



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
אגף עיצומים כספיים



המעשה :

1. החברה עוסקת במכירת רכבי יד שניה. בכלל זאת, החברה רוכשת ומתקנת רכבי יד שניה אשר עברו תאונה והוגדרו על ידי חברות הביטוח כרכבי "אובדן להלכה", ומוכרת אותם הלאה לצרכנים.
2. הליך המכירה החל בפנייתם של צרכנים אל החברה באופן טלפוני, וכן באמצעות הגעתם למגרש החברה בכתובת פלוטיצקי 6, ראשון לציון.
3. צרכנים אשר פונים אל החברה באופן טלפוני, מקבלים פרטים על הרכב המבוקש לרבות התחייבות לתקינות המנוע, הגיר והשלדה, ולאחר מכן נציגת החברה קובעת עימם פגישה במגרש.
4. עם הגעת הצרכנים למגרש, פוגשים הם בנציג החברה, אשר מציג בפניהם את הרכב המבוקש ומוסר פרטים על אודותיו.
5. לאחר שהצרכנים הביעו רצונם לרכוש את הרכב שהוצג בפניהם, נתבקשו לחתום על הסכם מכר, אשר כלל את פרטי המכירה (אחריות, תשלומים וכו') ועל טופס גילוי נאות בהתאם לחוק מכירת רכב משומש (זכאות למידע וגילוי נאות), תשס"ח – 2008.
6. מחקירה שערכה הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "**הרשות**") עלה כי החברה הטעתה את הצרכנים באשר למצב הרכב אותו רכשו ולא גילתה להם כי הרכב ניזוק באופן משמעותי והוגדר אובדן להלכה.