

המשרד לשירותי דת

תכנית עבודה לשנת 2014

הקדמה

סגן השר לשירותי דת הרב אלי בן דהן
מנכ"ל אלחנן גלט



2014

הקדמה: סגן השר לשירותי דת

הרב אלי בן דהן

מרבית אזרחי ישראל פוגשים במערכת הדתית במהלך חייהם אף אם אינם מגדירים עצמם כדתיים כלל. בעיקר בשל עובדה זו, המשרד לשירותי דת רואה ערך עליון בהנגשת שירותי הדת לכלל הציבור הישראלי באופן הנעים ביותר שניתן, במקצועיות ובמאור פנים מחד ובאופן שאינו מתפשר על עקרונות הלכתיים מאידך.

כסגן השר לשירותי דת אני סבור, כי היהדות שייכת לכלל העם היהודי על מגזריו השונים, וכי על כל החפץ בכך להרגיש בתוכה בן בית. לפיכך פעלתי רבות במהלך שנת 2013 להעברת חוק פתיחת אזורי הרישום לנישואין והשלמת המהלך יחד עם עובדי המשרד, בהקמת מערכת ממוחשבת מקיפה שתמנע תקלות הלכתיות; קיימנו ימי עיון שנועדו להכשיר בלניות למקוואות ולשיפור השירות לטובלות ברחבי הארץ; מהפך בשירותיות של מחלקת הבחינות ברבנות הראשית לישראל, על ידי הוצאת הפעילות המנהלית למיקור חוץ ועוד צעדים רבים טובים שקצרה היריעה מלהציג.

בתקופה הקרובה יתמקד המשרד בפנייה אל כלל המגזרים במדינת ישראל, בדגש על האוכלוסייה המסורתית והחילונית וחיזוק הקשר עם הפריפריה החברתית והגאוגרפית. קידום פרויקט רבני קהילות שמטרתו להקים קהילות יהודיות פעילות ברחבי הארץ; קידום וטיפול המשפט העברי בישראל; מחשוב כל המועצות הדתיות באופן שיתאים למאה ה-21; איחוד וצמצום מספר המועצות הדתיות והעברת התקציב שייחסך לטובת השקעה במערכת שירותי הדת.

כולי תקווה ואמונה כי מתוך תפיסת עולם מקצועית ומחברת, ותוך פעילות אינטנסיבית וענפה, בעז"ה נזכה ונמשיך לראות שינוי לטובה ביחס דעת הקהל הישראלית אל שירותי הדת ומתוך כך, לחבר את עם ישראל אל המסורת מבית סבא וסבתא.

בכבוד רב,

הרב אלי בן דהן

הקדמה: מנכ"ל המשרד

אלחנן גלט

המשרד לשירותי דת אחראי על פעילותן של כ-132 מועצות דתיות אשר באמצעותן הוא מעניק שירותי דת בתחומים שונים כגון: כשרות, נישואין וקבורה. כמו כן, מסייע המשרד בתמיכה עבור פיתוח מבני דת, מקוואות ועירובין, בתי עלמין ועוד.

המשרד לשירותי דת פועל ויפעל להבטיח שירותי דת איכותיים, נגישים וזמינים לכלל הציבור היהודי במדינת ישראל.

במסגרת הרפורמות עליהן החליט המשרד, הרי שבמהלך השנה האחרונה פתחנו את אזורי הרישום לנישואין וזאת כדי לאפשר לציבור הרחב שירותי דת איכותיים נגישים וזמינים.

רפורמה נוספת אותה מתכוון המשרד לקדם בשנה הקרובה היא איחוד מועצות דתיות.

על מנת שנוכל לבצע את הרפורמות הללו מקדם המשרד תוכנית אב למחשוב שמטרתה לבצע מהפכה טכנולוגית בכלל המועצות הדתיות באמצעות הטמעת מערכת מחשב חדישה ואחידה.

דגש מיוחד אנו מתכוונים לשים בשנה הקרובה הן על שיפור כוח האדם במועצות הדתיות וזאת באמצעות ביצוע הדרכות מקצועיות לעובדים, הסדרת תקנים ומינויים של יו"ר מקצועיים והן על הנגשת השירות ושיפור החזות הפיזית של מבני המועצות.

במהלך השנה הקרובה המשרד יקלוט מספר יחידות חדשות בהן הרבנות הראשית, מערך הגיור, המרכז לפתוח המקומות הקדושים והמנהלה לזהות יהודית. כמו כן המשרד נערך לקבלת האחריות על תחום הקבורה בחירום ממשרד הפנים.

ב-9/2014 תחל שנת השמיטה. בשיתוף משרד החקלאות אנו נערכים להכנות הנדרשות מבחינה הלכתית ומעשית והתאמתן לצרכים המשתנים במערכת החקלאית.

הצד השווה בתוכניות העבודה לשנה הנוכחית הוא שיפור שירותי הדת לתושבי ישראל לכלל הציבורים חילונים, מסורתיים ודתיים באופן מקצועי ונגיש.

בכבוד רב,

אלחנן גלט

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד לשנת 2014

מגמה	2014	2013		
↑	7.5	7	עליה בשביעות רצון הציבור משירותי הדת ¹	1 8.5 2016 8 2015
↑	30%	10%	שיעור המועצות הדתיות בהן הסתיימה אסדרה של נושאי התקינה, השכר וכח האדם ²	2 80% 2016 50% 2015
↑	200	50	שיעור נותני שירותי הדת שעברו הכשרות יעודיות מטעם המשרד במהלך השנה ³	3 400 2016 300 2015
↑	24	20	ביקורות העומק שנערכו בקרב המועצות הדתיות וגופי הקבורה, כחלק משיפור הבקרה והפיקוח ⁴	4 32 2016 28 2015
=	שנת פיילוט	-	שיעור המועצות הדתיות בהן הוטמעה תשתית טכנולוגית מתקדמת ⁵	5 100% 2016 50% 2015

1. הנתונים מתבססים על סקר שבוצע בשנת 2010, לצרכים פנימיים, והצביע על ציון ממוצע 7 בתחום שביעות הרצון הכללית מהשירות. במסגרת תכנית העבודה לשנת 2014 יבוצעו סקרים חיצוניים במטרה למדוד את שביעות הרצון בקרב מקבלי השירותים.
 2. האסדרה מתבצעת בהתאם לנהלי המשרד, להנחיות הממונה על השכר באוצר ולפי התקן במצבת תקינת כוח האדם.
 3. בשנים האחרונות פועל המשרד לשיפור כח האדם באמצעות העמקת ההכשרות וההדרכות שעוברים נותני שירותי הדת, ובכללם מזכירי מועצות דתיות, בלניות, רשמי נישואין ועובדי קבורה.
 4. המשרד פועל כרגולטור של המועצות הדתיות וחברות הקדישא, המסדיר ומפקח על פעילותן.
 5. המשרד פועל לפיתוח והטמעה של מערכת מחשוב יחודית וחדשנית לטובת ניהול פעילותן של המועצות הדתיות באופן אחיד ומקצועי לאור מטרות המשרד.

מטרות ויעדי המשרד לשנת 2014

1 התייעלות ושיפור שירותי הדת הניתנים ע"י המועצות הדתיות

- יעד 1.1: יישום ההחלטה לפתיחת אזורי רישום לנישואין
- יעד 1.2: פיתוח מערכת מיחשוב חדשה ואחידה למועצות הדתיות
- יעד 1.3: חידוש פני הכשרות הארצית והמקומית
- יעד 1.4: שיפור והנגשת שירותי הדת הניתנים לאזרח
- יעד 1.5: פיתוח ושיפור חזות בתי העלמין לרווחת הציבור
- יעד 1.6: ייעול ושיפור מערך הקבורה בישראל בשגרה ובחירום

2 שיפור איכות כוח האדם במועצות הדתיות

- יעד 2.1: הכשרת נותני השירותים במועצות הדתיות
- יעד 2.2: אסדרת היבטי השכר במועצות הדתיות
- יעד 2.3: אסדרת התקינה במועצות הדתיות

3 היערכות לקראת שנת השמיטה והפעלת ועדת השמיטה

- יעד 3.1: המשך אספקת תוצרת חקלאית כשרה לשווקי הארץ במהלך שנת השמיטה
- יעד 3.2: העלאת המודעות לנושא השמיטה

4 התייעלות ושיפור תהליכי העבודה במשרד

- יעד 4.1: חיזוק ערוצי הקשר עם הציבור
- יעד 4.2: הגברת שיתוף הפעולה עם המועצות הדתיות
- יעד 4.3: חיזוק הביקורת והאכיפה על המועצות הדתיות, גופי הקבורה והעמותות הנתמכות
- יעד 4.4: הטמעת הרפורמה בניהול ההון האנושי - משרד "נחשון"
- יעד 4.5: קליטת יחידות חדשות במשרד: הרבנות הראשית, אגף הגיור, המרכז הארצי לפיתוח המקומות הקדושים
- יעד 4.6: העלאת המודעות הציבורית לפעילויות המשרד

עיקרי תוכנית העבודה

1 התייעלות ושיפור שירותי הדת הניתנים ע"י המועצות הדתיות

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
עליה בשביעות רצון הציבור משירותי הדת בסקרים מטעם המשרד ⁶	7	-	7.5	12/2014	-

יעד 1.1: יישום ההחלטה לפתיחת אזורי רישום לנישואין⁷

משימות מרכזיות:

- פיקוח על יישום ההחלטה לפתיחת איזורי רישום לנישואין
- בנית תעודת נישואין חדשה בטכנולוגיה מתקדמת

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
ביקורות שנערכו במועצות הדתיות	-	25	50	12/2014	-
ימי עיון לרשמי נישואין בנוגע לפתיחת אזורי רישום	1	3	6	12/2014	-
הפקת חוברת מידע למתחתנים והפצתה	-	-	✓	12/2014	-
השקת קמפיין לזוגות מתחתנים באשר לפתיחת איזורי הרישום	-	-	✓	12/2014	-

יעד 1.2: פיתוח מערכת מיחשוב חדשה ואחידה למועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- הטמעת המערכת הממוחשבת במועצות הדתיות באופן הדרגתי ויישום המלצות המועצות המשתתפות בפיילוט

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
השלמת איפיון מערכת המחשוב	-	-	✓	12/2014	-

6. הנתונים מתבססים על סקר שבוצע בשנת 2010, לצרכים פנימיים, והצביע על ציון ממוצע 7 בתחום שביעות הרצון הכללית מהשירות. במסגרת תכנית העבודה לשנת 2014 יבוצעו סקרים חיצוניים במטרה למדוד את שביעות הרצון בקרב מקבלי השירותים.
7. ביום 28.10.13 אישרה הכנסת תיקון לפקודת הנישואין והגירושין המאפשר לבני זוג המבקשים להינשא להירשם לנישואין בפני כל רשם נישואין ללא קשר למקום מגוריהם. בעקבות זאת, נערך המשרד לשירותי דת לפתיחת אזורי הרישום לנישואין, באמצעות הדרכת רשמי הנישואין, הטמעת מערכת ממוחשבת לרישום נישואין ופיקוח על יישום החלטת הכנסת.

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
100%	12/2017	5%	-	-	שיעור המועצות הדתיות בהן הוטמעה המערכת הממוחשבת

יעד 1.3: **חידוש פני הכשרות הארצית והמקומית**⁸

משימות מרכזיות:

- הקמת חברות יעודיות בבעלות מועצות דתיות, להעסקת המשגיחים והמפקחים
- שדרוג מערך האכיפה על חוק ההונאה בכשרות
- שקיפות דרגות הכשרות ביחס למושגח, למשגיח ולצרכן
- תעודות כשרות אלקטרוניות

יעד 1.4: **שיפור והנגשת שירותי הדת הניתנים לאזרח**

משימות מרכזיות:

- הנגשת מקוואות לנכים
- שיפור חזות המקוואות באמצעות תחרות "מקווה נאה בישראל יפה"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	✓	-	-	מיפוי המקוואות הנגישים
100%	12/2018	30%	-	10%	שיעור המקוואות העומדים בדרישות החוק בעניין הנגשת מקוואות
-	10/2014	15%	-	10%	שיעור המקוואות שהגישו מועמדות לתחרות "מקווה נאה בישראל יפה"
-	6/2014	-	✓	-	הכנסת מקוואות לתוכנות ניווט

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	עלייה ב-5%	-	-	תוצאות סקרי שביעות הרצון

8. המשרד פועל לחידוש פני הכשרות הארצית באמצעות שדרוג מערך תעודות הכשרות ע"י עדכון רציף, מרכזי, נגיש ואמין וכן שדרוג אחידות הוראת ההשגחה בסיועה של הרבנות הראשית.

יעד 1.5: פיתוח ושיפור חזות בתי העלמין לרווחת הציבור⁹

משימות מרכזיות:

- קביעת קריטריונים להנגשת בתי עלמין
- מיפוי בתי עלמין נגישים

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
ימי עיון לגופי הקבורה בנושא הנגשת בתי עלמין	-	1	2	12/2014	-
מיפוי בתי עלמין נגישים	-	-	-	12/2018	✓

יעד 1.6: ייעול ושיפור מערך הקבורה בישראל בשגרה ובחירום

משימות מרכזיות:

- גיבוש מסמך לתפיסת הפעלה לקבורה בחירום
- הקמת "צוות הקמה" למערך הקבורה בחירום
- הטמעת תפיסת הפעלה לקבורה בחירום בקרב גופי הקבורה

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הבאת נושא הסדרת הקבורה בחירום להחלטת ממשלה	-	-	✓	12/2014	-

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הקמת מערך קבורה בחירום	-	-	-	12/2015	✓

9. פיתוח בתי העלמין ושיפור חזותם מתבצעים על ידי חברות קדישא וגופי קבורה שאינם גוף אורגני של המשרד. המשרד פועל לעידוד חברות הקדישא וגופי הקבורה לשפר את חזות בתי העלמין ולהנגישם לנכים באמצעות כלים שונים וביניהם ימי עיון, תמיכות, נהלים והנחיות לגופי הקבורה ועוד.

2 שיפור איכות כוח האדם במועצות הדתיות

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
שיעור נותני שירותי הדת שעמדו בהצלחה בדרישות ההכשרות	-	-	95%	12/2014	-

יעד 2.1: הכשרת נותני השירותים במועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- תכנית חדשנית להכשרת בלניות בנושא תודעת שירות
- קורס ארצי להכשרת עובדי קבורה
- הגדרת סטנדרט מחייב להכשרה ניהולית למנהלי מועצות דתיות

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הדרכות לבלניות	1	3	4	12/2014	-
קורס לעובדי קבורה	-	-	✓	8/2014	-

יעד 2.2: אסדרת היבטי השכר במועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- השלמת חוקת שכר לעובדי המועצות הדתיות
- עריכת ביקורות רוחביות בנושאי שכר ותקינה במועצות הדתיות

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור של חוקת השכר לממונה על השכר במשרד האוצר	-	✓	-	6/2014	-

יעד 2.3: אסדרת התקינה במועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- פיתוח תוכנה ייעודית לניהול התקינה במועצות הדתיות
- השלמת כתיבת נהלים והנחיות בנושא כח אדם במועצות הדתיות

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
תיקי ניתוח עיסוקים לעובדי המועצות הדתיות	-	-	15	12/2014	-
מפתחות תקינה אחידים לאיוש משרות במועצות הדתיות	-	-	5	12/2014	-

3 היערכות לקראת שנת השמיטה והפעלת ועדת השמיטה

יעד 3.1: המשך אספקת תוצרת חקלאית כשרה לשווקי הארץ במהלך שנת השמיטה

משימות מרכזיות:

- הפעלת מטה השמיטה
- הקמת מטה ארגוני למיפוי החקלאים
- פיקוח על החקלאים והמשווקים

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
ביקורות על המשווקים והחקלאים	-	5	10	8/2015	20
סיום חתימות חקלאים על היתר מכירה	-	✓	-	6/2014	-

יעד 3.2: העלאת המודעות לנושא השמיטה

משימות מרכזיות:

- ארגון כנסים וימי עיון לאנשי מקצוע
- ארגון פעילות חינוכית לציבור הרחב בנושא השמיטה

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
כנסים לאנשי המקצוע בתחום (חקלאים, משווקים ורבנים)	-	-	6	12/2014	-
ימי עיון בנושא שמיטה לציבור הרחב	-	-	-	12/2015	3



4 התייעלות ושיפור תהליכי העבודה במשרד

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
ליקויים שתוקנו במועצות הדתיות בהתאם לדו"חות הביקורת ולהנחיות המשרד ¹⁰	20	-	40	12/2014	-

יעד 4.1: חיזוק ערוצי הקשר עם הציבור

משימות מרכזיות:

- תיחזוק עמוד הפייסבוק של המשרד
- פרסום המוקד הטלפוני באמצעי התקשורת
- השקת אתר אינטרנט חדש למשרד

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
פוסטים המתפרסמים בשבוע בעמוד הפייסבוק של המשרד	1	3	5	12/2014	-

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
כניסות לאתר המשרד	2.4 מליון	-	3 מליון	12/2014	-
פניות למוקד הטלפוני	24,000	27,000	30,000	12/2014	-
לייקים בעמוד הפייסבוק	753	2,000	3,000	12/2014	-

10. המשרד לשירותי דת עורך בכל שנה עשרות ביקורות על המועצות הדתיות ועוקב אחר הדורש שיפור באמצעות ביקורות תיקון ליקויים.

יעד 4.2: הגברת שיתוף הפעולה עם המועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- הטמעת ההמלצות שגובשו במסגרת קורס חדשנות למנהלי מועצות דתיות שהתקיים בשנת 2013¹¹
- יצירת משרה ייעודית לתיאום בין מטה המשרד למועצות הדתיות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	6	3	6	שולחנות עגולים משותפים לראשי המועצות הדתיות ומנהלי האגפים במשרד
-	12/2014	✓	-	-	הפקת חוברות מידע לעובדי המועצות הדתיות
-	12/2014	✓	-	-	איוש משרת המתאם בין המשרד למועצות הדתיות

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	✓	-	-	הבאה לאישור של תיקון חוק שירותי הדת היהודיים

יעד 4.3: חיזוק הביקורת והאכיפה על המועצות הדתיות, גופי הקבורה והעמותות הנתמכות

משימות מרכזיות:

- עריכת ביקורות נושאיות למועצות הדתיות וחברות קדישא
- פיקוח מדגמי על ביצוע הנחיות ונהלי המשרד

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	25	10	20	ביקורות נושאיות שנערכו
-	2/2014	-	✓	-	השקת ספר הנהלים לפעילות המועצות הדתיות

11. קורס חדשנות התקיים בשנת 2013 בהשתתפות 45 מזכירי מועצות דתיות וחמישה נציגים של המשרד. במסגרת הקורס פעלו שלוש קבוצות חשיבה בהנחיית מנחים חיצוניים המתמחים בהקניית כלים לחשיבה המצאתית חדשנית. שלושת הקבוצות גיבשו רעיונות לשיפור עבודת המועצות והמשרד בנושאים: שיפור השירות בחברות הקדישא, קשרי העבודה בין המועצות למשרד ורכש.

מדדי תוצאה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
ליקויים שתוקנו על ידי המועצות הדתיות וחברות הקדישא	20	-	40	12/2014	-

יעד 4.4: הטמעת הרפורמה בניהול ההון האנושי - משרד "נחשון"

משימות מרכזיות:

- ביצוע מיטבי של הערכת עובדים לאור עקרונות הרפורמה בניהול ההון האנושי
- פעילות תשתיתית לצורך האצלת סמכויות תקינה מנציבות שירות המדינה למשרד
- פיתוח מסלולי קידום

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
סיום עבודת המטה להגדרה ולסימון מקצועות ומשרות ליבה	-	-	✓	12/2014	-
סיום עבודת המטה לגיבוש תפיסה משרדית לקליטת עובד	-	-	✓	12/2014	-
סיום תהליך תכנון והפקת לקחים רוחביים לצורך תכנון כח העבודה במשרד וליישום הרפורמה בנציבות שירות המדינה	-	-	✓	12/2014	-

יעד 4.5: קליטת יחידות חדשות במשרד: הרבנות הראשית, אגף הגיור, המרכז הארצי לפיתוח המקומות הקדושים והמינהלה לזהות יהודית¹²

משימות מרכזיות:

- קליטת העובדים והסדרת תנאי העסקתם
- בחינת המבנה הארגוני של המשרד והיחידות הנקלטות
- מפגשי אוריינטציה לעובדים הנקלטים

מדדי תפוקה:	ערך 2013	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
מפגשי אוריינטציה לעובדים הנקלטים	-	3	-	3/2014	-
מתווה המלצות לשינוי בהתאם לבחינת המבנה הארגוני במשרד	-	-	✓	12/2014	-

12. בהתאם להחלטת ממשלה מס. 104 מיום 5/5/2013, המשרד לשירותי דת יקלוט לשורותיו את אגף הגיור כאגף מן המניין ואת הרבנות הראשית לישראל והמרכז למקומות קדושים במתכונת של יחידות סמך.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	✓	-	-	ציון 8 בסקר שייערך בקרב העובדים הנקלטים אודות שביעות רצונם ומקצועיות המענה ממחלקות המטה במשרד

יעד 4.6: העלאת המודעות הציבורית לפעילויות המשרד

משימות מרכזיות:

- השקת קמפיין לזוגות מתחתנים בנוגע לפתיחת אזורי רישום לנישואין
- הקמת אתרי אינטרנט למועצות הדתיות
- עידכון והפצת חוברות מידע קצרות וממוקדות לציבור הרחב בנוגע לשירותי הדת (מידע למתחתנים בנושא רישום לנישואין, מידע בנושא קבורה, מדע בנושא טהרה ומקוואות ועוד)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
100%	12/2016	40%	25%	15%	שיעור המועצות הדתיות המפעילות אתר אינטרנט עדכני
-	12/2014	✓	-	-	השקת הקמפיין לזוגות מתחתנים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2013	
-	12/2014	7.5	-	7	עליה בשביעות רצון הציבור משירותי הדת בסקרים מטעם המשרד

