



בחינת גמר – נוער
קיץ תשע"ד
ניהול מחסן ממוחשב משולב
מבחן עיוני

שאלון מס' 8952/80461
מערכת 3001 (3)
מסלול מתבגרים דו-שנתי (62)

הנחיות לנבחן,

מבנה השאלון ומפתח הערכה:

פרק ראשון:	מערך האיכות במחסן ועקרונות מערך הרכש	10 נקודות
פרק שני:	ניהול מחסן	25 נקודות
פרק שלישי:	ניהול מלאי, עלויות מלאי ועיתוד מלאי	25 נקודות
פרק רביעי:	הובלה וביטוח	13 נקודות
פרק חמישי:	בטיחות וגיהות	12 נקודות
פרק שישי:	בקרה ניהולית ושרשרת האספקה	15 נקודות
סך-הכול:		100 נקודות

- ענה על השאלות על-פי ההנחיות: בשאלות רב-ברירה סמן עיגול סביב האות המציינת את התשובה הנכונה.
- בשאלות האחרות כתוב את התשובות במחברת, ורשום ליד כל תשובה את מספר השאלה ואת הסעיף שעליהם אתה משיב.
- בשאלות חישוביות חובה לפרט במחברת את הדרך לפתרון.
- ענה על מספר השאלות הנדרש בכל פרק. ייבדק מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן.

חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון

הוראות מיוחדות:

1. בדוק כי הודבקה המדבקה המתאימה (עם פרטיך האישיים) על המחברת.
2. רשום את מספר המחברת על גבי השאלון, במשבצת המיועדת לכך – בצד שמאל למטה.
3. בסיום הבחינה הכנס את השאלון לתוך המחברת ומסור למשגיח/ה.

מס' מחברת

לרשותך: שלוש שעות

בהצלחה!

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
אין להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט
בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר שום חלק משאלון זה.
לא ייעשה בו שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא ללא רשות בכתב
מאת מנהל מחלקת הבחינות של משרד הכלכלה.
ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.

פרק ראשון: מערך האיכות במחסן ועקרונות מערך הרכש (10 נקודות)

ענה על שתיים מבין השאלות 1-3.

כתוב את התשובות במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

1. מנה את ארבעת הסוגים של עלויות האיכות, והסבר שניים מהם בקצרה.
2. מפעל מזון מעוניין לבסס יחסי עבודה ארוכי טווח עם קבוצת ספקים נבחרת על בסיס האיכות. להלן נתונים על ספקי חומר הגלם העיקרי של המפעל:

מרכיב	משקל ב-%	ציון ספק A	ציון ספק B	ציון ספק C
כושר תהליך	50%	1.3	1.1	1.3
אחוז משלוחים שנתקבלו בזמן	30%	80	70	90
אחוז קריאות השירות שנענו בזמן סביר	20%	90	70	90

חשב את דירוג הספקים, וקבע מי הספק המוביל ומי הספקים הבאים אחריו בדירוג.

3. א. הסבר בקצרה מהו רכש ריכוזי ומהו רכש ביזורי.
- ב. מנה שני יתרונות של רכש ריכוזי ושני יתרונות של רכש ביזורי.

פרק שני: ניהול מחסן (25 נקודות)

א. ענה על שלוש מבין השאלות 4-7.

הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 6 נקודות).

4. מה היתרון העיקרי באחסון פריטים במחסן בשיטת "מערך מיקום משתנה"?
 - א. איתור נוח ומהיר של הפריטים במחסן.
 - ב. הקטנת זמן התגובה של המחסנאים לספקים וללקוחות.
 - ג. חיסכון בשטח ובנפח המחסן.
 - ד. תפקוד נוח וקל למחסנאים.
5. מה ההבדל העקרוני בין תעודת משלוח ובין תעודת העברה בין מחסנים?
 - א. תעודת משלוח מכילה פרטים רבים; תעודת העברה בין מחסנים מכילה פרטים מעטים.
 - ב. בהוצאת תעודת משלוח חובה להוציא חשבונית מס; בהוצאת תעודת העברה בין מחסנים אין חובה חוקית להוציא חשבונית מס.
 - ג. בתעודת משלוח חובה על המקבל לחתום על התעודה; בתעודת העברה בין מחסנים המקבל לא חייב לחתום על התעודה.
 - ד. תעודת משלוח מוציאים ב-3 עותקים לפחות; תעודת העברה בין מחסנים מוציאים ב-2 עותקים.

6. מהם שני היתרונות העיקריים בשימוש בשיטת הברקוד ברישום האפסנאי?

- א. חיסכון בכוח אדם וזיהוי מדויק של הפריט.
- ב. חיסכון בנייר לרישום וחסכון בחשמל במחסן.
- ג. איתור ושלילה מהירים של הפריט בעת תהליך ההנפקה.
- ד. ניצול שטח המחסן ונפח המחסן בצורה יעילה.

7. מה התיאור הקרוב ביותר למונח פריט "פג תוקף"?

- א. פריט עודף ומיושן שלא מתאים לטכנולוגיה החדשה.
- ב. פריט שנפלט מתהליכי הייצור השונים.
- ג. פריט שאין בו צורך כרגע וגם לא יהיה בו צורך בעתיד.
- ד. פריט שחלק ממרכיביו איבדו מכושרם עקב התיישנות.

ב. ענה על אחת מבין השאלות 8-9.

כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 7 נקודות).

8. א. מנה שתי מטרות עיקריות של הרישום האפסנאי.

ב. מנה שני סוגי מידע לגבי ציוד מסוים בארגון, שאותם אפשר ללמוד מהרישום האפסנאי.

9. ציין שני נושאים מרכזיים, הנמצאים בתחום אחריותו של מנהל המחסן, והסבר אותם בקצרה.

פרק שלישי: ניהול מלאי, עלויות מלאי ועיתוד מלאי (25 נקודות)

- א. **ענה על שתיים מבין השאלות 10-12.**
כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).
10. א. הסבר בקצרה מהי ספירת מלאי
ב. ציין שתי מטרות עיקריות לביצוע ספירת מלאי.
11. מנה שתי שיטות מקובלות לעריכת ספירת מלאי, והסבר אותן בקצרה.
12. מהו עקרון פארטו (המוכר גם בשם 80/20), בהתייחס למלאי, ולמה הוא משמש?
- ב. **ענה על שלוש מבין השאלות 13-16.**
הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 5 נקודות).
13. מה קובעים באמצעות מודל E.O.Q?
א. רמת הזמנה אופטימלית
ב. גודל הזמנה אופטימלי
ג. גודל מלאי ביטחון אופטימלי
ד. רמת מלאי אופטימלית
14. על מה מבוסס החיזוי הסובייקטיבי?
א. על ניתוח נתוני עבר
ב. על ביצוע מחקרי שוק
ג. על ביצוע ניסויי מעבדה
ד. על דעת מומחים
15. כאשר מסווגים פריטים במחסן לפי היכולת שלהם למלא את תפקידם, לאילו קבוצות הם מסווגים?
א. פריט אישי, פריט מחלקתי
ב. פריט נצרך, פריט מתכלה
ג. פריט כשיר, פריט לא תקין
ד. פריש שמיש, פריט "מת"
16. מה יקרה למלאי כאשר הוא ינוהל באמצעות מודל J.I.T?
א. מלאי הפריטים בתהליך לא יושפע כלל כתוצאה מהפעלת המודל.
ב. המערכת תפעל באסטרטגיית הדחיפה והמלאי יגדל.
ג. מלאי הפריטים בתהליך יעלה לרמה מקסימלית.
ד. המערכת תפעל באסטרטגיית המשיכה והמלאי יקטן.

פרק רביעי: הובלה וביטוח (13 נקודות)

א. ענה על שלוש מהשאלות 17-21.

הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 3 נקודות).

17. מתי עוברת האחריות למשלוח מהספק ללקוח, כאשר המחיר הוא F.O.B?

- א. כאשר המטען הועמס על המשאית בחצר של הספק.
- ב. כאשר המטען מונח על הרציף בנמל המוצא.
- ג. כאשר המטען עובר את דופן האונייה בנמל המוצא.
- ד. כאשר המטען עובר את דופן האונייה בנמל היעד.

18. בעסקה מסוג EXW (EX – WORK), מי אחראי להטענת המשלוח בחצר של היצואן?

- א. היבואן
- ב. היצואן
- ג. המוביל היבשתי
- ד. המוביל העיקרי

19. מה המשמעות של "זיקת הביטוח" מבחינת המבטח?

- א. שכל מי שחש ניזוק עקב נזק שנגרם לרכוש יכול לתבוע פיצוי מהמבטח.
- ב. שכל גורם ששילם את פוליסת הביטוח יכול לתבוע פיצוי בגין נזק שנגרם לרכוש.
- ג. שרק מי שיכול להוכיח קשר של בעלות על הרכוש שניזוק יכול לתבוע פיצוי.
- ד. שרק מי שהוא אזרח המדינה שבה נמצא המבטח וניזוק עקב נזק שנגרם לרכוש יכול לתבוע פיצוי.

20. האם לקוח ששלח מטען בפוליסת ביטוח "פתוחה" (OPEN POLICY) ועדיין לא דיווח לחברת הביטוח, ונגרם נזק למטען, יקבל פיצוי מחברת הביטוח?

- א. לא, בשום מקרה לא יקבל פיצוי.
- ב. כן, אם יאיים על חברת הביטוח בתביעה משפטית.
- ג. לא, כי לא קיבל אישור מחברת הביטוח לפני שליחת המטען.
- ד. כן, אם יצליח להוכיח תום לב בחוסר הדיווח.

21. בעקבות שריפה באחד ממחסני האונייה, ספג מטען של צמר עשן ולכן אינו ראוי לשימוש.

ההוצאות לשיקום המטען עולות על ערכו. כיצד נקרא נזק זה?

- א. נזק חלקי
- ב. אובדן כליל להלכה
- ג. אובדן כליל למעשה
- ד. היזק כללי

ב. ענה על אחת מהשאלות 22-23.

כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 4 נקודות).

22. להלן רשימת מרכיבים בתעבורה: מסלול התעבורה, תדירות התנועה במסלול, מהירות התעבורה, כמות המטען (במונחי משקל או נפח), מאפייני המטען (במונחי מידות מיוחדות, מצב צבירה, דרישות בטיחות או ביטחון).
בחר שני מרכיבים מהרשימה, והסבר בקצרה את השוני בין רכבת ובין משאית (אמצעי תעבורה יבשתית) ביחס למרכיבים שבחרת.

23. מנה שני אמצעי תעבורה ימית, והסבר בקצרה למה הם מיועדים.

פרק חמישי: בטיחות וגיהות (12 נקודות)

ענה על שלוש מהשאלות 24-27.

הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 4 נקודות).

24. מהם מאפייניה העיקריים של תאונת עבודה?

- א. אירוע שלילי המתרחש במקום העבודה ופוגע בעובדים.
- ב. אירוע מסוכן שכולל תכנון מראש ומתרחש בשעות העבודה.
- ג. אירוע שלילי המתרחש בשעות העבודה וגורם נזק לרכוש או חבלה גופנית.
- ד. אירוע מסוכן המתרחש במהירות ללא תכנון מראש וגורם נזק.

25. מהן שלוש השיטות העיקריות לכיבוי אש?

- א. שפיכת מים, התזת קצף, התזת אבקה
- ב. בידוד, כיסוי, קירור מְקוֹר האש
- ג. הרחקת הגוף הבוער, שפיכת מים, התזת אבקה על מְקוֹר האש
- ד. שפיכת חול, זריקת אבנים, הנחת שמיכה על מְקוֹר האש

26. מה ההגדרה של חומרים כגון ממיסים פחממניים הלוגניים, כספית, זרניך, וויניל כלוריד?

- א. חומרים מסוכנים המשמשים כחומרי גלם וחומרי עזר לתהליכי העבודה במפעל.
- ב. חומרים מסוכנים המשמשים לייצור אנרגיה לצורך תפעול מפעלי מתכת.
- ג. חומרים מסוכנים, העלולים לגרום נזק ולהשפיע על בריאות העובד.
- ד. חומרים כימיים לא מסוכנים, שאינם יכולים לגרום נזק למשתמש בהם.

27. מהן שתי פעולות המניעה העיקריות שיש לבצע באחסון חומרי נפץ ו/או נוזלים וגזים דליקים?
- א. אחסון כמויות קטנות ככל האפשר ובידוד או איטום מקומות האחסון.
 - ב. בניית מחסן גדול מבטון מזוין מתחת לאדמת המפעל וריכוז כמות גדולה של חומרים בתוכו.
 - ג. ריכוז החומרים במקום אחד, גם אם אינו מחסן מסודר, ושמירה צמודה עליהם.
 - ד. אחסון החומרים במחסן פתוח ואוורור קבוע של החומרים והמחסן.

פרק שישי: בקרה ניהולית ושרשרת האספקה (15 נקודות)

- א. **ענה על אחת מהשאלות 28-29.**
כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 3 נקודות).

28. א. הסבר מהו תהליך הבקרה הניהולית.
ב. ציין שני יעדים עיקריים של תהליך הבקרה הניהולית.
29. א. הסבר מהי "שרשרת האספקה".
ב. ציין את שלושת התחומים העיקריים שבהם עוסקת "שרשרת האספקה".

- ב. **ענה על ארבע מהשאלות 30-35.**
הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 3 נקודות).

30. איזה מהמשפטים מתאר בצורה הטובה ביותר את המושג **אפקטיביות**?
- א. רמת הביצוע של עבודה מסוימת בהשוואה למה שנדרש.
 - ב. היחס שבין הזמן שהמכונה יכולה לעבוד ובין הזמן שעבדה בפועל.
 - ג. מידת התרומה של הפעולה שבה מדובר למטרות הארגון.
 - ד. מידת ההתאמה בין נוחיות העובד ובין העבודה שהוא עושה.

31. לאיזה תחום עיקרי מתחומי תהליך הבקרה שייך המדד "מקדם ניצול נפח מחסן"?
- א. בקרת האיכות
 - ב. בקרת התפעול
 - ג. בקרה פיננסית
 - ד. בקרת שכר

32. על-פי מה מבוצעים תכנון העבודה וחלוקת המשימות בין העובדים בשיטת M.B.O.?

- א. על-פי האילוצים שבהם יש להתחשב.
- ב. על-פי רמת הרווחיות הגלומה בפעולה.
- ג. על-פי כישורי העובדים הפנויים לעבודה.
- ד. על-פי מטרות הארגון ויעדיו.

33. אחת מהפשרות המקובלות בניהול שרשרת האספקה בארגון היא צמצום עלויות על חשבון הארכת זמן התגובה. למשל, ריכוז כמה משלוחים קטנים למשלוח אחד גדול.

על מה משפיעה פשרה זו?

- א. על רמת השירות ללקוחות
- ב. על רווחיות הארגון
- ג. על החלטת הלקוחות לעבוד עם הארגון
- ד. על רמות המלאי במחסני הארגון

34. מה היתרון העיקרי של מחסן מרכזי (מרל"ג – מרכז לוגיסטי) על פני מחסנים מקומיים?

- א. חיסכון בזמן סידור המלאי באתרי המחסן השונים.
- ב. חיסכון בעלויות של הכנת המשלוחים ללקוחות השונים.
- ג. חיסכון בעלויות ייצור המלאי.
- ד. חיסכון בעלויות ניהול המלאי.

35. במה מתמקד מודל SCOR?

- א. בבדיקת השימוש שעושה הנהלת הכספים בכספי הארגון ביחס למטרות שהוגדרו.
- ב. בבדיקת הביצועים של שרשרת האספקה בארגון ביחס למטרות שהוגדרו לה.
- ג. בבדיקת מערכת המידע בארגון ביחס לצרכים של הארגון.
- ד. בבדיקת הגדרת העיסוקים וחלוקת העבודה בארגון ביחס למשימות שהוגדרו.

בהצלחה!