



בחינות גמר – נוער קיץ תשס"ד

משרדאות ותמלילות
 מבחן מעשי – רמה א

שאלון 8174 / 8144
 מתאים גם לשאלון 2312

מסלולים: חניכות מורחבת, תעשייתית
 ותעשייתית לדוברי ערבית

הוראות לבחן

- א. משך הבחינה: 3.5 שעות
- ב. מבנה השאלון ומפתח הערכה בשאלון זה 3 פרקים:

45 נקודות	פרק ראשון: ניסוח והפקת מסמך
30 נקודות	פרק שני: הדפסת טבלה
25 נקודות	פרק שלישי: קטע דיוק
100 נקודות	סה"כ
- ג. חומר עזר מותר לשימוש: עט סימון צבעוני
- ד. הוראות מיוחדות:
 1. הקפד לציין את מספר השאלה הראשית ושאלות המשנה
 2. הצמד את המסמכים שהפקת במעבד התמלילים למחברת הבחינה
 3. שים לב: מעל 5 שגיאות בהדפסת המסמכים במעבד התמלילים המסמך ייפסל

ההנחיות לנבחנים בשאלון זה מכוונות לנבחנים ולנבחנות כאחד.

מספר המחברת

כה3חנה

© כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
 אין להעתיק או לפרסם שאלון זה או חלק ממנו ללא רשות
 המחלקה לבחינות של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה

פרק ראשון – ניסוח והדפסת מסמך (סה"כ 45 נקודות).

קרא את האירוע שלפניך בעיון, נסח והדפס את המסמך הנדרש :
גברת שרית רפאל, מנהלת חברת "יורו פוטו – רשת לפיתוח תמונות" שלחה מכתב הזמנה לישיבה למר דורון מלול, מנהל חברת "דיגיטל-קמרה". במכתב, היא מבקשת ממר מלול להציג את המכונה החדשה לפיתוח סרטי צילום בפני העובדים של החברה.
הישיבה תתקיים ביום ראשון 21 במרץ 2004 בשעה 18.30 באולם הכנסים של החברה. בישיבה יינתן הסבר על ייחודיות המכונה, הפעלתה ושיטות לשימוש בנייר ממוחזר במכונה. גברת רפאל בקשה ממר מלול להצטייד במצגת על המכונה.

עליך לנסח את המכתב מגברת רפאל למר מלול.

הוראות לביצוע :

1. **נסח את מכתב ההזמנה מחברת "יורו פוטו-רשת לפיתוח תמונות"**
2. כעת ניסוח הבחינה היעזר בהוראות הבאות :
 - 1.2 מקם את **פרטי השולח** : " יורו פוטו-רשת לפיתוח תמונות"
רחוב דולב 35 חיפה מיקוד 69900 טלפון 04-8121133
פקסימיליה 04-8883344
דואר אלקטרוני : urophoto@netron.com.il
 - 1.3 ציין את **תאריך המכתב** : ט"ז באדר תשס"ד 8 במרץ 2004
 - 1.4 מספר את המכתב : **מספר** 225/04/יש
 - 1.5 הוסף את **פרטי הנמען** : "דיגיטל קמרה" : רחוב רפאים 88 חיפה
מיקוד 65322
 - 1.6 קבע **סימוכין למכתב** : שיחת טלפון מתאריך 5/3/04
 - 1.7 סמן את גברת שרית ששון **כחותמת בשם** גברת שרית רפאל – מנהלת החברה
 - 1.8 הבא לידיעת הנמען כי המכתב הופץ (**תמוצה**) בין עובדי הארגון
 - 1.9 רשום את שם **המדפיסה** : הגברת שרית ששון, מזכירת החברה

3. **הקלד את המכתב** במעבד התמלילים כמקובל

4. **בדוק** את התאמת המסמך המוקלד למכתב המקור – בכתב יד

5. אם נתגלתה טעות בכתב היד, יש לתקנה במכתב המקור ובמכתב המוקלד

6. **בצע** הגהה למכתב לפני הדפסתו

7. **הדפס** את המכתב

8. **צורף** למחברתך את המכתב בכתב יד ואת המכתב המודפס

יורו פוטו רשת לפיתוח תמונות

רשימת סוכנים				
מספר סידורי	מספר עובד	שם הסוכן	כתובת	ארץ מוצא
1	48	ראובן טובים	השילוח 34 ירושלים	ישראל
2	22	שירה שאולוף	הנרקיס 88 אשדוד	אנגליה
3	39	דונית דוידוב	לזו 98/1 חיפה	רוסניה
4	83	מוחמד אבו-עמר	רביבים 90 – א' דותן	ישראל
5	12	אסנת דורבין	שורק 105/8 ת"א	ארה"ב

הוראות לביצוע :

1. **הקלד את הטבלה על-פי המקור.** בהקלדת הטבלה המקורית היעזר בהוראות הבאות :

- 1.1 **בחר** סוג גופן : David
- 1.2 **קבע** גודל גופן לכותרת הטבלה (החיצונית) - גודל 18
- 1.3 **שנה** את גודל הגופן של הכותרת בטבלה וכותרות העמודות לגודל 16
- 1.4 **ישר** למרכז את הכותרת בטבלה ואת כותרות העמודות
- 1.5 **הקטן** את הגופן למלל בטבלה לגודל 12
- 1.6 **עצב את המרווח בין השורות** בתוך הטבלה לפי מרווח של שורה וחצי
- 1.7 **עדכן את הצלילות** בכותרת בטבלה 25%
- 1.8 **הפעל רוחב גבול חיצוני** של הטבלה לפי רוחב של 3 נק'

2. **העתק את הטבלה (כולל הכותרת) לאותו דף**

3. **בטבלה השנייה עליך לבצע את השינויים הבאים :**

- 3.1 **הגדל** את הכותרת הראשית לגודל 28
- 3.2 **מחק** את השורה שמספרה הסידורי 1
- 3.3 **הדגש** את כותרות העמודות
- 3.4 **העבר את השורה** שמספרה הסידורי 4 לפני השורה שמספרה הסידורי 2
- 3.5 **תחלף** בכל הטבלה את הספרה "8" בספרה "1"
- 3.6 **מרכז** את טור המספר הסידורי

4. **הדפס את הדף עם שתי הטבלאות**

5. **צרף את הדף המודפס למחברתך.**

פרק שלישי – קטע דיוק (סה"כ 25 נקודות).

עייץ בקטע יבצע את ההוראות לביצוע -

יורו פוטו

רשת לפיתוח תמונות

"יורו-פוטו" הוקמה בשנת 1998 ע"י האחים לבית מרקוביץ. מטרת הרשת היא להוזיל

משמעותית את עלות הפיתוח לצרכן.

בסוף שנת 2003 מנתה הרשת 38 סניפים ברחבי הארץ, והתחזית היא שעד סוף שנת 2005 יהיו ברשת **100 סניפים** בארץ ובעולם !

בשנת 2000 התלה הנהלת הרשת להקים סניפים גם ברחבי העולם, והיא מצליחה "לשבור את השוק" במקומות רבים בעולם.

הרשת מצליחה להוזיל את עלות הפיתוח ע"י הפעלת מדיניות ייחודית. המדיניות קובעת :

1. עובדי החברה משתכרים שכר מינימום ;
2. תוספת (בונוס) ניתנת רק לסניף שמצליח להביא להפעלה רצופה של המכונות במשך שעות העבודה ;
3. על כל סניף ברשת לבצע שיווק-עצמי ;
4. לקוח, המפתח מעל 2 סרטי צילום בחודש, מקבל סרט צילום מתנה בסוף כל שנה.

רשת "יורו-פוטו" היא רשת הפיתוח המצליחה ביותר בשוק הישראלי.

הרשת מפרסמת אחת לשעה פזמון קטן ברדיו. מילות הפזמון הן -

ל"יורו-פוטו" נכנסת

תמונות פתחת

ועל הכיס שמדת

הרשת פונה לתושבים לנסות את השירות הניתן בסניפיה.
שביעות רצון מובטחת !

הוראות לביצוע בעמוד הבא.

						3	כותרות
						2	מילות
						6	מילים
						3	מילים
						4	מילים
						4	מילים
						3	מילים
						25	מילים
							מילים
						25	סה"כ קטע דיוק

יורו פוטו-רשת לפיתוח תמונות

רחוב זולב 35 חיפה 69900
טלפון 04-8121133 פקסימיליה 04-8883344
דואר אלקטרוני : urophoto@netron.com.il

ט"ז באדר תשס"ד
8 במרץ 2004
מספר 225/04/יש

לכבוד
מר דורון מלול - מנהל
דיגיטל קמרה
רחוב רפאים 88
חיפה 65322

אדון נכבד,

הנדון : הזמנה לישיבת
שיחת טלפון מתאריך 5/3/04

בהמשך לשיחתנו הטלפונית, אבקש להזמין לישיבת העובדים.

מטרת הישיבה היא הצגת המכונה החדשה לפיתוח סרטי צילום בפני העובדים של החברה.

הישיבה תתקיים ביום ראשון 21 במרץ 2004 בשעה 18.30 באולם הכנסים של החברה.

על סדר היום :

1. הסבר על ייחודיות המכונה
2. דרך הפעלת המכונה
3. שיטות לשימוש בנייר ממוחזר במכונה

אבקש להצטייד במצגת על המכונה.

אקווה להמשך שיתוף פעולה.

בכבוד רב
שית' 1/88
/ה שרית רפאל
מנהלת

תפוצה : עובדי הארגון

שר/שש

יורו פוטו – רשת לפיתוח תמונות

רשימת סוכנים				
מספר סידורי	מספר עובד	שם הסוכן	כתובת	ארץ מוצא
1	48	ראובן טובים	השילות 34 ירושלים	ישראל
2	22	שירה שאולוף	הנרקיס 88 אשדוד	אנגליה
3	39	רונית דוידוב	לזו 98/1 חיפה	רומניה
4	83	מוחמד אבו-עמר	רביבים 90 – א' דותן	ישראל
5	12	אסנת דורבין	שורק 105/8 ת"א	ארה"ב

יורו פוטו – רשת לפיתוח תמונות

רשימת סוכנים				
מספר סידורי	מספר עובד	שם הסוכן	כתובת	ארץ מוצא
1	13	מוחמד אבו-עמר	רביבים 90 – א' דותן	ישראל
2	22	שירה שאולוף	הנרקיס 11 אשדוד	אנגליה
3	39	רונית דוידוב	לזו 91/1 חיפה	רומניה
4	12	אסנת דורבין	שורק 105/1 ת"א	ארה"ב

הוראות לביצוע :

1. הקלד את הקטע הנתון **בדיוק** כפי שהוא
2. בהקלדת הקטע הקפד על :
 - 2.1 פיסוק
 - 2.2 אורך השורה
 - 2.3 מיקום השורה והרווחים בין השורות
 - 2.4 התחלת פסקה חדשה
3. בהקלדת הקטע תיעזר בהוראות הבאות :
 - 3.1 קבע מרווח של שורה וחצי בין השורות
 - 3.2 הקלד את הקטע בגופן (David 12)
 - 3.3 הגדל את הגופן בכותרות (14,18)
 - 3.4 הדגש את הכותרות
 - 3.5 מתח קו מתחת לכותרת הראשית
 - 3.6 תבלט (B) את המילים והמשפטים המובלטים
 - 3.7 שנה את גודל הגופן במילים המוגדלות בקטע
 - 3.8 מספר את סעיפי המדיניות
 - 3.9 סמן קו תחתון מתחת למילים "להרויל משמעותית" ולמשפט "רשת ירו-פוטו..."
 - 3.10 מרכז את טילות הפזמון
 - 3.11 יישר לשמאל את המשפטים "הרשת פונה לתושבים....שביעות רצון מובטחת!"
4. הדפס את הקטע
5. צרף את הקטע המודפס למחברתך

ב ה צ ל ח ה !

מדינת ישראל
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה
אגף בכיר להכשרה ולפיתוח כח אדם

פתרון ומחווון

לשאלון מס' 8174/8144/3212

**משרדאות תמלילות
רמה א' - מעשי**

