



מדינת ישראל

הוועדה לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד

כ"ה כסלו תשפ"ה
26 דצמבר 2024

קול קורא מספר 104/2024 – לטובת ליווי צרכני ופיננסי של חיילים הנתונים בקשיים כלכליים

מכוח סמכותה לפי סעיף 27א' לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, הוועדה לחלוקת כספים שנפסקו בתובענות ייצוגיות כאמור באותו הסעיף (להלן - הוועדה), ובהמשך לכספים שהתקבלו בקרן תובענות ייצוגיות מכוח ת"צ (מרכז) 24573-11-16 אברהם אלעד גריינר נ' מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד בע"מ) (כב' השופט יחזקאל קינר), ת"צ (ירושלים) -24861-06-21 האני טנוס נ' חברת דואר ישראל בע"מ (כב' השופטת תמר בזק רפפורט), ת"צ (תל אביב-יפו) 31331-03-20 יפית דלה נ' שוק העיר (ט.ע.מ.ס) בע"מ (כב' השופט דורון חסדאי), ת"צ (תל אביב-יפו) 28757-02-20 יהודית מנצור נ' מאפית שיבולת השרון בע"מ (כב' השופט דורון חסדאי), ת"צ (ירושלים) 24634-02-22 אילן אליהו נ' אל דוד קמעונאות פלוס שותפות רשומה (כב' השופט טען טאוסיר), ת"צ (ירושלים) 11754-12-18 אלינור כליפזאדה נ' יוניליוור ישראל מזון בע"מ (כב' השופטת תמר בזק רפפורט), ת"צ (ירושלים) 32251-10-19 יולי חסין נ' יוניליוור ישראל מזון בע"מ (כב' השופטת תמר בזק רפפורט), ת"צ (חיפה) 32006-07-23 יעקב רבינוביץ' נ' ערד תעשיות טקסטיל בע"מ (כב' השופטת עינב נהרי סנדלר), ת"צ (תל אביב-יפו) 8236-04-18 אמוץ חורב נ' ADLER Real Estate AKtiengesellschaft (כב' השופטת סיגל יעקבי), ת"צ (תל אביב-יפו) 45281-04-14 יואב פז נ' פלאפון תקשורת בע"מ (כב' השופטת אסתר נחליאלי חיאט), ת"צ (תל אביב-יפו) 23149-01-22 אולגה גורביץ' נ' אינטר בוקס פאשן בע"מ (כב' השופט ליאור גלברד), ת"צ (ירושלים) 35788-07-17 אמיל רזניקוביץ' נ' הוט מובייל בע"מ (כב' השופטת תמר בזק רפפורט), ת"צ (חיפה) 42467-10-23 יהונתן מנשה נ' פאפא ניהול מותגים בע"מ (כב' השופט איל באומגרט), ת"צ (מרכז) 7198-12-21 גליה קמיל נ' שריג אלקטריק בע"מ (כב' השופטת יסכה רוטנברג), ת"צ (ירושלים) 71152-10-21 נטלי עטר נ' צ'פלין (אופנה) בע"מ (כב' השופטת עדי בר טל), ת"צ (תל אביב-יפו) 25305-04-20 משה יגבס נ' מרום שירותים ואחזקה, שותפות (כב' השופט דורון חסדאי), ת"צ (ירושלים) 48890-10-17 עמית גנסין נ' HP inc (כב' השופטת גילה כנפי שטיינץ), מזמינה הוועדה להגיש בקשות לקבלת כספים עד סך של 7,200,000 ש"ח, אשר ישמשו לטובת שירותים ליווי צרכני ופיננסי של חיילים הנתונים בקשיים כלכליים כפי שיפורט להלן.

קול קורא זה מפורסם במסגרת שיתוף פעולה עם צה"ל ובסיוע של בנק ישראל שיתרום מניסיונו המקצועי בתחום.

המענק מיועד ליווי פרטני של 4,500 חיילים הנתונים בקשיים כלכליים כפי שיקבע הצבא. מדי שנה, במשך תקופה של שלוש שנים, יקבלו ליווי 1,500 חיילים.

החיילים הזכאים להשתתף בתוכנית יקבלו שירותי ליווי כלכלי פיננסי באמצעות הגוף המבקש למשך תקופה ממושכת, שכלל, לא תפחת משנה. הגוף המבקש ילווה את החיילים באופן אישי במטרה לסייע להם להגיע לאיזון כלכלי, ולרכוש כלים להתנהלות פיננסית נבונה. התוכנית תותאם באופן אישי לצרכיו של כל חייל המשתתף בתוכנית.

תכנית הליווי תכלול לפחות את אלה:

1. שירותי ליווי פיננסי

המבקש יספק לחיילים שירותי ליווי פיננסי אישי הכוללים סדרת מפגשים פרונטליים וליווי אישי ואפליקטיבי ONLINE למשך תקופה שלא תפחת משנה, לכל חייל. המפגשים יכללו:

- מיפוי הוצאות והכנסות אישי בהתאם להתנהלות ואורח החיים של החייל;
- תכנון תקציבי מעשי וריאלי בהתאם לצרכי החייל וטעמיו תוך הצבת יעדים ומטרות אישיים;



מדינת ישראל

הוועדה לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד

- גיבוש תכנית מעשית להגעה לאיזון כלכלי ;
- סיוע בתהליך מיצוי זכויות (לרבות מענקים ומלגות, ככל שהחייל זכאי להם) ;
- שירות ליווי ותמיכה לאורך התהליך באמצעות אפליקציה או קהילה וירטואלית או מתודולוגיה אחרת שתאפשר תמיכה, סיוע ואפשרות להתייעצות ותמיכה לאורך התהליך.

2. ייעוץ פיננסי

- המבקש יספק לחייל הזכאי ייעוץ וליווי פרטני על ידי יועץ פיננסי. לכל חייל יוגדרו יעדים אישיים מיוחדים משלו לתקופות זמן, ועל המפעיל לסייע לחייל לעמוד ביעדים בלוחות זמנים שיקבעו.
- המבקש יפעל במטרה כי החייל הזכאי יקבל בתקופת הליווי ידע, וגישה לשדה הכלכלי פיננסי במטרה להטמיע התנהלות כלכלית נבונה, ולקבל החלטות פיננסיות מושכלות.

מדידה -

הליך הליווי ימשך לתקופה שלא תפתח משנה, שבסופה תימדד יכולתו של החייל הזכאי להתנהל פיננסית בצורה מקצועית ועצמאית, וכן על פי פרמטרים בינלאומיים מקובלים של התנהלות פיננסית ראויה (שאלונים למדד אוריינות פיננסית OECD) ; תהליך הליווי יבוצע, בין השאר, בהתאם למדדי ביצוע שיוגדרו מראש וימדדו באמצעות משובים לפני ואחרי התהליך. לשם כך, הגוף המבקש ישתף פעולה עם הליכי המדידה, וימציא את הדיווחים הנדרשים לשם כך.

בקשות יוגשו ע"י עמותות ותאגידים שהתמחותם בכלכלת משפחה או בפיתוח אפליקציות (או כלים דיגיטליים אחרים) להתנהלות כלכלית פיננסית נבונה, בעלי ניסיון מעשי רלבנטי של 3 שנים, ובעלי מחזור פעילות שלא יפחת מסך של 3 מיליון ₪.

הוועדה תעדיף לבחור גוף אחד שיזכה במענק, מטעמי יעילות.

הבקשה תכלול את הפרטים הבאים :

1. התכנית המוצעת ולוחות הזמנים למימושה, לרבות פירוט בדבר מומחיות היועצים ;
2. הניסיון הרלוונטי של העמותה או של התאגיד ;
3. תכולת השירות שיינתן ;
4. עלות השירות לכל חייל זכאי לתקופה שלא תפתח משנה ;
5. פירוט בדבר עלויות הפרויקט, לרבות הצעות מחיר ; ככל שהפרויקט כולל עלויות כוח אדם שמועסק בידי העמותה או בידי התאגד, יש לפרט עלויות אלו ;
6. עדיפות להשתתפות עצמית במימון הפרויקט ;
7. ככל שהבקשה כוללת שיתוף פעולה עם גורמים נוספים, יפורטו הגורמים שעומדים ישתף הגוף פעולה, ואופן שיתוף הפעולה ;
8. לבקשה יצורפו המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 10 לנוהל עבודת הוועדה.

יש לעיין בנוהל הוועדה ולהוריד את המסמכים המלאים והמחייבים של הקול הקורא באתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי בכתובת :

https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/class_action_law

בקשות יש להגיש באמצעות טופס מקוון המופיע באתר הוועדה. בקשות יוגשו עד ליום 1.3.2025.



מדינת ישראל

הוועדה לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד

כל גוף רשאי להגיש בקשה אחת על פי קול קורא זה.

בקשה שלא יצורפו לה כל המסמכים הנדרשים תידחה על הסף.

הוועדה רשאית להוסיף סכומים נוספים עבור קול קורא זה.

הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לבקש תיקונים או שיפורים בבקשות שיוגשו לה וכן להתייעץ עם גורמים שונים בנוגע לתוכניות המוצעות. הוועדה תהיה רשאית להקצות את הכספים לגוף אחד או למספר גופים שימצאו מתאימים יותר לפי שיקול דעתה (לעומת הצעות אחרות). כמו כן היא רשאית שלא לבחור אף לא בהצעה אחת.

הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לחרוג מתנאי הקול הקורא, בעת יישום הקול הקורא, עקב קשיי יישום, ומטעמים מיוחדים שיירשמו.

לשאלות או להבהרות ניתן לפנות בכתב בדואר אלקטרוני keren27@justice.gov.il.

מוצע לעקוב אחר הודעות שתפרסם הוועדה בקשר עם קול קורא זה, באתר האינטרנט של הוועדה.

בכבוד רב,

יעקב שינמן, שופט (בדימוס)

יו"ר הוועדה