

- בלמס -

המשפטי מזכיר 02-5426020 02-5898823 21 באוגוסט 2023	היועץ ציבור ארצי ד' באלול, תשפ"ג סימוכין: 74863323 מס' תיק פניות (מש"י): 109979 מס' חופש מידע 833/23	לשכת תלונות טלפון: פקס: מס' חופש מידע 833/23
---	---	---

הנדון: בקשת חופש מידע 833/23: מידע אודות סטטיסטי אודות תלונות
ופניות ציבור לשנים 2022-2023
בסימוכין ל: פנייתך מיום 03/08/2023

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לרשותך מידע סטטיסטי אודות פניות ותלונות ציבור של משטרת ישראל בחודשים ינואר עד יוני 2022/2023 כמפורט להלן:
 - כמות המתלוננים החדשים (שזוהי תלונתם הראשונה)
 - תלונות ציבור: 5 נושאים מרכזיים וכמות המתלוננים בכל נושא.
 - פניות ציבור: 5 נושאים מרכזיים וכמות המתלוננים בכל נושא.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להענות לבקשתך באופן חלקי וכמפורט:
3. האמור במענה הנוכחי מתייחס אך ורק לתלונות ולפניות שהוגשו ושטופלו ע"י מערך תלונות הציבור של משטרת ישראל.
4. בנוגע לבקשתך לקבלת מספר המתלוננים שזוהי תלונתם הראשונה: במערכת המרכזת את הנתונים של מדור תלונות הציבור לא קיים חיווי שמייחד פניות ראשונות מצד הפונים השונים ולכן אין בידנו את המידע הנ"ל ובהתאם לזאת אנו נאלצים לדחות חלק זה של בקשתך, בהתאם לסעיף 8 (3) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע כאשר לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה.

5. באשר להמשך בקשתך: להלן טבלה ובה נתונים אודות כמות תלונות ציבור שהוגשו במדור תלונות ציבור במשטרת ישראל¹:

נושא התלונה	ינואר - יוני 2022	ינואר – יוני 2023
טיפול לא מקצועי ולא יעיל של שוטר	26	16
התבטאות של שוטר	53	54
התנהגות של שוטר	116	152
יחס של שוטר	48	71
עבירות תנועה	3	16

6. להלן טבלה ובה נתונים אודות כמות פניות ציבור שהוגשו במדור תלונות ציבור במשטרת ישראל²:

נושא הפניה	ינואר - יוני 2022	ינואר – יוני 2023
אופן מילוי תפקיד	428	491
אי מתן סיוע/ בקשה לסיוע	1439	1620
גזענות	13	10
התבטאות	50	32
דיווח על עבירות תנועה ברכב משטרת	32	32

7. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לעתור נגד החלטה זו לפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 ימים ממועד קבלת הודעה זו.


 בברכה,
 רפ"ק חנא קובטי, עו"ד
 קצין מדור תלונות ציבור ארצי
 ע/ הממונה על חופש המידע

¹ יש וקיימות תלונות נוספות שמוגשות לגורמים אחרים במשטרת ישראל לדוג': מפקדים, מחלקת משמעת, אגפים מקצועיים וכו'. המספרים שבטבלה אינם כוללים את הגורמים האחרים.

² יש וקיימות פניות נוספות שמוגשות לגורמים אחרים במשטרת ישראל לדוג': מפקדים, מחלקת משמעת, אגפים מקצועיים וכו'. המספרים שבטבלה אינם כוללים את הגורמים האחרים.

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.