



חטיבת שירות לקוחות – חוק חופש המידע

כ' כסלו תשפ"ד

03 דצמבר 2023

מס' תיק: 134-23

לכבוד

א.נ.,

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998, "להלן החוק"
מכתבך מיום 17.5.23

בהתייחס לפנייתך שבסימוכין, הריני להשיבך כדלקמן:

1. להלן הנתונים המבוקשים לשנת 2017:
סכום אגרות מחשב שניגבו: 246,204 אלף ₪.
סכום אגרות ביטחון שניגבו: 286,646 אלף ₪.
2. בשל מעבר מחשובי למערכת סחר חוץ חדשה, לא ניתן למסור מידע עבור נתוני אגרות מחשב ובטחון בשנים שקדמו לשנת 2017 וזאת מאחר והנתונים אינם מדויקים וטיובם כרוך בהקצאת משאבים בלתי סבירה ובשל כך בקשתך נדחית מכוח סעיף 18(1) לחוק.
3. בנוסף, בקשתך לקבלת המידע, נדחית מכוח סעיף 18(2) לחוק, שכן מדובר במידע שנוצר למעלה משבע שנים ואיתורו כרוך בקושי של ממש.
4. באפשרותך להגיש עתירה על החלטתי בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק חופש המידע.
5. ההחלטה ניתנה בירושלים.

בברכה,

שלמה אוחיון
סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות