



בחינת גמר – נוער מועד קיץ תשע"א ניהול מחסן ממוחשב, חלק ב' מבחן עיוני

שאלון מס' 89502
מערכת 3003 (3)
מסלול תעשייתי (55)

הנחיות לנבחן,

מבנה השאלון ומפתח הערכה:

בשאלון זה שלושה פרקים:

פרק ראשון:	הובלה וביטוח	20 נקודות
פרק שני:	בטיחות וגהות	30 נקודות
פרק שלישי:	עיתוד מלאי	50 נקודות
סה"כ:		100 נקודות

- ענה על השאלות על-פי ההנחיות: בשאלות רב-ברירה סמן עיגול סביב האות המציינת את התשובה הנכונה.
- בשאלות האחרות כתוב את התשובות במחברת, ורשום ליד כל תשובה את מספר השאלה ואת הסעיף שעליהם אתה משיב.
- בשאלות חישוביות חובה לפרט במחברת את הדרך לפתרון.
- ענה על מספר השאלות הנדרש בכל פרק. ייבדק מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן.

חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון, סרגל, נוסחאון (מצורף בעמוד 10).

הוראות מיוחדות:

1. בדוק כי הודבקה המדבקה המתאימה (עם פרטיך האישיים) על כריכת המחברת.
2. רשום את מספר המחברת על גבי השאלון, במשבצת המיועדת לכך – בצד שמאל למטה.
3. בסיום הבחינה הכנס את השאלון לתוך המחברת ומסור למשגיח/ה.

מס' מחברת

לרשותך: 3 שעות

בהצלחה!

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
אין להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט
בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר שום חלק משאלון זה.
לא ייעשה בו שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא ללא רשות בכתב
מאת מנהל מחלקת הבחינות של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה.
ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.



פרק ראשון: הובלה וביטוח (20 נקודות)

חברת "ריהוטון" היא חברה בלגית גדולה המייצרת רהיטים. חברת "ריהוט בע"מ", שנמצאת בתל אביב, מייבאת לארץ רהיטים המיוצרים בחברת "ריהוטון", ומוכרת אותם לחנויות רהיטים בישראל. הרהיטים נשלחים במכולות, על גבי אוניות, מהמפעל בבלגיה לחברת "ריהוט בע"מ" בתל אביב. במחסני חברת "ריהוט בע"מ" פורקים את הסחורה, ומעבירים אותה במשאיות לחנויות.

א. ענה על חמש מהשאלות 1-7. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 3 נקודות).

1. כדי להעביר סחורה בתוך ישראל, משתמשים בהובלה :
 - א. ימית.
 - ב. רגלית.
 - ג. אווירית.
 - ד. יבשתית.
2. כדי להוביל את הרהיטים מבלגיה לישראל משתמשים באמצעי הובלה מסוג :
 - א. אוניית צובר יבש.
 - ב. מכלית.
 - ג. אוניית מכולות.
 - ד. אוניית קירור.
3. שיטת השינוע המתאימה ביותר להובלת הרהיטים ממפעלי חברת "ריהוטון" בבלגיה למחסני חברת "ריהוט בע"מ" בתל אביב, היא הובלה :
 - א. מרציף לרציף.
 - ב. מרציף לדלת.
 - ג. מדלת לרציף.
 - ד. מדלת לדלת.
4. במשלוח האחרון שהגיע לארץ התברר שחסרים כמה ברגים ייחודיים, שבלעדיהם אי אפשר למכור את הרהיטים. באיזה סוג הובלה יש לשלוח את הברגים, כדי שיגיעו ליעדם במהירות המרבית?
 - א. הובלה אווירית
 - ב. הובלה יבשתית
 - ג. הובלה ימית
 - ד. הובלה רגלית



5. חברת "ריהוט בע"מ" ביקשה לבטח את הסחורה שנשלחה מבלגיה מפני כל נזק אפשרי, למעט חריגים מסוימים. הכיסוי הביטוחי הזה הוא מסוג:
- א. A
ב. B
ג. C
ד. D
6. חברת "ריהוט בע"מ" ביקשה לבטח את הסחורה שנשלחה מבלגיה מפני כל נזק אפשרי, למעט חריגים מסוימים. הכיסוי הביטוחי הזה הוא:
- א. הזול ביותר, ומקטין סיכון.
ב. היקר ביותר, ומקטין סיכון.
ג. הזול ביותר, ומגדיל סיכון.
ד. היקר ביותר, ומגדיל סיכון.
7. הוחלט שחברת "ריהוט בע"מ" תהיה אחראית לאיסוף הסחורה ממפעלי הייצור של חברת "ריהוטון" בבלגיה ושליחתה לארץ. כמו כן, חברת "ריהוט בע"מ" תכסה את כל הוצאות השינוע והביטוח בעצמה. מקירה מסוג זה שייכת לקבוצה:
- א. C
ב. D
ג. E
ד. F
- ב. ענה על אחת מהשאלות 8-9. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (5 נקודות).
8. חברת "ריהוט בע"מ" מעוניינת שמחירי המוצרים שלה יהיו רווחיים. לשם כך, עליה לכלול במחיר את עלות ההובלה של הריהוט מבלגיה לישראל. מנה שלושה גורמים המשפיעים על תעריפי ההובלה, והסבר כיצד כל אחד מהגורמים האלה משפיע על התעריפים.
9. בחברת "ריהוט בע"מ" שוקלים לעבור לשיטת מסירה F (מסירת הסחורה מחברת "ריהוטון" הבלגית). הסבר מה מאפיין שיטה זו.



פרק שני: בטיחות וגהות (30 נקודות)

א. ענה על חמש מהשאלות 10-16. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 3 נקודות).

10. איזה מהמקרים הבאים שייך לתחום הגהות?

- א. מטען נפל ממלגזה על רגלו של מחסנאי, וגרם לו נכות.
- ב. עובד ניקיון החליק על רצפה רטובה ושבר את ידו.
- ג. עובד נכווה קשה מפיצוץ חומר דליק במפעל שבו עבד.
- ד. פועל בבית חרושת סובל מליקוי שמיעה עקב רעש בבית החרושת.

11. באיזו מהתאונות הבאות הגורם לתאונה הוא הגורם האנושי?

- א. כאשר שינעו חומר מסוכן, התפוצץ גלגל וגרם להתהפכות הרכב ולפיזור החומר באוויר.
- ב. פועל טיפס על סולם ונפל, כי אחד השלבים בסולם לא היה מחוזק דיו.
- ג. פועל עישן במחסן שבו מוחזקים חומרים דליקים, ונפצע בדליקה שפרצה במחסן.
- ד. מורה חלתה בסרטן ריאות עקב שימוש מתמשך בגירים.

12. איזה מהחומרים הבאים אינו מסכן את העיניים?

- א. אוויר
- ב. גז לבישול
- ג. אבק
- ד. שבבי מתכת

13. הארגונומיה מסייעת:

- א. להגן על העובד מפני נפילות.
- ב. להגביר את תחושת הנוחות של העובד.
- ג. לחסן את העובד מפני מחלות.
- ד. למנוע תאונות אש.

14. איזה מהגורמים הבאים מסכן את מערכת הנשימה בעת עבודות ריסוס והדברה?

- א. חיידקים
- ב. אבק
- ג. סביבה דלת חמצן
- ד. חומרים רעילים



15. השנקה היא שיטת כיבוי המבוססת על נטרול של:

- א. אספקת החמצן
- ב. החומר הדליק
- ג. מקור החום
- ד. הטמפרטורה המינימלית

16. בעבודות ריתוך, חלקים קטנים של החומר המרותך עלולים לסכן את מערכת הנשימה. באילו אמצעי הגנה אפשר להשתמש כדי להפחית את הסיכון של **חשיפה נשימתית**?

- א. משקפי מגן ובגדים ארוכים
- ב. משקפי שמש וכפפות עור
- ג. מסכה שיש בה אספקת אוויר
- ד. נעליים סגורות וקסדה

ב. ענה על אחת מהשאלות 17-18. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (7 נקודות).

17. באילו **שני** סיכונים בטיחות אפשר להבחין באיור לשאלה 17? הסבר.



איור לשאלה 17

18. עובד לא מיומן עסק בערבוב תמיסה של שני חומרים כימיים. לפתע החלה התמיסה לתסוס וגלשה על רגלו. העובד נכווה כוויות מדרגה 2, ונאלץ להיעדר מהעבודה במפעל במשך שלושה שבועות. הסבר כיצד הדרכה נאותה הייתה יכולה למנוע מצב זה.

ג. ענה על אחת מהשאלות 19-20. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (8 נקודות).

19. עובד עישן במחסן של חברת הגז, ופרצה שריפה.

(א) מהם **שלושת** הגורמים שצריכים להתקיים כדי שתפרוץ שריפה (4 נקודות)?

(ב) תן דוגמה לכל אחד מגורמי האש שציינת בסעיף א (4 נקודות).

20. במחסן לחלקי חילוף לרכב נפל מטען מגובה רב. עובד אחד נפגע בראשו, ועובד אחר נפצע ברגלו.

(א) הסבר מהי בטיחות בעבודה (4 נקודות).

(ב) תן **שתי** דוגמאות ללבוש מגן שהיה יכול להקל את הפציעה של העובדים (4 נקודות).



פרק שלישי: עיתוד מלאי (50 נקודות)

בחברת "עט-לי" לכלי כתיבה ולציוד משרדי נמכרים עשרה פריטים שונים. להלן שמות הפריטים, מחירים, הכמות שנמכרה מכל פריט במשך שבוע וההכנסה השבועית מכל פריט.

מספר הפריט	שם הפריט	מחיר (בש"ח)	הכמות שנמכרה במשך שבוע	סה"כ הכנסה לפריט בשבוע (בש"ח)
1	עט	8	100	800
2	עיפרון	2.5	400	1,000
3	חבילת דפי A4	12	50	600
4	קלסר	7	80	560
5	חבילת דפי שורה	5	320	1,600
6	מחברת	6	250	1,500
7	מחק	2	120	240
8	מחדד	1.5	150	225
9	מדגש	4	50	200
10	סרגל	5	30	

א. שאלות בנושא פארטו (20 נקודות)

ענה על כל השאלות 21-25. כתוב את התשובה במחברת הבחינה (לכל שאלה – 4 נקודות).

21. (א) איזה פריט הוא היקר ביותר (2 נקודות)?
 (ב) מה מחירו (2 נקודות)?

22. (א) איזה פריט הוא הנמכר ביותר (2 נקודות)?
 (ב) כמה פריטים כאלה נמכרים במשך שבוע (2 נקודות)?

23. חשב את ההכנסה השבועית ממכירת סרגלים. הצג את דרך הפתרון.

24. על-פי כלל פארטו, 20% מהפריטים מניבים 80% מההכנסות.
 (א) כמה פריטים מתוך רשימת הפריטים של חברת "עט-לי" שיכים לאותם 20% (2 נקודות)?
 (ב) מהם הפריטים ששייכים בוודאות לקבוצה זו (של ה-20%) (2 נקודות)?

25. (א) איזה פריט מניב את ההכנסה השבועית הגבוהה ביותר (2 נקודות)?
 (ב) מהי ההכנסה השבועית שמניב פריט זה (2 נקודות)?

ב. שאלות כלליות (15 נקודות)

ענה על שלוש מהשאלות 26-30. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 5 נקודות).

26. בחברת "עט-לי" מאחסנים את המחקים והמחדדים בקופסה גדולה פתוחה. כשהקופסה מלאה עד מחצית מגובהה מזמינים סחורה חדשה. שיטת ניהול מלאי זו נקראת:

- א. נקודת הזמנה.
- ב. כמות מיטבית.
- ג. עץ מוצר.
- ד. מגירה כפולה.

27. על-פי כלל פארטו, לקבוצה C שייכים :

- א. 20% מהפריטים.
- ב. 30% מהפריטים.
- ג. 50% מהפריטים.
- ד. 80% מהפריטים.

28. סך כל ההכנסות של חברת "עט-לי" בשבוע מסוים היה 6,875 ש"ח. כמה הם 80% מסך כל ההכנסות?

- א. 1,375 ש"ח
- ב. 5,000 ש"ח
- ג. 5,500 ש"ח
- ד. 12,375 ש"ח

29. בחברת "עט-לי" מאחסנים את הניירות למדפסת אלה על גבי אלה. כשלקוח רוצה לרכוש חבילת ניירות, הוא לוקח את החבילה העליונה ביותר. שיטת ניהול מלאי זו מתאימה למוצרים שיש להם:

- א. חיי מדף קצרים.
- ב. חיי מדף ארוכים.
- ג. ערך נמוך.
- ד. ערך גבוה.

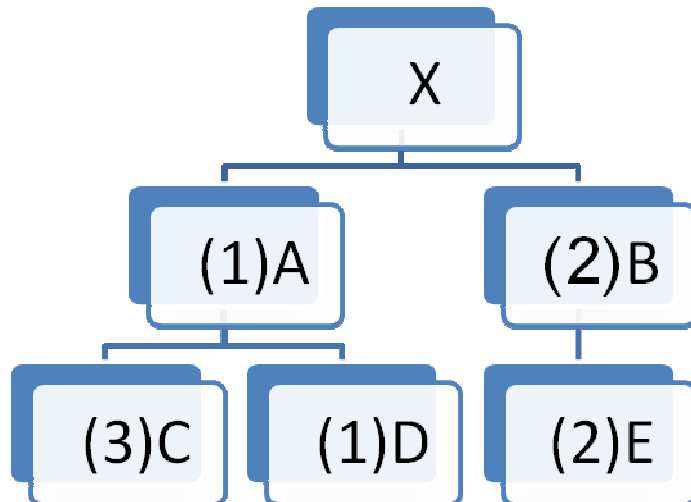
30. מהו אחד היתרונות בניהול פריטים על-פי שיטת המינימום-מקסימום?

- א. אין צורך ברישומים ובמעקב מלאי.
- ב. אין צורך להביא בחשבון את העלויות של אחזקת מלאי.
- ג. אין צורך במלאי ביטחון.
- ד. אין צורך לחזות מראש את הצריכה של הפריט.



ג. שאלות בנושא עץ מוצר (15 נקודות)

נתון עץ מוצר מסוים המסומן ב-X.



ענה על כל השאלות 31-35. כתוב את התשובה במחברת הבחינה (לכל שאלה – 3 נקודות).

31. כמה רמות יש לעץ?

32. כמה פריטי C יש בכל A?

33. כמה פריטי E יש במוצר X אחד?

34. כמה אבות יש במוצר X? מהם?

35. מהו היחס בין פריט X ובין פריט E?

בהצלחה!



נוסחאון

רמת הזמנה :

$$OL = X \times t + B$$

כמות אופטימלית להזמנה :

$$Q_{opt} = \sqrt{\frac{2 \times N \times A}{b \times r}}$$