



חטיבת הבריאות
אגף השירות | תחום חופש המידע
Freedom of information

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ד' בטבת, התש"פ
01/01/2020
סימוכין: 00754220
מס' פניה: 628389
שולמית בלנק

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע - סקרים

להלן תשובתנו לפנייתך לאחר בירור עם גורמים מקצועיים במשרד –

1. סקרי חווית המטופל שבוצעו בשנים 2018-2019 :
 - 1.1 סקר חווית המטופל במחלקות אשפוז בבתי חולים כלליים
 - 1.2 סקר חווית המטופל במרכזים לבריאות הנפש
 - 1.3 סקר חווית המטופלים במוסדות סיעודיים (בוצע בקרב בני משפחה)
 - 1.4 סקר חווית המטופל במחלקות לרפואה דחופה

כל המידע אודות הסקרים מפורסם באתר המשרד :

https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/HQD/publicComplains/Quality_Service/surveys/Pages/default.aspx

2. סקר שביעות רצון לפונים למוקד קול הבריאות – 500 נסקרים מדי חודש
3. סקר שביעות רצון לקוחות משירות של יחידות המשרד ולשכות הבריאות - אחת לשנה.
4. סקר בשיתוף עם מכון ברוקדייל על זמני המתנה מנקודת מבטו של המבוטח. הוא מתבצע בחודשים האחרונים אמור להסתיים בסוף 2019.
5. סקר שביעות רצון ביחידות הדיאליזה בישראל (נערך ב- 2017).
6. סקר שביעות רצון בקרב משפחות נפטרים שטופלו ביחידות הוספיס בית בישראל (נערך ב- 2017, פורסם ב- 2018)
7. סקר KAP 2017 (ידע עמדות והתנהגויות בריאות) – הסתיים בשנת 2018. הסקר נמצא עדיין בעבודה.
8. סקר INHIS-4, סקר טלפוני בקרב כ- 6,000 אנשים האוסף מידע על התנהגויות בריאות, צריכת שירותי בריאות ותחלואה. הסקר בעיצומו.

תודה על פנייתך.

בכבוד רב

שולמית בלנק, עו"ד
ממונה על העמדת המידע לציבור