



ענף מינהל

מגמה 8114

תכנית מסגרת

ניהול מלאי ורכש

הכשרת מבוגרים



מהדורה זו (תשע"ט 2019):

ליווי והנחייה: הגב' חני זוהר, מנהלת היחידה לתכניות לימודים

ריכוז הפרוייקט והגהה: מר יוסף בן חמו, מרכז בכיר- פרויקטים פדגוגיים

כתיבה: ד"ר עדי פוקס, מנהל תפעול ואקדמי, ארגון הרכש והלוגיסטיקה בישראל

יעוץ וליווי מקצועי, עיבוד ועריכה: גב' בלה וינטרוב, מפקחת למקצועות המינהל

הנחיה מקצועית: מר יואב עוקבי, מפקח ארצי למקצועות המינהל



תוכן עניינים

1. מטרת תכנית הלימודים ----- 3
2. אודות המקצוע ----- 3
3. תנאי קבלה ----- 3
4. בחינות גמר ----- 3
5. תעודות ----- 3
6. מבנה כללי של תכנית הלימודים ומקצועות הלימוד העיקריים ----- 4
7. פירוט תכנית הלימודים ----- 5
8. תיאור גרפי של תכנית הלימודים ----- 8
9. ביבליוגרפיה ----- 9

1. מטרות תכנית הלימודים

להקנות ללומד/ת ידע תיאורטי וכלים מעשיים הדרושים לניהול מערכי המלאי והרכש. התלמיד/ה יכיר את השלבים השונים של פעולות המחסן. התלמיד/ה יתאר את תהליכי התכנון והעיתוד המלאי, תהליכי הרכש, קבלה וניהול המלאי ועד לשלב הבקרה והניתוח. התלמיד/ה יפעיל מערכות מידע ממוחשבות ומערכות מידע בתחום מלאי ורכש. התלמיד/ה ילמד כללי ביצוע חישובים ועיבוד מידע באמצעות תוכנה ליצירת גיליונות אלקטרוניים.

2. אודות המקצוע

בזמנים ובתהליכים הגלובאליים הנוכחיים הולכת וגדלה חשיבות תכנון, ניהול ובקרת המלאי, בכל השלבים בארגונים השונים. המלאי מהווה נתח גדול בתהליכים השונים. הכרה של כל השלבים ורכישת מיומנויות הינה תנאי לשם עמידה בדרישות השוק המשתנות. כחלק מהתהליך נדרש איתור ספקים, בקרה, ניהול ועדכון מלאי באופן דינאמי ויומיומי. מנהלי המחסנים, המלאי והרכש נדרשים ללמוד מיומנויות שונות הכוללות תהליכי תכנון אמצעי האחסנה, תכנון היקפי המלאי, איתור ספקים, ביצוע הזמנות ובקרה, וכל זאת, תוך שמירה על תהליכי תפקוד משתנים הנובעים משינויים בשוק. מקצוע ניהול המלאי והרכש הופך למקצוע נדרש וחדשני, לשם כך יש צורך להתאים את תכנית הלימודים לדרישות חדשות העולות מעת לעת. תכנית לימודים זו מותאמת לדרישות השוק ומקנה לתלמידים הן את הידע והן את הכלים והמיומנות הנדרשים לתפקידים בתחום מלאי ורכש בארגונים השונים.

3. תנאי קבלה

1. בוגרי 12 שנות לימוד.
2. ועדת קבלה.

4. בחינות גמר

בחינות גמר חיצוניות :

1. בחינה עיונית: ניהול מלאי ורכש סעיפים: 14, 11-1 ציון עובר 55
2. פרויקט גמר: ניהול מלאי ורכש – ציון עובר 60

בחינות גמר פנימיות:

1. בחינה מעשית: מערכות מידע – סעיף 12
2. בחינות פנימיות בכל אחד מנושאי הלימוד הנלמדים למעט מציאת עבודה ועבודה בגובה

5. תעודות

תעודת גמר- ניהול מלאי ורכש.

6. מבנה כללי של תכנית הלימודים ומקצועות הלימוד העיקריים

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות / נושאים
	סה"כ	מעשי	עיוני	
	(14)	(--)	(14)	מקצועות תשתית
	8	--	8	1. ארגון וניהול
	6	--	6	2. מיומנויות ניהול
	(138)	(46)	(92)	תורת המקצוע- ליבה
	4	--	4	3. מבוא לרכש ולוגיסטיקה
	8	--	8	4. ניהול האיכות
	8	--	8	5. הגדרת הדרישות וטיפול במקורות רכש
	8	--	8	6. מדדי ביצועים מרכזיים (KPI) ברכש : הערכת ספקים וביצועי הרכש, אתיקה ברכש
	24	6	18	7. תהליכי מחסן בסיסיים, תחזיות, ניהול ועיתוד מלאי, ניתוח פארטו
	2	--	2	8. אריזה ומשטוח
	18	--	18	9. היבטים משפטיים וכלכליים ברכש, הסכמים, רכש וסחר בין-לאומי
	18	--	18	10. שרשרת הספקה (SCM), התקשרות, סביבת השוק ויחסים ארגוניים
	8	--	8	11. אסטרטגיית וניהול משא ומתן
	(32)	(32)	(--)	12. מערכות מידע:
	12	12	--	12.1. יישומי מחשב ¹
	4	4	--	12.2. חיפוש מידע באינטרנט
	16	16	--	12.3. מערכות לוגיסטיות ²
	8	8	--	13. פרויקט גמר ³
	(3)	(--)	(3)	מקצועות תומכים
	3	--	3	14. בטיחות וגהות במחסן
	(7)	(2)	(5)	כישורי עבודה
	3	--	3	15. מציאת עבודה
	4	2	2	16. עבודה בגובה
	162	48	114	סה"כ שעות

Microsoft Office: Word, ¹
Excel, Outlook, PowerPoint

² מערכת ERP

³ חובת שימוש במערכות המידע שבסעיף 12

7. פירוט תכנית הלימודים

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות/נושאים
	סה"כ	מעשי	עיוני	
	(14)	(--)	(14)	מקצועות תשתית
מטרות ותהליכי ניהול בארגון: תכנון, תאום, פיקוח, בקרה, קביעת מטרות ויעדים;	8	--	8	1. אירגון וניהול
הגדרת תפקידים, ניהול יחסי עבודה; סוגי ארגונים: ארגון עסקי, ציבורי, מלכ"ר, פונקציונלי, פרויקטלי; ניהול מדדים, צוות וניהול הזמן מהות הניהול: האתגרים העיקריים של הניהול, תהליך קביעת המטרות, היררכיות של מטרות; תהליכי ניהול ותכנון; מטרות ויעדים: התהליך האסטרטגי; בניית תכניות ויישומן	6	--	6	2. מיומנויות ניהול
	(138)	(46)	(92)	תורת המקצוע - ליבה
הגדרת ניהול הייצור/תפעול ומטרותיו; מערכות המפעל התעשייתי; קביעת מסגרת עבודה ותקציב; לוגיסטיקה וחשבותה: מערך לוגיסטי מודרני בהשוואה למסורתי, הגדרת דרישה; שלבי התהליך הלוגיסטי, הרכש בתהליך הלוגיסטי;	4	--	4	3. מבוא לרכש ולוגיסטיקה
הגדרות: מהי האיכות, מדוע איכות, כיצד משיגים את האיכות; עקרונות האיכות: התמקדות בלקוחות, שיפור מתמיד, מעורבות בכל, תשתית ושיטות, מדידת התוצאות; מערך איכות עפ"י ISO9000: תקינת האיכות, תקן, נוהל, מפרט, הוראה, הרמות השונות, סעיפים עיקריים, הקשר בין הרמות; סוגי דרישות; התקשרות עם ספקים: ניתוח מחירים וניתוח עלויות, אמינות הספק, גמישות ספק לשינויים, איכות, זמן אספקה, חלפים, שירות, אחריות; RFI, הסכמי מסגרת, בל"מ, RFQ; RFP; הערכת ספקים: הערכת ספקים ויכולתם, מדדים עיקריים של ביצועי ספקים; הסמכת ספקים, זמני אספקה, איתנות פיננסית, מחירים;	8	--	8	4. ניהול האיכות
	8	--	8	5. הגדרת הדרישות וטיפול במקורות רכש
	8	--	8	6. מדדי ביצועים מרכזיים (KPI) ברכש

היחידה לפיתוח תכניות לימודים

www.gov.il | אתר ממשל זמין - employment.labor.gov.il

רח' הצבי 15, ירושלים | טלפון: 074-7696581 | פקס: 074-7502732

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות/נושאים
	סה"כ	מעשי	עיוני	
הערכת ביצועי הרכש - דיווחים טכניים: שיטות הערכה של הספקים, טבלת השוואה, שקלול, דירוג ספקים;	24	6	18	7. תהליכי מחסן בסיסיים, תחזיות, ניהול ועיתוד מלאי, ניתוח פארטו 7.1. תהליכי מחסן בסיסיים
שיטות אחסון, שלבי תכן המחסן: מיקום המחסן, מערך המחסן, מיקום נק' הטעינה והפריקה, תכן המידוף; סוגי מחסנים: ח"ג; ביניים; תוצ"ג; מלאי איטי; מלאי מהיר; תהליכי עבודה במחסן: קליטה, ניפוק, ליקוט, ספירת מלאי סוגי מידוף במחסן, סוגי מלגזות, מחסן חצי אוטומטי/ אוטומטי; RFID, ברקוד				7.2. אמצעים פיזיים
הכרת גישות איכותיות וכמותיות; שיטות חיזוי: ממוצע, ממוצע נע, סוגי תחזיות, מגמות, עונתיות				7.3. תחזיות
קביעת דרישות לחומרים (תד"ח- MRP); עצי מוצר BOM (Bill Of Materials); תכנון אב MPS (Master Production Schedule); EOQ: נק' הזמנה, גודל הזמנה מיטבי; שיטת המגירה הכפולה; שיטת סופרמרקט; ניתוח פארטו ABC סוגי ארזות; ניהול השינוע ותחבורה				7.4. ניהול ועיתוד מלאי
היבטים משפטיים ברכש ולוגיסטיקה, דיני מכרזים; חוק החוזים, חוק המכר, אתיקה ברכש; היבטים חשבונאיים: יסודות החשבונאות, מערכת הרישומים החשבונאיים, ספירות המלאי;	2	--	2	8. אריזה ומשטוח
רכש וסחר בין-לאומי: מונחים ומושגי בסיס: Incoterms, הסכמי סחר, הובלה ימית ואוירית, שילוח בין"ל	18	--	18	9. היבטים משפטיים וחשבונאיים ברכש, הסכמים, רכש וסחר בין-לאומי 9.1.1. ייצוא ואמנות בין"ל

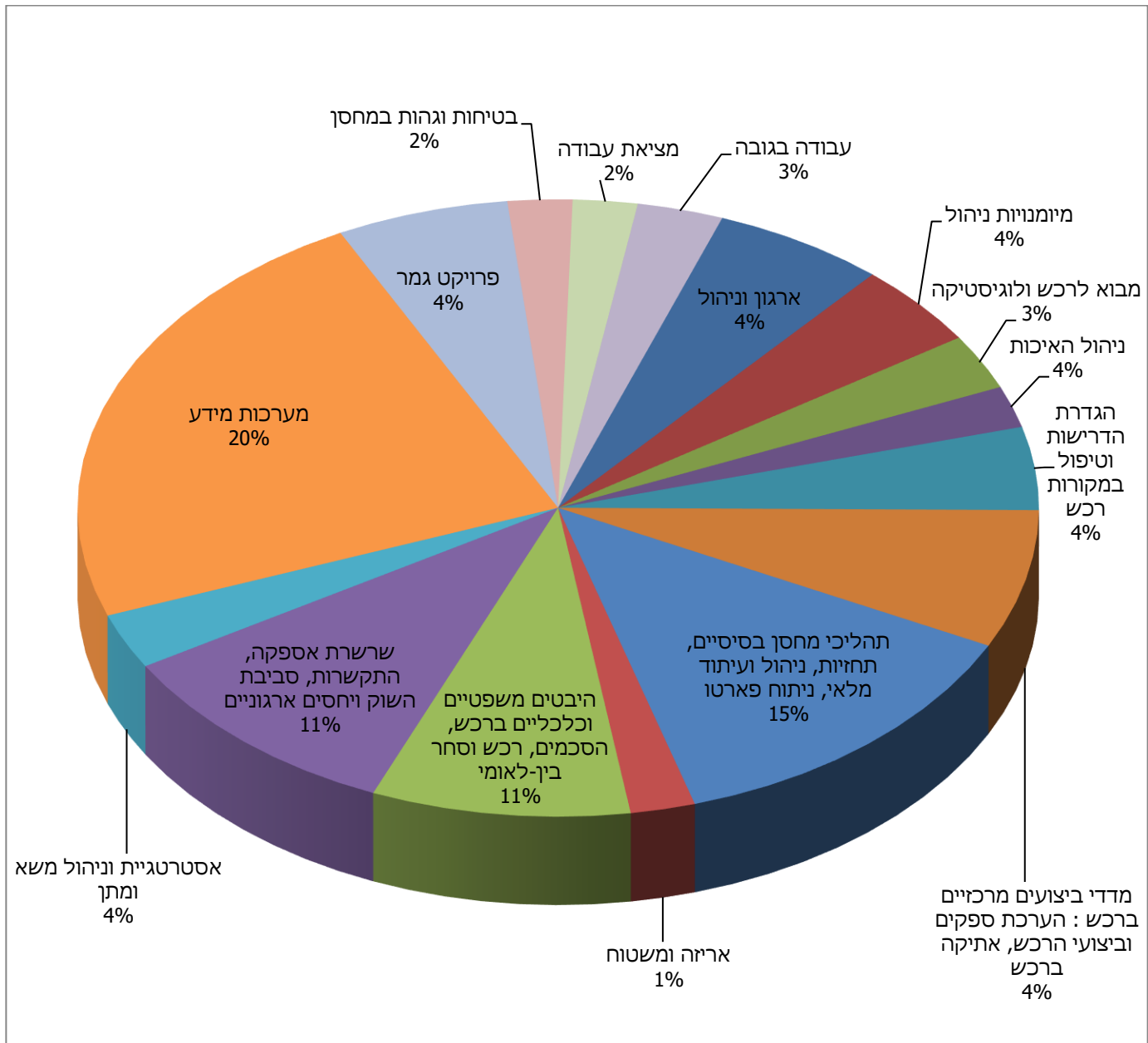
היחידה לפיתוח תכניות לימודים

www.gov.il | אתר ממשל זמין - employment.labor.gov.il

רח' הצבי 15, ירושלים | טלפון: 074-7696581 | פקס: 074-7502732

הערות	שעות לימוד			פירוט מקצועות/נושאים
	סה"כ	מעשי	עיוני	
שרשרת אספקה (SCM); סביבת השוק: E-commers; יחסים ארגוניים וחץ ארגוניים: יישום /המלצה שינוי ופיתוח נהלים ומדיניות רכש עפ"י הצורך	18	--	18	10. שרשרת אספקה (SCM), התקשרות, סביבת השוק ויחסים ארגוניים
אסטרטגיית המו"מ: הכנות למו"מ, הגדרת מטרות ויעדים למו"מ, ניהול המו"מ; ניהול פרויקטים: ניהול פרויקטים בלוגיסטיקה, ניהול הרכש הפרויקטלי	8	--	8	11. אסטרטגיית ניהול משא ומתן
Word, Excel, PowerPoint	(32)	(32)	(--)	12. מערכות מידע
כלים לחיפוש מידע, כתבי עת, ספרות מקצועית	12	12	--	12.1. יישומי מחשב
לימוד מעשי על מערכת ERP	4	4	--	12.2. חיפוש מידע באינטרנט
מערכות מידע ממוחשבות התומכות בניהול הארגון; תכנון משאבי העסק, הגדרת ERP, מרכיבי ERP: קליטה למלאי, ניפוק מהמלאי, דרישת רכש, ספירה ועדכון מלאי; דוחות וניהול; שילוב מערכת CRM עם מערכת ERP בארגון ואינטגרציה ביניהם; מסופי כף יד, קורא ברקודים - הצגה באמצעות כלי המחשה ממוחשבים חובת שימוש במערכות המידע שבסעיף 12	16	16	--	12.3. מערכות לוגיסטיות
	8	8	--	13. פרויקט גמר
	(3)	(--)	(3)	מקצועות תומכים
עקרונות יסוד בטיחות, הגנות חשמל, אביזרי הרמה במחסן, שיטות אחסון; סיכונים כימיים באחסון, הובלה ואחסון חומרים מסוכנים; סיכונים אש ואמצעי כיבוי; הוראות בטיחות בהפעלת מלגזה; הוראות בטיחות בהעמסה ופריקה	3	--	3	14. בטיחות וגיהות במחסן
	(7)	(2)	(5)	כישורי עבודה
	3	--	3	15. מציאת עבודה
	4	2	2	16. עבודה בגובה
	162	48	114	סה"כ שעות

8. תיאור גרפי של תכנית הלימודים



9. ביבליוגרפיה

- אייל זיו, חנן טל, חיים שנידרמן. הלוגיסטיקה בעימות המוגבל , הוצאת ביאליק 2010
- שנידרמן, 2009, מקראות :ניהול שרשראות הספקה ולוגיסטיקה חלק א'
- גלברזון שלמה, שטוב אבי, ניהול פרויקטים- תכנון ביצוע ובקרה, הוצאת דיונון 2004
- גלברזון שלמה, ניהול התפעול ושיפור ביצועים, דיונון 2002
- נוימן זאב וצבירן משה, מערכות מידע הלכה למעשה, הוצאת דיונון, 2001
- צבי לביא, ניהול רכש הלכה למעשה, הוצאת משרד הביטחון, 2000
- בשן א., עדן ש. (עורכים). ניהול מערכות מלאי ולוגיסטיקה. הוצאת לוג'יק מערכות ייעוץ והדרכה, 1996.
- זאבי, אבי , מבוא לחקר ביצועים - תכנות דינמי ותורת המלאי, הוצאת דקל, 1987.