



בחינת גמר – נוער

מועד קיץ תשס"ח

ניהול מחסן ממוחשב, חלק ב'

שאלון מס' 89502
מסלול נוער תעשייתי

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון למפתח הערכה:

בשאלון זה שלושה פרקים:

פרק א': הובלה וביטוח 20 נקודות

פרק ב': בטיחות וגהות 30 נקודות

פרק ג': עיתוד מלאי 50 נקודות

סה"כ: 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון, נוסחאון

ד. הוראות מיוחדות:

ענה על שאלות רב-ברירה בגוף השאלון. הקף בעיגול את התשובה הנכונה.

בשאלות האחרות כתוב את התשובות במחברת, ורשום ליד כל תשובה את מספר השאלה ואת הסעיף שעליהם אתה משיב.

הנחיות מיוחדות:

1. בדוק כי הודבקה המדבקה המתאימה (עם פרטיך האישיים) על כריכת המחברת.
2. רשום את מספר המחברת על השאלון. את המספר רשום במשבצת המיועדת לכך – בצד שמאל למטה.
3. בסיום הבחינה הכנס את השאלון לתוך כריכת המחברת ומסור למשגיח/ה.

מס' מחברת

בהצלחה!

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל

אין להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר שום חלק משאלון זה. לא ייעשה בו שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא, ללא רשות בכתב מאת מנהל מחלקת הבחינות של משרד התעשייה המסחר והתעסוקה. ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.



פרק א': הובלה וביטוח (20 נקודות)

ענה על חמש מהשאלות 1-7 (לכל שאלה – 3 נקודות).

1. שיטת המכר שבה האחריות המוטלת על היבואן היא המעטה ביותר היא :

א. F.O.B

ב. C.I.F

ג. E.X.W

ד. F.A.S

2. פוליסת ביטוח הובלה מסוג A היא פוליסה :

א. המכסה את רוב הסיכונים הצפויים בהובלה, לרבות אובדן ונזק.

ב. המכסה רק מעט מן הסיכונים הכרוכים בהובלה.

ג. המכסה רק את הסיכון לחומר הגלם.

ד. המכסה רק את הנזק לאריזות בהובלה.

3. הובלה היא :

א. העברה של טובין ברישומים ממחשב למחשב.

ב. מתן הוראות והסברים להגעה ממקום למקום.

ג. העברת ציוד/טובין/סחורה ממקום למקום בכל סוגי ההובלה.

ד. אחסון של פריטים במחסן באופן ידני.

4. האמצעים הקיימים להובלה יבשתית הם :

א. טנדר, משאית, רכבת

ב. אונייה גדולה ואונייה קטנה

ג. מטוס של אל על

ד. אונייה ומטוס יחד

5. נמלי הים העיקריים בישראל הם :

א. נמל חיפה, נמל יפו, נמל עכו

ב. נמל בן גוריון, נמל תל-אביב, נמל עתלית

ג. נמל אשקלון, נמל עזה, נמל חיפה

ד. נמל חיפה, נמל אשדוד, נמל אילת



6. תשלום בחשבון פתוח טוב ל :

- א. יצואן
- ב. יבואן
- ג. ליצואן וליבואן
- ד. לאף אחד

7. מכירה בקונסיגנציה היא :

- א. שיטה שבה היבואן משלם מראש ליצואן.
- ב. שיטה שבה היבואן משלם ליצואן רק אחרי שקיבל את הסחורה.
- ג. שיטה שבה הספק סומך על היבואן ומקבל את הכסף רק אם היבואן הצליח למכור את הסחורה.
- ד. שיטה שבה היצואן מקבל מהבנק של היבואן הבטחה על התשלום.

ענה על אחת מהשאלות 8-10 (5 נקודות).

8. בהובלה אווירית קיים מסמך שנקרא שטר מטען אווירי.

- א. מהו שטר מטען אווירי?
- ב. ציין שתי תכונות של שטר מטען אווירי.

9. מהי האחדה בשינוע מטענים במכולות?

10. פוליסות ביטוח הובלה נחלקות לשלושה סוגים לפי מידת הסיכון שהן מכסות. מנה את סוגי הפוליסות, וציין את מידת הסיכון המכוסה בכל אחד מהם.



פרק ב': בטיחות וגהות (30 נקודות)

ענה על חמש מהשאלות 11-17 (לכל שאלה 3 נקודות).

11. עבודות חשמל חייבות להתבצע על-ידי :

- א. מנהל המחסן בעל תואר B.A במינהל עסקים.
- ב. חשמלאי מוסמך בעל רישיון.
- ג. חבר טוב שסומכים עליו.
- ד. מוכר בחנות חשמל שקיבל המלצות.

12. האם מותר לעשן במעבדות ובמחסן חומרים?

- א. מותר, אם מעשנים סיגריה אחת בלבד.
- ב. מותר, אם מנהל הרכש מרשה זאת.
- ג. אסור, אלא אם כן העובד נמצא בהפסקה.
- ד. אסור לעשן כלל.

13. פירוש ראשי התיבות חומ"ס הוא :

- א. חול המועד סוכות
- ב. חומרים מסוכנים
- ג. חומרים סגוליים
- ד. חומרים סגורים

14. בטיחות בעבודה פירושה :

- א. מכלול של פעולות ומאמצים שיכול לגרום נזק לגוף או אי נוחות לעובדים.
- ב. מכלול של פעולות ומאמצים שתכליתם למנוע מחלות מקצוע.
- ג. מכלול של פעולות ומאמצים שתכליתם למנוע שגיאות העוללות לגרום לתאונות.
- ד. מכלול של פעולות ומאמצים שתכליתם להגדיל במידת האפשר את שכר העבודה.

15. שלושת גורמי האש הם :

- א. חום, קור, חומר
- ב. חומר, חום, גפרורים
- ג. חומר, חום, חמצן
- ד. נפט, אנשים, עצים



16. תאונת עבודה נגרמת:

- א. במהירות ובאופן בלתי צפוי, והיא תוצאה ישירה של העבודה.
- ב. במהירות ובאופן בלתי צפוי, בשעת הכניסה הביתה.
- ג. בעבודה בשעות הלילה בלבד.
- ד. באיטיות ולאורך זמן, בגלל חשיפה לגורם מזיק.

17. לפניך שלושה משפטים. לגבי כל אחד מהם קבע אם הוא שייך לתחום הגהות או לתחום הבטיחות. הקף בעיגול את התשובה הנכונה.

- א. פועל נפל מפיגום פגום של בניין, נפצע ונשאר נכה. גהות/בטיחות
- ב. מורה שהשתמשה בגירים בכל שנות עבודתה חלתה בסרטן הריאות. גהות/בטיחות
- ג. עובד במפעל לייצור ושיווק מכשור אלקטרוני נפל מסולם שגובהו 5 מטרים עובד במפעל לייצור ושיווק מכשור אלקטרוני נפל מסולם שגובהו 5 מטרים
- ד. כאשר החליף אנטנה. גהות/בטיחות

ענה על שתיים מהשאלות 18-21 (לכל שאלה 7.5 נקודות).

- 18. א. הסבר מהי גהות.
- ב. ציין שתי מחלות מקצוע שאתה מכיר.
- 19. א. הסבר מהו לבוש מגן אישי.
- ב. תן דוגמה ללבוש מגן אישי שנמצא במחסני חברת החשמל.
- 20. א. הסבר מהי הדרכת עובדים.
- ב. תן דוגמה להנחיות בטיחות שיינתנו לעובדים במחסן נשק.
- 21. מטרת הבטיחות במחסנים היא להגן על העובד. הצע שתי דרכים שניתן להגן באמצעותן על העובד במחסן.



פרק ג': עיתוד מלאי (50 נקודות)

ענה על שתי השאלות 22 ו-23.

22. לפניך שנים-עשר משפטים. בחר **עשרה** מהם וסמן בעיגול "נכון" או "לא נכון" (10 נקודות, 1 נקודה לכל סעיף).
- א. לפריטי C יש לחשב כמות הזמנה לפי Q_{opt} (הזמנה אופטימלית). נכון / לא נכון
- ב. לפי כלל פרטו (Pareto), כ-20% מכמות הפריטים הם כ-80% מערך הצריכה. נכון / לא נכון
- ג. שיטת המגירה הכפולה היא שיטה מקובלת לניהול פריטי C. נכון / לא נכון
- ד. במודל כמות מיטבית להזמנה ניתן להשתמש תמיד ובכל מקרה. נכון / לא נכון
- ה. בפריטים המשתייכים לקבוצה A נשתמש בגודל הזמנה אופטימלי. נכון / לא נכון
- ו. מלאי ביטחון הוא מלאי שנועד למנוע מחלות מקצוע. נכון / לא נכון
- ז. אם נזמין לפי שיטת Q_{opt} , סך כל ההוצאות יהיה מינימלי. נכון / לא נכון
- ח. FIFO היא שיטת ניהול שלפיה פריט שנכנס ראשון למלאי יוצא ממנו אחרון. נכון / לא נכון
- ט. OL היא נקודת ציון דרך. נכון / לא נכון
- י. OL היא רמת מלאי (כמות) שבה מוציאים הזמנה לספק. נכון / לא נכון
- יא. מוציאים הזמנה כאשר מגיעים למלאי ביטחון. נכון / לא נכון
- יב. זמן אספקה הוא הזמן שבו מספקים את הסחורה לספק. נכון / לא נכון



23. להלן נתוני מכירות של פריטים בקיוסק כלשהו :

מספר הפריט	שם הפריט	מחיר בשקלים	כמות נמכרת לשבוע	סה"כ הכנסה לפריט בשבוע
1	עיתון	6	100	
2	חפיסת סיגריות	20	22	
3	ארטיק	3	150	
4	בייגל	4	50	
5	מסטיק עגול	1	200	
6	סוכרייה על מקל	2	280	
7	פחית שתייה	8	60	
8	שוקו	3	120	
9	לחמנייה	5	100	
10	מצית	7	80	

ענה על כל סעיפי השאלה (סעיפים א'-ג' – 3 נקודות לסעיף; סעיפים ד'-ה' – 2 נקודות לסעיף).

- מהו הפריט היקר ביותר ומה מחירו?
- מהו הפריט הנמכר ביותר, ומהי הכמות הנמכרת ממנו לשבוע?
- חשב את ההכנסה מכל פריט לשבוע, ומלא את העמודה הריקה בהתאם.
- מהו הפריט התורם ביותר להכנסה הכוללת בקיוסק?
- לפי כלל פרטו (Pareto), כמה פריטים משתייכים לקבוצה A ואילו הם? הראה את הדרך החישוב.

ענה על ארבע מהשאלות 24-29 (לכל שאלה 3 נקודות).

24. שיטת FIFO מתאימה לניהול מלאי של :

- מוצרים בעלי חיי מדף קצרים
- מוצרים בעלי חיי מדף ארוכים
- מוצרים מתכלים
- מוצרים בלתי מתכלים

25. לפי כלל פרטו (Pareto) :

- 50% מהפריטים נותנים 50% מערך המלאי.
- 20% מהפריטים נותנים 80% מערך המלאי.
- 80% מהפריטים שייכים לקבוצה A.
- 100% מהפריטים לא נותנים רווח מערך המלאי.



26. מלאי ביטחון הוא :

- א. מלאי שנותן ביטחון לעובדים במפעל.
- ב. מלאי לצריכה שוטפת.
- ג. מלאי מינימלי שנשמר למקרה של בעיה כלשהי במלאי.
- ד. מלאי שמוזמן למשרד הביטחון.

27. אחת ההנחות במודל "שיני מסור" היא :

- א. אין חוסר במלאי.
- ב. יש לנסר עץ במסור המתאים לגודלו.
- ג. משתמשים במודל רק כשיש חוסר במלאי.
- ד. מחיר הפריט אינו קבוע לאורך השנה.

28. מכלול בעץ מוצר הוא :

- א. כל אחד מהחלקים שמרכיבים את המוצר.
- ב. פריט שאין לו בנים בעץ.
- ג. כל חלק שאינו מורכב בעץ, הוא עצמאי.
- ד. חלק שמורכב מחלקים נוספים, יש לו בנים.

29. נקודת הזמנה היא :

- א. כמות ההזמנה שמגיעה מהספק.
- ב. הנקודה שבה מכינים את ההזמנה.
- ג. הנקודה שבה צריך להזמין סחורה.
- ד. הנקודה שמופיעה על ההזמנה.

ענה על שלוש מהשאלות 30-34 (לכל שאלה 5 נקודות).

30. במפעל מזון משתמשים בפריט מסוים, שנתוניו מפורטים להלן :

- צריכה חודשית ממוצעת (X) 800 יח'
 - זמן האספקה (t) של הפריט הוא שבועיים
 - מלאי הביטחון (B) הוא 100 יח'
- מצא על סמך הנתונים את נקודת ההזמנה OL.



31. במפעל אלקטרוניקה משתמשים בפריט מסוים, שנתוניו מפורטים להלן :

- תצרוכת שנתית חזויה $N - 20,000$ יחידות
 - מחיר ליחידה $b - 30$ ש"ח
 - עלות קבועה להזמנה $A - 60$ ש"ח
 - עלות אחזקה ל- $r - 0.25$
- חשב על סמך הנתונים את הכמות המיטבית להזמנה Q_{opt} .

32. הסבר מהי שיטת LIFO ותן דוגמה לשימוש בה.

33. א. הסבר מהו עץ מוצר.

ב. סרטט תרשים עץ מוצר של עגלת תה.

34. לפניך ארבעה מושגים. הסבר שלושה מהם :

- א. מגירה כפולה
- ב. מלאי ביטחון
- ג. זמן אספקה
- ד. גודל הזמנה אופטימלי

בהצלחה!