



בחינות גמר – נוער קיץ תשס"ה

ניהול מחסן ממוחשב מבחן עיוני

שאלון מספר 8952

במסלולים: נוער תעשייתי, חניכות מורחבת

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: 3 שעות

ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון זה 5 נושאים
בשאלון זה:

15 נקודות	נושא א': מבוא ללוגיסטיקה, מבוא לאיכות, מבוא לקניינות
30 נקודות	נושא ב': מערך מחסנים, ארגון העבודה במחסן
25 נקודות	נושא ג': חיזוי צריכה, עיתוד מלאי
20 נקודות	נושא ד': הובלה וביטוח, בטיחות וגהות במחסן
<u>10 נקודות</u>	נושא ה': הנעת המשאב האנושי במחסן
100 נקודות	סה"כ:

ג. חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון, נוסחאות.

ד. הוראות מיוחדות: עליך לציין את מספר השאלה הראשית ואת מספר סעיף המשנה עליו אתה משיב.

היכנס לחברה הנושאת את מס' תעודת הזהות שלך.

ההנחיות לנבחנים בשאלון זה מכוונות לנבחנים ולנבחנות כאחד.

מספר המחברת

מה3חה

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל

אין להעתיק או לפרסם שאלון זה או חלק ממנו ללא רשות המחלקה לבחינות של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה

נושא א': מבוא ללוגיסטיקה, מבוא לאיכות, מבוא לקניינות (15)

נקודות).

ענה על 2 מתוך 4 השאלות הבאות : (כל שאלה 7.5 נקודות)

1. א. הסבירו מהו "עודף מלאי".

ב. מהן הסכנות הטמונות במצב של "עודף מלאי"?

2. בחירת ספק היא אחת הפעולות החשובות של מחלקת הרכש.

א. מנו 3 קריטריונים לבחירת ספק.

ב. הסבירו את חשיבותם של הקריטריונים שציינתם.

3. א. הסבירו מהו תקן ?

ב. רשמו 2 מטרות של התקן.

4. ענה על 5 מתוך 7 המשפטים הבאים : נכון או לא נכון?

א. ברכש בתנאי JIT המשלוחים קטנים ותכופים ויש מיעוט של ספקים.

נכון/לא נכון

ב. יתרונות התקינה הם: צמצום עלויות, שפה משותפת וצמצום מלאים.

נכון/לא נכון

ג. קניינות היא פעולה ספונטנית וחד פעמית. **נכון/לא נכון**

ד. תקינה היא חקיקה טכנית הקובעת את תכונות המוצר. **נכון/לא נכון**

ה. יצירת שפה משותפת הכוונה שכולם ידברו עברית. **נכון/לא נכון**

ו. תהליך אבטחת איכות מבטיח לנו שהתהליכים יהיו מבוקרים ובכך נמנע

מוצרים פגומים. **נכון/לא נכון**

ז. המערך הלוגיסטי המודרני נבדל מהמערך הלוגיסטי המסורתי בכך

שבמסורתי יש עודפי מלאי. **נכון/לא נכון**

נושא ב': מערך מחסנים, ארגון העבודה במחסן (30 נקודות)

חלק זה מחולק לשני חלקים: חלק א - 3 מתוך 5 שאלות .

חלק ב - 2 מתוך 4 שאלות.

חלק א': ענה על 3 מתוך 5 השאלות הבאות : (כל שאלה 5 נקודות)

1. בשיטת אחסון בקבוצות (קבוע) :

א. יש ניצול מקסימאלי של נפח ומקום.

ב. לכל פריט מקום קבוע ונפח קבוע.

ג. יש צורך בתכנון מתמיד של שטח המחסן.

ד. נקבע מיקום הפריט בהתאם לנפחו.

2. המסוע הנו :

א. מכונה אוטומטית שיש לה זרועות ארוכות להסעת חלקים בתפזורת.

ב. אמצעי שינוע המשמש לפריקה, טעינה ולהובלת טובין בעל משקל גבוה.

ג. חלק ממכונה או סרט שעל גביו מוסעים טובין בתפזורת או בחבילות.

ד. סרט נע המותקן אך ורק ברצפה ועל גביו נדחפות עגלות.

3. במחסן הפצה :

א. מאחסנים טובין שלא תואם את דרישות ההזמנה.

ב. מאוחסנים מוצרים מוגמרים לפני שיווק.

ג. מאוחסנים טובין לפני השמדה.

ד. מאוחסנים מוצרים חצי מוגמרים (בתהליך).

4. אחסון במשטחים פירוש:

א. אחסון הטובין במשטחים בתוך המחסן ומחוצה לו.

ב. אחסון במיכלים עומדים או שוכבים דוגמת גרעינים.

ג. אחסון שבו הטובין נדרש לשטח מאורר ומרחק בטיחותי דוגמת כימיקלים.

ד. אחסון הטובין בתנאי קירור דוגמת תרופות ודבקים.

5. מחסן אוטומטי הוא:

- א. מחסן שיש בו עגורן.
- ב. שם נוסף למחסן הסגר.
- ג. מחסן שבו פעולות הניפוק והקבלה נעשות על ידי עגורן והרישום במחשב.
- ד. מחסן שיש בו רק עובד אחד, שנוהג בעגורן.

חלק ב': ענה על 2 מתוך 4 שאלות הבאות : (כל שאלה 7.5 נקודות)

1. ספירת מלאי היא ספירה המתבצעת באופן אקראי או מתוכנן בארגון .

- א. מהן התוצאות היכולות להתקבל כתוצאה מספירת מלאי?
- ב. הסבירו שתי שיטות המוכרות לכם לספירת מלאי.

2. בכל ארגון נהוגה שיטה שבה מקטלגים את המוצרים על פי דרישות הארגון.

- א. הסבירו מהו מספר קטלוגי.
- ב. ציינו שתי דרכים ליצירת מספר קטלוגי (מק"ט).

3. תהליך קבלת פריט למחסן הוא תהליך מורכב בעל סדר פעולות קבוע .

- א. ציינו 4 שלבים בקבלת פריט חדש למחסן.
- ב. הסבירו את חשיבות טופס ההזמנה וטופס תעודת המשלוח בתהליך הקבלה.

4. לאריזה מספר תפקידים.

רשמו 3 תפקידים שיש לאריזה והסבירו כל אחד מהם.



נושא ג': חיזוי צריכה, עיתוד מלאי (25 נקודות).

ענה על 2 מתוך 4 השאלות הבאות : (כל שאלה 12.5 נקודות)

1. במפעל אלקטרוניקה משתמשים בפריט מסוים, להלן נתוני פריט זה:

תצרוכת שנתית חזויה $N = 20,000$ יחידות

מחיר ליחידה $b = 30$ ₪

עלות קבועה להזמנה $A = 60$ ₪

עלות אחזקה $r = 0.25$

מלאי בטחון $B = 160$ יחידות

א. חשבו את הכמות המיטבית להזמנה.

ב. חשבו את נקודת ההזמנה, השתמשו באותם הנתונים בשאלה **וכאשר זמן**

האספקה t הוא 1 שבוע. (יש להניח 50 שבועות בשנה).

2. ענה על 5 מתוך 7 המשפטים הבאים : נכון/לא נכון?

א. לפרטי C יש לחשב כמות הזמנה לפי Q_{opt} (כמות הזמנה אופטימלית) .

נכון/לא נכון

ב. לפי כלל פרטו כ-20% מכמות הפריטים מהווים כ-80% מערך הצריכה .

נכון/לא נכון

ג. שיטת המגירה הכפולה היא שיטה מקובלת לניהול פריטי C . **נכון/לא נכון**

ד. ממוצע נע משוקלל מתבסס על משקלות שונות לתקופות שונות. **נכון/לא נכון**

ה. כאשר מכירות של מוצר כלשהו יורדות באופן פתאומי ל-0 ניתן להניח שהוא

עונתי. נכון/לא נכון

ו. מלאי ביטחון הוא מלאי לצורכי אבטחה ובטיחות . **נכון/לא נכון**

ז. אם נזמין לפי שיטת Q_{opt} סך כל ההוצאות יהיה מינימלי . **נכון/לא נכון**

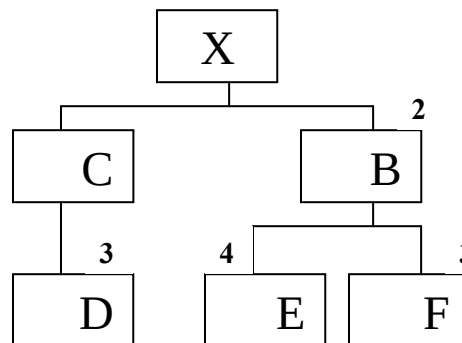
3. בצעו חישובי תחזית על סמך נתוני המכירות 2004 המובאים להלן:

חודש	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
מכירות	50	55	52	40	45	60	59	60	50	45	65	

- א. חשב את התחזית לחודש דצמבר 2004 על סמך ממוצע פשוט.
 ב. חשב את התחזית לחודש דצמבר 2004 על סמך ממוצע נע של 4 החודשים האחרונים.

הערה : חובה להציג את דרך הפתרון .

4. נתון עץ מוצר



- א. מכמה רמות בנוי העץ?
 ב. כדי לייצר פריט X אחד – כמה פריטי F נדרשים?
 ג. מהו היחס בין E ל-X, E ל-B, E ל-F?
 ד. מה משמעות המספר 3 מעל פריט F?
 ה. הזמינו 20 פריטי X. במלאי יש לנו 10 פריטי X, 12 פריטי B ו-22 פריטי E. כמה פריטי E חסרים כדי להשלים את ההזמנה?

נושא ד'- הובלה וביטוח, בטיחות וגהות במחסן (20 נקודות).

ענה על 5 מתוך 8 השאלות הבאות : (כל שאלה 4 נקודות)

1. שיטת מכר F.O.B הנה :

- א. מחיר הטובין בתוספת כל ההוצאות על אוניה בנמל היצוא.
- ב. מחיר נטו של הטובין בשערי המפעל.
- ג. מחיר הטובין בתוספת כל ההוצאות כולל הובלה וביטוח עד נמל היעד.
- ד. מחיר הטובין בתוספת כל ההוצאות עד לרציף בנמל היצוא.

2. מותר לעשן במעבדות ובמחסן חומרים אם :

- א. זאת סיגריה אחת בלבד.
- ב. מנהל הרכש מרשה זאת.
- ג. העובד נמצא בהפסקה.
- ד. אסור לעשן בשום תנאי.

3. שטר מטען אווירי הוא :

- א. סחיר המנופק על ידי המוביל האווירי.
- ב. אינו סחיר המנופק על ידי המוביל האווירי.
- ג. אוניברסאלי המשמש גם חשבונית קבלה.
- ד. מצרף את כל המטענים המוטענים על גבי מטוס תובלה.

4. פוליסת ביטוח הובלה מסוג A היא סוג פוליסה :

- א. המצומצם ביותר והיא מכסה רק חלק קטן מן הסיכונים בהובלה.
- ב. המכסה את רוב הסיכונים הצפויים כולל אובדן ונזק.
- ג. המכסה רק את הסיכון החומרי לפי סוג חומר הגלם.
- ד. המכסה רק את הנזק לאריזות בהובלה.

5. בבטיחות בהפעלת מחסן מסמנים מעברים. סימון המעברים פירושו :

- א. סימון המעברים ואמצעי השינוע באותיות או בספרות.
- ב. סימון כל הפריטים במחסן באותיות או בספרות.
- ג. סימון העמודות, המעברים, והמדפים במחסן באותיות או בספרות.
- ד. סימון כל ארונות החשמל באותיות וספרות.

6. בבטיחות בהפעלת מחסן חומרים כימיים מסוכנים יש לאחסן :

- א. את כל החומרים בנפרד אחד מהשני ובמרוחק.
- ב. את כל החומרים יחד ללא הגבלה כלשהי.
- ג. את כל המוצרים יחד במחסן קליטה.
- ד. את כל המוצרים יחד במחסן הסגר.

7. גהות תעסוקתית פרושה :

- א. גורם סיכון אשר יכול לגרום נזק לגוף ו/או לאי נוחות בתעסוקה.
- ב. מכלול של פעולות ושל מאמצים שתכליתם מניעת מחלות מקצוע.
- ג. מכלול של פעולות ושל מאמצים שתכליתם מניעת שגיאות העלולות לגרום לתאונות.
- ד. מכלול של פעולות שאנחנו עושים בכדי להרוויח כמה שיותר כסף בעבודה.

8. "המכלה" פרושה:

- א. אריזת מטען במכולה המשונעת ביחידה אחת.
- ב. אריזת מטען בתפזורת במכולה אחת.
- ג. סוג הובלת מטען שנעשית רק בהובלה פנים יבשתית.
- ד. סוג הובלת מטען שבו מאחסנים רק מטענים יקרי ערך.

נושא ה': הנעת המשאב האנושי במחסן (10 נקודות)

ענה על 5 מתוך 7 השאלות הבאות : (כל שאלה 2 נקודות)

1. תכנון נכון של זמן כולל :

- א. סדר קדימויות.
- ב. טיפול בתלונות.
- ג. קביעת סטריאוטיפ.
- ד. יחסי ציבור.

2. לחץ היא תחושה :

- א. של בלבול.
- ב. סובייקטיבית.
- ג. הנובעת משחיקה.
- ד. אובייקטיבית.

3. אחד מהעקרונות של ניהול זמן הוא :

- א. ביצוע כל דרישות העובדים.
- ב. ניהול שיחות טלפון.
- ג. מבט בשעון כל 20 דקות.
- ד. קביעת סדר עדיפות.

4. שחיקה בעבודה מביאה בין השאר ל :

- א. לחץ דם גבוה.
- ב. תוספת כח אדם.
- ג. ירידה במוטיבציה.
- ד. עליה בתפוקה.

5. סוגי התקשורת הקיימים הנם :

- א. ישירה, עקיפה, חוצצת.
- ב. ישירה, עקיפה, עוקפת.
- ג. ישירה, עקיפה, מילולית.
- ד. בטלפון, בפלאפון, במירס.

6. מטרת הנעת עובדים הנה :

- א. להמריץ את העובד לעבוד בכוח.
- ב. להמריץ את העובד לעבוד תחת איומים.
- ג. להמריץ את העובד לעבוד מתוך רצון.
- ד. להנעים לעובד את עבודתו.

7. הצורך הראשוני בתיאורית הצרכים של מאסלו הנו :

- א. אהבה וביטחון.
- ב. הגשמה עצמית.
- ג. צורך פיזיולוגי – אוכל, שתייה, שינה.
- ד. השתייכות למסגרת.

דף נוסחאות

רמת הזמנה:

$$OL = X \times t + B$$

כמות אופטימלית להזמנה:

$$Q_{opt} = \sqrt{\frac{2 \times N \times A}{b \times r}}$$