי שיניים לקשישים לסל הטיפולים של חב"מ (חוק ביטוח בריאות ממלכתי). מאז הכנסת טיפולי שיניים לילדים לסל הבריאות ב-2010, פועל האגף להטמעת מערך פיקוח על שירותי קופות החולים בתחום רפואת השיניים הכוללת בנייה והרצה של כלי הבקרה על ספקי השירות, פיקוח על תפקוד הקופה ובקרתה על שירותי רפואת השיניים בתחומיה, חיזוק רפואת שיניים מונעת למבוטחים ונגישות וזמינות לשירותי רפואת השיניים ברחבי המדינה.

1.2 מאז 2010 המדינה מממנת באופן מלא את שירותי בריאות השן לתלמיד הניתנים על ידי רשויות מקומיות בגני ילדים ובתי הספר. האגף מוביל את תהליך ההטמעה וההתקדמות של שירות חשוב זה ועוקב אחר הרחבתו, כך שיהיה נגיש לכלל התלמידים במדינה, בכל הרשויות והמגזרים. השנה 194 רשויות נותנות את השרות המניעתית החשוב הזה. קידום והרחבת שירותי בריאות השן לתלמיד נעשה בשותפות מלאה ופורייה של האגף עם משרד החינוך ומרכז השלטון המקומי. האגף הוביל פיתוח כלי דידקטי להעברת המסרים של קידום בריאות וחינוך לבריאות הפה והשיניים בשירותי בריאות השן לתלמיד, תכנית לימוד "שנלי", אשר נבנתה תוך עבודה משותפת וקפדנית של אנשי מקצוע רבים מתחומי רפואת השיניים והחינוך.

התוכנית מותאמת ומתורגמת לשפה ערבית למגזר חרדי וזוכה ומשוב מעולה של גננות ומחנכות.

1.3 כחלק מפעולות חיזוק רפואת השיניים הציבורית, מקדם האגף בשותפות עם יחידות המשרד האחרות, את הרחבת שירותי רפואת השיניים הניתנים למבוטחי קופות חולים במסגרת חב"מ. מאז 2010 נכנסו לסל בריאות טיפולי שיניים לחולים הסובלים ממומים מולדים כגון ח"ך ושפה שסועים, cleido-cranial dysplasia, hemifacial microsomia, חוסר שיניים מולד מרובה, תסמונת Treacher Collins ו - Crouson.

- אבטחת כח אדם מקצועי ומיומן למערכת הדנטלית כאשר האגף לבריאות השן נוסד ב- 1970 היו בישראל 1467 רופאי שיניים, היום יש 10,041. ב- 1979 מוסד מקצוע השיננות וב- 1986 מקצוע טכנאות השיניים.

האגף עורך בחינות רישוי עבור מקצועות דנטליים (רופאי שיניים, שינניות, וטכנאי שיניים) ב- 1980 התחלנו בבחינות ממשלתיות לסייעות ושינניות. מ- 1991 יש בחינות ממשלתיות לטכנאי שיניים ומאז 1992 לרופאי שיניים.

מבקרת המדינה ציינה בזמנו את התהליך התקין של בחינות רישוי רופאי שיניים. נושאים נוספים בטיפול האגף:

1. בשנת 1986 תיקון הפקודה אפשר פתיחת מרפאות שיניים על ידי גופים מסחריים. בשנת 1993 הותקנו התקנות למרפאות שיניים של תאגידים בהתאם לתיקון זה, והם מיושמים. כיום יש מעל 900 מרפאות של תאגידים עם רישיון.
2. אנו משמשים מקור ידע ויעוץ מקצועי למחלקות אחרות במשרד:
 - לאגף הרוקחות בנושא תרופות ותכשירים קוסמטיים ברפואת שיניים;
 - ליחידת אמ"ר בנושא ציוד רפואי ברפואת שיניים;
 - שרות המזון בכל הקשור במוצרים ותוספים.

האגף היועץ המקצועי בתחום בריאות השיניים גם למשרדי ממשלה ורשויות אחרות בארץ ומחוצה לה. האגף לבריאות השן משמש כיחידת מטה מרכזית, המתווה מדיניות כשהפעילות בשטח נעשית על ידי רופאי שיניים מחוזיים וצוותים. נערכות בקורות יזומות על ידי אגפים ממינהל רפואה, האגף לבריאות השן משתתף פעיל בבקורות אלה, בבתי חולים ובמרפאות קופות החולים, וספקי שירות פרטיים. בכל אחד מהנושאים שהוזכרו לעיל יש צורך בידע מקצועי ברפואת שיניים וברפואת שיניים קהילתית וציבורית. הצוות הבכיר באגף מורכב ממומחים ברפואת שיניים ציבורית, על מנת לתת מענה נכון ויעיל לצורכי הרגולציה של התחום.

לסיכום: האגף לבריאות השן מהווה הכתובת במשרד למערכת המקצועות הדנטליים והשירותים הדנטליים בארץ.

מקצועות בריאות

שירות ארצי לעבודה סוציאלית

שירות ארצי לעבודה סוציאלית	טל: 03 - 6061772	פקס – 03 - 6061777
----------------------------	------------------	--------------------

השירות הארצי לעבודה סוציאלית כיחידת מטה מרכז ומסדיר את פעילותם של השירותים לעבודה סוציאלית ומקדם עבודה סוציאלית במערכת הבריאות כחלק מהמקצועות המטפלים בבריאות למימוש חוק זכויות החולה וכחלק ממקצועות הבריאות. השירות נושא באחריות כללית על הקשר והתאום עם ארגוני מתנדבים במערכת הבריאות. מדיניות השירות נובעת ונגזרת ממדיניות המשרד בתחומי הבריאות, בריאות הנפש והגרואטריה באשפוז ובקהילה ומצורכי המטופלים והעובדים הסוציאליים הבריאותיים בשטח. השירות לעובדים סוציאליים פועל במערכת הבריאות בבתי חולים כלליים, פסיכיאטריים, גריאטריים ושיקומיים.

היחידה לריפוי בעיסוק

היחידה לריפוי בעיסוק	טל: 03 - 6061772	פקס – 03 - 6061777
----------------------	------------------	--------------------

היחידה הארצית לריפוי בעיסוק פועלת כיחידת מטה מול הנהלת משרד הבריאות, משרדי ממשלה אחרים, עמותות, קופות החולים, אוניברסיטאות ואנשי המקצוע בארץ. תפקידי היחידה כוללים:

- פיקוח, בקרה והדרכה מול ראשי שירותי ריפוי בעיסוק ביחידות השדה, הפועלות תחת חסותו של משרד הבריאות ונותני שירותי בריאות אחרים;
- קביעת סטנדרטים ונהלים ברמת המטה לתחומי השירות השונים של ריפוי בעיסוק: פסיכיאטריה, גריאטריה, פדיאטריה, פיזיקאלי, ובנושאים שונים בהם מתמחה מקצוע הריפוי בעיסוק, כגון: טיפול ואבחון קוגניטיבי, שיקום, מכשירי שיקום וניידות, התאמות דיור, נהיגה משקמת והסעה בטיחותית;
- היחידה נותנת שירותי ריפוי בעיסוק לכל אגפי משרד הבריאות, ועובדת בשיתוף עם הסקטורים השונים.

פיזיותרפיה

03 - 6358207 - פקס	טל: 03 - 6357466	היחידה לפיזיותרפיה
--------------------	------------------	--------------------

המחלקת הארצית לפיזיותרפיה במשרד הבריאות נושאת באחריות הממלכתית הכוללת להבטחת איכות שירותי הפיזיותרפיה בכל מוסדות הבריאות בארץ. המחלקה אמונה על התווית מדיניות ויישומה, קביעת סטנדרטים ונהלי עבודה, ופיקוח ובקרה על שירותי פיזיותרפיה בכלל מוסדות הבריאות הציבורית בישראל. המחלקה פועלת כיחידת מטה ומשמשת משאב ידע בתחומה, מול הנהלת משרד הבריאות ואגפיו, משרדי ממשלה אחרים, עמותות, קופות החולים, אוניברסיטאות ואנשי מקצוע בארץ.

תחומי עיסוק:

- קביעת מדיניות מותאמת להתפתחות המקצוע ולצרכים המשתנים;
- כתיבה ופרסום של נהלים וסטנדרטים;
- בקרה, פיקוח ומעקב על שירותי פיזיותרפיה במערכת הבריאות הציבורית ופרטית;
- ייצוג המקצוע בפני גורמים ממלכתיים, מוסדות וארגונים;
- ביצוע סקרים.

פסיכולוג ראשי ארצי

פסיכולוג ראשי ארצי	טל: *5400	פקס – 02-5655969
--------------------	-----------	------------------

1. מערך הפסיכולוגיה אחראי ליישום מדיניות המשרד בנושאים הקשורים לפרופסיה בהיבט הממלכתי ע"י קביעת סטנדרטים מקצועיים לעבודה מושכלת ברמה נאותה, קביעת שיטות עבודה, יישום נהלים וחוזרים בכל המסגרות הממשלתיות, הציבוריות והפרטיות בהן מועסקים פסיכולוגים;
2. בהתאם לחוק הפסיכולוגים (1977) והתקנות (1979) המערך אחראי על רישוי פסיכולוגים על פני כל הרצף החל מרישום פסיכולוגים בפנקס הפסיכולוגים באמצעות ועדת הרישום, אחריות על מתמחים במהלך התמחותם, בדיקת סיום תהליך ההתמחות, ארגון מערך הבחינות, מתן הכרה במוסדות לצרכי התמחות, אחריות על תהליך ההסמכה להדרכה והנפקת רישיונות בהתאם למומחים ומדריכים וזאת באמצעות ועדות מקצועיות ובסיוע מועצת הפסיכולוגים ב-6 תחומים של הפסיכולוגיה: קלינית, חינוכית, שיקומית, חברתית תעסוקתית-ארגונית, התפתחותית ורפואית;
3. מערך הפסיכולוגיה אחראי על קידום ופיתוח ההון האנושי ע"י עריכת השתלמויות למתמחים למומחים ולמדריכים ועדכונם בנושאים ובשיטות עבודה חדשניות;
4. מערך הפסיכולוגיה מקיים בקרות הן ביחידות המשרד והן בגופים המבוקרים והמפוקחים בקופות החולים, במרכזים הרפואיים הכלליים בבתי החולים הפסיכיאטרים ובמרכזים לבריאות הנפש;
5. נותן מענה לפניות פסיכולוגים בכל הנושאים הקשורים לעבודתם וכן לפניות הציבור במגוון רחב של נושאים;
6. מערך הפסיכולוגיה מוביל את התוכנית הלאומית למניעת אובדנות כתוכנית בינמשרדית.

המחלקה להתפתחות הילד ושיקומו

המח' להתפתחות הילד	טל: 02-5080434	פקס – 02-6474839
--------------------	----------------	------------------

המחלקה עוסקת בקביעת המדיניות והגישה המקצועית לילדים עם הפרעות התפתחותיות. במסגרת המחלקה מתקיימת היחידה (מרכז) לייעוץ טרטולוגי העוסקת במתן ייעוץ לנשים הרות באשר להשפעת גורמים סביבתיים כגון תרופות ומחלות של האם על העובר המתפתח. בנוסף לתפקידים אלו אחראי צוות מיוחד מטעם המחלקה למימוש ופיקוח על יישום חוק מעונות יום שיקומיים.

המרכז להנחיות רפואיות מקדימות

המרכז להנחיות מקדימות	טל: *5400	פקס – 02-5655969
-----------------------	-----------	------------------

היחידה עוסקת במתן מענה לצורכי האוכלוסייה בתחום הנחיות רפואיות מקדימות וייעוץ כוח, לפי חוק החולה הנוטה למות התשס"ו-2005. טיפול בפניות בדבר הימנעות מטיפולים רפואיים או קבלת טיפולים רפואיים להארכת חיים.

היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות

היחידה למכשירי שיקום וניידות	טל: *5400	פקס – 02-5655985
------------------------------	-----------	------------------

- קביעת ויישום מדיניות משרד הבריאות בתחום מכשירי השיקום והניידות;
- פיקוח, בקרה והדרכה לעוסקים בהגשת בקשות למכשירי שיקום וניידות (צוותי המשך טיפול ומעקב בקופות החולים, צוותי הבריאות בבתי-ספר מיוחדים ובמסגרות בריאות אחרות);
- פיקוח, בקרה והדרכה לעובדי לשכות הבריאות, העוסקים בטיפול בבקשות למכשירי שיקום וניידות;
- פיקוח ובקרה על ספקי השירות;
- קביעת סטנדרטים ונהלים ברמת המטה לשירות היחידה;
- התוויית והנחיות מקצועיות לנותני השירות, כולל אנשי המקצוע השונים וספקי הציוד;
- קיום מערך הדרכה והשתלמויות לנותני השירות;
- תיקונים של מכשירי ניידות חשמליים;
- טיפול בפניות ותלונות מהציבור.

המרכז הלאומי להשתלות

המרכז הלאומי להשתלות	טל: 03-6061705	פקס – 03-6957344
----------------------	----------------	------------------

המרכז הלאומי להשתלות הנו הגוף היחיד בישראל בו נרשמים להשתלה ובאמצעותו מתקיימת הקצאת (חלוקה) האיברים להשתלה. כמו כן, לפני כל ניתוח השתלה בארץ, מתורם חי או מתורם נפטר, נדרש אישור פרטני של המרכז הלאומי להשתלות. פעילות המרכז הלאומי להשתלות מעוגנת בחוק השתלות איברים התשס"ח-2008

מטרות המרכז הלאומי להשתלות:

1. הגדלת מספר תרומות האיברים והרקמות בישראל;
2. ניצול אופטימלי של איברים המיועדים להשתלה;
3. הפעלת מדיניות הקצאת איברים שוויונית וסקופה;
4. ניהול מערך אבטחת איכות בתחום התרומות וההשתלות;
5. העלאת מודעות ונכונות הציבור לתרומת איברים;
6. הגדלת מאגר החתומים על כרטיס תורם – אדי;
7. תמיכה וליזוי משפחות שתרמו איברים של בני משפחתם, באמצעות הנצחה וקבוצות תמיכה;
8. הפעלת תוכניות להשתלה מתורמים חיים, כולל הפעלת ועדה ארצית לאישור ההשתלות ומערך פיצוי תורמים חיים.

המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות

מנהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות	טל: *5400	פקס – 5655969 - 02
-------------------------------------	-----------	--------------------

ייעוד המינהל הוא גיבוש מדיניות לאומית בתחום הטכנולוגיות הרפואיות (כולל: תרופות, מכשור רפואי, פרוצדורות, מסגרות ארגוניות וטיפוליות). תפקידו כוללים בין היתר:

- קביעת מדיניות בתחום הרוקחות, משק התרופות, מכשור רפואי ומוצרים רפואיים ורוקחיים אחרים;
- גיבוש והפעלת תהליך הרחבת סל שירותי הבריאות;
- ניהול פעילות בקרה והבטחת איכות ברמה לאומית;
- רישום ורישוי מוסדות רפואה ומכשירים רפואיים מיוחדים;
- קביעת קריטריונים להכנסת טכנולוגיות חדשות;
- המלצה על פתיחת שירותים רפואיים חדשים;
- קביעת מדיניות ומעקב אחר תקנות בריאות העם בנושא "מכשירים רפואיים מיוחדים";
- קביעת מדיניות של פתיחת מיטות ושירותים חדשים.

המינהל מאגד בתוכו את האגפים והיחידות הבאות:

אגף הרוקחות

אגף הרוקחות הנו הרשות האחראית על הבקרה של מוצרים רפואיים ורוקחיים, תמרוקים, ניסויים קליניים בבני אדם, מניעת פשיעה פרמצבטית, וכן אחראי לשירותי הרוקחות בישראל.

מטרתו העיקרית של האגף הינה לוודא כי כל התרופות בשוק עונות על סטנדרטים הולמים של בטיחות, איכות ויעילות וכי מוצרי הרפואה והרוקחות האחרים מתאימים לדרישות איכות ובטיחות.

אגף הרוקחות אחראי על אכיפת נהלים של מוצרי רפואה ומקדם את השימוש המושכל בהם (סל תרופות, מידע תרופתי, ניטור תופעות לוואי). מפתח את מדיניות התרופות הלאומית ומדיניות השירותים הרוקחיים, ומהווה מרכיב חשוב ביישום מדיניות הבריאות הלאומית.

האגף הוא הגוף הממונה והאחראי על ביצוע מדיניות המשרד בכל הקשור לעיסוק ברוקחות, בתכשירים רפואיים ורוקחיים – רישום, רישוי, חקיקה, בקרה, מידע, הדרכה וייעוץ.

אגף הרוקחות הוא הגוף הממלכתי האחראי לפנקס התרופות הממלכתי ולשם כך מקיים מערכת רישום ארצית. מבצע הערכה של תרופות לצורך רישום גם באמצעות המכון לביקורת ותקנים של חומרי רפואה, מבצע הערכת סיכונים לאישור ניסויים קליניים וכן בקרה ופיקוח של תחומי הרוקחות באמצעות הרוקחים המחוזיים בלשכות הבריאות המחוזיות.

באגף פועלות המחלקות הבאות:

המחלקה לרישום תכשירים רפואיים:

המחלקה אחראית על רישום תרופות הומאניות ווטרינריות, תהליך המתבסס על הערכת הנתונים של תיקי הרישום. רישום תכשיר כולל את התנאים לפיהם ניתן לשווק את התרופה, לרבות נוסח תווית, העלון לחולה ולרופא ונוסח הפרסומת.

המחלקה לרוקחות קלינית וניסויים קליניים:

המחלקה מאשרת את הניסויים הקליניים בישראל. בתוך כך מרכזת את המידע על הניסויים בבתי החולים ומקיימת בקרה על פעילות ועדות הלסינקי וריכוז ועדות מומחים. מחלקה זו נותנת מידע תרופתי לצוותים הרפואיים ולציבור וכן אוספת דווחים על תופעות לוואי מתרופות אותם מעבירה לארגון הבריאות העולמי.

המחלקה להבטחת איכות ובקרת רוקחות:

המחלקה אחראית על יבוא התרופות וציוד רפואי, מנפיקה אישורי יבוא ויצוא לסמים וכימיקלים לתעשייה הפרמצבטית והקוסמטית. מקיימת בקרה על מלוי דרישות הרישום לתרופה באשר לסימון ועלונים טרם היציאה לשוק.

המחלקה למוצרי רוקחות:

המחלקה אחראית לרישוי תמרוקים, לרישום הומיאופתיה ולצמחי מרפא. המחלקה מייעצת לשרות המזון הארצי בכל הנוגע למרכיבים מן הצומח והחי.

המחלקה לפרמקואפידמיולוגיה וכלכלת תרופות:

המחלקה אחראית על עדכון סל התרופות כחלק מסל שירותי הבריאות שעל פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. מחלקה זו שוקדת על פיתוח מדיניות של כלכלת תרופות; צריכה ושימוש מושכל בתרופות.

המחלקה למאבק בפשע פרמצבטי

המחלקה אחראית למאבק בפשיעה פרמצבטית, הברחות והסתת תרופות. פועלת בשיתוף פעולה עם רשויות האכיפה – משטרת ישראל ומשטרת הגבולות והרשות המכס.

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות	טלפון: 02-5657730	פקס: 02-5657740
-------------------------------------	-------------------	-----------------

ייעוד האגף: ייסוד וביסוס מדיניות לאומית אשר תתמוך בשימוש יעיל ובטוח בטכנולוגיות רפואיות, בכדי להבטיח מתן מיטבי של שירותי בריאות בכלל ובמימון ציבורי, בפרט, לתושבי ישראל.

האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות עוסק בהתוויית מדיניות בתחום הטכנולוגיות הרפואיות הערכה מקצועית של טכנולוגיות רפואיות בבתי החולים ובקהילה (על בסיס הוכחות מדעיות לבטיחות ויעילות- EBM), הערכה של צרכי הבריאות של תושבי ישראל והעלות התקציבית בהקשר לשימוש בטכנולוגיות הרפואיות, בחינת הזכאות לאספקתן במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי והטמעתן במערכת הבריאות.

הערכות טכנולוגיות רפואיות מתבצעות לצורך:

- המלצה למדיניות לאומית בתחום הטכנולוגיות הרפואיות;
 - הטמעתן במערכת הבריאות: באשפוז ובקהילה;
 - עדכון סל שירותי הבריאות על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- פעילויות נוספות של האגף:

- בדיקת הזכאות לשירותים הכלולים בסל שירותי הבריאות על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי;
- מתן מענה מיטבי לפניות בתוך מערכת הבריאות ומחוצה לה, בנושאים מגוונים הקשורים למדיניות ולהערכת טכנולוגיות רפואיות והטמעתן בסל שירותי הבריאות;
- תכנון, בניה וניהול מאגרי מידע בתחום הטכנולוגיות הרפואיות ומדיניות אספקתן במסגרת ביטוח הבריאות הממלכתי;
- ייזום, ריכוז והשתתפות בוועדות מקצועיות וייעודיות הקובעות המלצות בנושאים שונים;
- מעקב אחר הטמעת טכנולוגיות רפואיות במערכת הבריאות;
- חיזוי טכנולוגיות רפואיות;
- ייזום, עידוד וביצוע מחקרים בתחום הבריאות;
- קיום קשרי גומלין וחילופי מידע עם מוסדות בעלי מטרות ותפקידים מקבילים, בעולם.

האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים

רישוי מוסדות ומכשירים רפואיים	טל: 02-5080321/2	פקס – 02-6474857
-------------------------------	------------------	------------------

האגף אחראי לרישוי מוסדות רפואיים, החייבים ברישום עפ"י פקודת בריאות העם. מוסדות אלה כוללים: בתי חולים כלליים, בתי חולים לילדות, מוסדות סיעודיים, מוסדות פסיכיאטריים, מרפאות כירורגיות, מרפאות שיניים בבעלות תאגידים, מוסדות לגמילה מסמים, תחנות לרפואת ספורט, מכוני דיאליזה וכימותרפיה.

השתתפות בבקורות רב מקצועיות במוסדות רפואיים.

האגף אחראי למתן אישור לביצוע פעולות מיוחדות בתחום הגינקולוגיה והפריון בתחומים הבאים: הפסקת הריון, יחידות IVF, תרומות זרע / בנקי זרע, תרומת ביציות והבאת גמטות (ביציות, זרע) מחו"ל.

האגף אחראי לרישוי מכשירים רפואיים מיוחדים החייבים בפיקוח עפ"י פקודת בריאות העם.

באגף פועלת יחידה לפיקוח על קרינה שמטפלת ברישוי מכשירים ליעודים שונים הפולטים קרינה מייננת בשירותים הרפואיים ובכל הסקטורים. היחידה אחראית על קביעת קריטריונים ותקנים לבדיקה, בקרה ופיקוח מקצועי בשטח, לבדיקות בטיחות קרינה למתקנים וסביבתם. היחידה אחראית גם על ביצוע מדידות קרינה לצוותים הרפואיים המפעילים את המכשירים הללו.

המחלקה לאביזרים ומכשירים רפואיים (אמ"ר):

המחלקה אחראית לציוד רפואי – אביזרים ומכשור רפואי- מקיימת מנגנון רישום פיקוח ובקרה על ייצור יבוא ושיווק. בתוך כך מקיימת ועדות מומחים וכן מייעצת למכון התקנים הישראלי.

שירותי בריאות הציבור

ראש שירותי בריאות הציבור	טל: 02-5080510	פקס – 02-6474833
-----------------------------	----------------	------------------

שירותי בריאות הציבור עוסקים בקידום בריאות וברפואה מונעת באמצעות פעילות בשלושה תחומים עיקריים. קידום בריאות האוכלוסייה ובכלל זה יצירת סביבה מאפשרת בחירות בריאות ברמת הפרט והקהילה, קביעת מדיניות ואספקת רפואה מונעת אישית, והגנה מאיומים סביבתיים כולל הבטחת איכות מי השתייה ופיקוח על המזון.

שירותי בריאות הציבור מחויבים לקידום הבריאות ומניעת המחלות של תושבי מדינת ישראל, החל מהתחנות לבריאות המשפחה, שירות בריאות לתלמידי בתי-הספר, לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות ועד למטה המנהלי המקצועי.

שירותי בריאות הציבור אחראים ומובילים את המדיניות הלאומית בתחום הרפואה המונעת.

הסיעוד בבריאות הציבור

סיעוד בבריאות הציבור	טל: 02-5080501	פקס – 02-6474836
----------------------	----------------	------------------

אחראית על קביעת מדיניות הסיעוד בבריאות הציבור: הבטחת איכות, כתיבת נהלים ותדריכים בנושאי הסיעוד השונים בבריאות הציבור, פתוח ושלול כל בקרה לבדיקת איכות השרות, פתוח תוכניות הכשרה לאחיות: ביצוע סקרים ומחקרים, פתוח נושאים ותפקידים חדשים בסיעוד, מתן יעוץ בנושאי סיעוד בבריאות הציבור לגורמים שונים.

האגף לאפידמיולוגיה

האגף לאפידמיולוגיה	טל: 02-5080522	פקס – 02-5655950
--------------------	----------------	------------------

אחראי לניטור ובקרה של מחלות זיהומיות ומחלות הקשורות בחשיפות סביבתיות ועל תוכנית החיסונים של מדינת ישראל.

שירות המזון הארצי

שירות המזון הארצי מופקד על הפיקוח על המזון בארץ בכל היבטיו. האחריות מתחילה מהקטיף, השחיטה, קבלת החלב במחלבה, ביצים לאחר מיון, דגים לאחר הדייג וכוללת גם את המזון המיובא לישראל.

המחלקה לתזונה

המחלקה לתזונה	טל: 02-5080408	פקס – 02-6474840
---------------	----------------	------------------

המחלקה לתזונה אחראית על תכנון מדיניות התזונה במדינת ישראל, פיקוח ובקרה על מצב התזונה, ריכוז המידע וקביעת הכלים לשיפור התזונה, קביעת הנהלים וההנחיות לכל ספקי התזונה והדיאטה בארץ, ייעוץ לקובעי מדיניות, גופים ממשלתיים, לא ממשלתיים ואזרחים.

מעבדות בריאות הציבור

מעבדות בריאות הציבור	טל: 6551855/6 – 02	פקס – 6528079 - 03
----------------------	--------------------	--------------------

עוסקת בפיקוח על מעבדות רפואיות ציבוריות ופרטיות, הכרה ופיקוח על מעבדות לבריאות הסביבה, ייזום מחקר, הדרכה ופיתוח בתחומי עיסוקן של המעבדות, ייזום ארגון ויעוץ בכתיבת תקנים, קידום נושאי בטיחות במעבדות, קביעת קריטריונים ובחינה מקצועית לעובדי מעבדות רפואיות בארץ, וריכוז מידע ויעוץ בענייני מעבדות. בנוסף מפעילה חמש מעבדות בריאות הציבור בחיפה, ירושלים, תל השומר, תל-אביב ובאר שבע.

המחלקה לאם, לילד ולמתבגר

המח' לאם, לילד ולמתבגר	טל: 5080548 – 02	פקס – 5655952 - 02
------------------------	------------------	--------------------

המחלקה מרכזת ומייצגת את הנושאים של אם וילד ומתבגר מנקודת מבט של בריאות הציבור, תוך דאגה לרווחת הילדים, האמהות, המתבגרים ושמירת זכויותיהם, במטרה לקדם את בריאותם ולצמצם תמותת ותחלואת האוכלוסייה שבאחריותו.

המחלקה לשחפת ואיידס

המח' לשחפת ואיידס	טל: 5080450 - 02	פקס – 6474851 - 02
-------------------	------------------	--------------------

אחראית על המניעה והטיפול במחלות השחפת והאיידס באמצעות איסוף, ניתוח ופרסום מידע, לשם גיבוש מדיניות בריאות הציבור של משרד הבריאות ולצורך מתן ייעוץ והדרכה לגורמים השונים המטפלים בשחפת ובאיידס. הפצת נהלים ועדכונם בנושאי מניעה, איתור, טיפול ומעקב אחר חולי שחפת ואיידס, ומעקב אחר יישום הנהלים. הכנה וביצוע של תוכניות ארציות ומקומיות למניעה וטיפול במחלות השחפת והאיידס, פיקוח מקצועי ומנהלי על ביצוען ואבטחת איכות.

היחידה לשיקום שכונות

היח' לשיקום שכונות	טל: 5080641 - 02	פקס – 6228906 - 02
--------------------	------------------	--------------------

פעילות היחידה לשיקום שכונות פרוסה במאה וחמישה עשר אזורי שיקום בארץ ומטפלת בנושאים הבאים: הגיל הרך, התפתחות הילד והילד החריג, סמים, קשישים, בריאות הנפש, בריאות השן, גרייה מוקדמת, תוכנית לחינוך בריאות ובריאות מונעת, תזונה.

המחלקה הרפואית לעובדי מדינה

מח' רפואית לעובדי מדינה	טל: 03-5343901 03-5351619	פקס – 03-5352487
-------------------------	------------------------------	------------------

הבסיס החוקי לפעולות השירות הרפואי לעובדי המדינה הוא חוק שירות המדינה מינויים, חוק שירות המדינה גמלאות והתקש"ר. המחלקות מקיימות ועדות רפואיות בשלוש רמות: מחוזיות, מרכזית (ערר) ועליונה – המתמנה ע"י שר הבריאות. בוועדות משתתפים גם רופאי חוץ.

המחלקה לגנטיקה קהילתית

גנטיקה קהילתית	טל: 03-5303548	פקס – 03-5355166
----------------	----------------	------------------

אחראית להפעיל את התכנית הארצית למניעת מומים מולדים, הכוללת בדיקות סקר לאחר הלידה (11 מחלות כגון פנילקטונוריה ותת תריסיות), רישום מומים מולדים בשיתוף עם המחלקה לאם וילד, סקר נשאי מחלות תורשתיות ובדיקות טרום לידתיות לנשים זכאיות. בנוסף לכך המחלקה פועלת לקידום הגנטיקה במערכת הבריאות והשתלבות הגנטיקה בבריאות הציבור.

המחלקה לקידום בריאות וחינוך לבריאות

חינוך לבריאות	טל: 02-5080552	פקס – 02-6474834
---------------	----------------	------------------

מטרת העל של המחלקה היא לשפר את בריאות הפרט והקהילה באמצעים של קידום בריאות. אמצעים אלה כוללים חינוך לבריאות בתוספת השפעה על שינויים סביבתיים תומכים בבריאות, ויצירת סביבה מאפשרת באמצעות שינויים ארגוניים ומדיניים (כולל חוקים המגנים על הבריאות).

המרכז הארצי לפיצוי נפגעי גזזת

המרכז הארצי לפיצוי נפגעי גזזת	כתובת: המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא תל השומר רמת גן 52621	פקס – 03-5350615 דוא"ל – info@gazezet.health.gov.il
-------------------------------	---	--

אחראי על יישום חוק נפגעי גזזת, הפעלת ועדות המומחים, ועדות רפואיות במחוזות ועדות ערר.

המחלקה לבריאות הסביבה

המח' לבריאות הסביבה	טל: 5400*	פקס – 5655969-02
---------------------	-----------	------------------

המחלקה לבריאות הסביבה עוסקת בהיבטים של בריאות האדם (לרבות איכות החיים) המושפעים מגורמים תברואיים וסביבתיים, פיזיים, כימיים, ביולוגיים, חברתיים ופסיכו-סוציאליים.

המחלקה מעריכה, את הגורמים התברואיים והסביבתיים העלולים לגרום למפגע פוטנציאלי ולנזק בריאותי של הדור הנוכחי והדורות הבאים ופועלת לתיקונם ולמניעתם.

ברמת המטה המחלקה מתאמת את פעולתן של המחלקות לבריאות הסביבה בלשכות המחוזיות והנפתיות. יוזמת חקיקה ותקינה בנושאים שבתחום אחריותה, יוזמת קורסים והשתלמויות ומייצגת את המשרד בפורומים בינמשרדיים ובינלאומיים.

תחומי הפעילות העיקריים של המחלקה: פיקוח בנושאים מגוונים, כגון: מי שתייה (במערכות אספקה וטיפול, איכות בקטריאלית וכימית, מניעת זרימה חוזרת, הפלרה, בטחון מים); אתרי רחצה (בריכות שחייה, מקוואות וחופי רחצה); תברואה במוסדות חינוך, בריאות ורווחה; מתקני ביוב; תברואה במחנות נוער וקייטנות; ופיקוח על השקיה בקולחים; השתתפות בועדות תכנון ובניה, מתן חוות דעת להיתרי בניה למוסדות ולעסקים; פיקוח על עסקים (לרבות עסקי שווק מזון, בתי אוכל, אולמות שמחה ועסקים לטיפול לא רפואי בגוף האדם); השתתפות בועדות מל"ח (משק לשעת חירום); הדרכה לרשויות מקומיות ולמוסדות.

השירות לציבור של מטה המחלקה לבריאות הסביבה:

1. המחלקה פועלת בהתאם להוראות חוק חופש המידע באמצעות פרסום מידע ודוחות בנושאים השונים;
2. המחלקה מפרסמת התראות במידת הצורך בדבר זהום בחופי רחצה ובברכות השחייה;
3. המחלקה מעדכנת באופן שוטף את הציבור על מצב איכות המים בחופים, באמצעות מפה באתר האינטרנט;
4. המחלקה יוזמת, מדריכה ומפקחת על קורסים בתחומי בריאות הסביבה בנושאים כגון: מים, תברואה, אתרי רחצה, שפכים וקולחים, מונעי זרימה חוזרת וכו' לגורמי חוץ;
5. המחלקה מאשרת חומרים הקשורים למים מבחינה טוקסיקולוגית;
6. המחלקה בוחנת ומאשרת מכשירים ושיטות לטיפול במים ולטיפול בשפכים
7. המחלקה מפרסמת באתר האינטרנט חוקים, תקנות והנחיות מקצועיות בתחומי בריאות הסביבה.

פרויקטים מובילים ביוזמה של המחלקה לבריאות הסביבה בשנים האחרונות:

- א. עדכון תקנות בנושא איכות מי שתייה (ועדת "עדין");
- ב. סינון מים במוביל הארצי;
- ג. הפלרת המים בכל הארץ (חקיקה ומימון);
- ד. רפורמה בנושא רישוי עסקים;

- ה. אקדמיזציה של מקצוע בריאות הסביבה, כיום יש תואר B.A. במכללת "הדסה";
- ו. הטמעת נוהל פיקוח בריאות הציבור;
- ז. עדכון תקן לאיכות מי ים בחופי רחצה;
- ח. עדכון תקנות לקביעת איכות מי קולחין ביציאה ממתקני טיפול;
- ט. קידום המצב התברואי במוסדות ובעסקים;
- י. שדרוג מתקני טיפול בשפכים;
- יא. הרחבת ההשקיה בקולחים ומגוון הגידולים ללא סיכון בריאותי.

המחלקה לבריאות העובד

המח' לבריאות העובד	טל: 02-5080643	פקס – 02-6474854
--------------------	----------------	------------------

תפקידה למפות סיכונים בריאותיים בעבודה, לרכז את העיסוק בתחום מנקודת הריאות של משרד הבריאות, השלמה לפעילות משרד התמ"ת בתחום. המחלקה קובעת מדיניות ומוציאה הנחיות למעסיקים, לקופות החולים ולמשרד העבודה. המחלקה שמה דגש מיוחד לעובדי מערכת הבריאות.

לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות

לשכות הבריאות המחוזיות והנפתיות מוציאות מהכוח אל הפועל את מדיניות המשרד, מספקות שירותים לבריאות הציבור ומפעילות שירותי רפואה מונעת לפרט במסגרת התחנות לבריאות המשפחה.

בין עיסוקיהן ניתן למנות את נושא התברואה בפיקוח על בתי הארחה והאכלה ורישוי בריכות שחיה, ומחנאות, מי שתייה, מתן חיסונים ליוצאים לחו"ל, טיפול ברישוי מקצועות בריאות, אשפוז חולים כרוניים, הפעלת פרויקטים בתחום קידום הבריאות בקהילה (תוך שיתוף גורמי חוץ נוספים), הפעלת ועדות רפואיות (מחוזיות) לקביעת כשירות ומוגבלות רפואית של עובדי מדינה ושירותי רפואה מונעת הניתנים במסגרת התחנות לבריאות המשפחה ופיקוח על שירותי בריאות לתלמיד.

הלשכות עוסקות בנוסף גם בתחום הפיקוח והבקרה ברוקחות, גריאטריה כולל אשפוז מוסדי לחולים סיעודיים ותשושי נפש, פסיכיאטריה ובתחום בריאות השן.

מנהלים אזוריים	כתובת	טלפון	פקס
לשכת בריאות מחוזיות			
לשכת בריאות ירושלים	רח' יפו 86, ירושלים	02 - 5314811	02 - 5314861
לשכת בריאות צפון	רח' 113, נצרת עילית	04 - 6557888	04 - 6561465
לשכת בריאות חיפה	שד' פל-ים 15א, חיפה	04 - 8633111	04 - 8633110
לשכת בריאות מרכז	קרית הממשלה, הרצל 91, רמלה	08 - 9788666	08 - 9788668
לשכת בריאות אשקלון	מ. רפואי אשקלון	08 - 6712829	08 - 6732342
לשכת בריאות דרום	רח' התקווה 4, ב"ש	08 - 6263501/2	08 - 6280286
לשכת בריאות תל אביב	רח' הארבעה 12-14, ת"א	03 - 5634848	03 - 5611532
לשכת נפתיות			
נפת עפולה	ירושלים 4 עפולה	04-6099022	04-6099049
נפת חדרה	הלל יפה 13, חדרה	04 - 6240801	04 - 6323958
נפת נצרת	רח' 114, נצרת עילית	04 - 6557005	04 - 6457098
נפת כנרת וצפת	אלחדף, טבריה	04 - 6710305	04 - 6720627
נפת עכו	דרך נוי 17, עכו	04 - 9955101	04 - 9917957
נפת רמלה	דני מס 3, רמלה	08 - 9181213	08 - 9251607
נפת רחובות	אופנהיימר 10, רחובות	08 - 9485810	08 - 9469130
נפת השרון	שד' ויצמן 23, נתניה	09 - 8300109	09 - 8611546
נפת פתח תקוה	אחד העם 31, פ"ת	03 - 9051851	03 - 9344587
נפת אילת	הקניון האדום אילת	08 - 6323221	08 - 6372310

**מידע אודות זכאות לקבלת קוד סיעודי ומכשירי שיקום וניידות ניתן לקבל
באתר לשכת הבריאות הרלוונטית ובטלפון למוקד קול הבריאות 5400***

יחידות הכפופות למשנה למנכ"ל

מינהל איכות ושירות

ייעוד המינהל

- להוביל פעילות לקידום האיכות, הבטיחות והשירות במערכת הבריאות;
- לבסס את אמון הציבור במחויבות משרד הבריאות לקידום איכות הטיפול, הבטיחות והשירות.

תפקידים:

- ניהול והובלת התכנית הלאומית למדדי איכות;
- ייזום, פיתוח והובלה של מבדקי איכות לאומיים לצורך שיפור איכות והטמעת תהליכי עבודה איכותיים בכלל מוסדות הבריאות בישראל;
- הובלת התכנית הלאומית של בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל תוך התוויית מדיניות ברורה לקידומה;
- קידום השירות במערכת הבריאות ושיפור חוויית המטופל;
- ניהול הטיפול בפניות ובתלונות הציבור, הפונה לסיועו של משרד הבריאות במגוון תחומים ובכללם בירור תלונות ואירועים חריגים ברפואה, כולל ועדות בדיקה והנגשת מידע במסגרת חוק חופש המידע;
- הובלת הפעילות לקידום האיכות והמצוינות בתפקוד יחידות המשרד, תוך שימת דגש על שיפור השירות ללקוחות פנים וחוץ;
- מתן מענה זמין ואיכותי לכלל המבקשים את שירותי משרד הבריאות.

במינהל פועלים במשותף אגפים ומערכים בתחומי האיכות והשירות, ותורמים להבטחת האיכות בכל תחומי הרפואה בארץ: אגף איכות, מערך בטיחות הטיפול, אגף שירות, הכולל את המוקד הטלפוני הארצי "קול הבריאות", ונציב קבילות הציבור למקצועות רפואיים. במסגרת זו נוצר בסיס נתונים לאומי מהימן המתמקד בפרמטרים של איכות, תוך שיפור וניטור מתמידים, ומשרת את כלל מערכת הבריאות ואת הציבור הרחב.

אגף איכות	*5400	פקס: 02 - 5655969
-----------	-------	-------------------

אגף איכות כולל את המחלקה לחקר שירותי רפואה, האחראית לניטור מדדי איכות רפואיים בבתי החולים, ואת המחלקה למבדקי איכות העורכת מבדקי איכות יזומים לצורך שיפור איכות הטיפול.

המחלקה למבדקי איכות	02-5080336	פקס: 02 - 6474877
---------------------	------------	-------------------

המחלקה למבדקי איכות מקיימת מבדקי איכות מתוכננים ויזומים בתחומים נבחרים. מבדקי האיכות מתמקדים בניסוח סטנדרט של תהליכי טיפול. בכל שנה נבדקים מספר תחומים באשפוז ובקהילה. בחירת הנושאים למבדקי האיכות מתבססת בעיקר על הנלמד ממאגר המידע הקיים במנהל (תלונות הציבור, דיווחים מחייבים, ממצאי ועדות בדיקה), נושאים הנקבעים על ידי הנהלת המשרד כבעלי קדימות מרבית, ותחומים שבהם רמת הסיכון והנזק האפשרי ללקוח, לעובד ולסביבה הם גבוהים.

חקר שירותי רפואה	טל: 02-5082118/9	פקס: 02-6474878
------------------	------------------	-----------------

המחלקה לחקר שירותי רפואה מובילה את התכנית הלאומית למדדי איכות בשני מישורים:

- ניטור מדדי איכות תהליכיים קביעת מדדים לניטור רציף מבוסס מידע ממוחשב מבתי החולים;
- ביצוע סקרי עומק לניטור מדדי תוצאה - איסוף נתונים אקטיבי מגיליונות החולים.

המערך לבטיחות הטיפול	טל: 02-5080356/61	פקס 02-5655962
----------------------	-------------------	----------------

הפעילות במערך הבטיחות מתרכזת באיסוף מידע באמצעים מגוונים תוך שיתוף פעולה עם מוסדות הבריאות, באיתור הגורמים והסיבות לכשל ובשימוש בממצאים כבסיס לפיתוח תכניות מניעה מקיפות וממוקדות. במערך בטיחות המטופל מתקבלים דיווחים ממוסדות הבריאות על פי תקנות "בריאות העם" (הודעה על פטירות ואירועים מיוחדים), ואלה מרוכזים ונלמדים על ידי אנשי מקצוע בכירים. נערכת בדיקה ראשונית של סיכום האשפוז או תיאור האירוע, ומתקיים תהליך של הערכה אם ההתרחשות היא תוצאה של מהלך טבעי של מצב החולה או אם הוא אירע בנסיבות מיוחדות הדורשות בירור נרחב יותר. ניתוח הנתונים מאפשר לאתר כשלים מערכתיים, שזיהויים והטיפול בהם יפחית סיכונים פוטנציאליים.

אגף השירות	*5400	פקס: 02-5655969
------------	-------	-----------------

אגף השירות כולל את תחום פניות הציבור האחראי על ריכוז וניהול כל פניות הציבור של המשרד, תחום "קול הבריאות" האחראי על מוקד קול הבריאות, הקו הראשון ללקוחות משרד הבריאות, תחום איכות ומצוינות משרדית ותחום איכות השירות האחראי על חווית המטופל ועל איכות השירות ביחידות משרד הבריאות. מטרות האגף:

- הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן לציבור המטופלים במערכת הבריאות;
- הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן ללקוחות משרד הבריאות;
- הטמעת ערכי שירות ותרבות ארגונית ממוקדת לקוח;
- טיפול איכותי, מקצועי ושירותי בפניות ותלונות הציבור, למידה ארגונית ושיפור.

תחום פניות הציבור	*5400	פקס: 02-5655969
-------------------	-------	-----------------

הטיפול בפניות ובתלונות הציבור ובבקשת מידע בהתאם לחוק חופש המידע במשרד הבריאות מתבצע בתחום פניות הציבור. מטרתו היא להדריך, לייעץ, לסייע, לברר, לבדוק ולתת מענה לציבור הפונים בנושאים שונים ומגוונים הקשורים למערכת הבריאות. ברוב הנושאים מומלץ לפנות תחילה למוקד "קול הבריאות" לצורך בירור

ראשוני, בדיקת מצב הפנייה (אם כבר הוגשה פנייה) או קבלת הכוונה. ככלל, לאחר שמוגשת בקשה או פנייה במסגרת תחום פניות הציבור, נשלחת לפונה תשובה הכוללת את אופן הטיפול בתלונה, ממצאי הבדיקה והבירור, הסברים, עמדת הגורם שבדק את התלונה ו/או עמדת החוק בנושא. בתחום פניות הציבור מטופלות הפניות ביחידות ייעודיות על פי החלוקה הבאה:

פניות הציבור בנושאים כלליים - טיפול בפניות ובתלונות הציבור הפונה לסיועו של משרד הבריאות במגוון התחומים שעליהם אחראי המשרד ושאינם קליניים, כגון איכות הטיפול, יחס הצוות הרפואי, שעות קבלת השירות וכדומה, למעט התחומים שיפורטו להלן. לתלונות בנושאים קליניים בכל תחומי הרפואה למעט רפואת שיניים, יש לפנות לנציב לקבילות הציבור לתחומים רפואיים. [ליצור קישור לדף זה]

פניות הציבור בתחום רפואת שיניים - טיפול בכל התלונות בתחום רפואת השיניים, הן בתחום הטיפול הרפואי הקליני והן בכל נושא אחר הקשור לרפואת שיניים.

פניות לקבלת מידע במסגרת חוק חופש המידע - טיפול בבקשות הציבור לקבלת מידע במסגרת חוק חופש מידע ומתן מענה בהתאם לדרישות החוק.

מוקד פניות הציבור	*5400	פקס: 02-5655969
-------------------	-------	-----------------

מוקד קול הבריאות הוקם בשנת 2011, ויעדיו המרכזיים הם הפחתת הביורוקרטיה עבור הציבור והגברת הזמינות לשירותי משרד הבריאות ולמתן מידע. המוקד הטלפוני של משרד הבריאות מקבל כ- 400,000 פניות בשנה. השירות יעיל ואדיב, והמוקדניות עונות ל- 80%-90% מהפניות בתוך 30 שניות בממוצע. מגוון הפניות לצורך קבלת מידע או תלונות רחב.

איכות ומצוינות פנים משרדית	050-6243323	פקס: 02-6474877
----------------------------	-------------	-----------------

מטרת הפעילות היא ליצור מערך יעיל, תוך פיתוח דרכי עבודה אחידים לכל אחת מיחידות המשרד. את פעילות היחידה מלווה ועדת היגוי משרדית לקידום איכות ומצוינות בראשות המשנה למנכ"ל. הפעילות כוללת גם תחרויות בין-יחידתיות לעידוד ולהוקרה של צוותי שיפור, חיסכון והתייעלות.

האגף לשעת חירום

האגף לשעת חירום	טל: 03-6932323	פקס – 03-6917306
-----------------	----------------	------------------

אחראי על הערכות מערך האשפוז, הרפואה בקהילה ומגן דוד אדום לקליטה ולטיפול בנפגעים קונבנציונאליים ובלתי קונבנציונאליים, באירועים רבי-נפגעים בחיי יומיום ובעיתות מלחמה, תוך מתן טיפול רפואי נדרש לאוכלוסייה. פעילות האגף מבוצעת ע"י מדיניות הנקבעת ע"י הרשות העליונה לאשפוז, המורכבת מנציגי משרד הבריאות, צה"ל/חר"פ/וקופ"ח כללית, בראשותו של מנכ"ל משרד הבריאות.

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים	טל: 03-5634702	פקס – 02-5626022
-----------------------------	----------------	------------------

המכון הרפואי לבטיחות בדרכים הינו יחידת סמך של משרד הבריאות העוסקת ברפואה תעבורתית, במניעה ראשונית, שניונית ושלישית של מגיפת תאונות הדרכים, הנגרמות בשל ליקוי בריאותי של הנהג. איתור מוקדם של השפעת ליקויי בריאות על כושר הנהיגה, עריכת מעקב מינהלי ובקורת רפואית, לרבות פסיכולוגית, על נהגים בעלי פוטנציאל לנהיגה מסוכנת ו/או בעלי ליקוי בריאותי כדי למנוע סיכון בנהיגה. לפעול לשיפור עצמאותם של הנכים, ע"י התאמת אביזרי נהיגה ורכב למגבלותיהם הרפואיות, מתן יעוץ מקצועי לגורמי תעסוקה שונים וקידום ופיתוח תחום ההתמחות והעיסוק ברפואה תעבורתית.

המרכז הלאומי לבקרת מחלות

המרכז הלאומי לבקרת מחלות	טל: 03-7371500	פקס: 03-5349881
--------------------------	----------------	-----------------

המרכז הלאומי לבקרת מחלות (מלב"ם) מהווה זרוע מדעית מחקרית של הנהלת משרד הבריאות, ומתפקידו לייעץ לקובעי המדיניות במגוון סוגיות בריאות הציבור העומדות על הפרק. המשימות העיקריות של המלב"ם כוללות: ביצוע סקרי בריאות לאומיים, ניהול רישומי מחלות כרוניות, כתיבת פרסומים בנושאי בריאות, ביצוע עיבוד נתונים, ניהול פרויקטים והכנת ניירות עמדה ע"י בקשות הנהלת המשרד, היענות לפניות הציבור, הפקת כנסים וימי עיון, ארגון קורסים והשתלמויות ועוד. היחידות העיקריות של המלב"ם הן סקרי בריאות, רישומים, פרסומים, עיבוד נתונים, וניטור תחלואה זיהומית וחריגה. תחומי פעילות נוספים הם מעבדות תקן, תחלואה בילדים ומומים מולדים, מחלות ממאירות והערכת נטל התחלואה בקהילה.

רישום סרטן

היחידה מרכזת את כל נתוני התחלואה ממחלות ממאירות במדינת ישראל ובתושביה משנת 1960. משנת 2005 מהווה רישום הסרטן הלאומי חלק מהמרכז הלאומי לבקרת מחלות.

הרישום משמש ככלי לניטור תחלואה ותמותה מכל המחלקות הממאירות, לבדיקות סיבות למחלות, לתכנון שירותי רפואה בתחום ולהערכת טכנולוגיות. מאז שנות הששים משמש הרישום כלי מרכזי במחקרים רפואיים בתחום.

ה. יחידות סמך

טלפון	כתובת	בית חולים
		בתי"ח כלליים
08 - 9779999	צריפין,	אסף הרופא
04 - 8359359	רח' גולומב 47, חיפה	בני ציון
08 - 6745555	רח' ההסתדרות 2, אשקלון	ברזילי
04 - 6304304	ת.ד. 169, חדרה	הלל יפה
03 - 5028211	רח' הלוחמים 62, חולון	וולפסון
04 - 9850505	שד' בן צבי, נהריה	נהריה
03 - 6974444	רח' ויצמן 6, ת"א	סוראסקי
04 - 6652211	ד.ג. גליל, טבריה	פוריה
04 - 6828800	ת.ד. 1008, צפת	רבקה זיו
04 - 8543111	רח' העליה 8, חיפה	רמב"ם
03 - 5303030	תל השומר, רמת גן	שיבא
		בריאות הנפש
08 - 9258243	ת.ד. 1 באר יעקב	באר יעקב-נס ציונה
08 - 6401401	רח' הצדיק מירושלים 2, ב"ש	ב. הנפש באר-שבע
04 - 8559222	ת.ד. 9, טירת הכרמל	טירת הכרמל
03 - 5552626	שד' קק"ל 51, בת ים	אברבנאל
09 - 8981111	ת.ד. 90000, נתניה	לב השרון
04 - 9811911	שכונת הכרם, ד.ג. אשרת, עכו	מזרע
02 - 6551551	אתר כפר שאול ירושלים	ברה"נ ירושלים
04 - 6278888	ד.ג. חפר	שער מנשה
		מרכזים גריאטריים
04 - 8223642	רח' זלמן שניאור, חיפה	פלימן
08 - 9258666	רח' הבנים, באר יעקב	שמואל הרופא
04 - 6375656	דרך הנדיב, פרדס חנה	המרכז המשולב שוהם
09 - 8630101	שכון דורה, נתניה	מ. גריאטרי נתניה
03 - 8655960	רח' רמז 95, ראשל"צ	מ. גריאטרי ראשל"צ

ו. שמות בעלי תפקידים בכירים

תפקיד	שם	טלפון	פקס
שרת הבריאות	ח"כ יעל גרמן	02-5081325	02 - 6787662
המנהל הכללי	פרופ' רוני גמזו	02-5081309	02- 5655966
ע/בכיר למנכ"ל	גב' י. בר	02-5081336	02- 5655966
המשנה הרפואי למנכ"ל	ד"ר ב. לב	02-5681306	02 - 6725823
ע/בכיר למשנה למנכ"ל	גב' מ. כהן	02-5081207	02 - 5655983
סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש	מר ד. פסט	02-5081108	02 - 5655958
סמנכ"ל בכיר לתכנון ובינוי מוסדות רפואה	מר י. רון	03-5136300	03-6819299
סמנכ"ל הסברה ויחסים בינלאומיים	מר י. עמיקם	02-5081222	02 - 6787982
סמנכ"ל בכיר לתכנון אסטרטגי וכלכלי	ד"ר ט. חורב	02-5081033	02 - 6474888
סמנכ"ל (בפועל) לבקרה ופיקוח על קופ"ח ושב"ן	גב' ר. חבר-טופר	02-5080108	02-6787622
סמנכ"ל לתכנון תקצוב ותמחור	ר"ח יאיר אסרף	02-5080806	02 - 6785453
סמנכ"ל בכיר למידע ומחשוב	ד"ר נחמן אש	02-5082102	02-6474880
ראש מינהל רפואה	פרופ' א. אפק	02 - 5080732	02 - 5655955
ראש מינהל הסיעוד	ד"ר ש. ריב"א	02-5080208	02 - 5655944
ראש מינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות	ד"ר א. לוקסנבורג	*5400	02 - 5655969
ראש המרכז הלאומי לבקרת מחלות	פרופ' ת. שוחט	03-7371500	03 - 5349881
מדען הראשי	פרופ' א. ישראלי	02 - 5082163	02 - 6725833
חשב המשרד	מר א. ברף	02-5080936	02 - 6796648
יועצת משפטית	עו"ד מ. היבנר-הראל	02-5081232	02-5655972
מבקר פנים	מר א. פז	02-5081206	עדיין אין
דובר	גב' ע. שימרון - גרינבוים	02-5081227	02-5655965
נציב (בפועל) קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי	עו"ד ש. רייפר	*5400	02 - 5655981
ראש שירותי בריאות הנפש	ד"ר ג. לובין	02-5080608	02 - 5655905
ראש שירותי בריאות הציבור	פרופ' א. גרוטו	-5080510/1 02	02-6474838
האגף למדיניות טכנולוגיות רפואיות	גב' א. סממה	02-5080347	02-6474852
מנהל אגף המעבדות	ד"ר ע. גזית	02-6551818	02-6528079
מנהל אגף מידע ומחשוב	גב' שירה לב-עמי	02-5080170/1	02-5655973
ראש האגף לגריאטריה	ד"ר א. כהן	02-5080834	02 - 5655913

תפקיד	שם	טלפון	פקס
מנהל אגף בריאות השן	ד"ר ש. זוסמן	02-5080755	02-5655995
ס. ראש מנהל רפואה	ד"ר מ. דור	02- 5080739	02 - 6474855
מנהל אגף רישוי מקצועות בריאות	ד"ר א. שנון	*5400	02 - 5655969
מנהל האגף לרפואה קהילתית	ד"ר ד. גוברמן	02 - 5080722	02- 5655961
מנהל האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים	ד"ר י. לוטן	02-5080321	02-6474857
מנהל האגף לשע"ח	ד"ר ד. לאור	03 - 6932301	6917306-03
מנהל אגף ביטחון	מר י. רובינשטיין	02-6292800	02-6292810
מנהלת האגף להבטחת איכות	גב' נ. לבני	*5400	02 - 5655969
סגנית מנהלת האגף להבטחת איכות	דר' ענת עקה זוהר	02 - 5082119	02 - 6474878
מנהלת אגף השירות	גב' איילת גרינבאום-אריזון	*5400	02 - 5655969
מנהל אגף הרוקחות	דר' אייל שוורצברג	*5400	02 - 5655969
מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק	גב' א. בוני	02-5080847	02-6474887
המחלקה לפיזיותרפיה	גב' א. פרג	03-6357466	03-6358207
מנהלת השרות הארצי לעבודה סוציאלית	גב' מ. פרגר	02-5080710	02-5655987
פסיכולוגית ראשית ארצית	גב' י. גולדברג	*5400	02-5655969
רופא מחוז אשקלון	ד"ר מ. גדלביץ	08 - 6745555	08 - 6732342
רופא מחוז חיפה	פרופ' ש. רשפון	04- 8632914	04 - 8632915
רופאת מחוז הדרום	ד"ר מ. גדלביץ	08 - 6263501	08 - 6280286
רופאת מחוז המרכז	ד"ר ע. חבקין	08- 9788667	08 - 9788668
רופאת מחוז ירושלים	ד"ר ח.זמיר-שטיין	02 - 5314811	02 - 5314861
רופאת מחוז צפון	ד"ר מ. כהן-דר	04 - 6557888	04- 6561465
רופאת מחוז תל אביב	ד"ר ר. שפר	03 - 5634711	03 - 5611532

ז. פרטי תקציב המשרד לשנת 2012

(ע"פ תקנה 6 (7)(8) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
24	משרד הבריאות	23,806,526	23,611,359	99.18	817,582
2401	תחום פעולה כללי	-	29	-	-
240101	הנהלה	-	-	-	-
240102	פעולות מרכזיות	-	20	-	-
240103	מיחשוב ועיבוד נתונים	-	-	-	-
240105	אמרכלות	-	9	-	-
2402	משרד ראשי	747,449	656,529	87.84	158,295
240201	שכר מטה	208,176	210,231	100.99	150
240202	פעולות מרכזיות - כ"א	425	548	128.94	122
240210	מינהל ומשאבי אנוש	244,447	195,899	80.14	49,177
240212	מתמחים בפסיכולוגיה	29,394	23,286	79.22	6,109
240220	חטיבת הבריאות	23,250	20,181	86.80	17,556
240222	מינהל טכנולוגיות	28,526	24,702	86.59	3,813
240230	יחידות מטה	102,131	77,054	75.45	74,623
240232	מימון פעילויות - כללי	-	2	-	-
240240	ויסות פעילויות	-	-	-	-
240260	המרכז הלאומי לבקרת	12,680	8,695	68.57	3,987
240262	המכון הרפואי לבטיחות	19,190	19,289	100.52	32
240298	שירותי חירום	55,191	55,164	99.95	35
240299	שעת חירום	24,039	21,478	89.35	2,691
2404	יחידות מסונפות לבתיה"ח	97,866	99,640	101.81	7,811
240403	הכשרת אחיות	33,701	32,022	95.02	6,978
240408	העסקת מתמחים	-	-	-	-

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
240409	העסקת עולים	-	1,531	-	4
240410	הכשרת רופאי שיניים	-	5	-	-
240411	קורסי הכשרה לרופאים	-	-	-	-
240412	השתתפויות בתכניות	1,193	1,106	92.71	-
240418	המכון לרפואה משפטית	12,417	12,882	103.74	-
240422	בית ספר לאחיות צפת	4,491	4,484	99.84	1
240424	מרכז הדרכה לאזור הצפון	796	796	100.00	-
240425	ביהס לטכנאי רנטגן-רמב"ם	488	634	129.92	13
240426	עירוני ממשלתי חיפה ע"ש	4,414	5,514	124.92	226
240429	ע"ש מטיוס חדרה - בי"ס	3,174	3,174	100.00	-
240430	ע"ש שינבורן-מרכז רפואי	5,310	5,310	100.00	3
240431	מרכז רפואי עירוני	238	238	100.00	-
240434	ביה"ח תל-השומר בי"ס	7,853	7,804	99.38	159
240440	וולפסון תל גיבורים	4,691	4,639	98.89	112
240442	אסף הרופא בי"ס לאחיות	6,886	6,930	100.64	-
240443	אסף הרופא בית ספר	322	381	118.32	-
240444	מרכז הדרכה ארצי	-	-	-	-
240446	אסף הרופא- תל השומר	1,159	1,184	102.16	-
240450	בית ספר לאחיות אשקלון	4,756	5,025	105.66	244
240462	המופיליה	1,566	1,567	100.06	72
240463	הסדר התמחות רופאים	825	822	99.64	-
240464	מידע על הרעלות	978	995	101.74	-
240465	טיפול בחיידקים עמידים	-	-	-	-
240470	מכון לרעלים תל השומר	2,608	2,597	99.58	-
2407	מינהל רפואה	3,297,943	3,221,750	97.69	352,150
240701	מנהל הרפואה	-	-	-	-

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
240702	פעולות מרכזיות	-	-	-	-
240703	קניית שירותי אשפוז	-	19	-	-
240704	העסקת מתמחים	-	-	-	-
240705	טיפול בחידקים עמידים	-	-	-	-
240707	מינהל הרפואה	186,364	172,535	92.58	18,849
240708	העסקת מתמחים	63,050	58,754	93.19	4,081
240710	האגף לגריאטריה	1,763,015	1,759,618	99.81	13,311
240713	שירותי בריאות הנפש	1,261,705	1,208,172	95.76	314,883
240715	התפתחות הילד	-	-	-	-
240718	המכון הלאומי לרפואה	-	-	-	-
240723	בריאות השן	23,809	22,652	95.14	1,026
240740	רזרבה	-	-	-	-
2410	מרכזים רפואיים	494,269	496,326	100.42	18,550
241001	הנהלה	-	-	-	-
241002	פעולות מרכזיות	-	-	-	-
241004	רזרבה	-	-	-	-
241008	קניית שירותי אישפוז	-	359	-	-
241011	פלימן חיפה - בית חולים	64,187	63,774	99.36	2,321
241021	פרדס חנה - מרכז גריאטרי	151,921	149,894	98.67	8,933
241026	נתניה - מרכז גריאטרי	99,067	103,226	104.20	5,363
241027	נתניה - שירותי מכבסה-ליד	-	-	-	2
241034	שמואל הרופא, באר יעקב	130,189	130,157	99.98	1,282
241035	שמואל הרופא - שירותי	-	-	-	-
241036	ראשון לציון - מרכז	48,905	49,634	101.49	649
241046	מרכז יום הנסן	-	-	-	-
2413	מרכזים רפואיים לבריאות	1,025,736	1,014,987	98.95	13,177

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
241301	הנהלה	11,043	177	1.60	-
241302	שיקום ושילוב אנשים עם	-	-	-	-
241303	פעולות מרכזיות וקניית	-	13	-	-
241304	רזרבה להתייקריות	-	-	-	-
241305	קניית שרותי בריאות	-	-	-	-
241306	מזרע - בית חולים לחולי נפש	109,352	108,399	99.13	531
241307	עכו ונהריה - שרות	6,074	6,129	100.91	-
241314	טירת הכרמל - תחנה	580	570	98.28	-
241315	חיפה-על יד בי"ח רמב"ם	1,181	1,315	111.35	-
241316	טירת הכרמל - מרכז	95,308	95,185	99.87	12
241317	חיפה - שרות קהילתי	1,630	1,644	100.86	-
241321	שער מנשה - מרכז	131,173	130,866	99.77	1,275
241322	חדרה - שרות קהילתי	3,522	4,554	129.30	-
241326	לב השרון - בית-חולים	86,249	85,859	99.55	638
241327	נתניה - שירות קהילתי	5,735	5,581	97.31	39
241329	תל השומר - תחנה	1,024	878	85.74	-
241336	בת-ים - מרכז לבריאות	114,047	113,994	99.95	-
241337	יפו - מרכז לגמילה מסמים	5,924	6,054	102.19	100
241341	מעון יפו (81 מיטות)	313	313	100.00	-
241343	יפו - מרכז קהילתי	20,431	19,920	97.50	58
241344	גוש דן - שרות קהילתי	15,814	16,312	103.15	131
241346	באר יעקב - מרכז	143,563	143,667	100.07	5,352
241348	רמלה לוד - תחנות	3,330	3,371	101.23	-
241352	רחובות ראשל"צ ויבנה-	8,378	8,370	99.90	12
241356	רמלה - מרכז לבריאות	7,558	7,718	102.12	-1
241362	כפר שאול - שרותים	3,219	3,276	101.77	1

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
241363	מעון ירושלים 81+81)	-	-	-	-
241364	מרכז גמילה מסמים -י-ם	2,059	2,100	101.99	2
241366	בי"ח מאוחד לחולי נפש	122,453	122,232	99.82	1,902
241368	איתנים - שרותים	6,163	6,164	100.02	12
241372	תחנה לילד ונוער ירושלים	2,756	2,910	105.59	16
241381	באר-שבע - מרכז לבריאות	116,105	116,776	100.58	3,096
241383	באר שבע - מרכז לגמילה	314	234	74.52	-
241385	תחנה לבריאות הנפש אילת	438	407	92.92	-
2416	בריאות הציבור	968,147	945,743	97.69	261,656
241601	מטה בריאות הציבור	464,681	438,764	94.42	258,549
241602	פעולות מרכזיות	-	7	-	-
241603	עידוד התייעלות בבריאות	-	-	-	-
241604	בריאות השן	-	71	-	-
241605	שיקום שכונות	5,892	5,893	100.02	210
241611	פעולות המכון לבדיקות	-	5	-	-
241614	המכון לרעלים תל השומר	-	-	-	-
241621	מעבדות בריאות הציבור	21,348	19,647	92.03	1,705
241622	תל השומר - מעבדה מרכזית	10,335	10,344	100.09	-
241626	מעבדות מרכזיות ירושלים	8,434	7,983	94.65	507
241636	לשכת הבריאות מחוז צפון	99,925	100,902	100.98	-
241640	לשכת בריאות מחוז חיפה	-	-	-	-
241641	לשכת הבריאות מחוז חיפה	83,425	83,772	100.42	4
241642	חיפה - תחנה להתפתחות	1,848	1,803	97.56	-
241646	לשכת בריאות מחוז ת"א	53,714	55,037	102.46	73
241651	לשכת בריאות מחוז מרכז	84,323	85,030	100.84	-
241656	לשכת בריאות מחוז י-ם	35,896	36,435	101.50	103

סעיף/תחום/תכנית	שם סעיף/תחום/תכנית	תקציב ברוטו	ביצוע	אחוז ביצוע	יתרת התחייבויות
241661	לשכת הבריאות מחוז	35,236	36,159	102.62	487
241663	לשכה מאוחדת דרום	-	3	-	-
241666	לשכת הבריאות מחוז דרום	62,821	63,648	101.32	18
241685	תלמ"ר לשכת דרום	269	271	100.74	-
2419	העברות למוסדות	959,564	959,949	100.04	1,101
241920	תמיכות והעברות לבתי	946,427	944,966	99.85	687
241930	תמיכות בארגונים	13,137	14,984	114.06	414
241948	יעודה לתמיכה בקופות	-	-	-	-
241950	רזרבה להתייקריות	-	-	-	-
2420	חוק ביטוח בריאות ממלכתי	16,215,551	16,218,112	100.02	2,957
242002	יעודה להשלמת עלות סל	-	-	-	-
242003	השלמת עלות סל שירותי	14,432,533	14,435,094	100.02	2,957
242008	הקצאת מחלות קשות לפי	1,783,018	1,783,018	100.00	-
2422	חלוקת כספי עזבונות	-	225	-	405
242210	חלוקת כספי עזבונות	-	225	-	405
2423	חוק הנכים	-	1,482	-	1,482
242301	העברה לקופות - חוק	-	1,482	-	1,482
2430	רזרבה להתייקריות	-	-	-	-
243010	רזרבה להתייקריות שכר	-	-	-	-
243020	רזרבה להתייקריות- קניות	-	-	-	-
243030	הפחתות שירותי מכבסה	-	-	-	-
2431	עתודה להסכמי תקינה	1	-	-	-
243110	עתודה להסכמי תקינה	1	-	-	-

ח. עלוני מידע לציבור לשנת 2012

(ע"פ תקנה 6 (10) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

שם הפרסום	תוכן	קהל יעד	שפה
גלגל תזונה		כלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות הבריאות בארץ וטיפות חלב, לחלוקה להורים.	ערבית
דו"ח שר הבריאות 2011	דו"ח השר על מצב העישון בישראל	כלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות הבריאות ואנשי מקצוע, כולל עיתונות.	ערבית
אמנת אוטווה	קידום בריאות לפי הוועידה הבינלאומית הראשונה, אוטווה 1986	עובדי מערכת הבריאות וכלל האוכלוסייה. הפצה באמצעות מקדמי בריאות בלשכות הבריאות	ערבית, ערבית
יומן שנתי	יומן שנתי לאחיות	אחיות טיפות חלב בארץ. הפצה באמצעות אחיות בריאות הציבור	
אתר ממשל זמין	הזמנת כל פרסומי המחלקה לחינוך וקידום בריאות, באמצעות האינטרנט "אתר ממשל זמין". באתר מופיעים כל הפרסומים במלואם. ניתן להדפיס את הפרסומים המבוקשים או להזמין דרך הדואר. האתר עובר עדכונים במהלך כל השנה.	השירות הוא לכלל האוכלוסייה ואנשי מקצוע.	ערבית

המקומות והמועדים לעיון בהנחיות מנהליות

(ע"פ תקנה 6 (11) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

אתר האינטרנט של משרד הבריאות בכתובת: www.health.gov.il / חוזרים ונהלים

ט. תמיכות במוסדות ציבור, קרנות ומלגות

(ע"פ תקנה 6 (13) (14) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

סכום ששולם ב- נ"ח	תמיכות מתקציב משרד הבריאות לפי חוק יסודות התקציב 3א' - לשנת 2012	סכום ששולם ב- נ"ח	תמיכות מתקציב משרד הבריאות לפי חוק יסודות התקציב 3א' - לשנת 2012
283,970	בית איזי שפירא - עמותת אבי	33,616	חברה למרכזים קהילתיים במגדל העמק
673,000	עזר מציון	106,000	לתת תקוה בע"מ
221,000	מרכז לשירותי בריאות וקהילה	41,000	הסתדרות מדיצינית הדסה
16,000	עינבר - לנפגעים במחלות ראומטיות	66,000	מילבת
201,000	אגודה ישראלית לסוכרת	36,000	מלב"ב, מרכז לטיפול בקשיש בקהילה
139,000	מוריה - מפעלי רווחה	51,000	מסגרת שמעיה
18,000	אגודת רפואה וחיים ויזניץ	33,000	האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
33,000	אגודת מפעלי תורה וחסד - חיפה	56,000	מרכז מילמן
69,000	הוועד למלחמה באיידס	22,543	מרכז תרבות וספורט כרמיאל
418,000	עמך	20,000	הדר - העמותה למען הקשיש והגמלאי בנת
28,000	צעד קדימה - עמותה לחינוך ושיקום באמ	60,000	אנוש - העמותה הישראלית לבריאות הנפש
46,586	עמותה לפיתוח שרותי רווחה בלוד	32,000	מרפאת שיניים לשירותים דנטליים
147,000	עמדה - עמותה לחולי דמנציה, אלצהיימר	103,000	אלין- בית נועם
44,000	אור לעולם - עמותה לסיוע לנכים ונזקק	6,000	המכון ע"ש ד"ר פלק שלזינגר ז"ל לחקר
52,000	המרכז לרכיבה טיפולית בישראל	330,000	ער"ן- עזרה ראשונה נפשית בטלפון
306,000	רפואה וישועה - אגודת ביקור חולים דח	106,000	איגוד סיסטיק פיברוזיס בישראל
1,000	אבני נעם	724,000	יד שרה
29,000	אורחות חיים, בני - ברק	327,000	האגודה הישראלית לתכנון המשפחה
18,000	משאבים - לפתוח משאבי התמודדות מיסוד	570,000	האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל
466,000	רחשי לב	1,000	אקים ישראל אגודה לאומית לקימום אנשי
37,000	מרכז ספורט הרכיבה ברמת גן	12,621	מרכז וראייטי בירושלים
159,000	שלוחה - אגודת שחרור למשפחה ולילד המו	112,000	איל"ן אגוד ישראלי לילדים נפגעים
47,000	העמותה לניהול תחנת העמקים	35,000	עלם - עמותה לנוער במצבי סיכון
281,000	קו לחיים	8,000	מרכז סיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית
97,000	מפעלי זכרון מנחם ירושלים	63,000	העמותה לקידום החינוך בתל אביב- יפו
32,804	מרכז מריאן לגיל הרך והמשפחה	53,000	חוף הגליל אגודה לטיפול בילד ובמשפחה
9,000	נר דוד אבי, אשקלון	107,000	עלה - עזר לילד המיוחד
45,000	לב מלכה	57,000	אלה - מרכז לסיוע נפשי-חברתי ליוצאי
243,000	אחיה-ללמוד שאתה יכול	26,000	העמותה הישראלית לדיסאביליטי מוחית
2,000	היכלי ענג - ארגון נשות גור	8,000	לדעת - לבחור נכון
6,000	עמותת פרקינסון בישראל	5,000	אלי"ע - ארגון לקידום ילדים עם עוורון
14,000	לטם - טבע נגיש לכולם	6,000	אגודת "נתיב החסד"
42,320	מתנ"ס דבוריה	22,000	ארגון רפ"ה - רפואה עפ"י הלכה
3,000	קשר-הבית של המשפחות המיוחדות	24,553	עמותת עלה לרווחת הילד, הנוער והקהילה
39,000	עמותת גוונים לפיתוח החינוך הקהילה	10,000	האגודה למען הקשיש בטירת כרמל- סחל"ב
21,000	העמותה לתמיכה בחולי קרוהן וכוליטיס	286,000	אגודה ישראלית לסוכרת

סכום ששולם ב- ₪	תמיכות מתקציב משרד הבריאות לפי חוק יסודות התקציב 3א' - לשנת 2012	סכום ששולם ב ₪	תמיכות מתקציב משרד הבריאות לפי חוק יסודות התקציב 3א' - לשנת 2012
95,000	גדולים מהחיים	5,000	ספקטור- מרכז לרפואה מונעת איכות הסב
40,000	תשמע - בית ספר ומרכז לילדים אוטיסטי	38,000	אתגרים
34,428	מרכז קהילתי (מתנ"ס) כפר מנדא	96,703	קרן רמלה לחינוך תרבות ופיתוח - עמות
28,000	נמ"ג - עמותה לחולי ניוון מקולרי גיל	120,077	טף לטף-טיפול ופיתוח הילד
146,000	מכון "מסילות" אשדוד	25,000	הוספיס גליל עליון
7,000	ימין סעד	231,553	מרכז עלה ירושלים
160,000	שמחת הלב- איגוד הליצנים הרפואים	29,132	יפתח - היחידה לפתוח כלכלי - אור עקיבא
138,000	סהר - סיוע והקשבה ברשת	15,000	בית נתן
16,000	המרכז לשירות פסיכולוגי שער הנגב	12,000	נאמן, נפגעי אירוע מוחי
8,000	בית בתיה - בית חם בקריה	41,000	הרי ירושלים
22,000	עמותת בית חם לילדי ה-a.m.s.	15,000	המרכז הירושלמי לרכיבה טיפולית לזיכר
163,000	חברים לרפואה	20,000	ארגון מאור שלמה לתורה וחסד
9,000	עמותת כוכב הצפון	4,000	אופק לילדינו
30,000	גלאו"פ- גשר לאהבה ופתיחות	10,000	אלשפאעה ואלרחמה
11,000	דרכי מרים	4,000	אלשפאעה ואלרחמה
81,000	שמחה לילד	17,000	מגן - מרכז גוף ונפש (ע"ר)
26,000	ישראלס - העמותה לחקר האי.אל.אס.	67,000	בית חם תורה עם דרך ארץ
20,000	קו לנוער	4,000	עמותת על - עמותה לקידום תוכניות י"ח
10,000	סעד ומרפא	71,000	נט"ל- נפגעי טראומה על רקע לאומי
19,000	רפואה ושמחה	6,000	עמותת נופית פרוייקטים בקהילה
34,000	מרכז מוסדות חינוך אלעד	18,000	עמותת צליאק בישראל
107,000	עזרת אחים לעזרה הדדית, בית שמש	46,785	מרכז הפעו"ט
9,000	שיקום אחר - עמותה לפיתוח שרותי שיקו0	13,000	העמותה לקידום ושמירת זכויות חולי הכ
92,644	לגדול ולפרוח-שירותים לילד ולמשפחה	39,000	העמותה למאבק במחלת ה-איי-טי
15,000	אמ"ן - אגודה למיאלומה נפוצה	6,000	מעגן - מרכז תמיכה למתמודדים עם מחלת
57,000	לראות - העמותה לחקר בריאות העין	73,462	רמת דוד - חינוך מיוחד
13,000	ארגון חסדי יוסף ע"ש יוסף יעקובי	93,000	עמותה לטיפול למען בריאות הפה
19,000	משיבים - לחינוך ורווחה	124,000	עלה נגב- נחלת ערן
10,000	העמותה למען חולי הדיאליזה והזיקנה	46,000	איזון - בחזרה למסלול
5,000	קרן יורי שטרן לחברה וסביבה בישראל	31,000	למען אחי - רמת בית שמש
4,000	מגדיל ישועות	31,000	סבא ג'ק - מרכז לטיפול חווייתי משולב

י. רשימת חוקים ותקנות

(ע"פ תקנה 6 (15) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

חקיקה אשר בתחום ביצועו של שר הבריאות

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994
- פקודת הרופאים [נוסח חדש], תשל"ז – 1976
- פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], התשל"ט – 1979
- חוק האנטומיה והפתולוגיה, התשי"ג – 1953
- חוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996
- פקודת בריאות העם, 1940
- חוק מידע גנטי, התשס"א – 2000
- חוק הסכמים לנשיאת עוברים (אישור הסכם ומעמד היילוד), התשנ"ו – 1996
- חוק החולה הנוטה למות, התשס"ו – 2005
- חוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשס"ז – 2007
- (לשר הבריאות יש בחוק זה תפקיד חלקי לעניין קביעת כללים לפי סעיף 8 ב)
- חוק הגנה על לציבור מפני עברני מין, התשס"ו – 2006
- (שר הבריאות אמון על מינוי מערכי מסוכנות) לפי סעיפים 5 ו 26 ג.
- חוק מגן דוד אדום, התש"י – 1950
- חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א – 1991
- פקודת הרוקחים [נוסח חדש], התשמ"א – 1981
- פקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג – 1973
- חוק הגבלת עישון במקומות ציבוריים, התשמ"ג – 1983
- חוק לפיצוי נפגעי גזזת, התשנ"ד – 1994
- חוק איסור התערבות גנטית (שיבוט אדם ושינוי גנטי בתאי רבייה), התשנ"ט – 1999
- חוק ביטוח נפגעי חיסון, התש"ן – 1989
- חוק בית חולים באשדוד (הקמה והפעלה), התשס"ב – 2002 (סמכות משותפת עם שר האוצר)
- חוק הגבלת הפרסומת והשיווק של מוצרי טבק, התשמ"ג – 1983
- חוק חובת דיווח בדבר הנזקים הבריאותיים הנגרמים מעישון מוצרי טבק, התשס"א – 2000
- חוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס – 2000 (סמכות משותפת עם שר העבודה והרווחה)
- חוק העיסוק באופטומטריה, התשנ"א – 1992
- חוק לפיצוי נפגעי עירוי דם (נגיף האיידס), התשנ"ג – 1992
- חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, התשנ"ג – 1993 (סמכות משותפת עם שר העבודה והרווחה).
- חוק הפסיכולוגים, התשל"ז – 1977
- חוק צער בעלי חיים (ניסויים בבעלי חיים), התשנ"ד – 1994
- חוק קופת חולים (איסור הגבלות ואפליה), התשנ"ג – 1994
- חוק רשות נאות מרפאה, התשל"ג – 1973 (סמכות משותפת עם שר התיירות)

- חוק השימוש בהיפנוזה, התשמ"ד – 1984
- חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס – 2000

חקיקה חדשה לשנת 2012

- חוק ציוד רפואי, התשע"ב – 2012
- חוק הגבלת הפרסומת והשייוק של משקאות אלכוהוליים, התשע"ב – 2012
- חוק הדיור המוגן, התשע"ב – 2012
- חוק למניעת אלימות במוסדות למתן טיפול, התשע"א – 2011 (תיקון חקיקה)

עדכוני חקיקה לשנת 2012

- החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, יולי 2012
- תקנות הרוקחים (בחינת רישוי), התשע"ג – 2012
- תקנות בריאות הציבור (מזון) (מניעת הטעיה באריזות מזון), התשע"ג – 2012
- פקודת הרוקחים – נוסח חדש, התשמ"א – 1981
- תקנות הרוקחים (תנאי ייצור נאותים לתכשירים), תשס"ט – 2008
- פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), תשל"ג – 1973
- חוק רישוי עסקים, תשכ"ח – 1968
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- תקנות הרופאים (כשירות לביצוע פעולות חריגות), תשס"א – 2001
- תקנות בריאות העם (מעבדות רפואיות), התשל"ז – 1977
- תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (מדדי איכות ומסירת מידע), התשע"ב – 2012
- תקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג – 1973
- תקנות אגרות בריאות, התשמ"ט – 1989
- חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, תשנ"ג – 1993
- חוק הרשות הלאומית למלחמה בסמים, תשמ"ח – 1988
- צו ביטוח בריאות ממלכתי (מימון מועצת הבריאות), התשס"ב – 2002
- תקנות רופאי השיניים (בחינות רישוי), התשנ"ב – 1992
- חוק הספורט, התשמ"ח – 1988
- צו רישוי עסקים (פטור מחובת רישוי לקייטנות), תשנ"ח – 1998
- תקנות רוקחים (יסודות רדיואקטיביים ומוצריהם), תש"ם – 1980
- חוק מגן דוד אדום, תש"י – 1950
- תקנות בריאות העם (דיווח ומידע מיוחד על מחלת הסרטן), התשמ"ב – 1982
- חוק פיצוי לנפגעי פוליו, התשס"ז – 2007
- תקנות בריאות העם (בדיקת אבחנה פולשנית בהריון), התשע"ב – 2011
- תקנות הרוקחים (תכשירים) תשמ"ו – 1986
- תקנות הרוקחים (ניפוק תכשירי התגוננות) (הוראות שעה), תש"ע – 2010
- תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע – 2010

עדכוני חקיקה - 2011

- חוק בנק דם טבורי
- תקנות תרומות ביציות
- תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (פרק הנגישות)
- תיקון סעיף 9ב לחוק הפסיכולוגים

יא. דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע

(ע"פ תקנה 7 (1-5) לתקנות חוק חופש המידע, התשנ"ט – 1999)

מספר	אחוזים	מידע אודות כלל הבקשות למידע
241	53	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
6	1.3	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש באופן חלקי
12	2.7	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
33	7.2	המידע אינו מצוי בידי הרשות הציבורית
10	2.2	הרשות הפנתה את המבקש לקבלת המידע מאת רשות ציבורית אחרת
52	11.4	הרשות הפנתה את המבקש למקום בו המידע פורסם ברבים
22	5	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
40	8.9	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
35	7.7	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
3	0.6	הבקשה בדיון משפטי
454	100%	סה"כ

מידע אודות בקשות שסורבו

12	סך הבקשות שסורבו
----	------------------

מס'	העילה
3	אי גילוי המידע היה תנאי למסירתו
5	פגיעה בפרטיות
1	סוד מסחרי או מקצועי
1	דיונים פנימיים
1	מ"מ עם הגורם החיצוני לרשות
1	עלול לשבש את התפקוד התקין של הרשות
12	סה"כ

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו

416	סך הבקשות הרלוונטיות
-----	----------------------

זמן הטיפול	מספר	אחוזים
עד 15 יום	203	49%
בין 16 ל- 30 יום	44	11%
בין 31 ל- 60 יום	62	15%
בין 61 ל- 120 יום	69	17%
מעל 120 יום	38	9%
סה"כ	416	100%