



בחינת גמר – נוער קיץ תשע"א ניהול מחסן ממוחשב, חלק א' מבחן עיוני

שאלון מס' 89501
מערכת 3002 (3)
מסלול תעשייתי (55)

הנחיות לנבחן,

מבנה השאלון ומפתח הערכה:

פרק ראשון:	מבוא ללוגיסטיקה	10 נקודות
פרק שני:	מבוא לאיכות	10 נקודות
פרק שלישי:	מבוא לקניינות	10 נקודות
פרק רביעי:	מערך מחסנים	28 נקודות
פרק חמישי:	ארגון העבודה במחסן	28 נקודות
פרק שישי:	חיזוי הצריכה	14 נקודות
סה"כ:		100 נקודות

- ענה על השאלות על-פי ההנחיות: בשאלות רב-ברירה סמן עיגול סביב האות המציינת את התשובה הנכונה.
- בשאלות האחרות כתוב את התשובות במחברת, ורשום ליד כל תשובה את מספר השאלה ואת הסעיף שעליהם אתה משיב.
- בשאלות חישוביות חובה לפרט במחברת את הדרך לפתרון.
- ענה על מספר השאלות הנדרש בכל פרק. ייבדק מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן.

חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון

הוראות מיוחדות:

1. בדוק כי הודבקה המדבקה המתאימה (עם פרטיך האישיים) על המחברת.
2. רשום את מספר המחברת על גבי השאלון, במשבצת המיועדת לכך – בצד שמאל למטה.
3. בסיום הבחינה הכנס את השאלון לתוך המחברת ומסור למשגיח/ה.

מס' מחברת

בהצלחה!

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל

אין להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר שום חלק משאלון זה. לא ייעשה בו שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא ללא רשות בכתב מאת מנהל מחלקת הבחינות של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה. ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.

לרשותך: 3 שעות



הקדמה: במפעל של חברת "שוקולדה" מייצרים ומוכרים עוגות שוקולד. החברה קונה קמח, סוכר, ביצים, מרגרינה וקקאו מספקים שונים, מייצרת את העוגות ומוכרת אותן. במפעל יש מחסני קירור, מכונות לערבוב חומרים ותנורי אפייה. החברה אורזת את העוגות המוכנות באריזות ניילון ובקופסאות קרטון. לחברה יש גם משאיות המובילות את העוגות המוכנות לסופרמרקטים ולמכולות ברחבי הארץ.

פרק ראשון: מבוא ללוגיסטיקה (10 נקודות)

ענה על שתיים מהשאלות 1-3. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

1. מנה שלושה גורמים המשפיעים על המחיר הסופי של עוגת שוקולד של חברת "שוקולדה".
2. במחסני הקירור של חברת "שוקולדה" נותר מלאי של חומרים שפג תוקפם.
(א) ציין כיצד נקרא מלאי זה (2 נקודות).
(ב) הסבר מה המשמעות של מלאי זה לחברה (3 נקודות).
3. לצורך הכנת עוגות משתמשים בחומרי גלם.
(א) הסבר מהו חומר גלם (2.5 נקודות).
(ב) ציין אילו מהפריטים הבאים הם חומרי גלם המשמשים להכנת עוגה. הפריטים הם: מרגרינה, קמח, מכונת ערבוב, אריזת קרטון, סוכר, קקאו, תנור אפייה, ציוד משרדי, ביצים (2.5 נקודות).

פרק שני: מבוא לאיכות (10 נקודות)

ענה על שתיים מהשאלות 4-6. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

4. במכון התקנים נקבע שמכונה לערבוב חומרי גלם, לצורך הכנת עוגה, צריכה להיות עשויה ממתכת אל-חלד בצבע טבעי.
(א) הסבר מדוע העניין הוא חלק מתקינה (2.5 נקודות).
(ב) מדוע נקבעה תקינה זו (2.5 נקודות)?
5. במפעל "שוקולדה" שקלו לרכוש מספק מסוים מכונות לערבוב חומרים לצורך הכנת עוגה. הספק הציע שתי אפשרויות: האחת יקרה יותר, אך יש לה תו תקן, והשנייה יקרה פחות, אך ללא תו תקן. באיזו מהאפשרויות היית בוחר? נמק.
6. במפעל "שוקולדה" החליטו לרכוש אריזות קרטון מספק מסוים. ציין שתי תכונות ההופכות אריזת קרטון לאיכותית.



פרק שלישי: מבוא לקניינות (10 נקודות)

ענה על שתיים מהשאלות 7-9. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

7. הסבר מהו **רכש**, ותן **שתי** דוגמאות לרכש במפעל "שוקולדה".
8. מזכירת המפעל הודיעה באחד הימים שהיא מתחתנת. באותו יום הוחלט לקנות לה עוגה מכספי הקופה הקטנה. הסבר מהי קופה קטנה.
9. מזכירת המפעל הודיעה באחד הימים שהיא מתחתנת. באותו יום הוחלט לקנות לה עוגה מכספי הקופה הקטנה. האם קניית העוגה נחשבת רכש או קניינות? נמק.

פרק רביעי: מערך מחסנים (28 נקודות)

ענה על ארבע מהשאלות 10-15. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 7 נקודות).

10. לאחר שאופים את העוגות מאחסנים אותן ל-24 שעות במחסן, בטמפרטורת החדר, עד שאורזים אותן. בסיווג לפי מחסנים, איך נקרא המחסן שבו מאחסנים את העוגות?
- א. מחסן חומרי גלם
 - ב. מחסן הפצה
 - ג. מחסן מוצרים מוגמרים
 - ד. מחסן חומר בתהליך
11. איזה מחומרי הגלם הבאים ארוז באריזה טבעית?
- א. קמח
 - ב. ביצים
 - ג. מרגרינה
 - ד. סוכר



12. הקמח מאוחסן בשקים גדולים שיש להם פתח רחב למעלה.

אחסון מסוג זה הוא :

- א. אחסון גושי ערום.
- ב. אחסון בשורות.
- ג. אחסון בעל תמיכה עצמית.
- ד. אחסון ללא תמיכה עצמית.

13. הוחלט לעצב מחדש את אריזת העוגות, כך שתצוד את עיני הצרכן. במקרה זה, האריזה

משמשת :

- א. כלי קיבול.
- ב. אמצעי שמירה על הסביבה.
- ג. כלי שיווק יעיל.
- ד. אמצעי הגנה על המוצר.

14. מאחסנים את מכוונות הערבוב הישנות בחדר צדדי בתוך המפעל. בסיווג מחסנים לפי סוג

מבנה, מחסן כזה נקרא :

- א. מחסן בלאי.
- ב. מחסן פתוח.
- ג. סככה.
- ד. מבנה.

15. מהו אחד השיקולים העיקריים המשפיע על בחירת אריזה לעוגות?

- א. שמירה על הטרייות
- ב. פתחי ריקון גדולים
- ג. עמידות בטמפרטורות גבוהות
- ד. אטימות



פרק חמישי: ארגון העבודה במחסן (28 נקודות)

א. ענה על שלוש מהשאלות 16-21. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 6 נקודות).

16. במפעל מאחסנים את חומרי הגלם במקומות קבועים. צורת אחסון זו נקראת:

- א. אחסון בקבוצות.
- ב. אחסון אקראי.
- ג. אחסון גמיש.
- ד. אחסון משתנה.

17. מהו אחד היתרונות של אחסון חומרי הגלם במקום קבוע?

- א. אין בזבוז של שטח אחסון
- ב. ניצול מיטבי (אופטימלי) של נפח האחסון
- ג. איתור מהיר של הסחורה
- ד. יש צורך בתכנון תמידי של שטחי האחסון

18. הוחלט להטביע ברקוד על גבי האריזה של העוגות. מהו אחד החסרונות של סימון פריטים באמצעות ברקוד?

- א. מחייב שימוש במכשיר לקריאת ברקוד.
- ב. מקשה את זיהוי המהיר של הפריט.
- ג. מאט את תהליך שליפת המחיר.
- ד. מאט את תהליך ספירת המלאי.

19. הסחורה של אחד מהמשלוחים הוחזרה למפעל "שוקולדה", כי לא היה אפשר לקרוא את הברקוד בשל לכלוך על הקופסה. מהי הסיבה להחזרת הסחורה?

- א. אי התאמה מוחלטת
- ב. אי התאמה טכנית
- ג. קלקול בגלל אריזה
- ד. קלקול טכני

20. הסחורה של אחד מהמשלוחים הוחזרה למפעל "שוקולדה", כי לא היה אפשר לקרוא את הברקוד בשל לכלוך על הקופסה. ועדת הנצלה התכנסה לישיבת חירום כדי להחליט מה אפשר לעשות בסחורה שהוחזרה.

החלטה אפשרית של ועדת ההנצלה תהיה:

- א. לחייב, בכל מקרה, את הלקוח שהחזיר את הסחורה.
- ב. לתרום את הסחורה למשפחות נזקקות.
- ג. למכור את הסחורה ללקוח אחר.
- ד. לאחסן את הסחורה ולמכור אותה לאחר כמה ימים.



21. במפעל "שוקולדה" מייצרים כל יום כ-12,000 עוגות שוקולד. לשם כך יש להעביר את חומרי הגלם מהמחסנים לעמדות הייצור. כיצד נקרא שלב זה של תנועות מלאי במחסנים?

- א. ניטול
- ב. השאלה
- ג. ליקוט
- ד. ניפוק

ב. ענה על אחת מהשאלות 22-23. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (10 נקודות).

22. במפעל הוחלט לערוך ספירת מלאי, כי התעורר חשד שסחורה נעלמת מהמדפים.

- א. כיצד נקראת ספירת מלאי זו (4 נקודות)?
- ב. ציין שני מקרים נוספים שבהם תיערך ספירה כזו (6 נקודות).

23. במפעל הוחלט להקצות מספר קטלוגי בעל משמעות לכל חומר גלם הנמצא בשימוש, כך שיהיה אפשר לדעת, על-פי המספר הקטלוגי, את סוג החומר (אבקה, בדיד או ממרח), כיצד הוא מאוחסן (קירור או רגיל), ומהו תאריך התפוגה שלו.
(א) הסבר מהו מספר קטלוגי בעל משמעות (4 נקודות).
(ב) כיצד אפשר לקטלג את חומרי הגלם (6 נקודות)?



פרק שישי: חיזוי צריכה (14 נקודות)

ענה על שתיים מהשאלות 24-27. כתוב את התשובה במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 7 נקודות).

במפעל "שוקולדה" נאספו נתוני המכירות לשנת 2009
נתון שחג הפסח 2009 חל ב-6 באפריל.

חודש	כמות מכירות
ינואר	10,000
פברואר	10,200
מרס	11,000
אפריל	2,000
מאי	12,000
יוני	12,400
יולי	12,500
אוגוסט	12,800
ספטמבר	13,000
אוקטובר	13,000
נובמבר	13,100
דצמבר	13,500

24. חשב את התחזית למספר העוגות שיימכרו בינואר 2010 לפי ממוצע נע של 5 חודשים. הצג את דרך הפתרון.

25. הסבר מדוע הייתה ירידה גדולה במכירת העוגות בחודש אפריל.

26. לאיזה סוג צריכה מתאימים נתוני המכירות (קבועה, עולה, יורדת, מחזורית וכד')? הסבר.

27. על-פי נתוני המכירות לשנת 2009, התבצע חיזוי צריכה לשנה הבאה. האם החיזוי אובייקטיבי או סובייקטיבי? נמק.

בהצלחה!