



בחינת גמר – נוער קיץ תשע"ג ניהול מחסן ממוחשב, חלק א' מבחן עיוני

שאלון מס' 89501
מערכת 3006 (3)
מסלול תעשייתי (55)

הנחיות לנבחן,

מבנה השאלון ומפתח הערכה:

פרק ראשון:	מבוא ללוגיסטיקה	10 נקודות
פרק שני:	מבוא לאיכות	10 נקודות
פרק שלישי:	מבוא לקניינות	10 נקודות
פרק רביעי:	מערך מחסנים	28 נקודות
פרק חמישי:	ארגון העבודה במחסן	28 נקודות
פרק שישי:	חיזוי הצריכה	14 נקודות
סה"כ:		100 נקודות

- ענה על השאלות על-פי ההנחיות: בשאלות רב-ברירה סמן בגוף שאלון עיגול סביב האות המציינת את התשובה הנכונה.
- בשאלות האחרות כתוב את התשובות במחברת, ורשום ליד כל תשובה את מספר השאלה ואת הסעיף שעליהם אתה משיב.
- בשאלות חישוביות חובה לפרט במחברת את הדרך לפתרון.
- ענה על מספר השאלות הנדרש בכל פרק. מספר התשובות הנדרש בלבד ייבדק, לפי סדר כתיבתן.

חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון

הוראות מיוחדות:

1. בדוק כי הודבקה המדבקה המתאימה (עם פרטיך האישיים) על המחברת.
2. רשום את מספר המחברת על גבי השאלון, במשבצת המיועדת לכך – בצד שמאל למטה.
3. בסיום הבחינה הכנס את השאלון לתוך המחברת ומסור למשגיח/ה.

מס' מחברת

לרשותך: 3 שעות

בהצלחה!

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
אין להעתיק, לצלם, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט
בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או אחר שום חלק משאלון זה.
לא ייעשה בו שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא ללא רשות בכתב
מאת מנהל מחלקת הבחינות של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה.
ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות לנבחנות ולנבחנים כאחד.

הקדמה:

חברת תרופות גדולה מתמחה בייצור ובשיווק תרופות בשוק הישראלי. החברה שואפת לספק לחולים ולרופאים בישראל תרופות ותכשירים רפואיים חדשניים ואיכותיים לשיפור הטיפול במחלות ולשיפור איכות חיי המטופלים.

החברה מייצרת מגוון תרופות, וכן משווקת תרופות של חברות בינלאומיות אחרות. החברה משווקת את מוצריה לכל מערכת הבריאות בישראל – לקופות חולים, לבתי חולים, למשרדי ממשלה ולבתי מרקחת פרטיים.

פרק ראשון: מבוא ללוגיסטיקה (10 נקודות)

ענה על שתיים מבין השאלות 1-3. כתוב את התשובות במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

לאחרונה הוכרה החברה על פי תקני ISO 2000: 9001. עקב כך גדל הביקוש למוצרי החברה, ומנהל התפעול שוקל להשתמש במיקור חוץ עבור כמה מהפונקציות במפעל.

1. הסבר מהו מיקור חוץ, ותן דוגמה לפונקציה **אחת** בחברת תרופות שניתן להעביר למיקור חוץ.
2. כתוב יתרון **אחד** וחסרון **אחד** של מיקור חוץ.
3. לאחרונה יצאה החברה עם מוצר חדש – כדורי הרזיה טבעיים. בהנהלה מתלבטים אם לייצר את הכדורים בחברה או לרכוש אותם מספקים חיצוניים. כתוב יתרון **אחד** וחסרון **אחד** לייצור עצמי.



פרק שני: מבוא לאיכות (10 נקודות)

ענה על שתיים מבין השאלות 4-6. כתוב את התשובות במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

בחברת התרופות שוקלים לרכוש מכונות חדשות לערבוב התערובות לייצור תרופות. את המכונות רוכשים מספקים בחו"ל.

מנהלי הרכש מתלבטים בין שלושה דגמים. להלן ריכוז נתוני האיכות של כל אחד מהדגמים ומחיריהם. הציון הסופי חושב על-ידי שקלול ציוני התכונות שנבדקו, חוץ מהמחיר.

דגם וארץ ייצור	אופן הפעלה וניקוי חלקים (קל, בינוני, קשה)	רמת בטיחות (גבוהה, בינונית, נמוכה)	מהירות ערבוב (גבוהה, בינונית, נמוכה)	ציון סופי	מחיר
א' (סין)	קל	בינונית	בינונית	77	1,600 ש"ח
ב' (גרמניה)	קל	נמוכה	גבוהה	88	1,800 ש"ח
ג' (הונג קונג)	בינוני	גבוהה	נמוכה	66	2,000 ש"ח

4. מהם מדדי האיכות שנבדקו לגבי המכונות? הסבר אחד מהם.
5. האם נמצא קשר בין איכות המכונה לבין המחיר שלה? הסבר את תשובתך.
6. בחברה הוחלט שלא להתפשר על רמת הבטיחות של המכונה, ולא משנה מה מחירה. באיזו מכונה יבחרו? הסבר את תשובתך.

פרק שלישי: מבוא לקניינות (10 נקודות)

ענה על שתיים מבין השאלות 7-9. כתוב את התשובות במחברת, וציין את מספר השאלה (לכל שאלה – 5 נקודות).

7. פונקציית הרכש בחברת התרופות אחראית לביצוע הקניות בארגון. מהו ההבדל בין קנייה רגילה (קניינות) ובין פעולת רכש? הסבר ותן דוגמה מחברת התרופות.
8. פונקציית הרכש בחברה אחראית גם על רכישת מכונות הערבוב. פעולה זו נעשית באופן חד-פעמי ולא שיטתי. האם ניתן להשתמש בקופה קטנה לצורך קנייה מסוג זה? נמק את תשובתך.
9. למחלקת הרכש תפקידים רבים. כתוב שלושה תפקידים שיש לפונקציית הרכש בחברה.



פרק רביעי: מערך מחסנים (28 נקודות)

ענה על ארבע מבין השאלות 10-15. הקף בעיגול את האות המציינת את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 7 נקודות).

מנהל מחסן התרופות הודיע שהוא עוזב את התפקיד. חברת התרופות פרסמה את מודעת הדרושים הבאה:

לחברת תרופות גדולה **דרוש/ה מנהל/ת מחסן תרופות**

תיאור התפקיד:

- אחריות לניהול מקצועי ומנהלי של מחסן התרופות של חברת התרופות: ניהול מלאי, עיתוד מלאי ואחסון נכון על-פי הכללים והנהלים.
- הזמנה וקליטה של תרופות למחסן.
- אחריות לאספקה סדירה ליחידות בתי החולים.
- אחריות לניטור ולשמירה על תנאי אחסון נאותים.
- אחריות על ביצוע ספירות מלאי מדגמיות.

10. בסיווג לפי מחסנים, איך נקרא המחסן שיאחסנו בו את התרופות הארוזות המוכנות למשלוח?

- א. מחסן הפצה
- ב. מחסן חומרי גלם
- ג. מחסן חומר בתהליך
- ד. מחסן מוצרים מוגמרים

11. הוחלט לעצב את אריזות התרופות כך שילדים לא יוכלו לפתוח אותן בקלות.

- מה תפקיד האריזה במקרה זה?
- א. כלי שיווק יעיל
- ב. אמצעי שמירה על הסביבה
- ג. כלי קיבול
- ד. אמצעי הגנה על המוצר

12. טיפות עיניים נמכרות בבקבוקונים עם טפטפת. מהו תפקידה המיוחד הנוסף של אריזה זו?

- א. לשמור טוב יותר על המוצר
- ב. להקל בשימוש שוטף בתרופה
- ג. להכיל כמות גדולה יותר של התרופה
- ד. לאפשר טלטול נוח



13. התפקיד מחייב את מנהל מחסן התרופות לאחסון נכון של התרופות, על-פי הכללים והנהלים. נקבע שהאחסון יהיה לפי שיטת אחסון בקבוצות (קבוע). מהי הסיבה העיקרית לכך?

- א. צורך בניצול מקסימלי של נפח ומקום
- ב. צורך בתכנון מתמיד של שטח האחסון
- ג. צורך במניעת טעויות בניפוק הפריטים
- ד. צורך במזעור תחלופת כוח אדם

14. הגדרת התפקיד כוללת אחריות לניטור ולשמירה על תנאי אחסון נאותים. במקרה של תרופות, מהו המחסן המתאים ביותר?

- א. מחסן פתוח
- ב. סככה
- ג. מבנה סגור
- ד. מבנה ממוזג

15. עקרונות תכנון המחסן כוללים את צורת הניפוק של המלאי. מה חשוב לתכנן בנוגע למלאי התרופות?

- א. גישה למלאי לצרכני הקצה
- ב. גישה למלאי המוגבלת רק למחסנאי
- ג. מעברים רחבים לצורך ניפוק בעזרת מלגזות
- ד. אחסון גושי ערום

פרק חמישי: ארגון העבודה במחסן (28 נקודות)

א. ענה על שלוש מבין השאלות 16-20. הקף בעיגול את התשובה הנכונה (לכל שאלה – 6 נקודות).

16. הטכנולוגיה מאפשרת סימול התרופות בברקוד, שהוא סימול סתמי למשתמש. מדוע הדבר מהווה יתרון באיתור הפריט?

- א. מכיוון שלסימול יש משמעות וניתן לזהות אפיונים עיקריים של הפריט
- ב. מכיוון ששיטת הסימול בקווים פשוטה וברורה למשתמש
- ג. מכיוון שבשל שימוש במכשירי סימון והטבעה ובמחשב, חוסכים בכוח אדם
- ד. מכיוון שבעזרת עין אלקטרונית ומחשב, זיהוי הפריט קל ומהיר

17. במשלוח מסוים של משככי כאבים מספק תרופות, הסחורה הגיעה ללא תאריך תוקף על גבי אריזת הקרטון. מהי הטענה לדחייה ולהחזרה של המשלוח?

- א. אי התאמה מוחלטת
- ב. אי התאמה טכנית
- ג. קלקול בגלל אריזה
- ד. קלקול טכני



- 18. מה המשמעות של ניפוק חומרים לייצור?**
- הוצאת פריט ממחסן למול דרישת חומרים
 - הכנסת פריט למחסן למול הוראת ייצור
 - הוצאת פריט ממחסן למול הזמנת לקוח
 - הכנסת פריט למחסן והוספתו למלאי למול הזמנת רכש
- 19. בתיאור התפקיד במודעה נדרשת ממנהל מחסן התרופות אחריות לאספקה סדירה לבתי החולים השונים. למה הכוונה?**
- ניטול התרופות ואריזתן במארזים
 - השאלת חומרי עזר ליחידות
 - ליקוט התרופות לתוך קרטונים לפי יחידות
 - ניפוק התרופות לפי צורך ללקוחות
- 20. אחסון הפריטים במחסן התרופות הוא כזה המאפשר ניפוק לפי מדיניות "מה שנכנס ראשון למחסן, יוצא ראשון" (FIFO). מדוע?**
- הפריטים בעלי ערך כספי נמוך
 - הפריטים בעלי אורך חיים קצר
 - קיים ביקוש קבוע לפריטים
 - עלות אחזקת הפריטים במחסן גבוהה
- ב. ענה על אחת מבין השאלות 21-22. כתוב את התשובה במחברת הבחינה (10 נקודות).**
- 21. תפקיד מנהל מחסן התרופות, כפי שפורסם במודעה, כולל אחריות על ביצוע ספירות מלאי מדגמיות. הסבר מהי ספירת מלאי מדגמית, ותן דוגמה ממחסן התרופות.**
- 22. לכל פונקציה המתייחסת למלאי יש תפקיד שונה במחסנים השונים. הסבר שני הבדלים בין ניהול מחסן תרופות לבין ניהול מחסן אריזות פלסטיק לתרופות.**



פרק שישי: חיזוי הצריכה (14 נקודות)

ענה על שתיים מבין השאלות 23-25. כתוב את התשובות במחברת הבחינה (לכל שאלה – 7 נקודות).

לפני כשנה הקימה חברת התרופות מרכז מבקרים בתוך המפעל. מרכז המבקרים פתוח לכול, וכל אחד מהמבקרים יכול ללמוד על דרכה של התרופה - מהרעיון הראשוני ועד הפצתה בשווקים השונים בעולם.

להלן מספר האנשים שביקרו במהלך שמונת החודשים הראשונים של השנה במרכז המבקרים:

חודש	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט
מספר מבקרים	133	183	285	650	1,800	2,300	2,500	2,700

23. חשב את תחזית מספר המבקרים לחודש ספטמבר לפי ממוצע נע של 3 חודשים. הצג את דרך הפתרון.

24. לאיזה סוג צריכה מתאימים נתוני מספר המבקרים במרכז המבקרים (קבועה, עולה, יורדת, מחזורית וכד')? הסבר את תשובתך.

25. על סמך נתונים אלו בוצע חיזוי צריכה למספר המבקרים במרכז לחודשים הבאים. האם זהו חיזוי אובייקטיבי או סובייקטיבי? נמק את תשובתך.

בהצלחה!