



מחלקה המשפטית

Legal Department

10 בדצמבר, 2023

במייל: raf.nets@gmail.com

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשתך לקבלת מידע בנושא הנחיות ביצוע נהלים ובדיקת תלויות מיום 06.12.23

במענה לבקשתך שבנדון, להלן המידע המבוקש:

- א. לגבי החובה של בעלי תפקידים בביה"ח לוודא כי הצוות מבצע את הנחיות ביה"ח בטיפול בחולים מצ"ב נוהל סיורי הנהלה בשטח.
- ב. בעניין הנהלים הקשורים לחובה של בעלי תפקידים לנקוט בהליכים מכל סוג כאשר יש תלונה כנגד פעולות צוות ביה"ח ביחס למטופלים מצ"ב נוהל טיפול ומניעת אירועים חריגים ונוהל טיפול בפניות הציבור- מרת"א.

בכבוד רב,

סיגל רביע, עו"ד

הממונה על חופש המידע