



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
הייעוץ
ציבור ארצי
חופש מידע
02-5426020
02-5898823
13 פברואר 2025
ט"ו בשבט התשפ"ה
סימוכין: 14717025
מס' תיק פניות (מש"י): 121204
מס' חופש מידע 1345/24

לכבוד

הנדון: בקשה 1345/24-תלונות הדדיות

בסימוכין ל: פנייתך מיום 25.12 ארכה מיום 27.1

1. בפנייתך שבסימוכין בקשת לקבל את הנהלים המתייחסים לתלונות הדדיות (כאשר אדם מזומן לחקירה ובחקירתו הוא מבקש להתלונן על עבירה).
2. לאחר ששקלנו את בקשתך החלטנו לקבלה.
3. במסגרת יישום חוק זכויות נפגעי עבירה, פרסמה משטרת ישראל את פקודת מטא"ר 04.07.02 "זכויות נפגעי עבירה – פקודת משטרה" ואת נוהל אח"מ מספר 300.13.219 "הטיפול המשטרתי בנפגעי עבירה פלילית", שניהם פורסמו לעיון הציבור באתר משטרת ישראל.
4. מטרת הפקודה - להתוות הנחיות כלליות ליישום חוק זכויות נפגעי עבירה. מטרת הנוהל לפרט את ההנחיות ואת אופן התנהלות החוקרים בנושא.
5. סעיף 4.א(9) בנוהל מפרט את ההנחיה במקרים בהם ישנן תלונות הדדיות: "מצא החוקר כי מדובר בתלונות הדדיות יש להתייחס בנפרד לכל נפגע עבירה ובהתאם לנוהל יקבל כל נפגע סיסמא נפרדת. במידה ונפגעי העבירה חולקים מדור משותף, רצוי, יש לבקש מכל נפגע עבירה מספר טלפון שונה לעדכון".
6. בימים אלה, עוסק מדור נפגעי עבירה בתיקוף הפקודה והנוהל בנושא זכויות נפגעי עבירה. כחלק מעבודת התיקוף, יבחן הצורך בהרחבה וחיזוק ההנחיות בנושא, הן בפקודה והן בנוהל.
7. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לערור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי ירושלים בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,

רפ"ק לוי ברחד,
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/הממונה על חופש המידע