

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

בחינת גמר נוער תשע"ט

מנהל/ת משרד בכיר/ה עיוני

סמל שאלון: 81249

הנחיות לנבחן:

קרא בעיון את ההנחיות שלהלן ואת השאלות בשאלון.

משך הבחינה: 2 שעות.

מבנה השאלון ומפתח הערכה: בשאלון 40 שאלות רבות ברירה.

עליך לענות על השאלות כולן.

כל השאלות שוות בערך.

ציון עובר במבחן: 55.

הנחיות כלליות:

1. את התשובה שבחרת סמן בדף התשובות בכתב יד קריא וברור.
2. יש לענות על השאלות בדף התשובות בעט בלבד.
3. לאחר המבחן יש להחזיר את השאלון ואת דף התשובות למשגיח/ה.

הערה חשובה:

קבלת שאלון הבחינה, מחברת הבחינה/דף התשובות והשימוש בהם יהוו מבחינת משרדנו אישור של ידיעת ההנחיות לשמירה על טוהר הבחינות על כל המשתמע מכך ומחויבות הנבחן לפעול בהתאם.

ההנחיות כתובות בלשון זכר, אולם מכוונות לנבחן ולנבחנת כאחד.

אין להעתיק לצלם, לתרגם, לאחסן במאגרי מידע,
לשדר או לקלוט בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי,
מכני או אחר – שום חלק משאלון הבחינה.
לא ייעשה שימוש מסחרי ופרסומי מכל סוג שהוא
ללא רשות בכתב מאת מנהל תחום הבחינות.
© כל הזכויות שמורות לתחום בחינות.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

1. **תשלום שכר מינימום:**
א. מחויב על ידי הסכם אישי.
ב. מעוגן בחוק מגן.
ג. מתחייב מהסכם קיבוצי.
ד. מחויב רק עבור נוער עובד.
2. **הסכם קיבוצי הוא:**
א. הסכם החל על כל המשק הישראלי.
ב. הסכם החל רק על קיבוצים ומושבים בארץ.
ג. הסכם בין ארגון עובדים יציג לבין מעביד או ארגון מעבידים.
ד. הסכם אישי בין ארגון מעבידים לעובד.
3. **מה יגבר בהתנגשות בין הסכם עבודה אישי להסכם עבודה קיבוצי?**
א. המיטיב עם העובד.
ב. האחרון שנחתם.
ג. תמיד קיבוצי על אישי.
ד. תמיד אישי על קיבוצי.
4. **תשלום דמי הבראה לעובד כלול ב:**
א. חוק מגן חופשה שנתית.
ב. צו הרחבה החל על כל המשק.
ג. חוזה עבודה בין מעביד לעובד.
ד. צו הרחבה שנקבע לענף מסוים.
5. **ערעור על פסק דין שניתן בבית דין אזורי לעבודה, נדון ב:**
א. משרד הכלכלה.
ב. בג"ץ.
ג. בית הדין הארצי לעבודה.
ד. בית משפט לתביעות קטנות.
6. **איסור פרסום מודעות דרושים מפלות, כלול ב:**
א. חוק למניעת הטרדה מינית.
ב. חוק שוויון הזדמנויות בעבודה.
ג. חוק עובדים זרים.
ד. חוק הגנת שכר.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

7. איזה מהבאים כלול בחוקי המגן?

- א. דמי מחלה.
- ב. פיצויי פיטורין.
- ג. אחזקת רכב.
- ד. חופשה שנתית.

8. חוקי המגן מבטיחים לכל עובד:

- א. ביטוח חיים.
- ב. החזר נסיעות.
- ג. פיצויי פיטורין.
- ד. קרן השתלמות.

9. במה מאופיינת סביבה פשוטה?

- א. ארגונים בעלי היקף לקוחות גדול ושווקים נרחבים.
- ב. ארגונים קטנים עם מספר לקוחות קטן ומעט מתחרים.
- ג. ארגונים שפועלים ביישובים כפריים.
- ד. ארגונים גדולים בעלי מתחרים חזקים.

10. סביבה הנתונה לקצב שינויים מהיר היא סביבה:

- א. מורכבת.
- ב. ודאית.
- ג. דינמית.
- ד. דמוגרפית.

11. טקס חלוקת תעודות לעובדים מצטיינים, הוא ביטוי של:

- א. תרבות ארגונית.
- ב. תקשורת לא פורמלית.
- ג. מנהיגות מתגמלת.
- ד. סגנון ניהולי משתף.

12. סביבת המקרו של הארגון אינה כוללת:

- א. גורמים כלכליים.
- ב. גורמים חברתיים ותרבותיים.
- ג. ארגונים מתחרים.
- ד. גורמים טכנולוגיים.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

13. איזו מהמטרות הבאות אינה בתחום הדרכת עובדים?

- א. שיפור ביצועי העובד.
- ב. העלאת המוטיבציה של העובד.
- ג. פיתוח מקצועי של העובדים.
- ד. חיזוק הקשר בין עובדי הארגון.

14. התחום שמתמקד בכוח האדם כדי לקדם את מטרות הארגון, נקרא:

- א. פרסום ויחסי ציבור.
- ב. ניהול קשרי לקוחות.
- ג. ניהול משאבי אנוש.
- ד. תקשורת המונים.

15. התחום המתייחס לעובדי ארגון כאל אחד ממשאבי הארגון, נקרא:

- א. תרבות ארגונית.
- ב. משאבי אנוש.
- ג. אקלים ארגוני.
- ד. מבנה ארגוני.

16. מרכז הערכה מתייחס ל:

- א. הפעלה קבוצתית של מועמדים לתפקיד.
- ב. מגוון כלי מיון תחת קורת גג אחת.
- ג. קבוצת מבחנים לבחינת התאמתו החברתית של המועמד.
- ד. ריאיון על ידי פסיכולוג/ית.

17. שיטת גיוס מקובלת בארגונים ציבוריים היא:

- א. מכרזים פנימיים וחיצוניים.
- ב. מודעות ברשתות חברתיות.
- ג. המלצות מאת חברים ועובדים.
- ד. יריד תעסוקה.

18. איזה מהכלים הבאים אינו משמש למיון עובדים?

- א. קורות חיים.
- ב. ריאיון.
- ג. תצפית.
- ד. מבחני התאמה.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

19. איזה מהתפקידים הבאים אינו כלול בתחום מחלקת משאבי אנוש?
- א. גיוס ומיון עובדים.
 - ב. הדרכת עובדים.
 - ג. שימור לקוחות.
 - ד. הערכת ביצועי העובד.
20. מבחני אישיות למועמד מספקים מידע על:
- א. רמת השכלתו וידיעותיו של המועמד.
 - ב. תכונות אופי והיבטים רגשיים.
 - ג. היכולות הקוגניטיביות של המועמד.
 - ד. ניסיון קודם בעבודה.
21. בנק מסחרי עוסק בין השאר ב:
- א. הנפקת שטרות ומטבעות.
 - ב. ויסות המערכת הכלכלית.
 - ג. ניהול חשבונות עו"ש.
 - ד. קביעת המדיניות הכלכלית.
22. איזה מהפעולות הבאות אינה מתפקידיו של בנק ישראל?
- א. ניהול יתרות מטבע חוץ של המדינה.
 - ב. קביעת המדיניות המוניטרית.
 - ג. העברת כספים בין לקוחות הבנקים.
 - ד. לשמש כבנקאי של הבנקים.
23. מצב שבו יצרן אחד נהנה משליטה כמעט בלעדית בייצור מוצר מסוים, נקרא:
- א. שוק חופשי.
 - ב. תאגיד.
 - ג. מונופול.
 - ד. כלכלה מעורבת.
24. מהי נכון לגבי אינפלציה?
- א. עלייה כללית ומתמשכת של רמת המחירים.
 - ב. ירידה כללית של רמת המחירים.
 - ג. עלייה חדה בערכו של המטבע המקומי.
 - ד. עלייה משמעותית בכוח העבודה בשוק.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

25. מענק ממשלתי כספי הניתן לשם עידוד פעילות כלכלית מסוימת, נקרא:
- א. תוצר לאומי.
 - ב. כלכלה חופשית.
 - ג. הפרטה.
 - ד. סובסידיה.
26. מה מאפיין מצב של מיתון?
- א. עליית מחירים חדה.
 - ב. רכישת מוצרים מוגברת.
 - ג. פעילות כלכלית מואצת בשוק.
 - ד. פעילות כלכלית מואטת בשוק.
27. ביטוח אלמנטרי הינו:
- א. ביטוח כללי מפני אובדן כושר עבודה.
 - ב. ביטוח כללי של כל ענפי הביטוח העוסקים בביטוח רכוש.
 - ג. ביטוח חובה של מוסדות שירותי הבריאות.
 - ד. ביטוח רכב הכולל ביטוח חובה ופוליסת צד ג'.
28. זרמי התשלומים והתקבולים של מדינה במטבע חוץ, נקראים:
- א. תקציב המדינה.
 - ב. מאזן התשלומים.
 - ג. חשבון שוטף.
 - ד. סחר חוץ.
29. איזה מההיגדים הבאים נכון עבור בנק הדואר?
- א. בנק הדואר הוא בנק מכוח החוק.
 - ב. עיקר עיסוקו של בנק הדואר הוא משלוח חבילות.
 - ג. בנק הדואר נותן הלוואות לעסקים.
 - ד. בנק הדואר הוא בנק למטרות רווח.
30. הליך בו נמכרים נכסים ציבוריים למגזר הפרטי, נקרא:
- א. הלאמה.
 - ב. הפרטה.
 - ג. שעבוד.
 - ד. סובסידיה.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

31. הצורך הגבוה ביותר בתיאוריית הצרכים של מאסלו הינו:
- א. צורך בחברה ובשליכות.
 - ב. צורך בביטחון.
 - ג. צורך במימוש עצמי.
 - ד. צורך בכבוד ובהערכה.
32. השלב הראשון בתהליך קבלת החלטות על-פי המודל הרציונאלי, הינו:
- א. ניתוח פתרונות חלופיים.
 - ב. הערכת קריטריונים לחלופות.
 - ג. תכנון, יישום וביצוע.
 - ד. זיהוי ואבחון הבעיה.
33. מנהיגות המבוססת על יחסי תמורה בין מנהיג ומונהג, היא:
- א. מנהיגות מעצבת.
 - ב. מנהיגות אותנטית.
 - ג. מנהיגות מתקנת.
 - ד. מנהיגות מתגמלת.
34. על-פי תיאוריית ההוגנות של אדמס:
- א. לעובדים יש צורך משמעותי בכבוד ובהערכה חברתית.
 - ב. עובד משווה עצמו לעובדים אחרים ביחס התפוקות והתשומות.
 - ג. לעובדי הארגון יש נטייה טבעית להשקעה בעבודתם.
 - ד. מטרת העובד היא לעבוד מעט תמורת שכר גבוה ככל האפשר.
35. על-פי תיאוריית הצרכים של מאסלו, עובד שמעניק חשיבות עליונה לקידום בקריירה ולהכרה ע"י הסביבה, מונע ככל הנראה על-ידי:
- א. צורך בביטחון.
 - ב. צרכים חברתיים.
 - ג. צורך בהגשמה עצמית.
 - ד. צורך בשליכות.
36. תדמית מקצועית אינה מושפעת מ:
- א. צורת הלבוש.
 - ב. ידע טכני.
 - ג. טון הדיבור.
 - ד. שפת הגוף.

אגף בכיר להכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם תחום בחינות

שם מקצוע הבחינה: מנהל/ת משרד בכיר/ה
סמל מקצוע הבחינה: 81249
מערכת בחינה: 5000
מועד בחינה: נוער 2019

37. עובד המשווה את יחס התפוקות והתשומות שלו לאלו של עובדים אחרים, פועל על-פי:

- א. תיאוריית הצרכים של מאסלו.
- ב. תיאוריית X של מקגרגור.
- ג. תיאוריית Y של מקגרגור.
- ד. תיאוריית ההוגנות של אדמס.

38. באיזה מצב עדיף לקבל החלטה בקבוצה ולא לבד?

- א. כאשר יש לחץ של זמן לקבל את ההחלטה.
- ב. כאשר דרוש פתרון מורכב.
- ג. כאשר אין לחץ של זמן לקבל את ההחלטה.
- ד. כאשר דרוש פתרון פשוט.

39. אחד המאפיינים של סגנון תקשורת אסרטיבי הוא:

- א. עמידה על הזכויות, מבלי להתחשב באלו של הזולת.
- ב. עמידה על הזכויות, תוך התחשבות בזכויות הזולת.
- ג. הימנעות מעמידה על הזכויות בצורה עקיפה.
- ד. הימנעות מעמידה על הזכויות ודאגה לזכויות הזולת.

40. על-פי המודל הרציונאלי, השלב האחרון בתהליך קבלת החלטות, הינו:

- א. בחירת פתרונות חלופיים.
- ב. קביעת קריטריונים לחלופות.
- ג. בקרה והערכת התוצאות.
- ד. תכנון, יישום וביצוע ההחלטה.

בהצלחה!